■上下水道ビジョン・基本施策における進捗状況

※「重点」欄の●印は、市政運営方針に基づく公約施策など、「部の運営方針」に掲げる重点施策を示します。

			ン・基本施策における進捗状況	※「重点」欄の●印は、市政運営方針に基づく公約施策など、「部の運営				In all to m
NO. 汚	■ 基本施策・概要 基本施策・概要 [住居系地域での汚水概成]	重点	計画目標・取り組み内容 ・住居系地域のH30年度概成を目指し、着実に事業を進	取り組み実績	評価	評価の理由 ・H30年度に達成のため。	R3年度の計画目標・取り組み内容	担当部署
グ水整備 の 	・下水道計画区域内での住居系地域における汚水整備を概ね完成させる。	•	める。(H30年度達成)		完了	1150十度に建成りため。		汚水整備課
方	[工場系地域での汚水整備] ・工場系地域における整備方針を確立し、計画的に着手する。	•	・事業所については、接続希望の有無などの意識調査等を実施し、排水設備設置義務免除等の諸課題を整理しながら、H27年度から順次、効果的に整備を進める。	・枚方東部企業団地の実施設計を完了した。	Δ	・維持管理の面や施工が困 難であることから整備を見合 わせることとした。		汚水整備課
3	[水洗化の促進] ・整備完了区域での水洗化を促進し、下水道への未接続家屋を解消する。	•	洗化の促進を図る。	・水洗化(改造)義務期限の3年を超過した下水道未水洗家屋(約4,200戸)の所有者に対して、H30年度より5か年計画で水洗化工事を実施されるよう指導勧告を進めている。具体的には、戸別訪問による実態調査のうえ水洗化に係わる指導、2度にわたる勧告文書を送付するともに、前年度までに実態調査済の対象者へも指導効果を継続させるため、年間2度の勧告文書を改めて送付している。R2年度は1,064戸の実態調査を行い、168戸の家屋で水洗化された。(H30年度からの実態調査区域を含めると623戸の家屋が水洗化済み)また、供用開始後3年以内の未水洗家屋所有者に対しては、補助金・融資あっせん制度を説明した文書の送付など、義務期限内の水洗化に向けて積極的に取り組みを進めた。	0	る指導勧告に係る5か年計画 を予定どおり実施し、水洗化 の促進が図れた。	・引き続き、義務期限を超過した未水洗家屋の実態調査、指導勧告を行う。また、供用開始後3年以内の家屋所有者に対しても、法に定められた義務期限内の水洗化工事を促進するため、補助・融資あっせん制度を説明した通知文書の送付など、水洗化に向けて取り組んでいく。	下水道管理課
4	[整備課題地区の解消] ・私道での埋設同意や地形・地物による整備困難地区への対応を推進する。		・権利者への粘り強い交渉を継続する。 ・登記簿などの権利確認を定期的に行い、調査を継続する。 ・整備困難地区については、技術的な検討・検証を行い効果的で効率的な方法により整備を推進する。	・整備困難地区の町楠葉地区について整備を完了し、未承諾地区の長尾東町2丁目地区の整備工事に着手し、新たに都丘、茄子作、津田地区の実施設計に取り組んだ。また、2地区で全ての施工承諾を取得した。	0	より一部を繰り越した。	・実施設計を完了した地区については整備工事に着 手し、承諾が得られた地区については計画的に整備を 進めていくが、未承諾地区においては、権利者への粘 り強い交渉を継続していく。また、整備困難地区につ いては、継続して現地調査及び技術的な検討・検証を 行い、効率的で効果的な方法により整備を推進する。	汚水整備課
