

コワーキングスペース・シェアオフィス等に 関するアンケート調査報告書

令和4年9月

目 次

I 調査の概要	1
II 調査の結果	
1. 回答者の属性	2
2. 働き方（テレワーク）について	4
3. 地域活性化支援センター（ひらっく）の利用環境について	7
4. その他（自由意見）	15

I 調査の概要

1. 調査目的

創業・地域企業の支援を行う施設である枚方市立地域活性化支援センター（ひらっく）の利用環境を充実させるにあたり、検討の基礎資料とするため、利用者や市民の働き方のニーズや必要とされるサービスを調査したものです。

2. 主な調査項目

- （１）働き方（テレワーク）について
- （２）地域活性化支援センター（ひらっく）の利用環境について

3. 調査の設計

（１）調査対象

市民（市内在住・在学・在職）、市内での起業予定者、ひらっく利用者

（２）調査方法

LoGo フォームによるオンライン回答

（３）調査時期

令和４年７月１５日(金)～８月１９日(金) ３６日間

4. 回収結果

有効回答数 ３１８件

5. 調査結果についての留意点

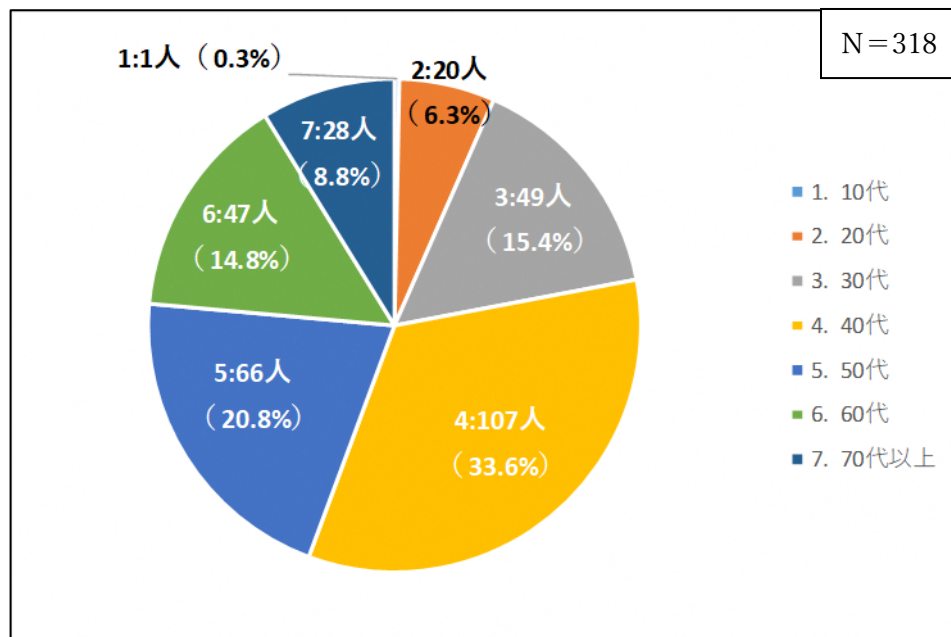
- ・比率はすべて百分率（％）で表しています。なお、小数点第２位を四捨五入しているため、合計が１００％とならない場合があります。
- ・比率（％）は、その質問の回答事業者数を基数（N=Number of case）として算出しています。
- ・複数回答を行っていることがあるため、各回答の合計がN値を、比率が１００％を超える場合があります。

Ⅱ 調査の結果

1. 回答者の属性

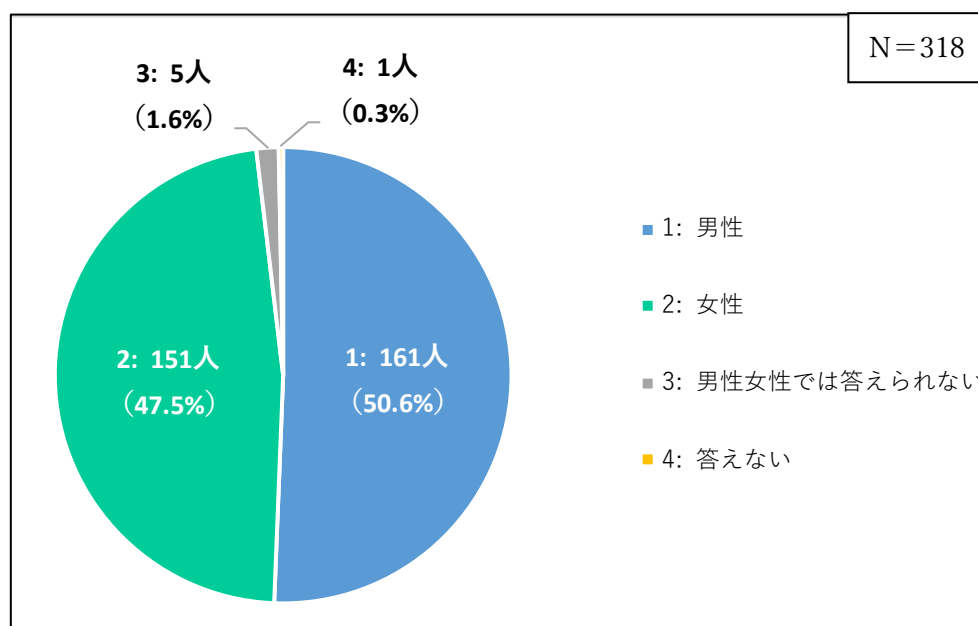
(1) 年齢

回答者の年齢は、「40代」が33.6%と最も多く、次いで「50代」が20.8%、「30代」が15.4%、「60代」が14.8%となっており、「40代」から「50代」の回答者が半数を占めています。



(2) 性別

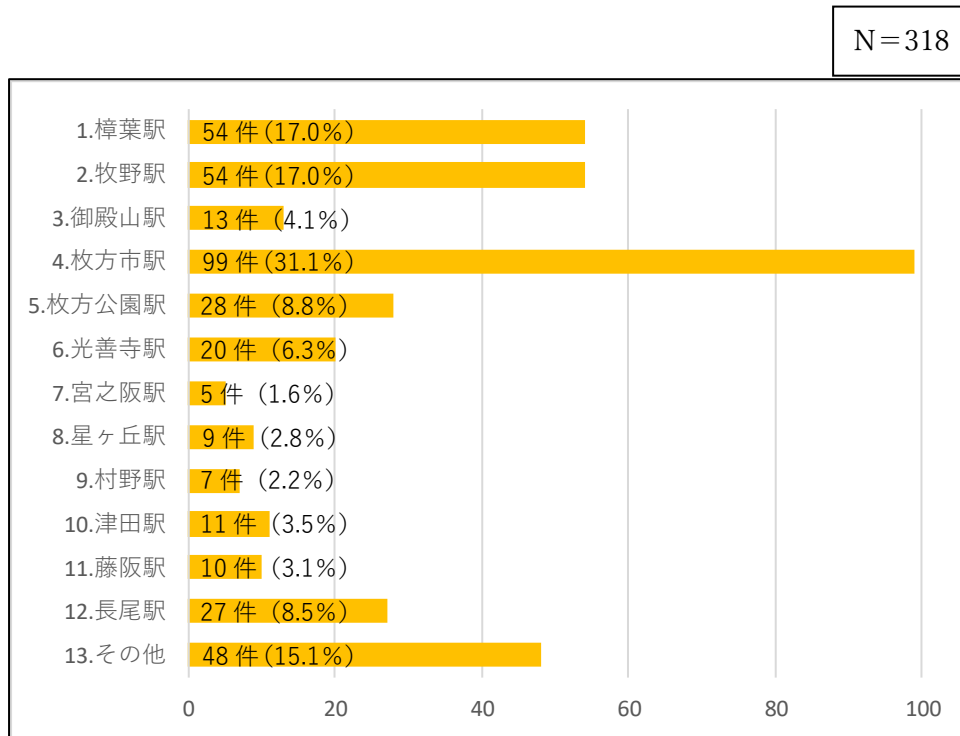
回答者の割合は、「男性」が50.6%、「女性」が47.5%と、ほぼ同じ割合となっています。



