

案 件

いじめ対策への取り組みについて

市長公室 人権政策室

I いじめ相談支援体制の充実

1. 政策等の背景・目的及び効果

いじめ対策については、従来、学校や教育委員会において対応しておりますが、いじめを市全体の問題としてとらえ、市長部局においても、いじめ防止対策に取り組むものです。

いじめを把握した際は、迅速に行為を止めるとともに、いじめの被害・加害の背景にある福祉的な課題に目を向ける等、被害者に寄り添った解決を目指します。

2. 内容

- ①人権政策室に、いじめ対策グループを設置。教育委員会児童生徒支援課に設置されたいじめ対策グループと連携し、対策の強化を図ります（参考資料「枚方市いじめ対策の体制」参照）。
- ②人権政策室内に、「いじめ相談窓口」を設置し、相談員が相談を受けます。
＜特徴＞
 - ・ 学校等以外からのアプローチとしての客観性
 - ・ 法律、心理や福祉面の専門性
 - ・ 福祉的支援など、その他支援との連携
- ③市長部局と教育委員会で情報共有し、いじめ対策について連携等を行う会議を月1回以上開催します。また、重大事態が発生した時（発生する疑い時含む）には、即時に会議を開催します。
- ④いじめ防止に向けた広報や啓発を実施します。
- ⑤いじめ防止に向けた対策を検討します。

3. いじめ相談窓口の開設時期等

(1) 開設時期

令和5年(2023年)7月

※専用電話、FAX、Eメール、来庁による相談を開始(平日9時~17時30分)

(2) 周知等

6月6日 校長会へ説明及び報告等

6月下旬 広報ひらかた7月号に掲載等

7月初旬 全児童・生徒及び保護者へ周知文書の配付

4. 総合計画等における根拠・位置付け

総合計画 基本目標 健やかに、生きがいを持って暮らせるまち

施策目標11 すべての人がお互いの人権を尊重しあうまち



5. 事業費・財源及びコスト

《事業費》 4,662千円

①専門職報酬等：3,140千円

②庁用器具費、印刷製本費及び通信運搬費：1,522千円

《財 源》

一般財源 4,662千円

※印刷製本費等一部経費については、6月定例会月議会に補正予算要求として提出予定

6. 参考資料

枚方市いじめ対策の体制

Ⅱ 市立中学校で発生したいじめの重大事態に係る再調査の実施

1. 政策等の背景・目的及び効果

市立中学校で発生したいじめの重大事態について、令和5年(2023年)3月20日付で市教育委員会から調査報告書を受理しました。当該報告書には、被害側から「報告書についての所見」が添えられ、再調査等を要望されています。

市長部局において当該報告書等を確認した結果、「いじめの重大事態の調査に関するガイドライン」(平成29年3月文部科学省)に照らし、再調査を行う必要があると認め、いじめ防止対策推進法(平成25年法律第71号)第30条第2項に基づき、再調査を実施するものです。

2. 内容

(1) 事案の概要

令和2年(2020年)8月から部活動内で被害生徒(当時中学1年生)が、同部に所属する部員から嫌なことを言われたり、練習中に仲間外れにされるなどのいじめを受けていた事案。被害生徒は、令和3年(2021年)3月と5月に不登校となり、PTSD(心的外傷後ストレス障害)の診断を受けて6月に市外へ転校。

