

市長への提言 令和3年12月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
日曜開庁について	なぜ第4日曜だけ開庁なのですか。日曜日しか休めない人もいます。	ご指摘いただいた第4日曜日は、転入・転出や児童手当、子ども医療証に関する手続き、税や各種保険料の納付・相談窓口業務を市役所本庁舎の一部窓口を開庁しております。また、第2土曜日と第4日曜日を開庁し、マイナンバーカードの申請や交付手続きを行うとともに、平日の第1木曜日と第3金曜日には開庁時間を午後7時20分まで延長して交付手続きを行っているところです。このほか本庁舎以外では、枚方市駅東改札口前の枚方市駅市民室サービスセンターで土・日曜、祝日を開庁し、住民票の写しや印鑑登録証明書等の発行を行うなど、可能な限り柔軟な対応を心がけています。ご要望いただいた日曜日の全面開庁は、休日窓口の利用状況なども勘案しながら検討していく必要があると考えておりますが、一方で、行政手続きのオンライン化や電子申請の拡充など、ICTを活用した行政サービスの見直しも進めています。市役所窓口に向くことなく手続きや相談ができる「スマート自治体」の実現に向けた環境整備を加速させ、市民の皆様のさらなる利便性向上に取り組んでまいります。	2021/11/14	2021/12/28	市民室 ICT戦略課 年金児童手当課 医療助成課 国民健康保険室 納税課
コロナ禍で活動をしていない場合の活動助成金について	コロナ禍のなか期間中実質的に日常活動を行っていない場合、書面だけの実施報告と説明はないのに、その年度の活動助成金はどういう方法で返還や、事後チェックおよび管理をしているのでしょうか。	本市では、安全で魅力あるまちづくりの推進と地域住民の連携強化を図るため、各校区コミュニティ協議会に対し、活動補助金を交付しています。新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、地域活動は様々な制限が求められておりましたが、そうした状況にあっても、各校区では、「新しい生活様式」を取り入れながら、様々な活動が行われていました。補助金の交付にあたっては、年度末に各校区から活動実績をご報告いただき、決算書および領収書を審査のうえ、交付額を確定しておりますが、審査の過程では、補助金として認められない支出が含まれていないか、しっかりチェックを行っております。また、決算額が補助金の交付額に満たなかった校区からは、差額を返還していただいております。今後も、補助金の交付にあたっては、適正な審査に努めてまいります。	2021/11/17	2021/12/22	市民活動課
新設スケートボードパークについて	オリンピックの影響でスケートボードを始める人が増え、パーク内が混んでいて時々危険に感じたり、練習しにくくなってきています。淀川河川公園にもよく行きますが、スペース・騒音の課題から、淀川河川敷にスケートボードパークができればと思っています。淀川河川敷なら、初心者や家族連れでも行きやすく、マナー等も学びやすいと思います。	(淀川河川公園は国土交通省が所管のため、市からの回答は控えさせていただきます。スケートボードについての市の考え方は以下のとおりです。) スケートボードは、東京オリンピックでも注目を集め、新たに競技を始められる方が今後さらに増えていくと考えております。いただいたご要望を何とか実現できないか、他市のスケートボードパークを実際に視察しながら、可能性を検討しているところです。今後、いただいたご意見をはじめ、市民の皆様の声にも耳を傾けながら、安全にスケートボードができる環境整備を考えてまいります。	2021/11/23	2021/12/17	スポーツ振興課 みち・みどり室
年末年始のゴミの収集について	プラゴミの収集が金曜日の地域です。年内は、12月24日が最終で、年明けが1月7日であり、2週間も収集がありません。第1・第3月曜日のビン・カンも、2週間空くとの理由で12月30日に収集があります。なぜ、金曜日の収集地域のみを差別するのですか。行政サービスは、市民全員に均等でないと良くないと思います。再考願います。	年末年始のごみ収集では、ご不便をお掛けしております。本市では、一般廃棄物について、生活に支障が生じないうちに収集、運搬することを条例で定めています。特に、悪臭や腐敗といった衛生上の観点から速やかな対応が必要な「一般ごみ」に関しては、年末年始といった休日期間(12月29日～1月4日)であっても、間隔が中6日を超えることが無いよう、12月30日も収集をしているところです。現状の体制で可能な限り調整をさせていただき中、ご指摘のプラごみについては、洗って出させていただくことをお願いしており、衛生面で問題がないと考えていることから、年末年始の調整の対象とはしていません。現状の収集サイクルにご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。	2021/12/13	2021/12/28	減量業務室