

# 枚方市立総合スポーツセンター（団体・個人）アンケート

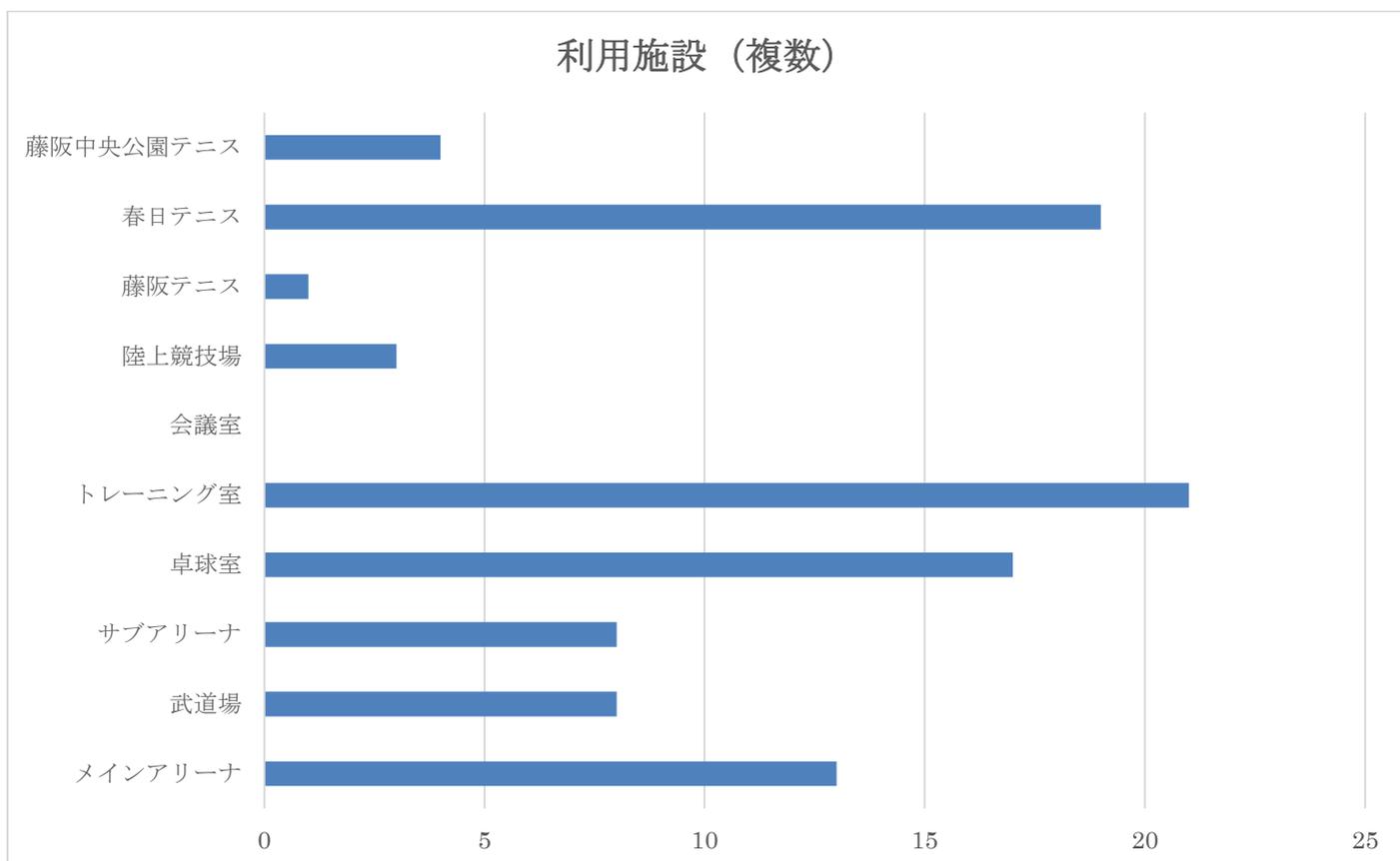
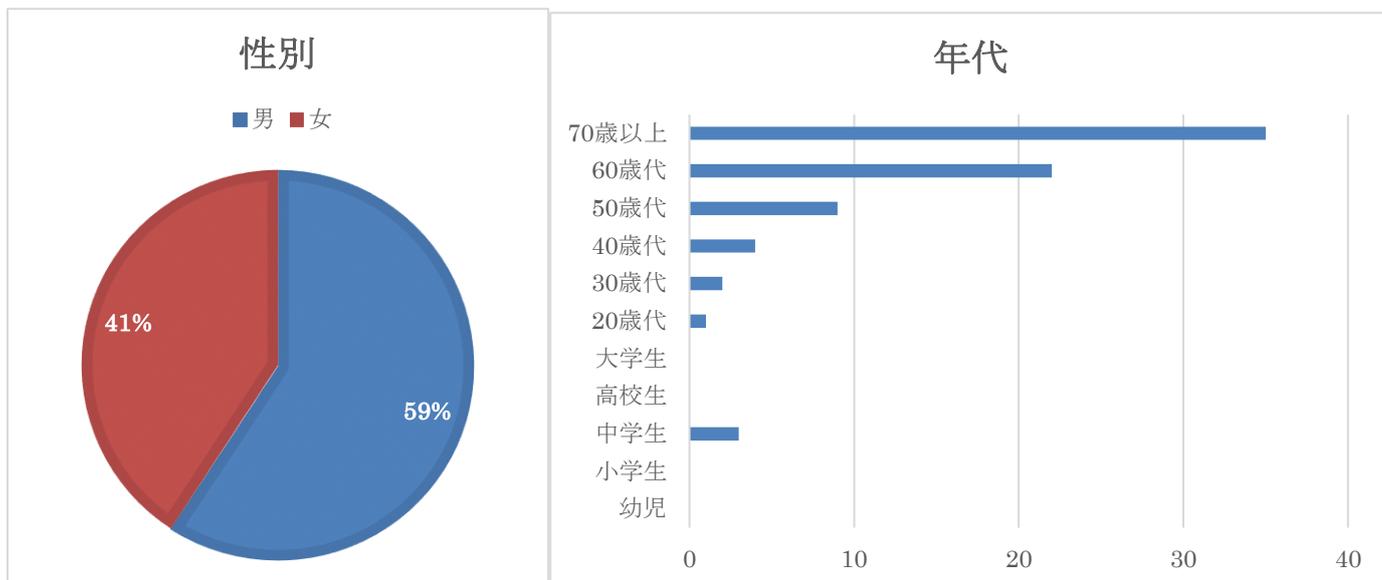
◆実施期間：2023/12/1～2023/12/28

