

報道機関各位

枚方市提供

### 証明書コンビニ交付サービスの一時停止について

本市では、マイナンバーカード（利用者証明用電子証明書が搭載されたもの）等を利用し、全国のコンビニエンスストア等で各種証明書を取得できるサービスを行っております。

令和5年3月から5月にかけて、複数の自治体で、コンビニ交付サービスを利用された方に、誤って別人の証明書を交付してしまう事案が発生した件で、システムを提供している「富士通Japan株式会社」に対して、デジタル庁よりコンビニ交付システムを停止し総点検を行うよう指示されております。

本市においては、コンビニ交付サービスの戸籍関係の証明書発行システムを「富士通Japan株式会社」より提供を受けております。これまで、同社によりコンビニ交付サービスのシステムは正常稼働しており誤交付や不具合は発生していない旨確認しておりました。

令和5年5月22日に、枚方市に対して、「富士通株式会社」より、改めて本番環境にて点検を行うため、システムを停止し実機点検(※)を実施したい旨の依頼がありました。

本市としても、安全性を保障する観点から、下記のとおり、コンビニ交付サービスを一時停止し点検を行うことを決定しましたのでお知らせいたします。

※実機点検—現在、枚方市の庁舎内で設置しているサーバ等の機器を使用し、証明発行処理に高負荷をかけて、コンビニエンスストアに設置している機器での発行も含めて、正常稼働を確認する作業

### 記

停止日時：令和5年5月30日（火）終日

停止するサービス：戸籍全部・個人事項証明書、戸籍附票の写し  
利用登録（枚方市以外に住民登録があり、枚方市に本籍がある方の  
事前利用登録）

※住民票の写し、印鑑証明書、市・府民税課税証明書については、「富士通Japan株式会社」と別会社のシステムのため利用いただけます。

※当日、市役所・各支所・枚方市駅市民室サービスセンターで証明書を取得できます。

開庁時間：市役所・各支所 9時～17時30分

枚方市駅市民室サービスセンター 8時～20時

<お問い合わせ>

市民生活部 市民室 市民課

電話：072-841-1309（直通）