(3) 自宅及び勤務先（学校等）の最寄り駅はどこですか（複数選択可）

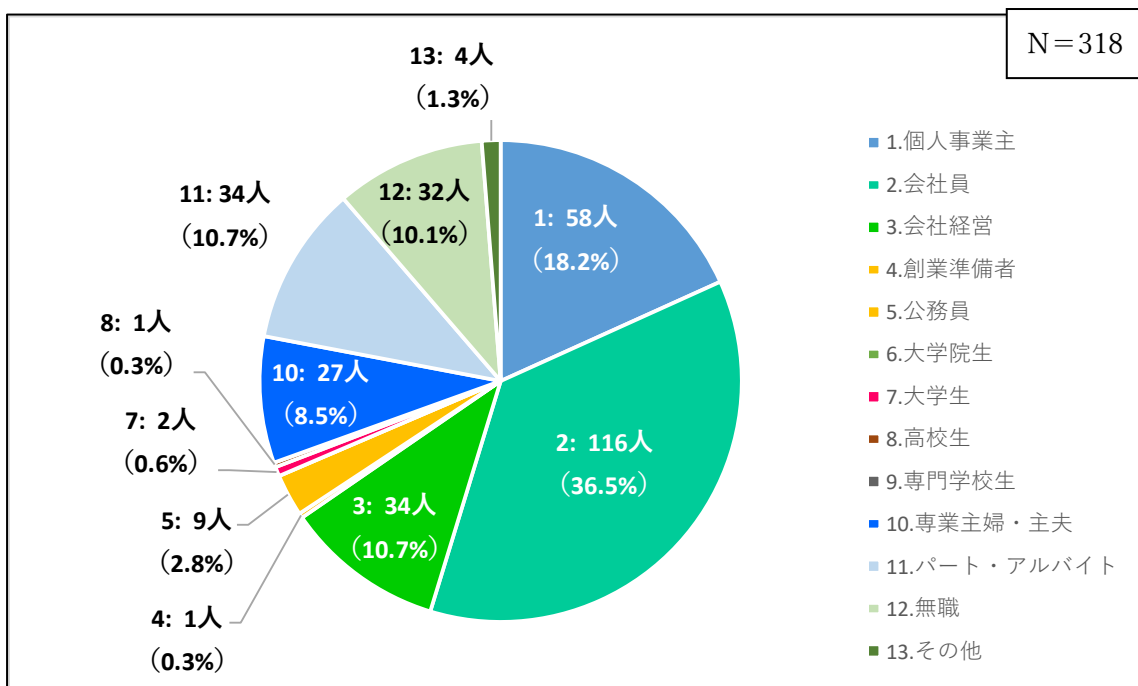
最も多い最寄り駅は、「枚方市駅」の99件となっており、次に「樟葉駅」「牧野駅」がともに54件となっています。

その他の回答では、「香里園駅」が10件、次に「交野市駅」が9件となっています。



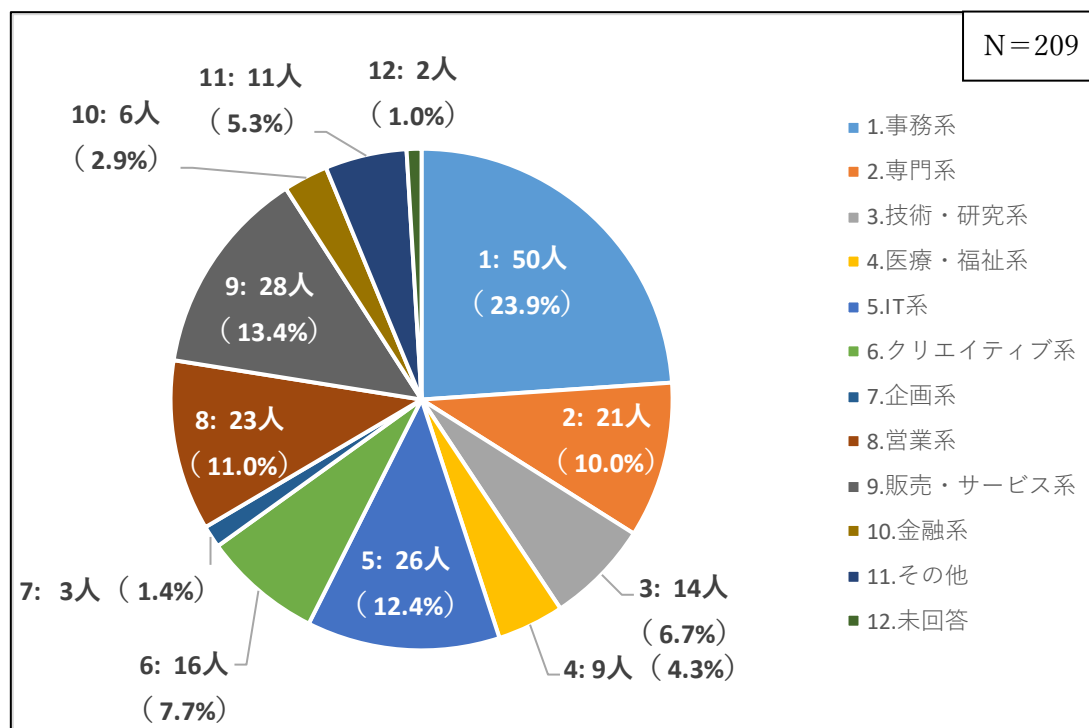
(4) 職業

「会社員」が36.5%と最も多く、次に「個人事業主」が18.2%、「会社経営」「パート・アルバイト」が10.7%となっています。



(4-1) 職種((4)で個人事業主・会社員・会社経営・起業準備者を選択した方)

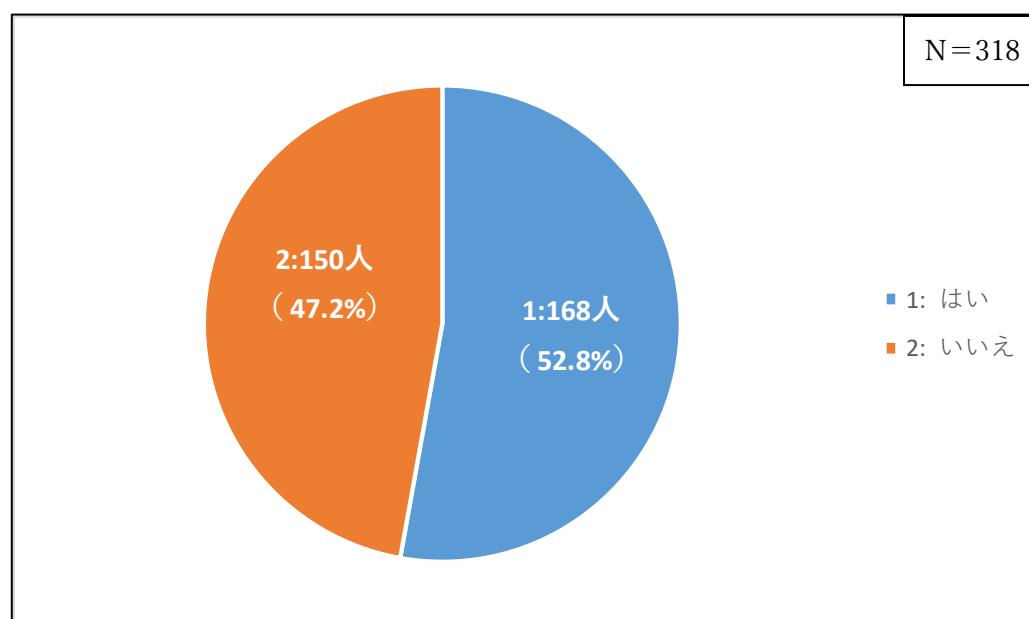
「事務系」が23.9%と最も多く、次に「販売・サービス系」が13.4%、「IT系」が12.4%となっています。



