

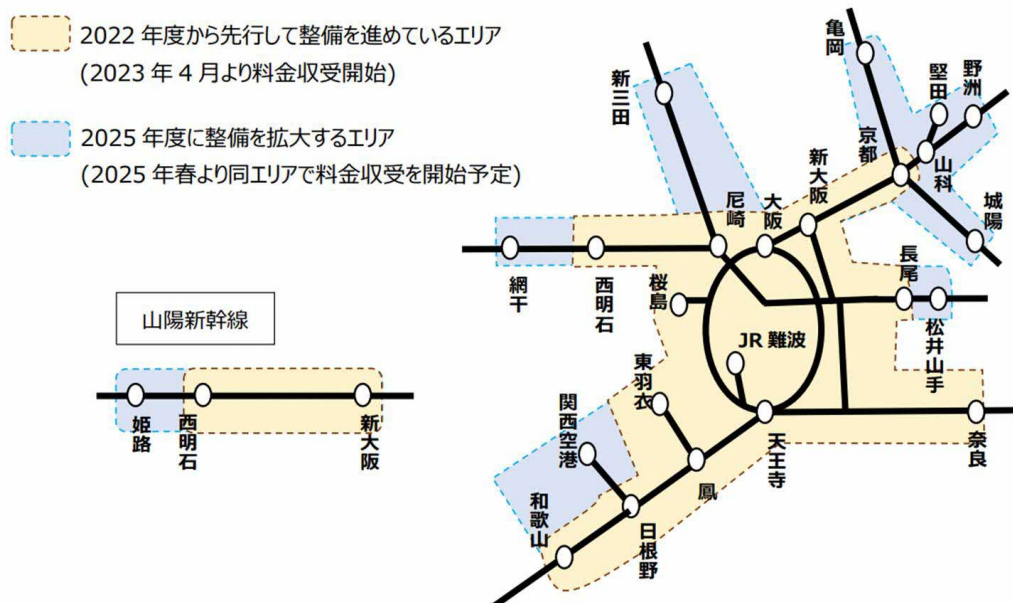
より安全に安心して鉄道をご利用いただけるよう、駅のホームにおける安全性向上を重要な経営課題ととらえ、ハード・ソフトの両面から取り組みを進めております。

2023年4月1日から京阪神地区の整備対象エリアにおいて、鉄道駅バリアフリー料金制度を活用し、お客様のご理解とご協力をいただきながら、バリアフリー設備の整備を進めております。

なお、ホーム柵・ホーム安全スクリーンの整備で、京橋駅から東側の学研都市線について、2027年度に住道駅1・4番線にホーム柵、2026年度に野崎駅1・2番線にホーム安全スクリーンを整備し、ホームからの転落や列車との接触事故の防止に努めてまいります。

その他の駅についても、2032年度までにホーム柵もしくはホーム安全スクリーンの整備を順次進めてまいります。

枚方市内3駅（津田、藤阪、長尾）はバリアフリー料金範囲内
 （2025年度より、学研都市線では松井山手駅までエリアを拡大しております）



整備方針

- ① ホーム安全スクリーン、ホーム柵
- ② 段差解消
- ③ ホームと車両の段差隙間縮小
- ④ 料金收受システム等改修

藤阪駅改札口の係員対応時間帯の変更（JR西日本）

2025年7月1日から藤阪駅改札口の係員対応時間帯を変更させて頂いております。不在時はコールセンターを通じて巡回中の係員が対応させて頂きます。みなさまのご理解とご協力をお願い致します。

藤阪駅係員が対応できる時間帯は、午前8時10分から午前9時10分となっております。その他の時間帯は他駅からの駆けつけ対応となります。また、この他にも、ホーム等で業務を行うため不在となる場合があります。

駅係員による列車の乗降等、お手伝いが必要なお客様につきましては、お手数ですが事前に駅係員、または、「おからだの不自由なお客様のサポートダイヤル」0570-00-8989（受付時間：8時～20時）まで、ご連絡をお願い致します。

【お知らせ時の資料】

お知らせ

いつも藤阪駅をご利用頂きましてありがとうございます。

2025年7月1日(火)から藤阪駅改札口の係員対応時間帯を変更させて頂きます。

不在時はコールセンターを通じて巡回中の係員が対応させて頂きます。みなさまのご理解とご協力をお願い致します。

■藤阪駅係員が対応できる時間帯について（7月1日から）

8:10～9:10

その他の時間帯は他駅からの駆けつけ対応となります。

※この他にも、ホーム等で業務を行うため不在となる場合があります。

■駅係員による列車の乗降等、お手伝いが必要なお客様へ

駅係員不在時にお手伝いが必要なお客様は、お手数ですが事前に駅係員、または、「おからだの不自由なお客様のサポートダイヤル」0570-00-8989(受付時間:8時～20時)まで、ご連絡をお願い致します。

西日本旅客鉄道株式会社 藤阪駅

改札口 コールシステム ご利用案内

<p>お手持ちのきっぷが自動改札を通らない場合</p> <p>自動改札機付近 に設置されているインターホンからオペレーターをお呼びください。</p> 	<p>きっぷに関するお問合せや券売機による購入方法が不明の場合</p> <p>券売機付近 に設置されているインターホンからオペレーターをお呼びください。</p> 	<p>自動精算機にてご精算いただくことができない場合</p> <p>精算機付近 に設置されているインターホンからオペレーターをお呼びください。</p> 
---	---	---

インターホン