◆対象者：総合スポーツセンター利用者

◆回答者数：76名

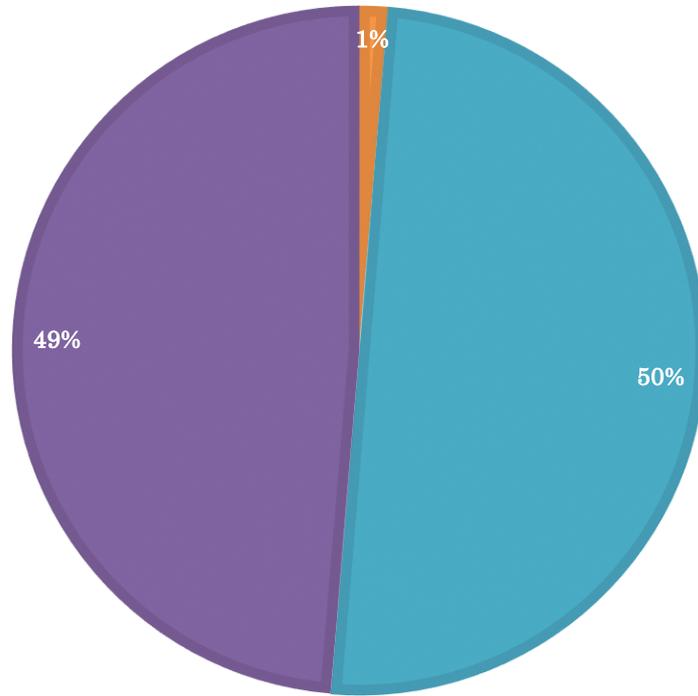
◆実施方法：窓口（体育館・陸上競技場・春日テニスコート）にて用紙を手渡し及び各箇所に用紙設置、ホームページやSNSによる告知およびWEB回答