2. 働き方（テレワーク）について

(1) テレワークをしたことがありますか。

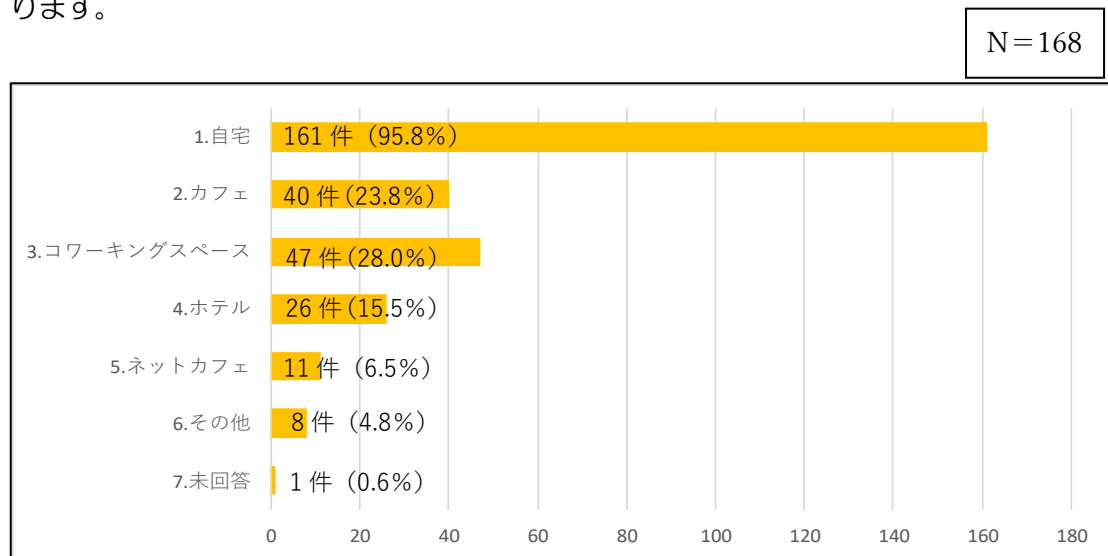
「はい」と回答した人が52.8%、「いいえ」と回答した人が47.2%であり、半数以上の方がテレワークの経験があるという結果となりました。テレワークが働き方の1つとして浸透していることがわかります。



(1-1)テレワークをしたことがある場所はどちらですか(複数選択可)((1)で「はい」と答えた方)

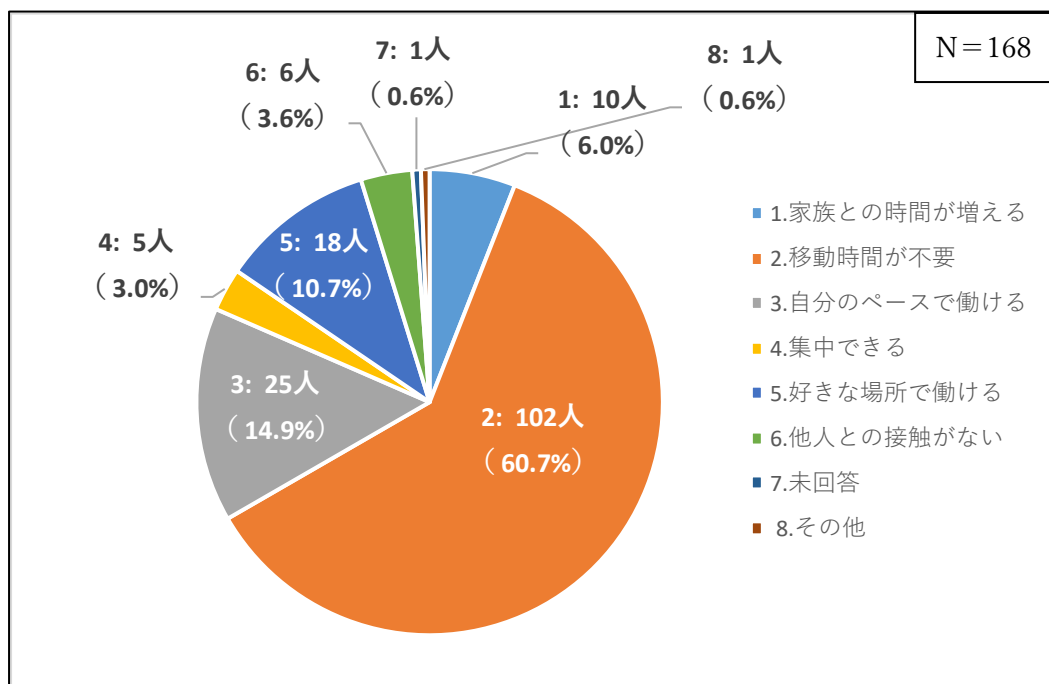
「自宅」と回答された方が最も多く 161 件、次いで「コワーキングスペース」が 47 件、「カフェ」が 40 件、「ホテル」が 26 件となっており、多くの方が「自宅」でテレワークをされている状況です。

また、「自宅」と回答された方で、複数回答された内訳としては、「コワーキングスペース」が 41 件と一番多く、次いで「カフェ」が 39 件、「ホテル」が 10 件となっており、テレワークを自宅だけでなく、複数の場所でされている方がほとんどであることがわかります。

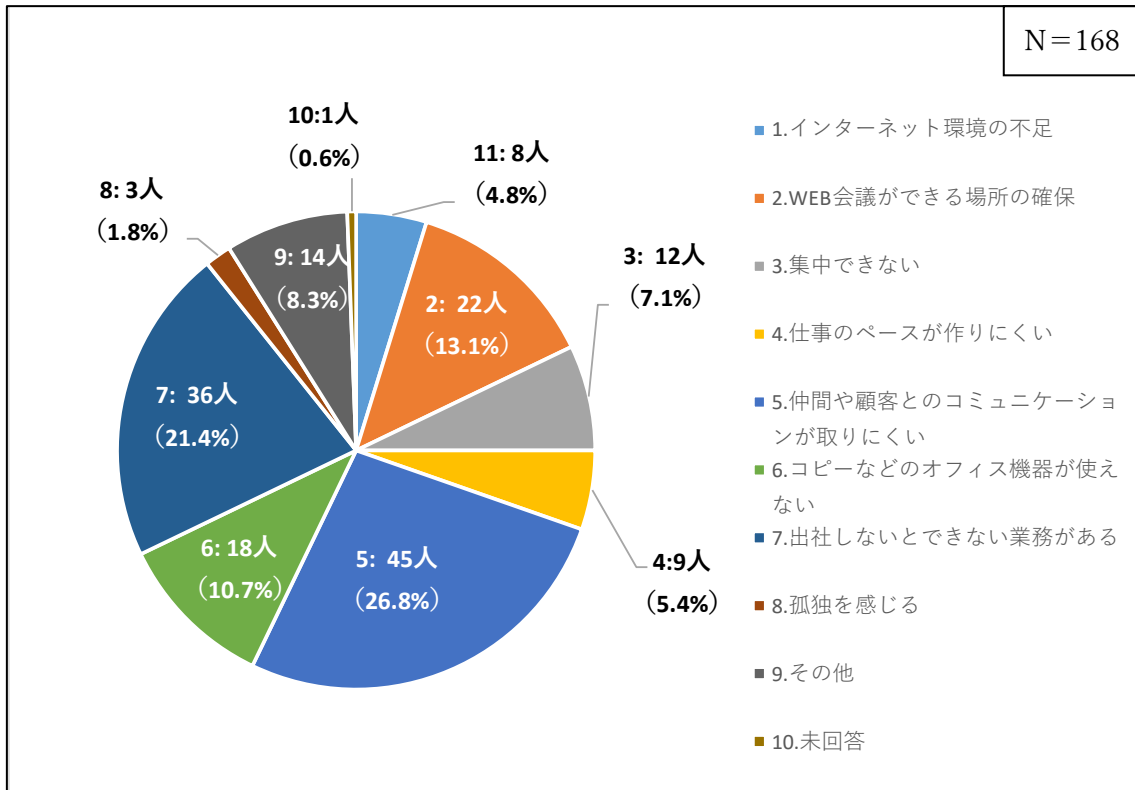


(1-2)テレワークの最大のメリットは何だと思いますか((1)で「はい」と答えた方)