	[施設の維持・更新] ・下水道施設を適切に管理するストックマネジメントを目指す。			・下水道ストックマネジメント計画に基づき汚水管路の点検・調査が実施された。その結果に基づき、対策工事の計画を下水道ストックマネジメント計画に追記修正した。	0		・点検・調査結果等により、必要に応じて「下水道ストックマネジメント計画」を修正する。	経営戦略室 (計画担当)
				・北部調整槽の1号排水ポンプ更新工事を実施した。	0	・北部調整槽改修事業実施 設計委託(H25年度)の計画 に基づいて継続して取り組 みを実施。		下水道施設維持詞
5		•		・下水道長寿命化計画に基づき、香里ケ丘9丁目地区の汚水管渠の改築工事に着手した。	0		・引き続き、香里ケ丘9丁目地区の改築工事に取り組み、茄子作北町地区については、整備手法や実施時期の検討を行う。	汚水整備課
				・「枚方市ストックマネジメント計画」に基づき、点検(雨水・汚水マンホール)約4,800箇所、調査(汚水管)約3.6kmを実施した。	0			下水道管理課 汚水整備課
				・R元年度の調査に基づき改築に必要な管路施設を対象とする実施設計を行った。	0		・H30年度に策定した「枚方市下水道ストックマネジメント計画」に基づき、施設の計画的な改築を実施する。	汚水整備課
	[施設の耐震化] ・大規模地震に耐えられるレベルまで長寿命化と併せ施設の耐震化を図る。	•	・重要な幹線等と汚水中継ポンプ場を対象施設として、流下能力・揚排水機能を確保する。	・「下水道総合地震対策計画(その2)」に基づき、汚水施設の耐震化の実施設計を実施した。	0	・計画どおり実施設計を完了した。	・H30年度に策定した「下水道総合地震対策計画(その2)」(計画期間:2019年度〜2023年度)に基づき、耐震化工事の実施時期を検討する。	汚水整備課
羽水整備の	[浸水被害の軽減] ・浸水被害の頻度の高い地域を中心に対策検討を進め、雨水管渠の改良・整備を実施する。	•	・浸水被害の軽減いわゆる減災の観点に立ち、効果的で 効率的な整備手法を見極め、優先度を総合的に勘案した 整備を計画的に進める。	 ・楠葉中町地区で浸水対策工事を実施した。 ・楠葉排水区における雨水貯留管整備工事では、シールドマシンの損傷によって掘進工事を中断していたが、R3年3月に修復作業が完了した。 	0	整備工事では工期を延期し	・下水道浸水被害軽減総合計画に位置付けられた雨水貯留施設の整備を進める。 ・R2年度に実施した基本設計の4地区の内、楠葉野田地区と伊加賀地区においては、新たな管渠整備を行うなどの事業実施に向け、実施設計に取り組む。	雨水整備課
方 針 8	[10年確率に対応した雨水整備] ・10年に一度の大雨に対応できるよう雨水整備を進める。	,	降雨確率を5年から10年に強化した。今後も、この10年確率(時間降雨量54.4mm/h)に対応した計画的な雨水整備を進める。		0	・基本設計が完了した。	る検討を進める。	雨水整備課
9	[ポンプ場の整備] ・ポンプ場の機能を拡充し、排水能力を増強する。	•	・新安居川ポンプ場、溝谷川ポンプ場など順次、ポンプ場の整備・充実を図る。	・新安居川ポンプ場及び溝谷川ポンプ場の整備工事を完成させた。	0	・2ポンプ場の整備が完了した。	・ポンプ設備の改築に合わせた排水能力の向上について、各ポンプ場の運転頻度などの特性を考慮した検討に着手する。	雨水整備課