(2) 再調査の実施

再調査については、市長の附属機関「いじめ問題再調査委員会」に諮問します。

委員構成：学識経験を有する者

福祉に関する専門的知識を有する者

臨床心理に関する専門的知識を有する者

このほか、市長が適当と認める者

開催回数：年度内に20回程度（状況に応じて次年度に継続）

3. 総合計画等における根拠・位置付け

総合計画 基本目標 健やかに、生きがいを持って暮らせるまち

施策目標11 すべての人がお互いの人権を尊重しあうまち



4. 関係法令・条例等

○いじめ防止対策推進法

○いじめ問題再調査委員会条例

5. 事業費・財源及びコスト

《事業費》 6,800千円

①委員報酬：6,160千円

②委託料：640千円

《財 源》

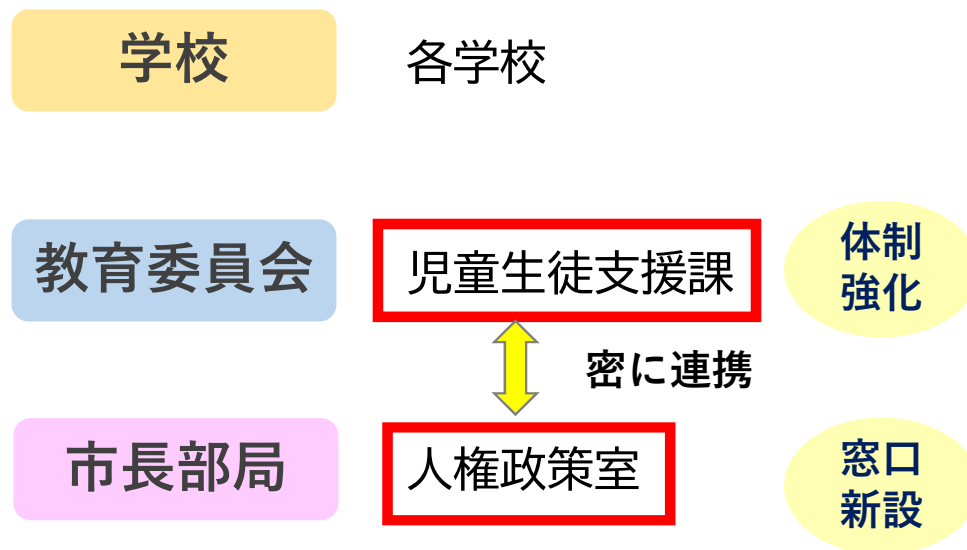
一般財源 6,800千円

※6月定例会議会にいじめ問題再調査委員会条例の一部改正及び補正予算について提出予定

枚方市いじめ対策の体制

市長公室 人権政策室
学校教育部 児童生徒支援課

- 4月 市教委と市長部局に **いじめ対策グループ** を設置
- 7月 市長部局に **いじめ相談窓口** を新たに開設



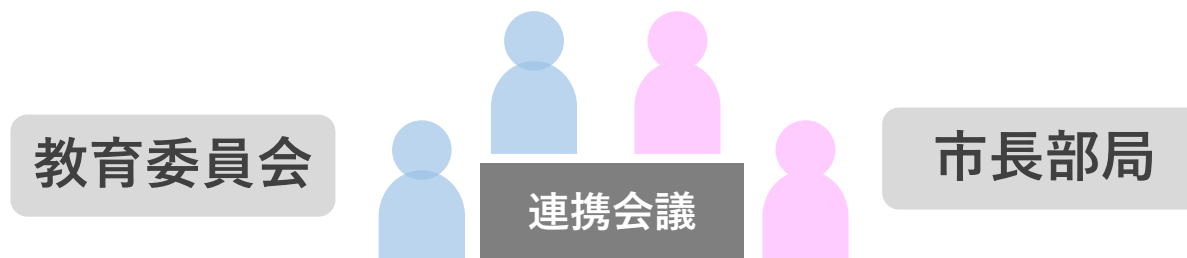
いじめ事案や防止対策について、連携会議を開催

【定期的】 月 1 回以上

【重大事態発生時】 即時

【内 容】

- ・それぞれが受けた相談事案等の共有
- ・福祉的支援の必要性検討
- ・防止対策の検討 等



各相談窓口の特徴（強み）

相談窓口	担当部署等	特徴（強み）
学校	各学校	子どもたちに身近な組織（関係者の日常を把握）
教育委員会	児童生徒支援課	学校に指導・助言等を行う組織 強化
市長部局	人権政策室	学校・市教委以外の組織 いじめに特化して対応 New

- ・ いじめの相談は、どの窓口でもできる（選択肢を拡充）
- ・ 子どもや保護者が相談先を選択
- ・ このほか、子ども相談課では複合課題や子ども全般を対象とする幅広い相談に対応
- ・ 各相談窓口は相互に連携し、必要な支援につなげる

教育委員会

専門員・指導主事等が対応

いじめ専用電話への相談

教育安心ホットライン 072-809-2975
いじめ専用ホットライン 072-809-7867

★ 緊急の場合、教育委員会から案内

大阪府教育センターによる相談

すこやか教育相談24 (24時間電話対応)
0120-0-78310

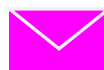
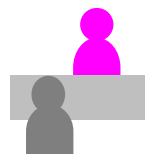
市長部局