「移動時間が不要」と回答された方が 60.7%と最も多く、次いで「自分のペースで働ける」が 14.9%、「好きな場所で働ける」が 10.7%となっています。

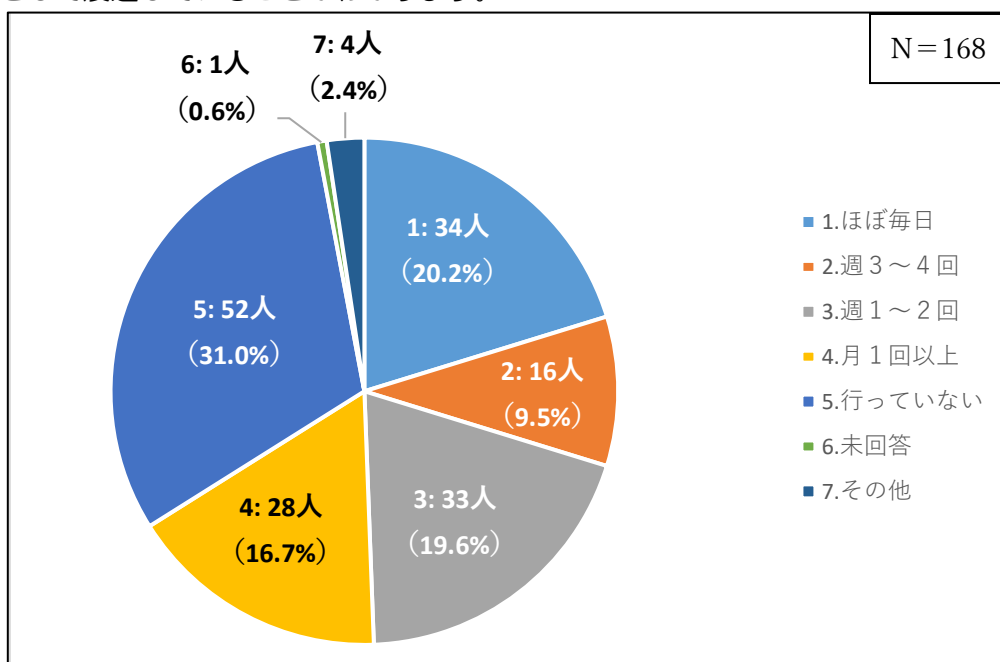


(1-3) テレワークの最大のデメリットは何だと思いますか((1)で「はい」と答えた方)
「仲間や顧客とのコミュニケーションが取りにくい」が26.8%、「出社しないとできない業務がある」が21.4%、「WEB 会議ができる場所の確保」が13.1%となっています。



(1-4) 現在、どのくらいテレワークを行っていますか ((1)で「はい」と答えた方)
「行っていない」が最も多く31.0%、次いで「ほぼ毎日」が20.2%、「週に1～2回」が19.6%となっています。

テレワークを行っている方は、全体の65.6%となっており、テレワークが働き方の1つとして浸透していることがわかります。

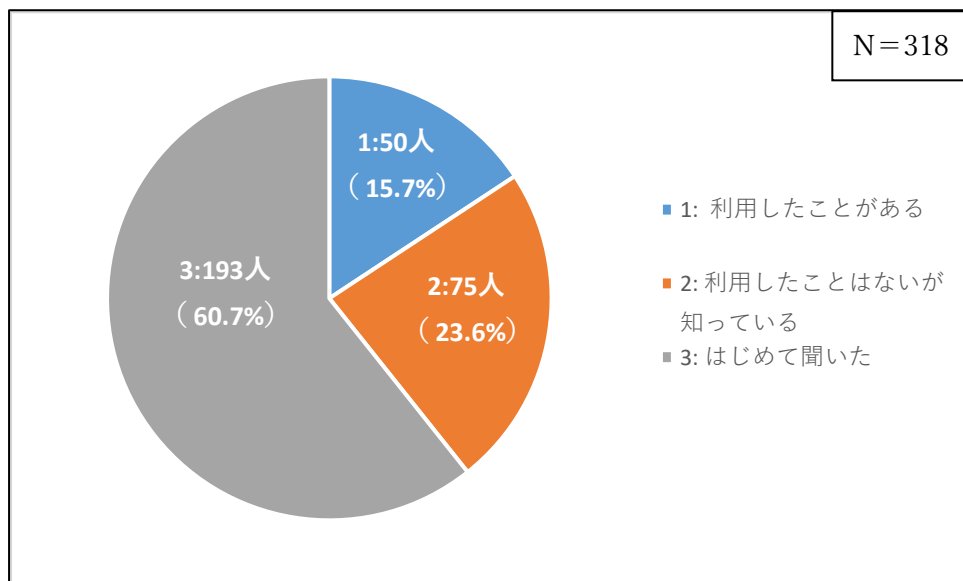


3. 地域活性化支援センター（ひらっく）の利用環境について

（１）ひらっくを利用したことがありますか

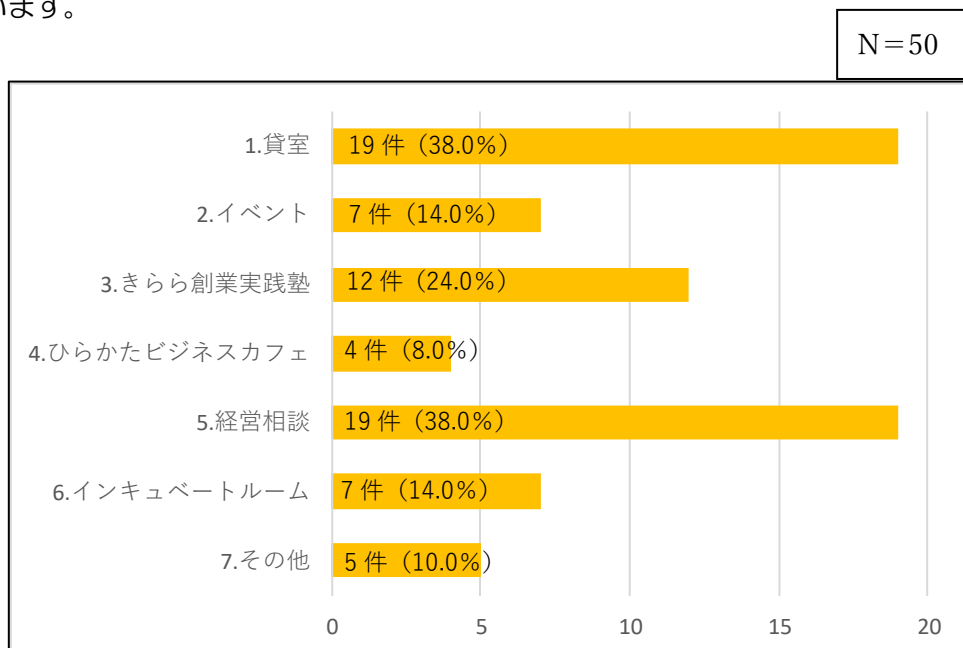
「はじめて聞いた」が 60.7%と最も多く、「利用したことはないが知っている」が 23.6%、「利用したことがある」が 15.7%となっており、ひらっくの認知度がかなり低いことがわかります。

