

## 令和7年度 セルフわらしべ 利用者調査アンケート 集計

※赤字は昨年度の数字

|        |    |                     |      |    |
|--------|----|---------------------|------|----|
| 回答者 22 | 22 | 1: 本人               | 13 名 | 11 |
|        |    | 2: 家族や介助者と相談して回答    | 6 名  | 6  |
|        |    | 3: 家族が本人の気持ちを推察して回答 | 2 名  | 2  |
|        |    | 4: 未記入              | 1 名  | 3  |

### 1 セルフには安心して通勤できていますか

|     |    |      |
|-----|----|------|
| はい  | 22 | 22   |
| いいえ | 0  | 0 理由 |

### 2 セルフでは安心してお仕事ができていますか

|     |    |      |
|-----|----|------|
| はい  | 22 | 20   |
| いいえ | 0  | 1 理由 |
| 未記入 | 0  | 1    |

### 3 セルフは清潔（きれいかどうか）だと思いますか

|     |    |                                     |
|-----|----|-------------------------------------|
| はい  | 20 | 21                                  |
| いいえ | 2  | 1 理由 第二のトイレがやや汚い。もう少しキレイにしてほしい。     |
| 未記入 | 0  | 0 ※クリーンサービスで清掃している入所施設(第二わらしべ園)のトイレ |

### 4 給食はおいしいですか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| おいしい   | 20 | 20 |
| ふつう    | 2  | 1  |
| おいしくない | 0  | 0  |
| 未記入    | 0  | 1  |

### 5 令和6年度の行事の内容に満足できていますか

|     |    |    |
|-----|----|----|
| はい  | 20 | 21 |
| いいえ | 0  | 1  |
| 未記入 | 0  | 0  |

6 避難訓練などで、火事や地震の時の逃げ方を教えてもらっていますか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 20 | 18 |
| いいえ    | 1  | 1  |
| わかりません | 1  | 2  |
| 未記入    | 0  | 1  |

7 あなたの相談にのってくれる人はいますか（職員でも利用者さんでも）

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 21 | 16 |
| いいえ    | 0  | 3  |
| わかりません | 0  |    |
| 未記入    | 1  | 3  |

どんな人に?? お父さん：7 (5)、お母さん：10 (11)、きょうだい：3 (3)、友達：0 (1)

(※複数回答) 職員：16 (14)、利用者：0 (0)、相談支援センター：0 (0)

その他：祖母：1

8 職員はあなたのわからないことを丁寧におしえてくれますか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 22 | 21 |
| いいえ    | 0  | 0  |
| わかりません | 0  | 1  |

9 職員はあなたにやさしく接してくれますか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 22 | 21 |
| いいえ    | 0  | 1  |
| わかりません | 0  | 0  |

10 あなたの体調が悪い時、やさしく対応してくれますか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 22 | 21 |
| いいえ    | 0  | 0  |
| わかりません | 0  | 1  |

11 あなたのプライバシー（秘密や知られたくないこと）は守られていますか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 19 | 19 |
| いいえ    | 1  | 1  |
| わかりません | 2  | 2  |

12 あなたが「嫌だな」「こうしてほしいな」と感じることを、職員に言いやすいですか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 18 | 19 |
| いいえ    | 3  | 2  |
| わかりません | 1  | 1  |
| 未記入    | 0  | 0  |

13 あなたが「嫌だな」「こうしてほしいな」と感じることに、職員は丁寧に対応してくれますか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 16 | 18 |
| いいえ    | 4  | 1  |
| わかりません | 2  | 3  |

14 困ったことを相談できる①セルフにある苦情受付 ②第三者委員会のことを知っていますか

|               |    |    |              |
|---------------|----|----|--------------|
| 知っている         | 12 | 9  | ポスターは見たことはある |
| 知らない          | 10 | 11 |              |
| ①のみ知っている      | 0  | 2  |              |
| どちらか一つは知っている。 | 0  | 0  |              |

15 セルフでのお仕事はやりがいがありますか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 20 | 21 |
| いいえ    | 1  | 1  |
| わかりません | 1  | 0  |

