

# 枚方市立総合スポーツセンター（団体・個人）アンケート

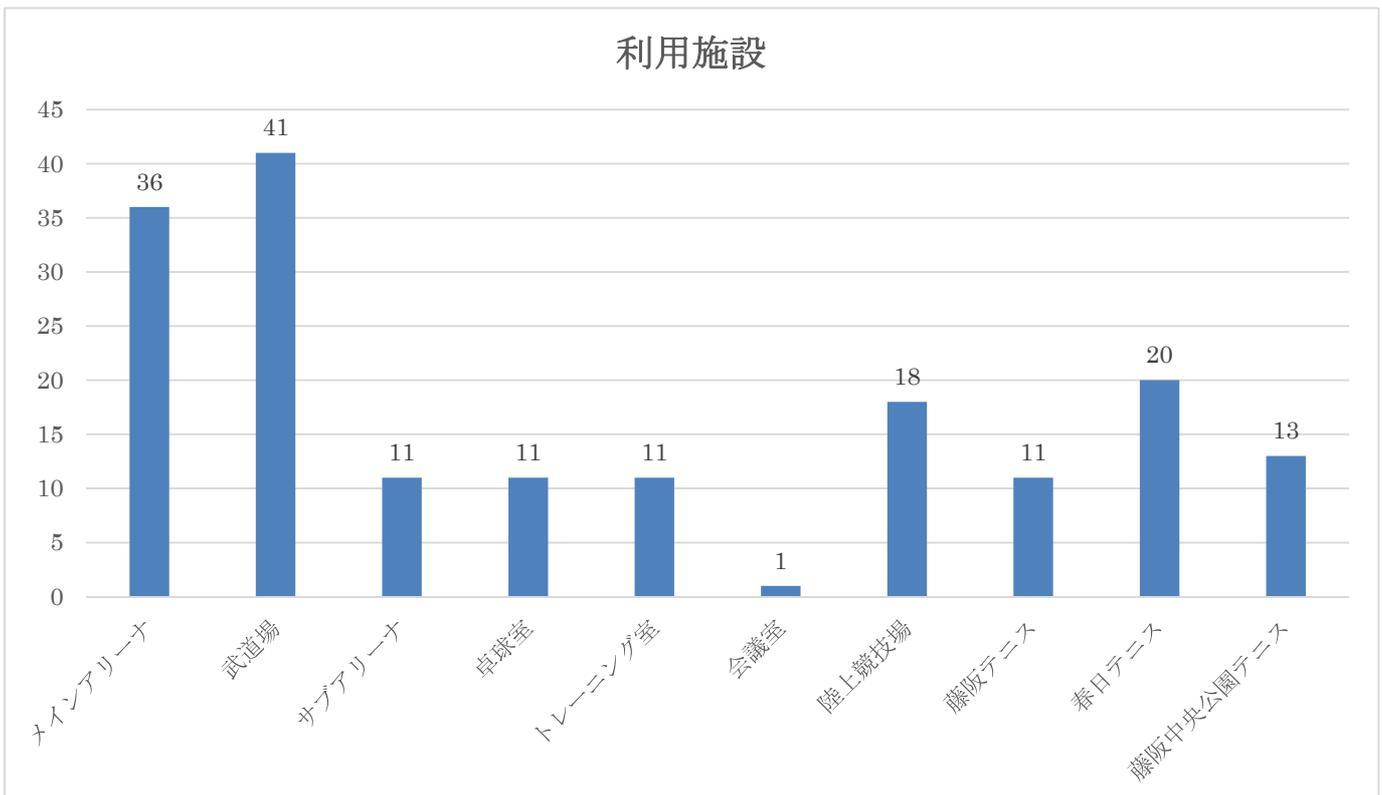
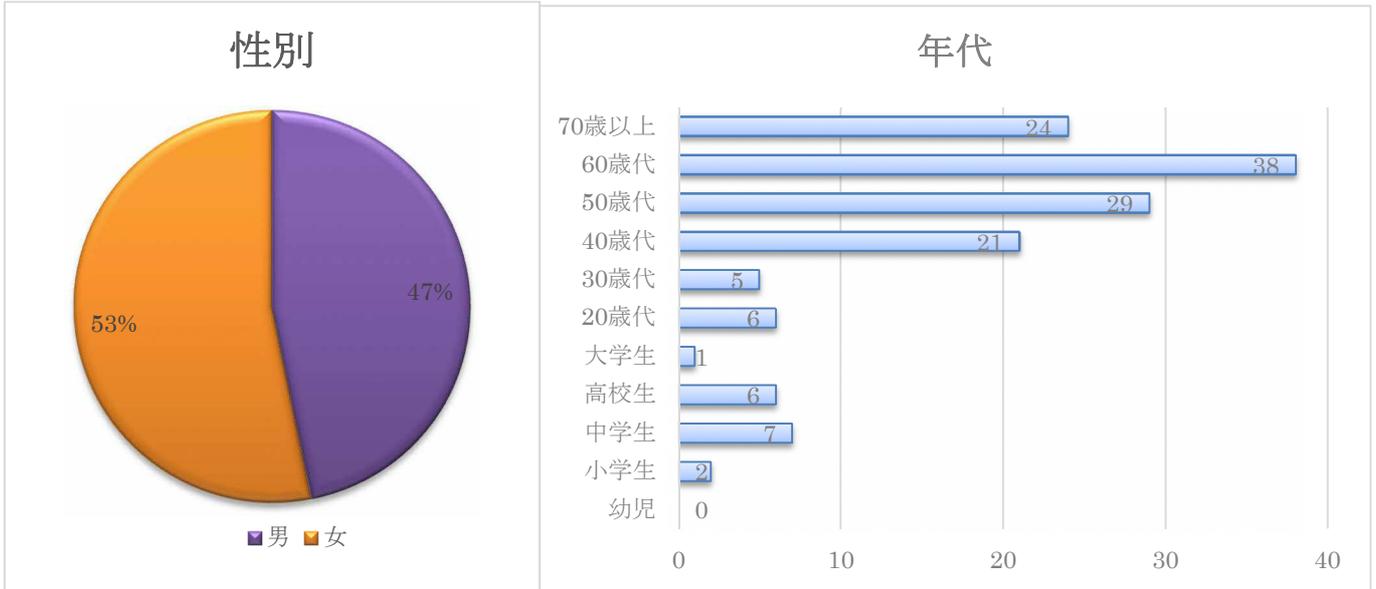
◆実施期間：2023/2/1～2023/2/28