いじめ相談員・弁護士等が対応

令和5年7月～

いじめ専用電話への相談

072-841-1656
(ファクス) 072-841-1700



面談 (@市役所) による相談

事前予約

メールによる相談

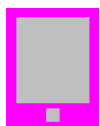
ijime@city.hirakata.osaka.jp

お手紙による相談

専用ハガキ等をポストに投函

学期に1回配付
相談は随時可

市教委 & 市長部局



SNS相談

学校タブレットのアプリ (ぼーち) から相談

令和5年1学期
から順次導入

<p>相談受付</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 相談、通報に対する傾聴、具体的行為の確認 ○ 適切な助言
<p>実態把握</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 学校等が連携して、速やかに実態把握 （学校・教育委員会（児童生徒支援課）・市長（人権政策室）等）
<p>対応策 検討</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 事案に応じた対応策を検討 ※ 実態把握において、重大事態として認知した場合は、速やかに調査開始
<p>対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 心理士・教育関係者の配置・派遣や弁護士による相談実施等を検討 ※ 学校等、福祉・子ども等関係部署、関係機関との連携
<p>見守り</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「いじめ防止等のための基本的な方針」（文部科学大臣決定）に規定する「いじめが解消している」状態にない（少なくとも3か月を目安）場合は、対応策から再検討
<p>報告</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 相談者、通報者への報告 ※ 最終報告以外でも相談者等に寄り添い、随時、進捗を説明

市全体で「いじめ防止対策」に取り組む

教育委員会 強化	市長部局 New
<ul style="list-style-type: none"> ○ 児童・生徒・保護者への啓発 ○ 相談窓口の周知 ○ 教職員への研修 (いじめ理解促進、未然防止の取組) ○ 学校のいじめ対応についての支援 (早期発見、早期対応) ○ 専門的な助言 (弁護士、SSWの活用) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 児童・生徒・保護者への啓発 ○ 相談窓口の周知 ○ 相談者等に寄り添った相談対応 ○ 効果的な防止対策の検討

令和5年度 枚方市のいじめ対策体制

相談
対応
対策

学校

すべての教職員

いじめ対策委員会
 校長、教頭
 首席（教務主任）
 生徒指導主事
 （生徒指導主担者）
 養護教諭、学年主任
 スクールカウンセラー ほか
 ※PTA、関係機関と連携

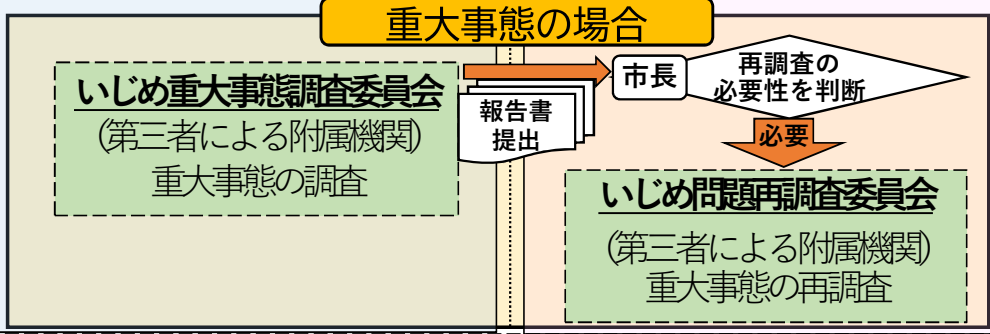
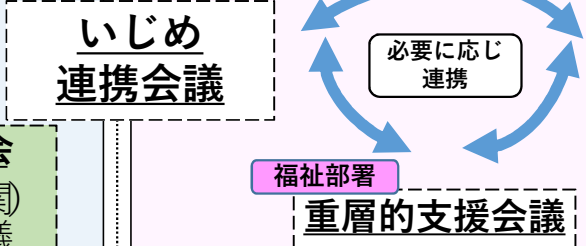
教育委員会

児童生徒支援課
いじめ対策グループ
 指導主事 元校長
 SSW 弁護士

学校いじめ対策審議会
 （第三者による附属機関）
 いじめ防止対策の審議

市長部局

人権政策室
いじめ対策グループ
 いじめ相談員 弁護士



いじめ問題対策連絡協議会
 （法務局・子ども家庭センター・警察・学校・庁内関係部署等）
 いじめ防止等に関する関係機関の連携

平時から
 連携強化、防止対策の検討

外部

警察
 法務局
 子ども家庭センター
 医療機関

子ども相談課
 心理師
 SSW
子どもの育ち見守り連携会議

◎ 総合的ないじめ対策の在り方について引き続き検討する



Pink is いじめ防止