1

	NO.	基本施策・概要	重点	計画目標・取り組み内容	取り組み実績	評価	評価の理由	R3年度の計画目標・取り組み内容	担当部署
	10	[幹線・水路の整備] ・幹線・水路等の基幹施設の整備・充実を図る。		・幹線下水道の整備は、ポンプ場と並び整備効果が広範囲で、かつ雨水整備の根本的な改善につながる基幹施設であるため、浸水被害地域を中心とした雨水幹線・支線やバイパスなどの整備を計画的に進める。	・楠葉野田地区、藤阪地区、伊加賀地区、田口地区において、計画的な雨水整備に向けた 基本設計業務を実施した。	0	・基本設計が完了した。	・R2年度に実施した基本設計の4地区の内、藤阪地区、田口地区においては、引き続きより効果的な対策を講じるために、管渠計画の見直しなどに向けた更なる検討を進める。	雨水整備課
	11	[貯留・浸透施設の活用] ・流出抑制対策として、地域の実情に合わせた効果的・効率的活用を図る。		・雨水流出を一時的に抑制する貯留・浸透施設などの整備を、公共施設を中心に進め、併せて民間開発においても貯留施設などの協力を求める。	・「公共・公益施設における雨水流出抑制施設設置指導要綱」に基づく指導により、市内3箇所の公共・公益施設において383㎡の貯留施設を確保した。また、民間開発においても開発者への指導により、624㎡の貯留施設を確保した。	0	・貯留施設を確保することができた。	・引き続き、浸水被害軽減のため、要綱に基づく指導や協力依頼により、貯留施設の確保を図る。	下水道管理課
		[施設の適切な維持・更新] ・施設の機能を維持するため、計画的な改築・更新を図る。	•		・「下水道長寿命化計画」に基づき、ポンプ場ITV用遠方監視装置設置工事を実施した。 ・施設の不具合箇所について応急処置や修繕等を実施した。	0	視装置に係る工事について 全て完成。		下水道施設維持課
				・官集の定期的な点検や清掃、補修を強化するとともに、 降雨時のパトロールにより、機能維持、浸水の防除に努める。	・下水道ストックマネジメント計画に基づき、安居川ポンプ場2号ポンプの改良工事(分解整備)を実施した。	0	・改良工事が完了した。	・下水道ストックマネジメント計画に基づき、蹉跎ポンプ 場1号ポンプの改良工事(分解整備)を実施する。	雨水整備課
	13	[施設の耐震化] ・大規模地震に耐えられるレベルまで施設の耐震化を 図る。	•	・重要な幹線管路や雨水ポンプ場を対象に耐震対策を進める。	 下水道総合地震対策計画(その2)に基づき、1980年以前に布設した枚方市管理の下水道管路施設の中で、広域緊急輸送道路、軌道横断部を優先的に耐震化する路線として、南中振地区、杉地区において、実施設計を行った。 下水道総合地震対策計画(その2)に基づき、北部ポンプ場、安居川ポンプ場、溝谷川ポンプ場の耐震診断を行った。 	0	・実施設計及び耐震診断が 完了した。	・R2年度に実施設計を行った南中振地区、杉地区において、耐震化工事を実施する。 ・R2年度に実施した耐震診断結果に基づき、北部ポンプ場の耐震化工事を実施する。	雨水整備課
経営健		[合理的な使用料の算定] ・今後も持続的、安定的な下水道サービスを提供していてため、使用料については、原価を元に適切に算定するとともに、定期的な見直しを実施する。		・総括原価の算定	・R6年度の総括原価の算定に向け、下水道事業における総括原価方式の研究調査を行った。	0	に向け算定要領に基づき検 証を行った。	・R6年度に、定期的な見直し後の経営戦略の収支計画を基に、R6から10年度で必要となる総括原価の算定を行う。	経営戦略室 (財務担当)
全化の方針				・適正な原価計算に基づく使用料設定が行えるよう取り組んでいくとともに、対象経費の削減による原価の抑制や水洗化率向上に取り組んでいく。		0	・新料金制度の運用に向けた準備を、滞りなく行うことができたため。	・使用料改正の必要性についての検討を円滑に進めるため、新下水道使用料制度施行後の調定水量や調定金額の推移をモニタリングする。	上下水道総務室 (営業料金担当)
針			•		・R3年4月からの新たな水道料金制度の導入に伴い、下水道使用料の基本水量を廃止することから、周知のためリーフレット等により広報を行った。	0	の廃止など、合理的な使用	・R3年4月1日から基本水量を廃止する新たな下水道 使用料制度の運用を開始した。今後は、5年毎のサイ クルで行われる総括原価の算定を基に使用料改正の 必要性について、検討していく。	上下水道総務室 (総務担当)