## 『記入者基本情報』



## 交通手段

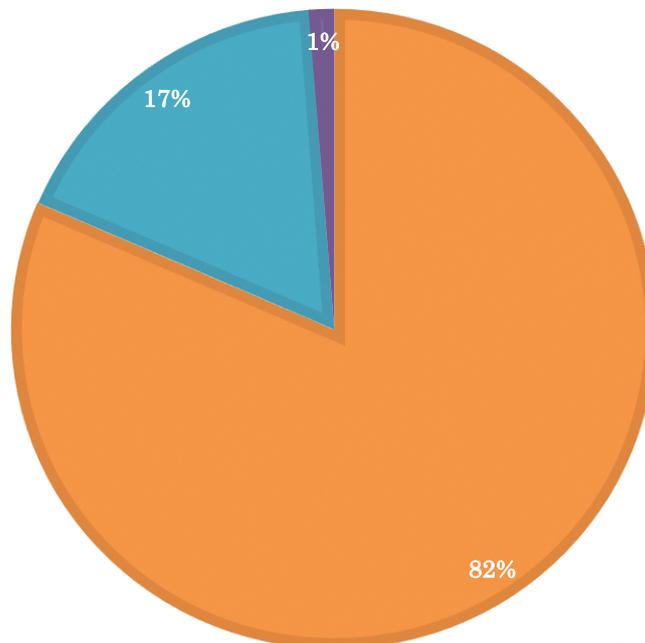
■ 徒歩 ■ 自転車・バイク ■ 車



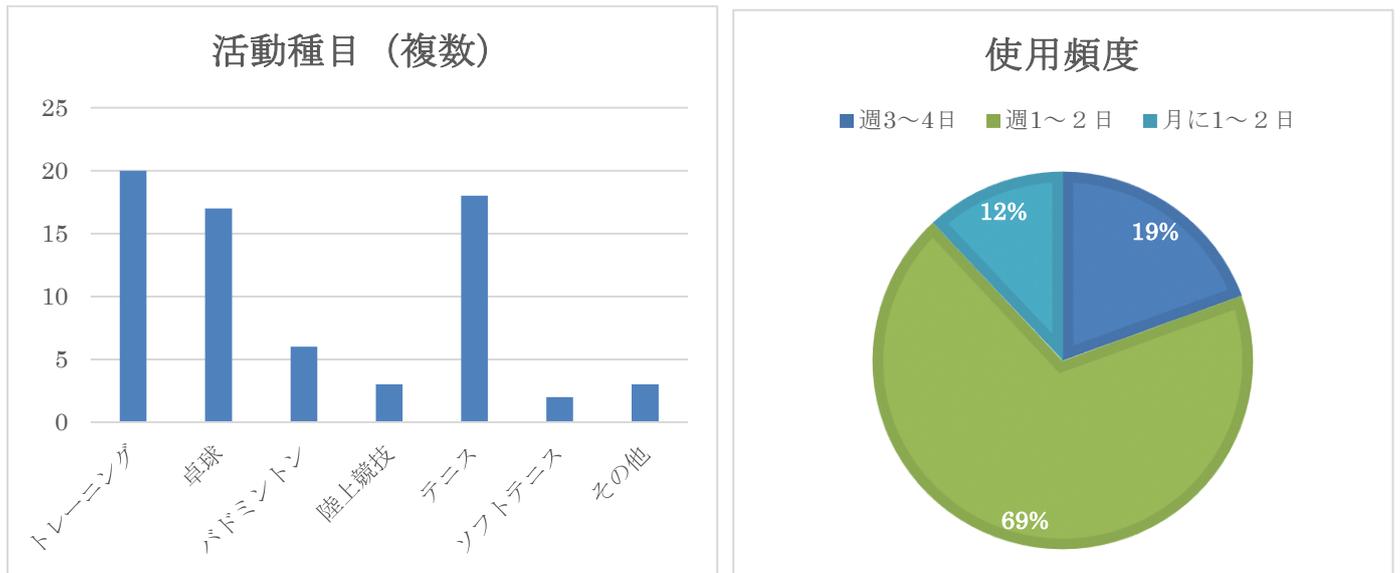
## 利用形態（複数）

テニスは個人利用に含む

