

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

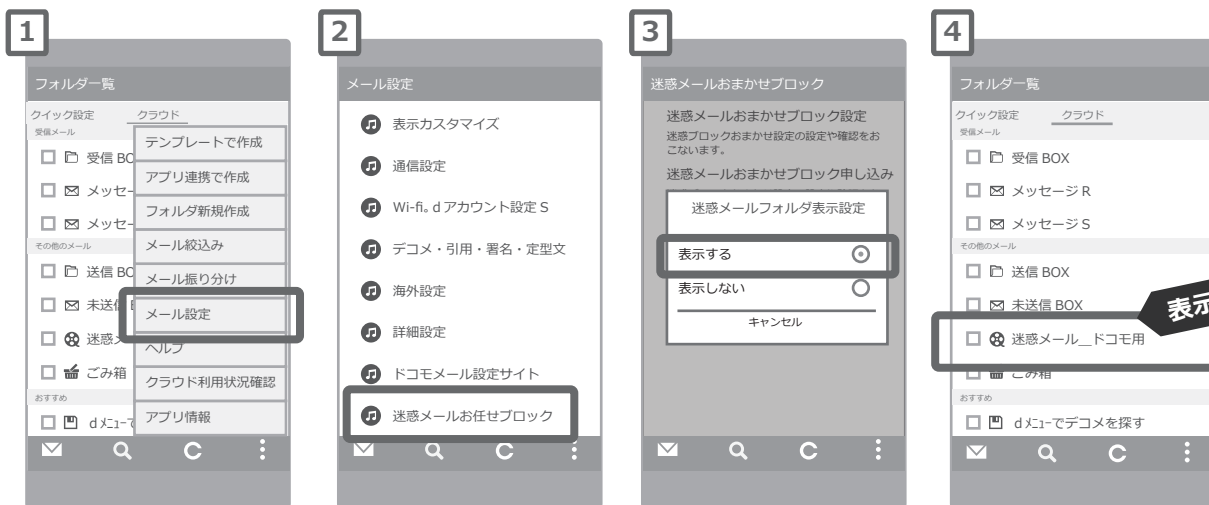
メールがこなくなった時に試していただきたいこと

「迷惑メールおまかせブロック」はドコモの電話帳（クラウド）と連携しており、迷惑メールを効果的にブロックできるサービスです。しかし、一度迷惑メールと誤認されてしまうと戻す為の操作を行わない限り、継続して迷惑メールフォルダに振り分けられてしまいます。

迷惑メールフォルダは初期設定では非表示になっており、そのままではどのメールがフォルダに入っているのか知ることはできません。

下記の方法でご確認いただけます。

スマートフォン



迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ⑤ドコモ電話帳に「noreply@sv1.mirumail.mobi」を登録
- ⑥クラウドメニュー（の「クラウド復旧メール」）を選択
- ⑦「手動バックアップ」を選択

■ spモード/らくらくスマートフォン/

手順①→手順②→「迷惑メールフォルダ表示設定」をタップ→手順④

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.mirumail.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料）

■ 一般電話：0120-800-000（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。