多様な媒体を用いて周知活動を展開し、「ひらっく」の認知度を高めていく必要があります。



（１－１）何を利用されましたか（複数選択可）（（１）で「利用したことがある」を回答された方）

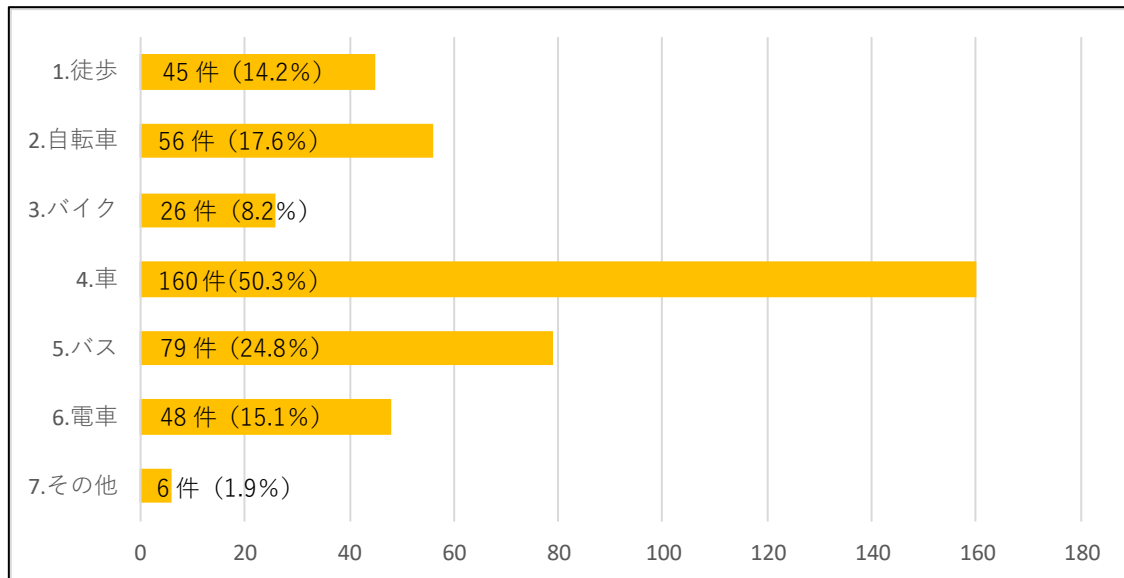
「貸室」「経営相談」が 19 件と最も多く、次いで「きらら創業実践塾」が 12 件となっています。



(2) ひらっくを利用する際の交通手段は何ですか（複数選択可）

「車」が160件と最も多く、次に「バス」が79件、「自転車」が56件、「電車」が48件、「徒歩」が45件となっています。

N = 318

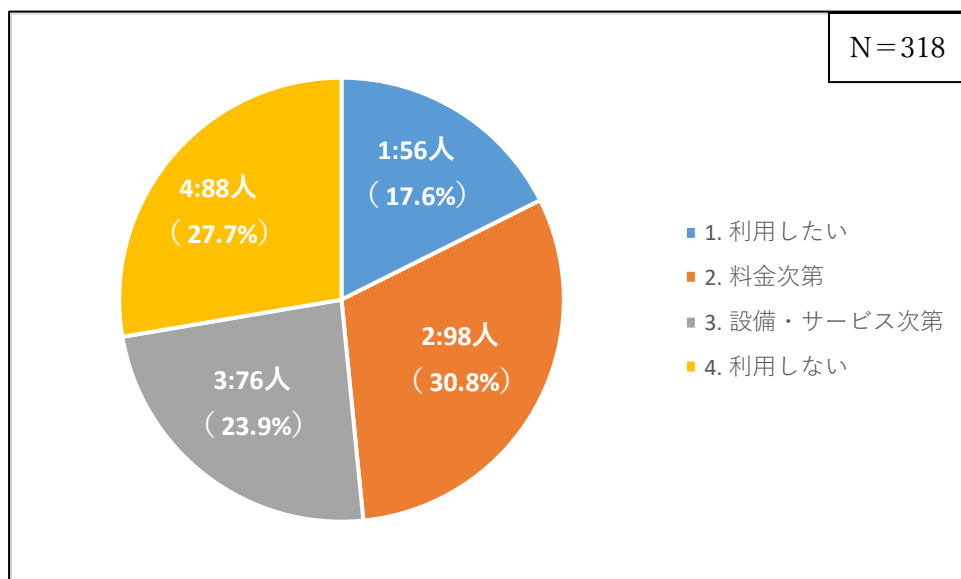


(3) ひらっくにコワーキングスペース【フリーアドレス（自由席）。時間単位で個人利用ができるスペース】があった場合、利用したいですか

「料金次第」が30.8%と最も多く、「利用しない」が27.7%、「設備・サービス次第」が23.9%、「利用したい」が17.6%となっており、利用に前向きな方の割合（「利用したい」「料金次第」「設備・サービス次第」）は72.3%となっています。

また、「利用しない」の理由としては、「仕事・副業で使う必要がない」が73.9%となっており、その他の主な理由としては、「アクセスが悪い」となっており、全体の26.1%となっています。

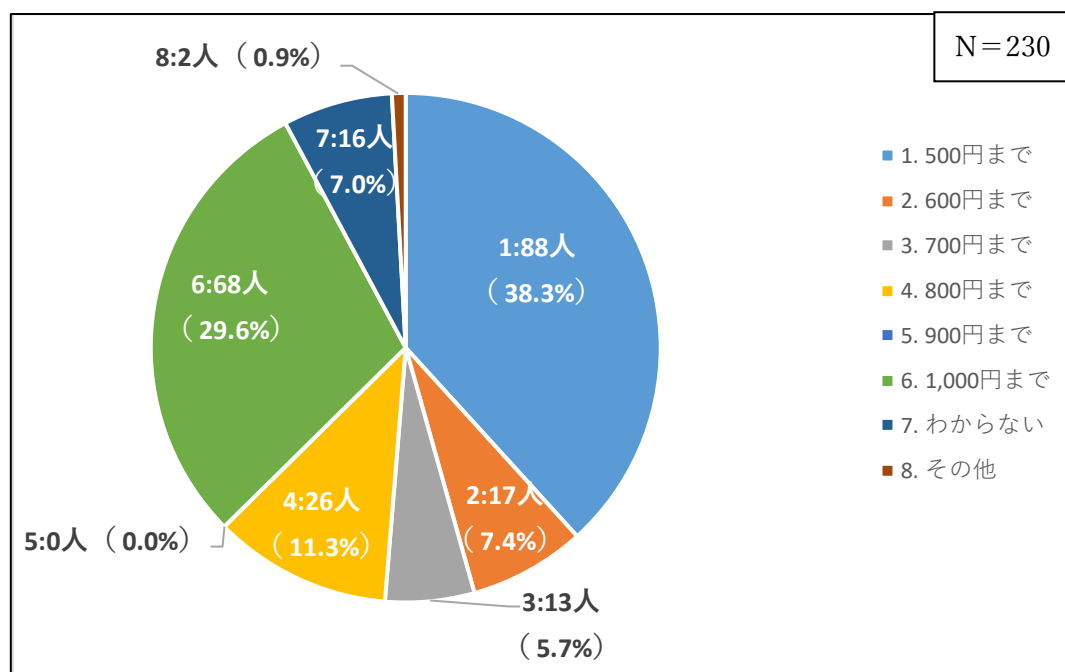
N = 318



(3-1) 利用しても良いと思う利用料は(1日あたり)((3)で「利用したい」「料金次第」「設備・サービス次第」を答えた方)