	14			・適正な予算編成と執行管理	・新型コロナウイルス感染症の影響により、水需要が大きく変動し、今後もその影響が続く見込みの中、事業の必要性を十分に検討するとともに、これまでからの継続事業についてもそのあり方を見直した。 ①備品等の買い替え基準の見直し取得後、長期にわたって使用する備品等の買い替えにあたっては、耐用年数が経過したものであっても、その状態や使用状況により、買い替え時期の見直しや修繕で対応することとした。 ②維持管理等の経常的経費の削減近い将来に更新を行う予定の施設の修繕にあたっては、更新までの間の機能維持に必要な最低限の修繕を行うこととした。施設能力の活用による受水費の削減を行ったほか、継続事業についても事業実施手法の見直しや新たな財源の確保を行うこととした。 ③採算性を重視した事業決定新たな整備事業を決定するにあたっては、事業の目的や優先順位に加えて、その事業により発生する減価償却費や維持管理費と、得られる収入を比較した上で、事業実施を検討し、事業決定を行った。	0	・新型コロナウイルス感染症の影響下においても、市民サービスを低下させることなく、適正な予算編成と執行管理を行うことができたため。	・新型コロナウイルス感染症の影響により、今後も水道料金、下水道使用料ともに、減収が予想される中でも、将来にわたって安定的に水道・下水道サービスを提供できるよう、経営基盤の強化や財政マネジメントの向上を図り、中長期的な視点での予算編成と将来世代に負担を残さない計画的な事業執行に取り組む。	
				・上下水道における債権の徴収強化	・納期限を経過した水道料金、下水道使用料等について、電話催告、訪問徴収、給水停止等を行うとともに、滞納状況に応じて弁護士名を記載した催告や滞納処分等の法的措置に取り組み、徴収率の向上に努めた。 <送付件数: 督促書約5万件、催告書約4万件、債権回収課所属の弁護士名催告書31件>	0	0 1 1	・督促、催告といった料金徴収サイクルを適正かつ確実に実施することで、徴収率の維持向上に努める。併せて、通常の料金徴収サイクルでは収納が見込めない事案に対しては、毎月開催している委託業者とのワーキング会議や債権回収課所属の弁護士とも情報共有しながら、財産調査、差押えなどの法的措置を実施し、課題の解決を図る。	、 上下水道総務室 (営業料金担当)
				・スマートフォン決済の拡充	・収納チャンネル拡大に向け、水道料金等の納付書のバーコードをスマートフォンで読み取り、直接納付できるアプリ決済サービスについて、さらなるお客さまの利便性向上のため、令和3年度中に「LINE Pay」と「楽天銀行コンビニ支払サービス」が利用できるよう導入に向けた準備を行った。	0	・利便性向上につながる収納チャンネルの拡大に向けた準備を行うことができたため。	・R3年度中に「LINE Pay」と「楽天銀行コンビニ支払サービス」の導入を進める。	上下水道総務室 (営業料金担当)
				・下水道マンホール蓋の有効活用	・下水道マンホール蓋への広告掲載。(契約は令和2年度から令和6年度)。 <令和2年度分広告料(5箇所) 295,000 円>	0	・R3年度からの設置分について、新規募集を実施したが、新規事業者の応募がな	・R4年度からの新規設置8箇所(令和2年度募集箇所2 箇所を含む)について募集を行っており、継続中である。	
				検針票の有効活用	・「ご使用水量等のお知らせ」への有料広告の掲載について、広告代理店契約の仕様書の 見直しを行い、掲載期間を1年間に延長するとともに広告内容についても1度の変更を可能 にするなど要件の拡大を行った。その結果、1者の入札参加があったが不調となった。	0	・実施に向け入札を行ったが、不調となったため。	・広告代理店にとって魅力がある有料広告についての調査や仮見積もりを行い、R4年度より仕様の変更や金額設定の反映ができるように取り組む。	上下水道総務室 (営業料金担当)
				・遊休施設や既存施設の有効活用	・「枚方市市有資産民間提案制度」に基づき、民間事業者等に広く情報提供を行い、遊休施設や既存施設の有効活用に取り組んだ。・下水道管理用地についての現地調査及び検討を行った。		・候補地横の施設でネーミングライツ事業の計画があり、 募集時期の調整が必要となった。	・遊休施設や既存施設の有効活用に取り組んでいき 新たな財源の確保に取り組む。	下水道管理課
					I /ハルヒ ロ /生/ロルビバー ノ v · (v / グルルビ明 且 /X U ·1 火 p i / で i j · フ / に。		1.4 / ICo		経営戦略室 (計画担当)

