

(1)行政力の強化・市民自治 令和3年12月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
青少年センターの利用料について	青少年センターの会議室の利用料について、校区コミュニティ協議会主催のもののみ、割引されるため、自治会主催のものも割引してほしい。	枚方公園青少年センターでは、校区コミュニティ協議会及び自主防災組織が主催する市民活動は半額減免の対象としておりますが、ご指摘いただきましたとおり、自治会館を所有されていない自治会も多く存在するため、自治会の活動場所の確保については、今後の課題であると認識しております。校区コミュニティ協議会の構成組織としての活動であれば、自治会の利用が減免の対象となる場合もございます。ご利用の際は、施設窓口にて、その旨お申し出くださいようお願いいたします。	2021/3/17	2021/4/27	子ども青少年政策課
各センターでのWi-Fi機器とプロジェクター機器の設置の要望	各センターで、Wi-Fi機器とプロジェクター機器を最低1セット設置してください。	各センターのうち、枚方公園青少年センターのWi-Fi環境の改善につきましては、同様のご指摘を他にもいただいており、令和3年3月24日に電波状況の改善を行ったところです。2階フロアに限定されますが、これまでより快適にご利用いただけるようになりました。一方、その他の施設のWi-Fi環境につきましては、一部未整備の施設もございますが、引き続き、改善に向けた検討を進めてまいります。 また、各生涯学習市民センターでは、事前にご予約は必要ですが、市民の皆様からの様々なニーズに対応するため、プロジェクターをはじめ様々な機器の貸し出しを行っておりますので、ぜひご活用ください。	2021/3/17	2021/4/27	子ども青少年政策課 文化生涯学習課
HUG(避難所運営ゲーム)の各コミュニティでの実施について	HUG(避難所運営ゲーム)を各コミュニティで実施してください。	HUG訓練の実施につきましては、ご指摘のとおり、地域住民の皆様も主体的に避難所の開設や運営に関わっていただくことが大変重要なことだと考えております。そうした訓練を 地域単位でも自主的に実践いただけるよう、本市が行う自主防災活動推進員育成研修や出前講座等を通して、積極的に市民の皆様意識啓発に取り組んでまいります。	2021/3/17	2021/4/27	危機管理室
総合案内窓口を作してほしい	目的の担当部署を案内してもらえる総合案内窓口を作ってもらえないでしょうか。	目的の担当部署をご案内する総合案内窓口は、市役所本館・別館の1階に、受付案内窓口を設置しています。加えて、本市は昨年4月から、総合相談窓口を別館1階に開設しています。こちらは、健康・福祉・子育て・介護・障害・生活困窮などに関して、ワンストップ型の相談窓口として、制度やサービスの紹介、適切な窓口に繋ぐ対応を行っておりますので、ご活用ください。	2021/8/30	2021/9/29	健康福祉総合相談担当
「LINEを活用した市民からの通報」について	LINEでの通報が再開していますが、新たにLoGoフォームという第三者の外部企業運営のサイトにリンクし、個人情報を入力することになっています。LoGoフォームには、回答者に対する利用規約・プライバシーポリシーがありますが、これに同意しないまま、情報を送信するようになっています。第三者のサービスを利用する場合は、その旨を明記、利用規約・プライバシーポリシーに明示的な同意をするよう改善してください。 また、LINEからリンクするだけであれば、市のページからもリンクすることで、LINEを介さずにも通報できるようになりませんか。	ご指摘いただいた通報サービス「ひらレポ」は、外部サービスである「LoGoフォーム」を利用しておりますが、そこでの回答内容は、直接枚方市に届く仕組みとなっているため、サービス提供元が情報収集・利用することはできません。しかしながら、利用規約・プライバシーポリシー及び外部サービスの安全性については、回答フォームの最下部にリンクがあるため、十分なご案内ができておりませんでした。 今回のご提言を受け、「LoGoフォーム」に関する利用規約やプライバシーポリシーを分かりやすくご案内できるよう、回答フォームを改善するなど見直しを図ってまいります。 また、「ひらレポ」につきましても、市ホームページからご利用できるよう、併せて改善を行ってまいります。	2021/9/8	2021/10/15	ICT戦略課 広聴相談課
日曜開庁について	なぜ第4日曜だけ開庁なのですか。日曜日しか休めない人もいます。	ご指摘いただいた第4日曜日は、転入・転出や児童手当、子ども医療証に関する手続き、税や各種保険料の納付・相談窓口業務を市役所本庁舎の一部窓口を開庁しております。また、第2土曜日と第4日曜日を開庁し、マイナンバーカードの申請や交付手続きを行うとともに、平日の第1木曜日と第3金曜日には開庁時間を午後7時20分まで延長して交付手続きを行っているところです。このほか本庁舎以外では、枚方市駅東改札口前の枚方市駅市民サービスセンターで土・日曜、祝日を開庁し、住民票の写しや印鑑登録証明書等の発行を行うなど、可能な限り柔軟な対応を心がけています。 ご要望いただいた日曜日の全面開庁は、休日窓口の利用状況なども勘案しながら検討していく必要があると考えておりますが、一方で、行政手続きのオンライン化や電子申請の拡充など、ICTを活用した行政サービスの見直しも進めています。市役所窓口に向うことなく手続きや相談ができる「スマート自治体」の実現に向けた環境整備を加速させ、市民の皆様とのさらなる利便性向上に取り組んでまいります。	2021/11/14	2021/12/28	市民室 ICT戦略課 年金児童手当課 医療助成課 国民健康保険室 納税課

(1)行政力の強化・市民自治 令和3年12月末日現在

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
コロナ禍で活動をしていない場合の活動助成金について	コロナ禍のなか期間中実質的に日常活動を行っていない場合、書面だけの実施報告と説明はないのに、その年度の活動助成金はどういう方法で返還や、事後チェックおよび管理をしているのでしょうか。	本市では、安全で魅力あるまちづくりの推進と地域住民の連携強化を図るため、各校区コミュニティ協議会に対し、活動補助金を交付しています。 新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、地域活動は様々な制限が求められておりましたが、そうした状況にあっても、各校区では、「新しい生活様式」を取り入れながら、様々な活動が行われていました。 補助金の交付にあたっては、年度末に各校区から活動実績をご報告いただき、決算書および領収書を審査のうえ、交付額を確定しておりますが、審査の過程では、補助金として認められない支出が含まれていないか、しっかりチェックを行っております。また、決算額が補助金の交付額に満たなかった校区からは、差額を返還していただいております。今後も、補助金の交付にあたっては、適正な審査に努めてまいります。	2021/11/17	2021/12/22	市民活動課