◆対象者：総合スポーツセンター利用者

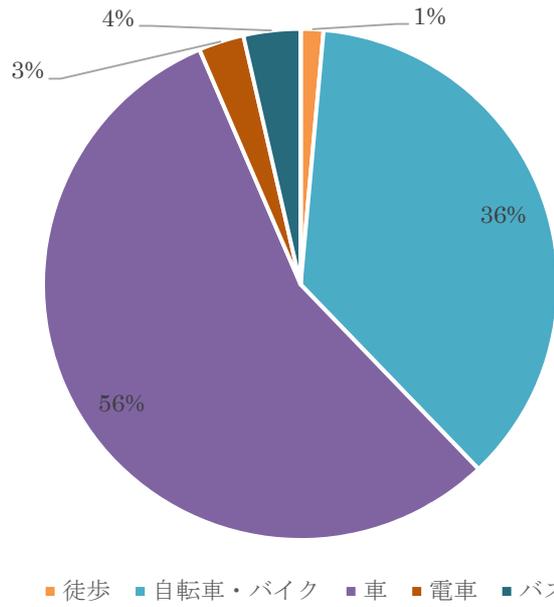
◆回答者数：141名

◆実施方法：窓口（体育館・陸上競技場・春日テニスコート）にて用紙を手渡し及び各箇所に用紙設置、ホームページやSNSによる告知およびWEB回答

## 『記入者基本情報』

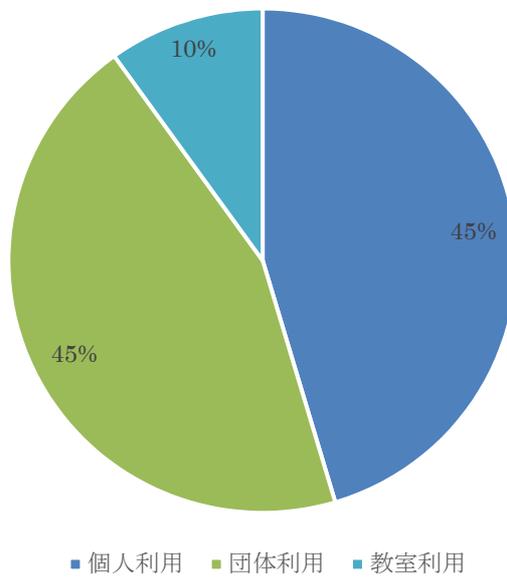