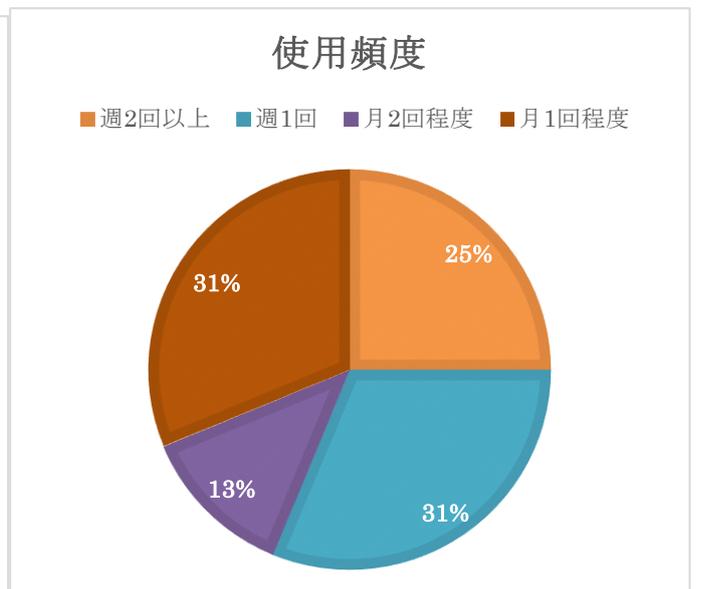
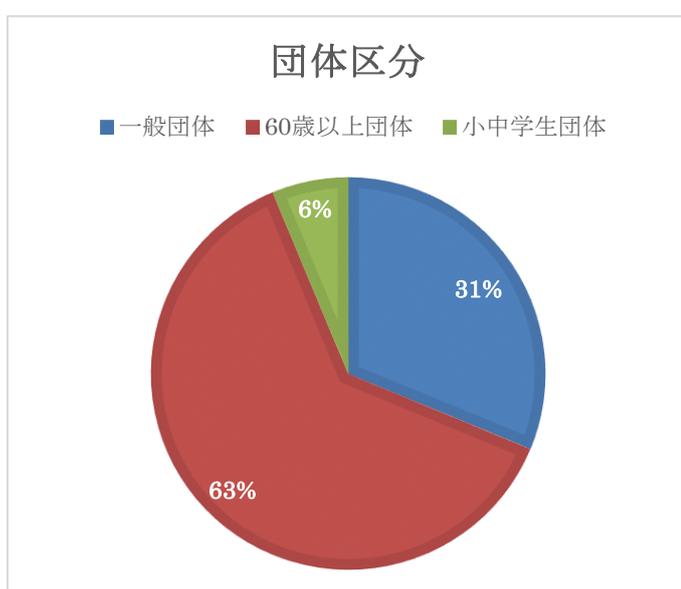
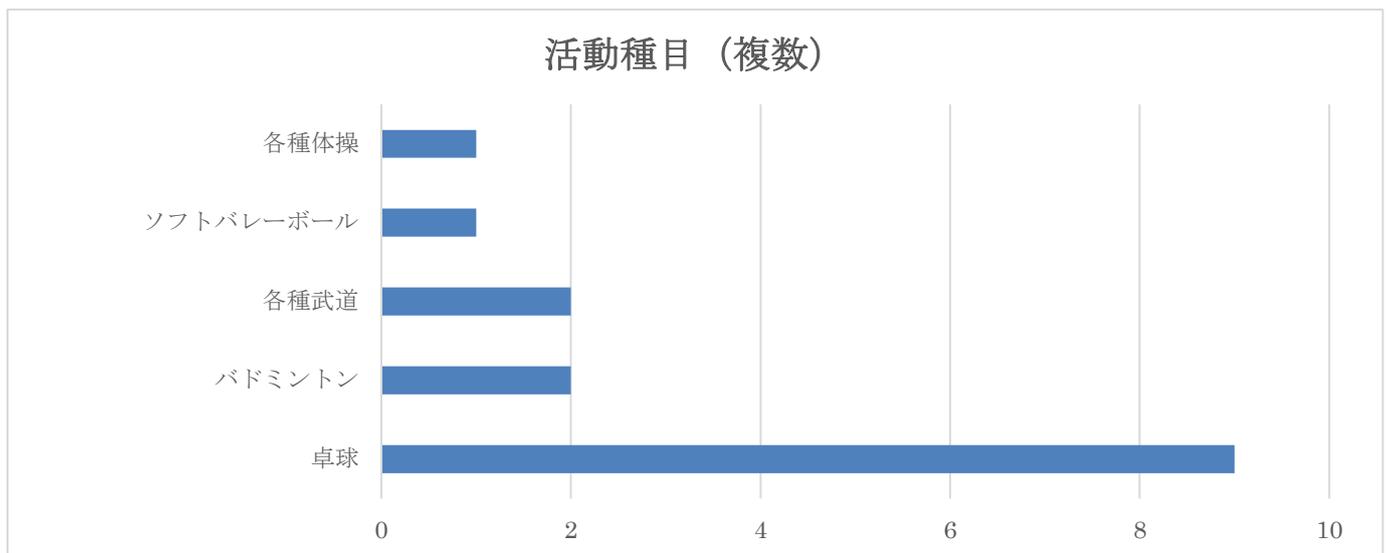
■ 個人利用 ■ 団体利用 ■ 教室利用