「500円まで」が38.3%と最も多く、次いで「1,000円まで」が29.6%、「800円まで」が11.3%となっています。

市内の民間のコワーキングスペースの料金と同等、もしくは安価な料金設定が望まれています。



《参考 民間コワーキングスペースの利用料金》 設問(3-1・2)関係

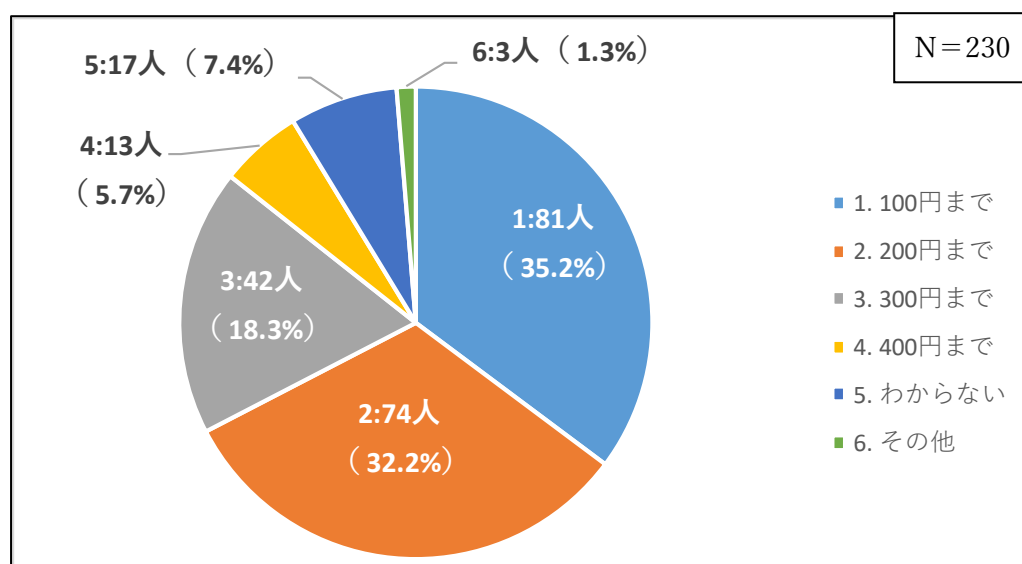
単位：円

	1時間あたり	1日あたり	月 額 ※
A社	設定なし	1,000	10,780
B社	設定なし	1,100	9,350
C社	880	2,200	16,500
平均	880	1,433	12,210

※月額についてはレギュラー料金を記載しています。

(3-2) 利用しても良いと思う利用料は(1時間あたり)((3)で「利用したい」「料金次第」「設備・サービス次第」を答えた方)

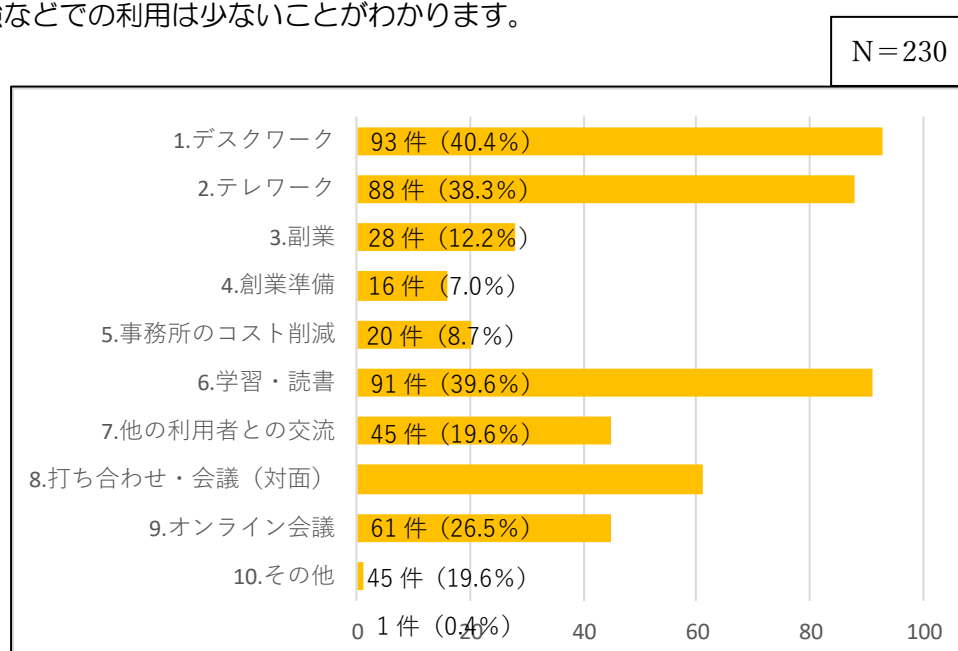
「100円まで」が35%と最も多く、次いで「200円まで」が32%、「300円まで」が18%となっています。



(3-3) 利用目的は何ですか(複数選択可)((3)で「利用したい」「料金次第」「設備・サービス次第」を答えた方)

「デスクワーク」が93件と最も多く、次に「学習・読書」が91件、「テレワーク」が88件、「打ち合わせ・会議(対面)」が61件の順となっています。

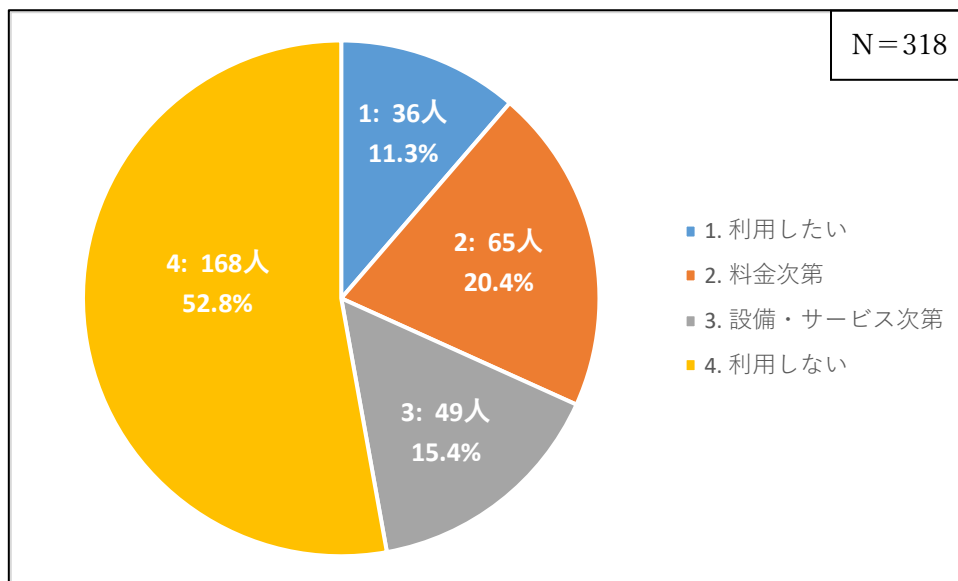
「デスクワーク」、「学習・読書」と回答された方の年齢の内訳は、40代が一番多く、次いで30代となっており、事務作業や資格試験等での利用目的が多く、学生等の試験勉強などでの利用は少ないことがわかります。