16 作業の時、あなたに対してみんなから（職員や周りの利用者さん）の対応は丁寧ですか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 20 | 22 |
| いいえ    | 1  | 0  |
| わかりません | 1  | 0  |

17 あなたは就職に興味がありますか

|               |   |   |
|---------------|---|---|
| はい            | 7 | 8 |
| いいえ           | 8 | 8 |
| わかりません        | 6 | 5 |
| はいとわかりません両方に○ | 0 | 0 |
| 未記入           | 1 | 1 |

18 あなたはどんなお仕事がしてみたいですか（セルフにないお仕事でもいいですよ）

いまのところまだわかりません

インコのえさ

他のところに逆にその人につきそう外出女子にきかれてかもす

給食センター

在庫チェック、品出し、動物の世話

インコのシーラ、箱詰め

今まで通り

箱折り、コンベヤの仕事

19 契約の時に、セルフでの過ごし方について、わかりやすい説明はありましたか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 20 | 19 |
| いいえ    | 1  | 2  |
| わかりません | 1  | 1  |
| 未記入    | 0  | 0  |

20 支援計画（あなたの目標）を作る時に、あなたの気持ちをきいてくれましたか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 21 | 21 |
| いいえ    | 1  | 0  |
| わかりません | 0  | 1  |
| 未記入    | 0  | 0  |

21 支援計画について、わかりやすい説明はありましたか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 18 | 21 |
| いいえ    | 2  | 0  |
| わかりません | 1  | 1  |
| 未記入    | 1  | 0  |

22 お給料について、わかりやすい説明はありましたか

|        |    |    |
|--------|----|----|
| はい     | 19 | 19 |
| いいえ    | 1  | 2  |
| わかりません | 2  | 1  |
| 未記入    | 0  | 0  |

23 お給料の支給金額に満足していますか

|        |    |    |           |
|--------|----|----|-----------|
| はい     | 16 | 13 |           |
| いいえ    | 4  | 6  | もうちょっとほしい |
| わかりません | 2  | 2  |           |
| 未記入    | 0  | 1  |           |

24 地域の人たちと関わる機会について、どう思いますか（仕事やイベントなど）

|             |    |    |
|-------------|----|----|
| 多い          | 3  | 5  |
| 少ない         | 13 | 11 |
| もっと増やして     | 3  | 4  |
| その他（今くらいで良い | 1  | 0  |
| 未記入         | 2  | 2  |

例えば。。。 花見、ハロウィン、祭り

25 あなたの将来について、何か目標がありますか（複数回答）

|             |    |    |         |
|-------------|----|----|---------|
| 一人暮らし       | 3  | 1  |         |
| グループホーム     | 6  | 4  |         |
| 就職          | 2  | 5  |         |
| セルプに継続して通いた | 11 | 12 |         |
| 他の施設に行きたい   | 0  | 2  |         |
| 結婚          | 0  | 0  |         |
| 旅行          | 5  | 4  | うち、国内4名 |
| その他         | 0  | 0  |         |
| 未記入         | 2  | 1  |         |
| 特にありません     | 0  | 0  |         |

良いこと、気になること、わからないこと、普段言えないこと、ひとこと言いたい！ なんでもどうぞ！！

ふだんは言えないけど昔の様に部署も4こあり職員も昔の様に利用者よりも職員の数も多くなれば自分的にはそうなってほしいと思います。

だいふ動くため真冬でこちを戻らせるように促すこと、たまたまたまよ姉  
れいわ2026逆

ガイドヘルパーさんが少ないので私の身体がつづくかぎり通いますがわたしもいつ倒れるか分からないので不安です。これから寒くなるので  
1人でよく電車に乗っているんですが  
また何かあったら困るのでわらしべさんにめいわくがかかるので、私は頑張っていっています。

自由、気ままな人が多い

インコたのしい(本人)  
いつもありがとうございます。(母)

本人は何もないといいます  
共に老いて参ります。将来どうなって生活出来るかが心配です。

お仕事をもっとうまくできるようになりたい。