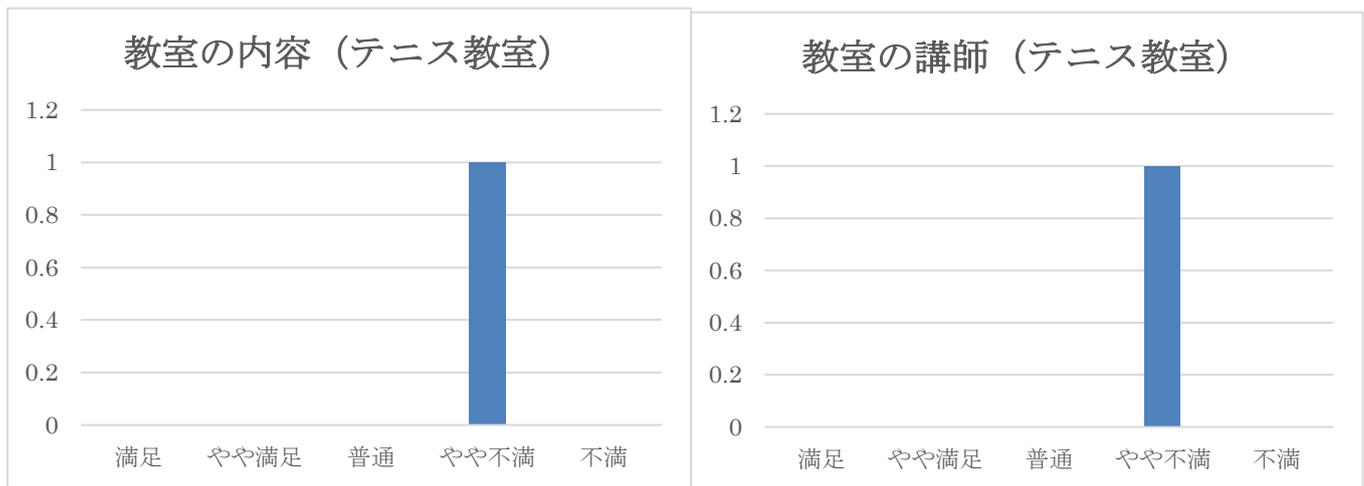
質問（１） 個人使用者対象項目（テニス含む）



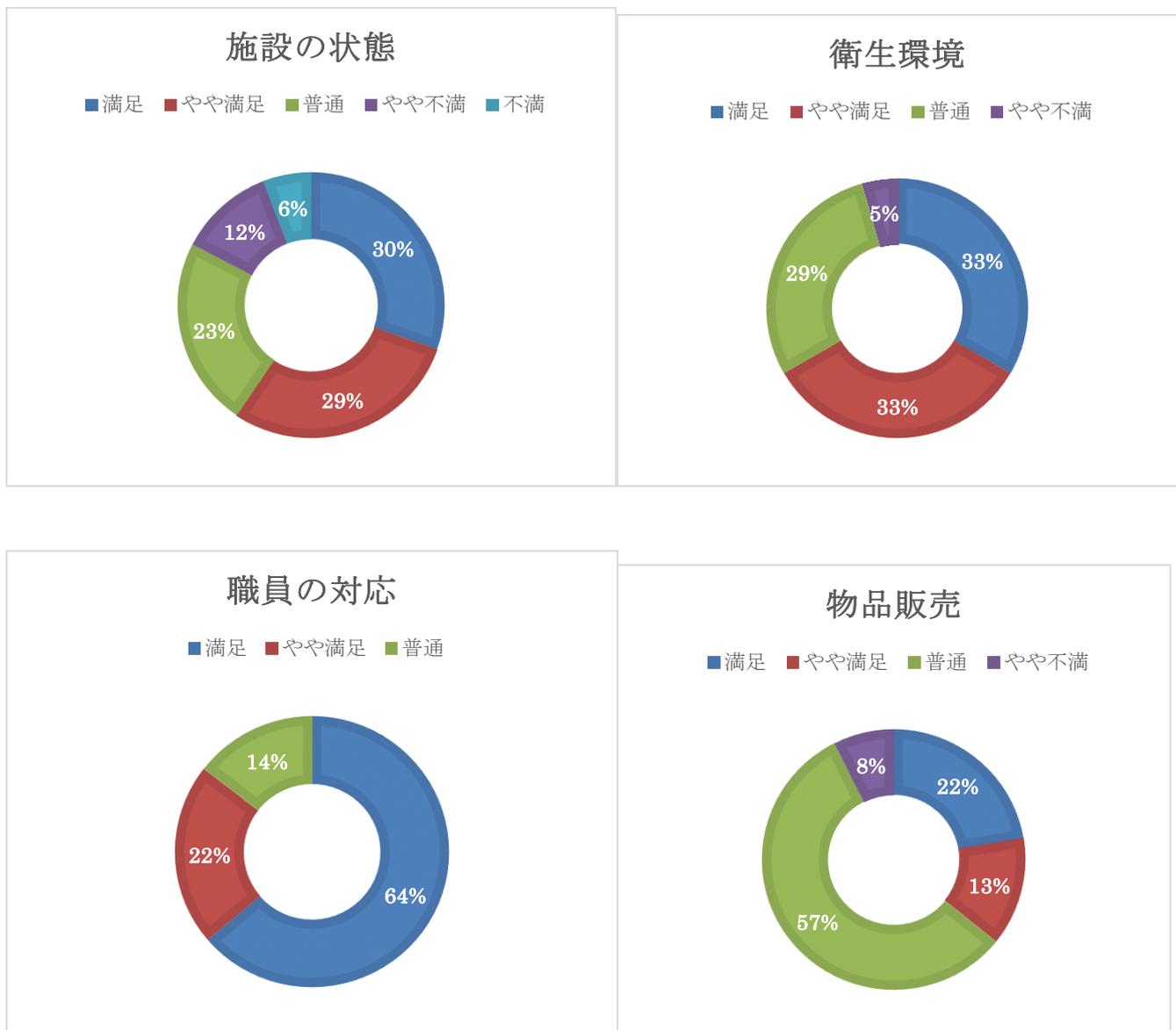
質問（２） 団体使用者対象項目



### 質問（3） 教室使用者対象項目



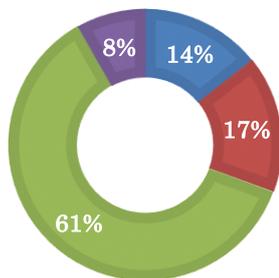
### 質問（4） 施設等の評価をお聞かせください



## 質問（5） 新たに行った取り組み等について、ご意見をお聞かせください

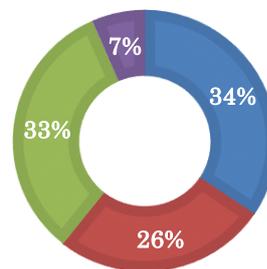
### スポーツウェアバーゲンセール

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満



### 5年間の施設運営に対して

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満



### 『その他お気づきの点やご意見』をお聞かせください

- ・喫煙所を設けてほしい。施設前で喫煙している人が多く、健康増進の意図に反していると思う。
- ・喫煙所を作って受動喫煙にならないようにしてください。
- ・貸出し備品がかなり年季入ってきていて、大変だと思うが計画的に修繕してもらおうと有難い。  
特にスタブロ、ハードル。
- ・スタブロ→スパイクピン絶対するところがすり減ってないので。ピンのダメージが激しくスタート練習に熱が入らない。
- ・ハードル→高さ調整がし難い個体も。
- ・予約キャンセル期限後のキャンセルの扱いをもっと柔軟に。
- ・トイレ洗面所の水道がリサイクル水で臭い。
- ・オムニコートが3面で抽選が40件以上あります。かなりニーズが高いと思われますので予算どりをしてサンドコートをおムニにしてほしい。
- ・春日テニスコートの4～7グリーンサンドのコート状態が最悪。1～3コートと同じ料金だと不公平。ただ当日申し込みで半額になる分にはよかったと思う。
