

(2) 安心・安全のまちづくり 令和3年7月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
安全・安心なまちづくりへの提言	犯罪被害の発生情報を防犯の為に市民に周知してほしい。広報ひらかたへの掲載のほか、チラシを作成し、学校・駅・スーパー・生涯学習センターなどたくさんの方の市民の目に触れるところに掲示してはどうか。	本市では、「大阪府警察安まちメール・アプリ」から配信された情報を危機管理室のホームページで公開するとともに、子どもへの声かけ事案など緊急を要する情報につきましては、「ひらかた安全安心メール」や市の公式LINEでも情報発信しています。しかし、ご指摘いただいたとおり、こうした発信方法は、自ら情報を取りに来られる人以外には情報が届きにくく、どうすれば多くの人に情報をお届けするかが課題の一つです。そこで、今回のご提案を受け、本市では枚方市防犯協議会と連携しながらチラシを作成し、啓発活動に取り組んでいくことといたしました。 また、防犯カメラや防犯灯の設置等を進めながら、犯罪が起こりにくい環境の整備に取り組んでいるところですが、昨今の犯罪は多様化・巧妙化しており、女性や子どもだけでなく誰もが被害者になる可能性があります。こうした被害をなくすためには、個々の防犯意識の向上が重要であり、地域で防犯活動に取り組んでいただいている各校区の防犯支部長にもご協力いただきながら、地域の皆さまへの周知活動に取り組んでまいります。	2021/4/1	2021/4/22	危機管理室
学校のセキュリティについて	娘が小学校へ入学しましたが、門のセキュリティがアナログで驚いております。小学校は未だに南京錠管理(裏門)です。正門だけの管理だけでは不十分だと感じます。どうか、改善の検討をお願いします。	市内の各学校では、24時間録画機能のある監視カメラを、裏門も含めすべての校門に設置するとともに、日中は教員や安全監視員が随時、校舎や学校敷地内の巡回を行いながら、不審者等の早期発見に取り組んでいるところです。 また、登下校時には教員や安全監視員を校門に配置し、子どもたちが安全に通学できるよう見守りも行っております。さらに、夜間は機械警備を導入して校舎への出入管理を徹底しており、不審者の侵入を検知した場合はすぐに警備会社の警備員が現場に急行し、適切に対処する体制を構築しております。 子どもたちが安心して学校生活を送れるよう、今後も学校の安全管理には万全を期してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	2021/5/6	2021/6/9	新しい学校推進室
自治会と個人情報の手引きの作成をしてください	松戸市では災害における自主防災組織の支援のため、個人情報を加味した手引きを作成しています。枚方市もこのような手引きを作成してください。	自治会運営において、個人情報の活用は欠かせないものである一方、適正に取り扱うためのルール作りなどは、負担になっているものと認識しています。 本市では、個人情報保護法の改正を受け、全面施行前の平成29年3月に、国が作成した取り扱いに関するリーフレットを全自治会に配布いたしました。また、平成30年には災害による被害が連続して発生したことを受け、災害時に支援を必要とする要支援者が円滑に避難できるよう「避難行動要支援者名簿」の取り扱いマニュアルを同年10月に作成し、各小学校区の自主防災組織に対しても配布を行うなど、個人情報の取り扱いに関する情報提供をこれまで定期的に行っています。 しかし、地域住民の皆さまによる迅速で適切な避難行動は被害を軽減する上で重要であり、そのために個人情報の取り扱いのルールを周知することは避難の支援につながるものと考えています。自治会の円滑な運営を支援できるよう、引き続き検討してまいります。	2021/6/21	2021/7/20	市民活動課 危機管理室