(4) ひらっくにシェアオフィス【月極の貸しオフィス。半個室の定員 2 人程度のスペース】があった場合、利用したいですか

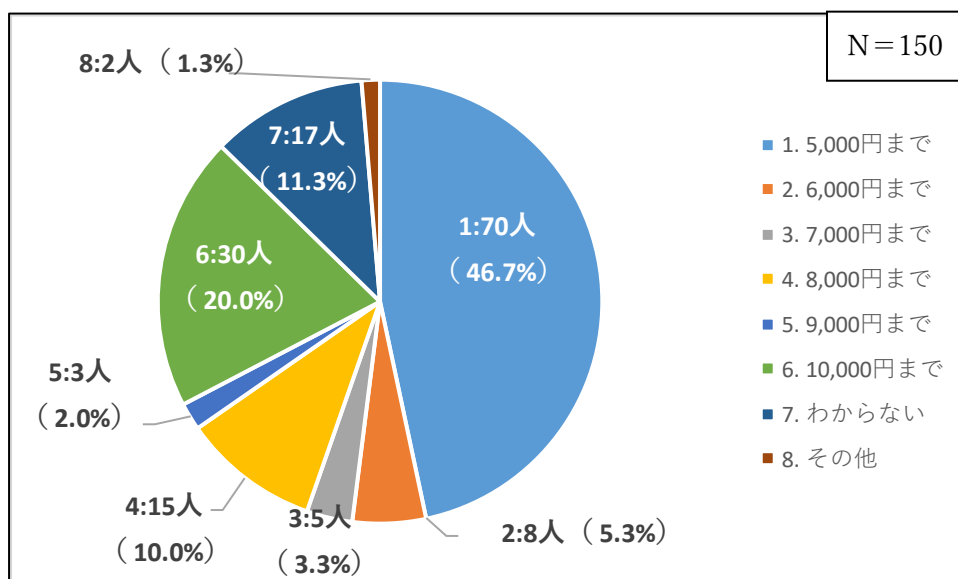
「利用しない」が 52.8%と最も多く、「料金次第」が 20.4%、「設備・サービス次第」が 15.4%、「利用したい」が 11.3%となっており、利用に前向きな方（「利用したい」「料金次第」「設備・サービス次第」）の割合は 47.1%となっています。

なお、「利用しない」と回答された方の理由としては、「仕事・副業で使う必要がない」が 86.3%と大半を占めています。



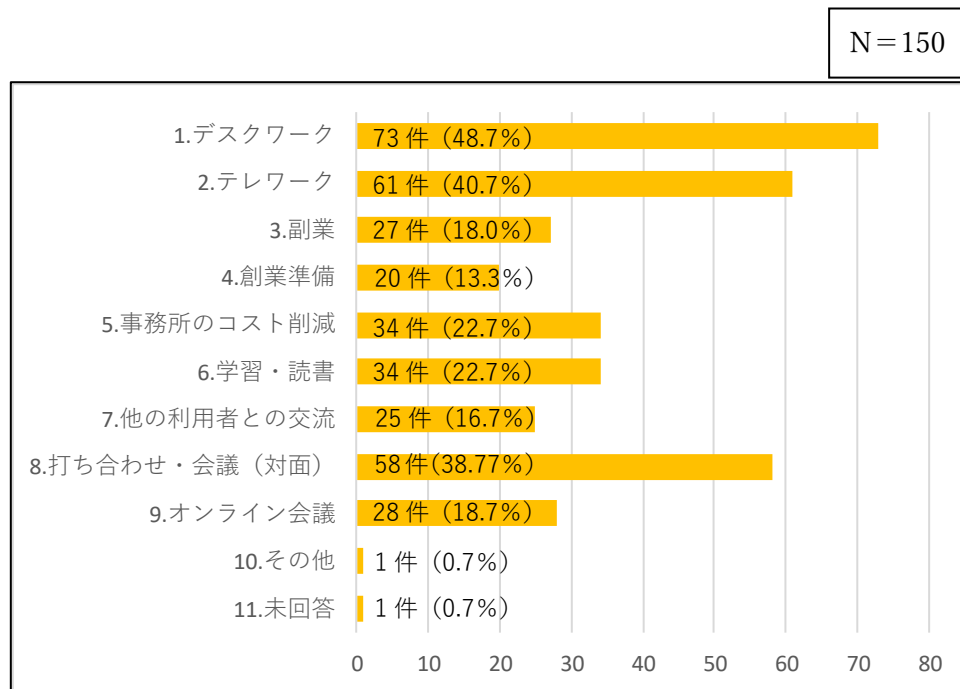
(4-1) 利用しても良いと思う利用料は（1月あたり）（(4)で「利用したい」「料金次第」「設備・サービス次第」を回答された方）

「5,000 円まで」が 46.7%と最も多く、次に「10,000 円まで」が 20.0%、「わからない」が 11.3%、「8,000 円まで」が 10.0%となっています。



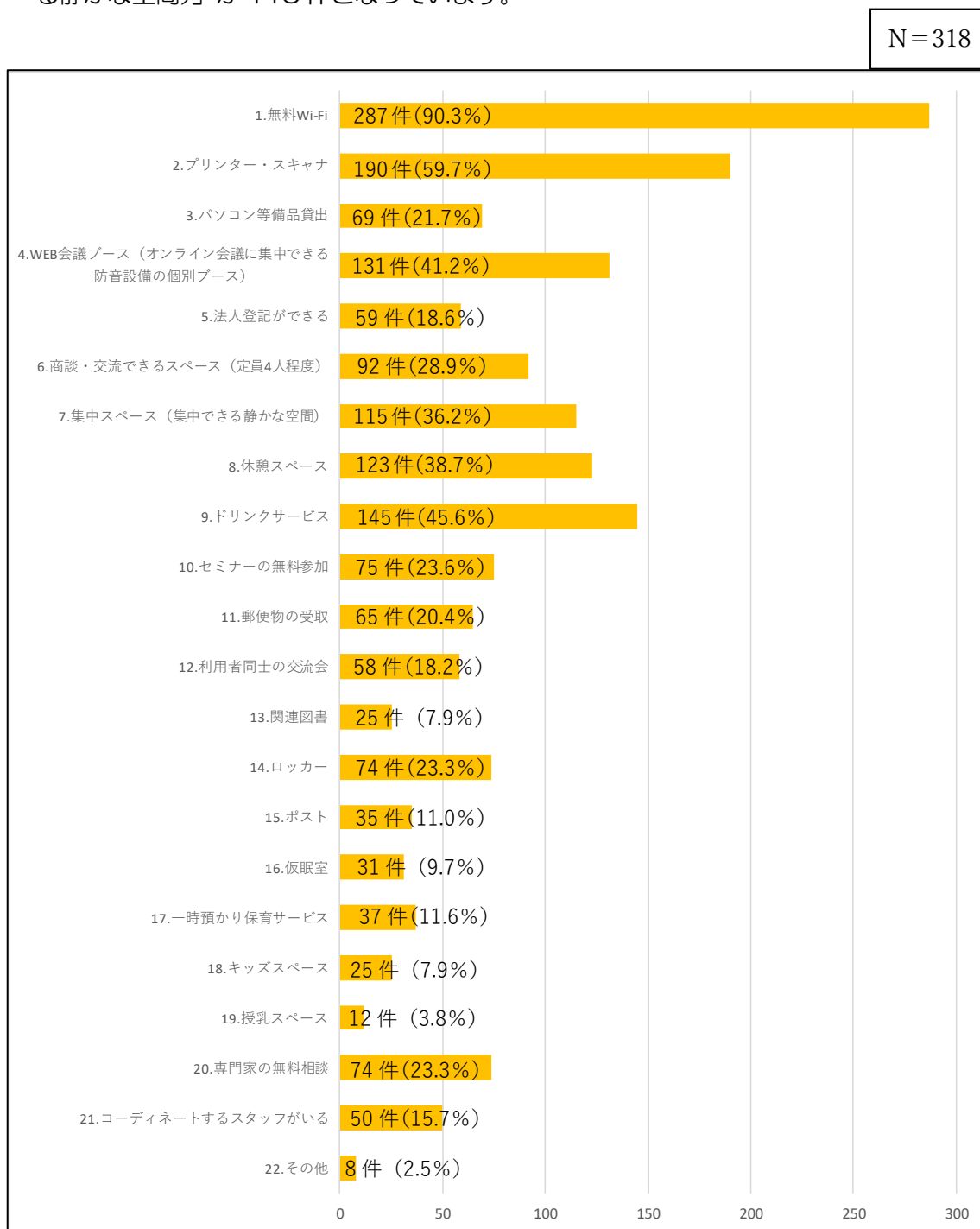
(4-2) 利用目的は何ですか(複数選択可)(4)で「利用したい」「料金次第」「設備・サービス次第」を回答された方)