NO.	基本施策・概要	重点	計画目標・取り組み内容	取り組み実績	評価	評価の理由	R3年度の計画目標・取り組み内容	担当部署
15	[一般会計繰入金の適正化] ・独立採算による企業経営を推進するため、税で負担すべき経費、使用料で賄うべき経費を明確にし、適正な負担区分により繰り入れを行う。			・R4年度に基準外繰入金の受け入れをゼロ(福祉減免分等の市の施策分を除く)と するため、基準外繰入金の削減を行った。 基準外繰入金※1 R2年度 920百万円 (236百万円) R1年度 1,074百万円 (142百万円) ※1 市の施策分を除く。()内は、R4年度から受け入れる予定の分流式(基準内)を 除いた場合の数値。なお、所管替えによる基準内振替分の影響を除いている。	(・R4年度に基準外繰入金の受け入れをゼロ(福祉 減免分等の市の施策分を除く)とする。	経営戦略室 (財務担当)
16	[採算性を重視した事業実施] ・新規事業の実施を決定するにあたっては、使用料に 影響があることを意識し、採算性を重視するとともに、 補助金等の活用を前提とする。	•	・今後本格化する更新事業等についても、補助制度の効果的な活用に努める。	・汚水整備事業では、杉、長尾地区に、汚水改良事業では、楠葉地区について国の交付金を活用した。	0	について、予定通り交付金を 活用した。	・下水道の整備・改築などには多額の事業費が必要であるため、今後も国の交付金等を活用し事業を進めていく。	汚水整備課
	雅妙立寺*グロガを削延とする。			・更新事業であるストックマネジメント事業に国の交付金を活用した。	0	・補助金を活用したため。		経営戦略室 (計画担当)
17	[執行体制の構築] ・上下水道組織の統合を活かした組織体制とし、適正で効率的な業務執行体制の構築を図る。		営コストの削減、上下水道の連携強化によるお客様サービスの向上を図る。	・より迅速で戦略的に経営できる執行体制とより円滑に事業を推進できる執行体制の整備のため、R3年4月から上下水道事業管理者の直轄組織として「経営戦略室」を設置するとともに、「上下水道経営部」及び「上下水道事業部」を廃止し、新たに「上下水道部」を設置することとした。新たな部では、総務、水道、下水道に係る業務部門を、それぞれ「上下水道総務室」「上水道室」「下水道室」、下水道に再編した。	0			上下水道総務室 (総務担当)
18	[民間委託を活用した効率的な施設管理] ・適正な業務運営の確保とサービスの維持向上に留意 しつつ、業務の効率化に向けて最適な手法を検討す る。		・適正な業務運営やサービス向上に留意し、業務の効率 化を図る。	・出口汚水中継ポンプ場の維持管理業務、雨水ポンプ場等の警備業務の民間委託を行った。・さだポンプ場の運転、維持管理業務委託の契約締結を行った。	0		・さだポンプ場の運転、維持管理業務委託について業務が適切に行えるのか検証を行っていく。	下水道施設維持詞
19	[費用の平準化を考慮した企業債発行] ・将来の財政運営への影響を抑制するため、企業債の発行にあたっては、費用の平準化を考慮した借入割合で借入れを行う。		・据え置き期間の見直し ・企業債の借入割合の見直し	・R2年度からR5年度にかけて据え置き期間を毎年度短縮する。 R2年度据え置き期間 3年 R1年度据え置き期間 4年	0	・目標通りR2年度の据え置き 期間を3年に短縮したため。	・R2年度からR5年度にかけて据え置き期間を毎年度短縮する。 ・企業債の元金償還額が減価償却費以下となるよう、R6年度から借入割合の調整を行う。	経営戦略室 (財務担当)
20	[人材育成と技術継承] ・経験に基づく専門的な知識や技術力を低下させることなく、その技術の継承にも取り組んでいく。		・経営感覚のある人材の育成や専門技術の継承を図る。	・技術的に特殊な上下水道局の業務を広く担える職員を育成するため、水道・下水道事業 それぞれの部署だけでなく、両事業間の人事異動を行い、将来への技術継承を見据えた取り組みを行った。	0	間の人事異動などを通して、 職員の技術・能力の向上や	・建設事業の設計や施工管理など、技術的・専門的な業務が多いため、必要な専門研修に積極的に参加し、技術力の向上を図っていく。 ・技術継承のための技術者の育成及び業務の効率化については、事業運営の中で引き続き取り組んでいく。	上下水道総務室(総務担当)
21	[下水道整備計画等の策定] ・優先順位や事業規模を考慮した整備計画を策定する。 ・事業費の平準化を図るとともに、適切な維持管理や整備(事業実施計画の策定) ・社会環境の変化に対応するため、経営戦略をはじめとするを種計画については、定期的な見直しを実施する。(定期的な計画の見直し)	•	水道整備整備基本計画の策定	・H30年度に策定した「枚方市下水道事業経営戦略」の新たな投資・財政計画との整合を図りながら、老朽化対策をはじめとする様々な事業を進めていべため、下水道整備事業における新たな基本的な考え方をまとめた「枚方市下水道整備基本計画」をR3年3月に策定した。 【過年度の策定状況】 H25年度: 蹉跎排水区下水道浸水被害軽減総合計画 H26年度: 楠葉排水区下水道浸水被害軽減総合計画 H27年度: 下水道ストックマネジメント基本構想 H28年度: 下水道長寿命化計画(香里処理分区・遠方監視設備) H30年度: 枚方市下水道ストックマネジメント計画 枚方市下水道総合地震対策計画(その2) R2年度: 枚方市下水道整備基本計画	0		・今後の下水道のあるべき姿や基本理念、基本方向を示す、下水道ビジョンを策定する。	経営戦略室 (計画担当)
			・経営戦略の見直し	・R5年度の経営戦略の見直しに向け、R2年度決算の検証を行った。	0	・R2年度決算の検証を行ったため。	・R6年度に、経営戦略の定期的な見直しを行う。	経営戦略室 (財務担当)

