

こそだ  
子育てが  
ふあん  
不安...

おや  
親のことで  
なや  
悩んでいる...

# 子どもと親の 相談らいん

こそだ  
わたしの子育て  
これでいいの？

## @おおさか

きょうだいの  
ことで  
こま  
困っている...

ひとりで悩まず、  
きがる  
気軽に相談  
ください

だれ  
誰かに聞いて  
ほしい...



# LINEで相談しませんか

子どもと親の  
相談らいん  
おおさか

じっし  
実施時期

令和4年 4月1日(金)~10月29日(土)

相談できる  
曜日・時間

毎週火曜 午後2時~午後10時  
相談受付は午後9時30分まで  
毎週土曜 午前10時~午後6時  
相談受付は午後5時30分まで

この期間は  
まいにち  
毎日  
相談できます

4月1日(金)~4月7日(木)  
7月21日(木)~8月31日(水)

QRコードで友だち  
登録してください



相談できる時間  
平日 午後2時~午後10時  
相談受付は午後9時30分まで  
土日祝 午前10時~午後6時  
相談受付は午後5時30分まで

あんしん  
安心して相談してください

- \* 専門の相談員が対応します。
- \* 匿名(LINE上の登録名とアイコン画像のみ)で相談できます。
- \* 相談内容の秘密は必ず守ります。

相談できる人

おおさか ぶざいじゅう こ ほごしゃ  
大阪府在住の子どもと保護者

# 「子どもと親の相談らいん@おおさか」 友だち登録から相談までのながれ

- 1 LINE アプリの「ホーム」画面を表示します。ホーム画面は、LINE 画面の左下の「ホーム」ボタンをタップすると開きます。
  - 2 ホーム画面の右上の「友だち追加」ボタンをタップします。
  - 3 「友だち追加」画面の上部に並んだボタンの中の「QR コード」ボタンをタップします。
  - 4 QR コードリーダーが起動するので、この紙に印刷されている QR コードにスマートフォンなどをかざして読みとってください。
  - 5 友だち追加を確認する画面が出たら、「追加」をタップしてください。
  - 6 「トーク」を始めて、画面下の「相談を開始する」ボタンをタップしてください。
  - 7 初回のみ、相談専用アプリがLINE で設定した情報の連携許可を求める画面になります。「許可する」をタップすると、相談専用画面に移ります。
  - 8 相談専用画面下の「相談を開始する」をタップすると、相談ができるようになります。
- ◎ 2 回目からは、⑥ のあと ⑧ に進みます。

QR コードは、学校などで配布された広報カードにも印刷されています。  
<https://lin.ee/iCIUEuT> にアクセスして表示・読みとりをすることもできます。

混雑時には受付ができないことがあります。  
 急いで相談したい場合は、下記の電話での相談窓口をご利用ください。



おもて面に印刷されている QR コードと同じものです。

でんわ  
電話での  
相談窓口

24 時間  
365 日対応

きょう づう  
共通

おおさか ぶ  
大阪府  
(大阪市・堺市を除く)

おおさか し  
大阪市  
堺市

じ どうそうだしょそうだんせんよう  
児童相談所相談専用ダイヤル 0120-189-783

おおさか ぶ こ せんよう こ なや そうだん  
大阪府子ども専用子どもの悩み相談フリーダイヤル  
0120-7285-25 (なにわっこ にっこり)

じ かん こ  
24 時間子ども SOS ダイヤル  
0120-0-78310 (なやみ いおう)

と あ さき  
問い合わせ先

大阪府 大阪府福祉部子ども家庭局家庭支援課 TEL:06-6941-0351 (内線 2430) FAX:06-6944-6680

大阪市 大阪市子ども青少年局子育て支援部子ども家庭課 TEL:06-6208-8032 FAX:06-6202-6963

堺市 堺市子ども青少年局子ども青少年育成部子ども家庭課 TEL:072-228-7331 FAX:072-228-8341

いじめや友だちのことなど学校での悩みの相談については、次の QR コードからホームページをご覧ください。

大阪府  
(右の2市を除く)



大阪府



堺市



■ 虐待かも?と思ったら……

児童相談所虐待対応ダイヤル「189」(いちばやく)をご利用ください。(24 時間 365 日対応)