「デスクワーク」が73件と最も多く、次いで「テレワーク」が61件、「打ち合わせ・会議(対面)」が58件、「事務所のコスト削減」「学習・読書」が34件となっています。



(5) ひらっくでコワーキングスペース・シェアオフィスがある場合、施設に求める設備・サービスは何ですか（複数選択可）

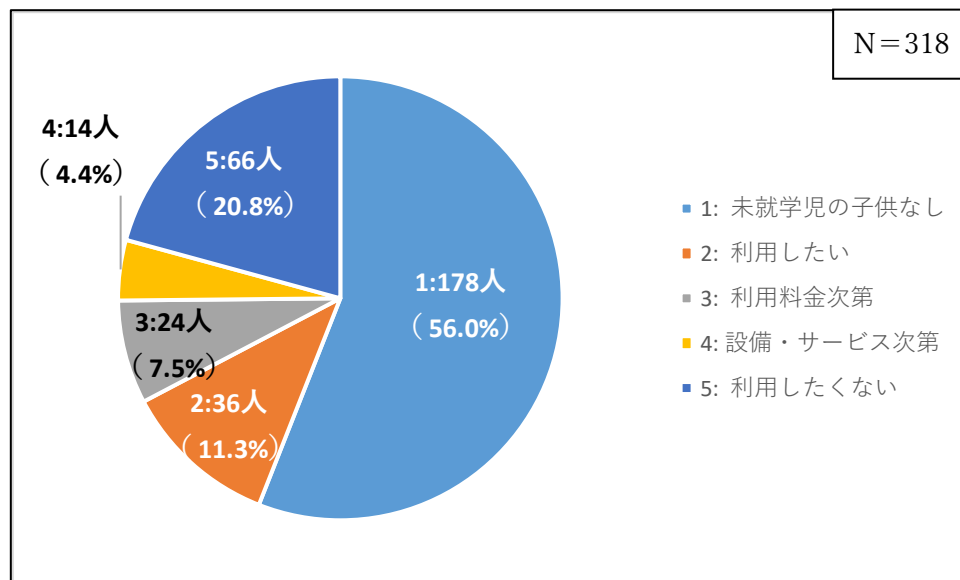
「無料 Wi-Fi」が 287 件と最も多く、次いで、「プリンター・スキャナ」が 190 件、「ドリンクサービス」が 145 件、「WEB 会議ブース（オンライン会議に集中できる防音設備の個別ブース）」が 131 件、「休憩スペース」が 123 件、「集中スペース（集中できる静かな空間）」が 115 件となっています。



(6) ひらっくを利用する際に、保育室で未就学児を対象とした一時預かり保育サービスがある場合、利用したいですか。

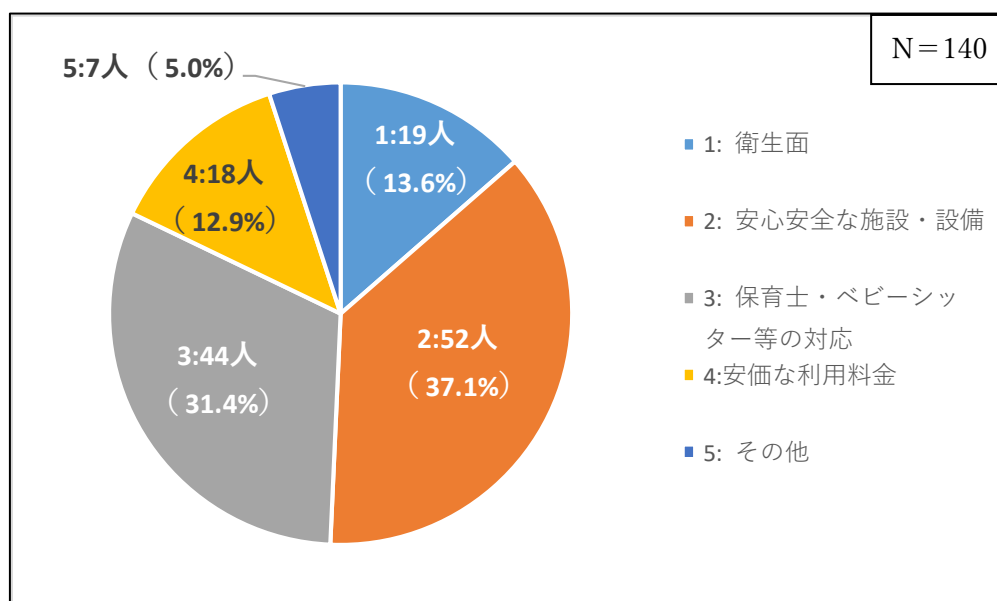
「未就学児の子供なし」が56.0%、「利用したくない」が20.8%、「利用したい」が11.3%、「利用料金次第」が7.5%、「設備・サービス次第」が4.4%となっています。

保育サービスを利用されたい方(「利用したい」「利用料金次第」「設備・サービス次第」)の割合は23.2%となり、少ないながら一定のニーズがあることがわかります。



(6-1) 一時預かり保育サービスに最も求めるものは何ですか。((6) で未就学児の子供がいると答えた方)

「安心安全な施設・設備」が37.1%と最も多く、次いで「保育士・ベビーシッター等の対応」が31.4%、「衛生面」が13.6%、「安価な利用料金」が12.9%となっており、安心して子供を任せることができる環境が求められていることがわかります。



4. その他（自由意見）

●交通アクセスに関すること

- ・交通アクセスの悪さが一番のネックとなり利用できていないが、それを上回る施策があればぜひ利用してみたい。
- ・コワーキングスペースはアクセスの良さが大切である。ひらつくは、駅から遠いので車が運転できないと利用しづらい。

●利用料金に関すること

- ・自宅では集中してテレワークできない時に、格安で利用できる場所があればうれしい。
- ・料金が安ければ定期的に利用したい。
- ・個人で事務所を構えられない人にとったらシェアするメリットは金額だと思う。
- ・枚方市はコワーキングスペースが少なく、あっても料金が高く頻繁に利用しづらいので、良心的な料金で利用できるととても助かる。
- ・基本、コワーキングスペースは無料であるべき。起業を促すのであれば経費を抑えて起業者の事業利益にまわした方がよい。

●設備・サービスに関すること

- ・気楽に使えるコワーキングスペースと会議用ブースがあれば利用したいと思う。
- ・主要駅に設置されている個室ブース（テレキューブ）のようなものがあれば大変便利。
- ・コピー機、Wi-Fi など、設備使用料の込み込み料金設定がよい。

●運営に関すること

- ・きらら創業実践塾の塾生・卒塾生が「共創」の核となれる互惠関係があると、双方にとって魅力が増すのではないか。
- ・民間も含めて他の施設と連携してほしい。
- ・定期的に IT や法律、経済に関連した講習会を開催すれば、集客も可能ではないか。
- ・立地があまり良くないので、他のコワーキングスペースやシェアオフィスに勝てる魅力が必要である。例）業種や職業で絞るなど。
- ・入居・利用することで、どのような人に出会えるかも重要である。

●未就学児の一時預かり保育サービスに関すること

- ・安心して子どもを預けられるなら、いつも以上に集中して行う必要がある仕事があるときにとても助かる。

●駐車場・駐輪場に関すること

- ・無料の駐車場・駐輪場があれば、受験勉強中の学生や資格取得勉強中の社会人が利用するのではないか。