- ・少人数の参加申し込みと大人数での参加申し込みでは抽選参加人数に差がでて不公平。
- ・受付のスタッフが気軽に声かけして下さり来るのに励みになった。
- ・毎回券売機でチケットを購入するのではなく回数券にしてほしい。
- ・電話申し込みはなかなか繋がらないので考えてほしい。
- ・回数券の復活。
- ・回数券のとりやめは残念。2回お得は非常にありがたかったです。
- ・トレーニング室の張り紙で個人での器具等の長時間独占は禁止となっているが何人かで独占しており張り紙の文言に個人及びグループでの独占は禁止と訂正してほしい。
- ・サンドコートがなくオムニコートに変更してほしいです。
- ・駐車料金の値下げを希望。

- ・DAYの活動を続けてほしいです。
- ・電話申し込みが繋がらないので方法を変更してほしいです。
- ・回数券を復活してください。
- ・電話申し込みが繋がらないので午前・午後の2部制にしてください。
- ・駐車料金についてももう少し思案してほしい。平日と土日の料金を分けてもいいかも。
- ・市営施設はどこの事務所でも受付できるように、以前のシステムにもどしてほしい。
- ・施設運営会社がバラバラになり、以前より不便になるのは許されない。
- ・券売機での購入は手間がかかるので回数券の復活をお願いします。
- ・大会が重なった時、車ではいれないので駐車場を増やしてほしい。
- ・トレーニング室の張り紙で個人での器具等の長時間独占は禁止となっているが何人かで独占しており渚体育館のように明確に個人及びグループでの独占は禁止と明記してほしい。
- ・卓球の予約をWebでできるようにしてほしい。
- ・駐車料金が負担になります。個人利用の使用料より高いのはダメです。
- ・トレーニング器具を30分以上独占する若者たちが多々いる。何とかしてほしい。

『その他お気づきの点やご意見』（項目別）をお聞かせください

施設・備品の状態		
メインアリーナ	ソフトバレー	メンテ問題なし
