

令和6年度 セルフわらしへ 利用者調査アンケート 集計

※赤字は昨年度の数字

回答者	22	1 : 本人	11名	10
		2 : 家族や介助者と相談して回答	6名	4
		3 : 家族が本人の気持ちを推察して回答	2名	3
		4 : 未記入	3名	5

1 セルフには安心して通勤できていますか

はい	22	21
いいえ	0	1 理由

2 セルフでは安心してお仕事ができていますか

はい	20	21
いいえ	1	1 理由 来年の3月で私の癒しがなくなるからです。
未記入	1	

3 セルフは清潔（きれいかどうか）だと思いますか

はい	21	21
いいえ	1	0 理由 Kさんがトイレを汚すから
未記入	0	1

4 給食はおいしいですか

おいしい	20	17
ふつう	1	4
おいしくない	0	0
未記入	1	1

5 令和6年度の行事の内容に満足できていますか

はい	21	17 理由 「ハロウィーン、落ち葉、夏休み、旅行」
いいえ	1	4 (↑※今年度「はい」と答えた方一人が理由を記入)
未記入	0	1

6 避難訓練などで、火事や地震の時の逃げ方を教えてもらっていますか

はい	18	20
いいえ	1	0
わかりません	2	0
未記入	1	2

7 あなたの相談にのってくれる人はいますか（職員でも利用者さんでも）

はい	16	16
いいえ	3	2
わかりません		2
未記入	3	2

どんな人に？？ お父さん：5(5)、お母さん：11(12)、きょうだい：3(4)、友達：1(1)

(※複数回答) 職員：14(10)、利用者：0(2)、相談支援センター：0(3)

その他：世話人：0(2)、中学の時の先生：1(1)

8 職員はあなたのわからないことを丁寧におしえてくれますか

はい	21	21
いいえ	0	0
わかりません	1	1

9 職員はあなたにやさしく接してくれますか

はい	21	21
いいえ	1	0
わかりません	0	1

10 あなたの体調が悪い時、やさしく対応してくれますか

はい	21	21
いいえ	0	1
わかりません	1	0

11 あなたのプライバシー（秘密や知られたくないこと）は守られていますか

はい	19	18
いいえ	1	2
わかりません	2	2

12 あなたが「嫌だな」「こうしてほしいな」と感じることを、職員に言いやすいですか

はい	19	16
いいえ	2	2
わかりません	1	4
未記入	0	0

13 あなたが「嫌だな」、「こうしてほしいな」と感じることに、職員は丁寧に対応してくれますか

はい	18	16
いいえ	1	1
わかりません	3	5

14 困ったことを相談できる①セルフにある苦情受付 ②第三者委員会のことを知っていますか

知っている	9	9
知らない	11	13
①のみ知っている	2	0
どちらか一つは知っている。	0	0

15 セルフでのお仕事はやりがいがありますか

はい	21	20
いいえ	1	1
わかりません	0	1

16 作業の時、あなたに対してみんなから（職員や周りの利用者さん）の対応は丁寧ですか

はい	22	20
いいえ	0	0
わかりません	0	2

17 あなたは就職に興味がありますか

はい	8	8
いいえ	8	10
わかりません	5	4
はいとわかりません両方に○	0	0
未記入	1	

18 あなたはどんなお仕事がしてみたいですか（セルフにないお仕事でもいいですよ）

「CSと温室いがいにも他の作業があと2つ部署がふえてほしいと思います。」
「うまをがんばります。」
「時間がはっきりしている所」
「わかりません。」
「庁舎内実習など外部作業お金をいっぱい稼げる仕事がしたい！！」
「今までいい」
「わかりません。」
「温室、花の植え替え」
「クリーンサービス」
「動物とかかわる仕事」
「給食センターみたいな感じのところに行ってみたいです。重いものを持つことができるので」
「しつないです」
「考え中です」
「どんな見るのは好き時間が方がしやすいから逆に」
「箱折り作業にして見たい」

19 契約の時に、セルフでの過ごし方について、わかりやすい説明はありましたか

はい	19	17
いいえ	2	1
わかりません	1	4
未記入	0	0

20 支援計画（あなたの目標）を作る時に、あなたの気持ちをきいてくれましたか

はい	21	21
いいえ	0	0
わかりません	1	1
未記入	0	0

21 支援計画について、わかりやすい説明はありましたか

はい	21	17
いいえ	0	2
わかりません	1	3
未記入	0	0

22 お給料について、わかりやすい説明はありましたか

はい	19	17
いいえ	2	2
わかりません	1	3
未記入	0	0

23 お給料の支給金額に満足していますか

はい	13	17
いいえ	6	4
わかりません	2	1
未記入	1	0

24 地域の人たちと関わる機会について、どう思いますか（仕事やイベントなど）

多い	5	8
少ない	11	6
もっと増やして	4	4
「多い」「少ない」両方	0	0
未記入	2	4

→例えば 「目んで買われる方が動くため」（※原文どおり）
「販売」
「落葉の清掃作業に人」

25 あなたの将来について、何か目標がありますか（複数回答）

一人暮らし	1	2
グループホーム	4	3
就職	5	4
セルフに継続して通いた	12	14
他の施設に行きたい	2	1
結婚	0	1
旅行	4	2
その他	0	0
未記入	1	0
特にありません	0	0

※今年度の1つは国内に○

良いこと、気になること、わからないこと、普段言えないこと、ひとこと言いたい！ なんでもどうぞ！！

- ・「まだわかりません。」
- ・「他の人の希望者が多かったのでそちの食べていた。芸とホテル言えるの口で言う方でた。12/11・12女子・男子」
- ・「私はどうしてもストレスは発散に思いつきり一気に爆買いアンド思いつきり1気に食べる事がやめられません！！ 私は好きな人がいてラブレターを本人にわたしましたが、恥ずかしくて返事をきくのが怖いんです！！」
- ・「今のところありません。波なく穏やかに通所出来る事を願います。」
- ・「今の所は、ありません。」
- ・「特はない。いっぱい楽しかった。自分の仕事が」
- ・「お給料がもっとほしい」
- ・「うま作業がなくなるので他の生きもののせわをしたいです。九かんちょう？ ハムスターとか
- ・「給料なんですが、もう少し夏のあつい時とか冬のさむい時とか一生けんめい仕事をしているのに

↓

これからさむくなります。

各自いそいで帰るのはわかりますが、もう少しおちついて帰ってほしいです(かさなど名前を各自でかくよう言って下さい。お願いします。)(※原文どおり)

- ・「3月の馬がなくなりしつない仕事がやりたいです」
- ・「目標として実習としてなかなかできなかったのでもう一度見学見行って話あって説明ように考える」(※原文どおり)
- ・「わかりません。」