

令和4年2月28日

枚方記者クラブ 記者 様

枚方市提供

重度障害者医療費負担金（自動償還分）支払いの遅延について

対象者へ令和4年2月28日付での支払い予定であった重度障害者医療費負担金（自動償還分）について、職員による支払手続きのミスにより、予定より2日遅れの3月2日に支払われることとなりました。

対象者には支払いに先立ち、2月22日付で給付決定通知書により、2月28日に振り込みを行う旨通知済みでした。

- ・対象者 1,517人
- ・支給額合計 2,751,058円

〈対応〉

- ・対象者ご本人へ、振り込み日が遅延する旨のお詫びを文書で送付
- ・市ホームページへ本件内容、対応等を掲載

〈原因・再発防止について〉

本件は、医療助成課の担当職員間の連携が不十分であったことによる手続きの遅延が原因であり、今後、複数職員による手順の確認を確実にを行うなど、適正な事務処理を徹底してまいります。

※ 重度障害者医療費負担金（自動償還分）とは
重度障害者医療費助成制度の受給者が、ひと月に複数医療機関等を受診するなどで、窓口で負担した金額が合計3,000円を超えた場合、対象者からの申請無しで、その超えた額を自動的に数か月後振り込みで返金するもの。

<問い合わせ先>

市民生活部 医療助成課

TEL072-841-1359、FAX072-841-3039