サブアリーナ	バドミントン バドミントン	内線電話が壊れている 雨漏れしていた
卓球室	卓球	椅子が少なすぎる
トレーニング室	トレーニング トレーニング	利用料が安くて良い ダンベル等の備品が古い
テニスコート	テニス テニス テニス テニス テニス テニス テニス テニス テニス	コート状態不良 サンドコートの不整地面 雨の後、水はけが悪く使用できない為 風防止のネットの効果が小さい 4～7番コートをおムニコートに 4～7番コートが不整備 サンドコートの整備 ぼこぼこのサンドコートの整備 ネットなどの交換が遅い
衛生環境		
メインアリーナ	バドミントン	館内の掃除もいきとどいている
トレーニング室	トレーニング	床が汚れている
テニスコート	テニス	全てのテニスコートにトイレが設置され満足
職員の対応		
メインアリーナ	バドミントン 卓球 ソフトバレー バドミントン バドミントン	言葉遣いが丁寧 非常に良い 笑顔で明るい対応 親切です 明るくてよい
トレーニング室	トレーニング	親切
卓球室	卓球	大変丁寧に対応してくれる
テニスコート	テニス テニス	電話対応がやさしいです 親切
物品販売		
メインアリーナ	卓球 卓球 卓球 ソフトバレー	雑誌・あめがあればなおよい 卓球の小物をおいてほしい 1階にカップコーヒの自販機設置 自販機がある
サブアリーナ	バドミントン	1階にカップコーヒの自販機設置
スポーツウェアバーゲンセール		
		セールがあることすら知らない 試着がしたかった トレーニングに使用している

5年間の施設運営に対して

駐車料金が  
高い  
申込抽選になかなか当たらない  
備品の修理対応が遅い  
家が近くで便利  
サンドコートの使用料の値下げ  
オムニとサンドの料金が同じはおかしい  
事前計画が明確  
回数券を続けてください  
回数券を続けてください  
回数券を続けてください  
回数券を続けてください  
回数券を続けてください  
回数券の販売はよかった  
利用出来てありがたい  
イベント情報の案内が少ない