

報道機関 各位

枚方市提供

## 支援金申請フォームの不具合による情報漏洩について

このたび、小規模事業者等を対象として実施する「枚方市エネルギー価格高騰対策緊急支援金」において、電子申請の入力画面に別の申請者の情報が表示される事案が発生いたしましたので、お知らせします。

なお、関係者の皆様にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期してまいります。

1. 発生日時 令和5年7月31日（月）午前11時40分頃

### 2. 概要及び経過

（概要）

本支援金支給業務は、アデコ株式会社に業務委託を行っておりますが、特設ホームページ及び電子申請フォームの開設については、株式会社コネクター・ジャパンに再委託されています。

このたび、株式会社コネクター・ジャパンが構築した申請フォームにおいて不具合が発生し、本支援金の電子申請を行う際に利用する申請フォーム画面に、別の申請者の情報が表示される事案が発生いたしました。

（経過）

7月31日 09:00 支援金の申請受付を開始。

11:41 電子申請フォームの利用者（3名）より、「登録した内容と違う情報が画面に表示されている」との連絡がコールセンターに入る。

12:40 支援金支給業務の委託先であるアデコ株式会社において状況確認を行ったところ、システムの不具合の可能性が高かったことから電子申請フォームを緊急停止した。

### 3. 漏洩対象件数 1件

11時40分から12時40分までの間、電子申請フォームに入力済みであった1名の個人情報（申請種別・事業所の所在地・事業主氏名・生年月日・電話番号・メールアドレス・業種・常時雇用人数・振込先情報・アンケート回答内容）について、最大7名が閲覧できる状態にありました。

### 4. 発生原因

電子申請フォームは、仮登録・本登録完了後に届くお知らせメールに記載されたURLをクリックすることで申請フォームを利用できる仕様となっておりますが、システムのプログラムエラーにより、同URLをコピーして新たなブラウザを使用した場合に本事案が発生したものです。

### 5. 今後の対応

委託業者であるアデコ株式会社に対し、漏洩の原因となったプログラムエラーの修正を指示するとともに、ご迷惑をお掛けした1名の方に対し8月1日に事実の報告及び謝罪を行いました。

本事案発生後、電子申請フォームは緊急停止を行っていましたが、プログラムエラーの修正が完了し、安全性の確認ができたことから、現在は復旧しております。

【問い合わせ】

観光にぎわい部 商工振興課

電話：072-841-1325（直通）