【総括】(分析と課題抽出)

- ◆下水道事業の根幹となる下水道使用料については、H30年度に策定した「枚方市下水道事業経営戦略」に基づき、5年毎のサイクルで総括原価の算定を行い、使用料改正の必要性を判断します。
- ▶◆下水道の主要事業については、効果的・効率的に事業を推進していくとともに、事業に必要な財源と なる国の交付金の確保に努める必要があります。

【整備課題地区の解消】

整備課題地区1地区について整備が完了しました。今後も引き続き、市内に点在する整備課題地区の 解消に向けた取り組みを進めます。

【下水道施設の維持・更新】 「下水道ストックマネジメント計画」に基づき、汚水管渠の改築工事に向けた実施設計を行うとともに、 雨水ポンプ場の改築を進めました。今後も下水道施設全体を最適化した維持管理や改築を進めていき ます。

【下水道施設の耐震化】

「下水道総合地震対策計画(その2)」に基づき、汚水管渠の耐震化工事に向けた実施設計を行いまし た。今後も引き続き工事時期の検討などの取り組みや各雨水ポンプ場の耐震化を進めていきます。

【浸水被害の軽減】

楠葉地区において「下水道浸水被害軽減総合計画」に基づき、雨水貯留施設の整備を進めます。ま た、点在する浸水地区を面的に捉えた効率的・効果的な浸水対策に取り組みます。

【目標に対する准捗状況の評価】

評価	説明					
完了	目標を達成した					
0	目標に向けて継続して取り組みを進めている					
	(目標設定が単年度の施策で、計画期間中に継続して取り組む場合を含む)					
0	年次計画では遅れているが、目標に向けて取り組みを進めている					
Δ	取り組みに向けて検討中					
×	取り組みができていない					

4