### 交通手段

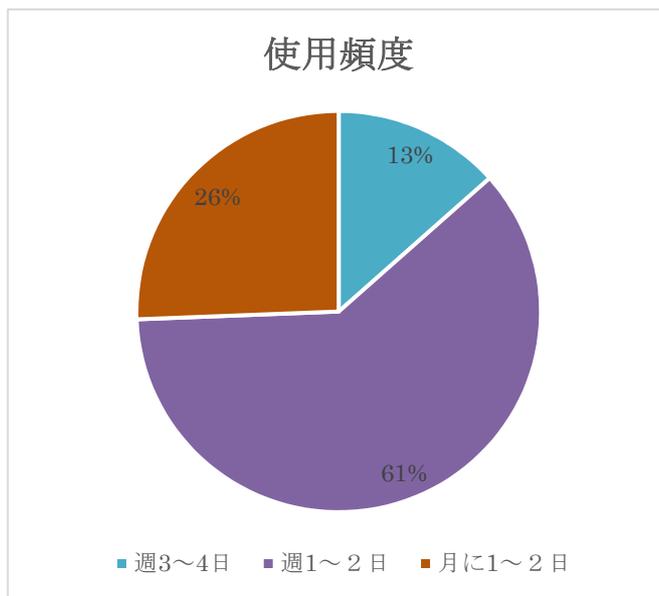
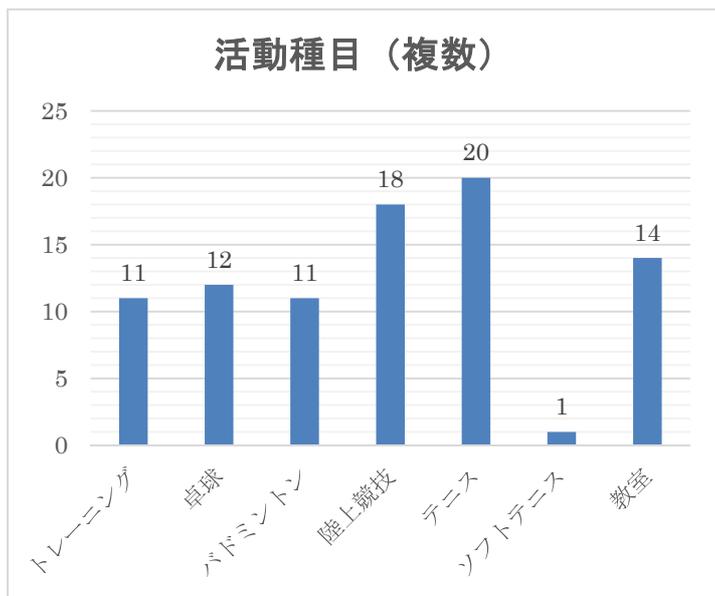


### 利用形態

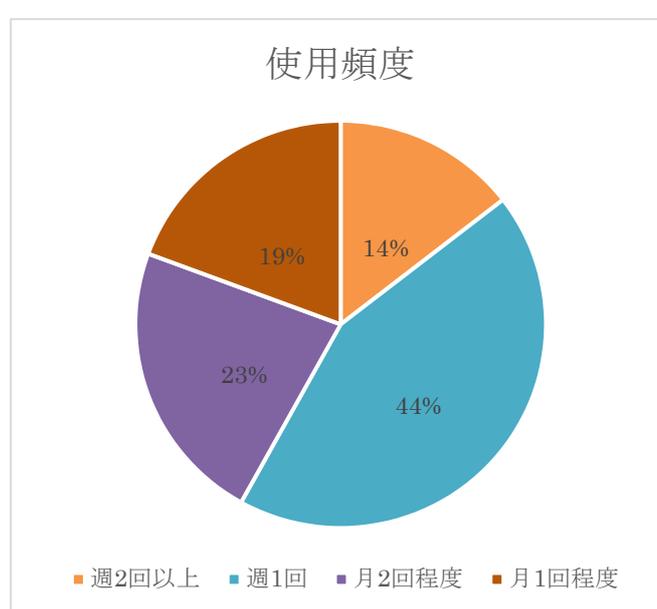
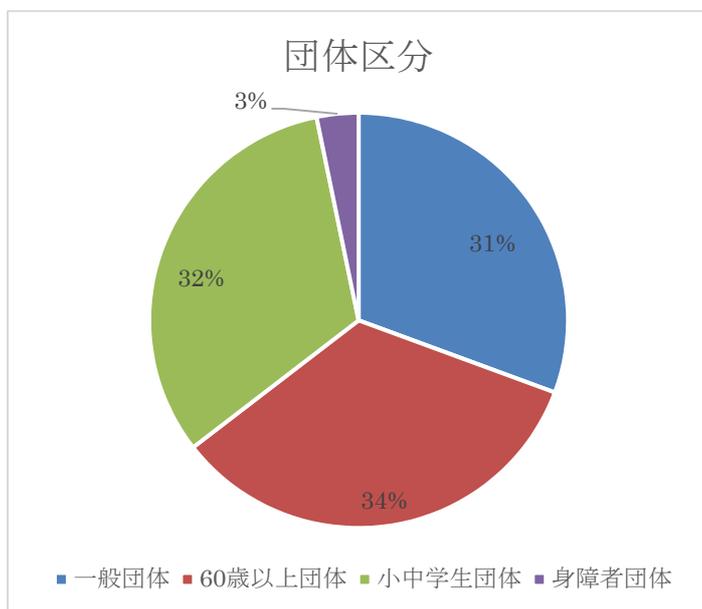
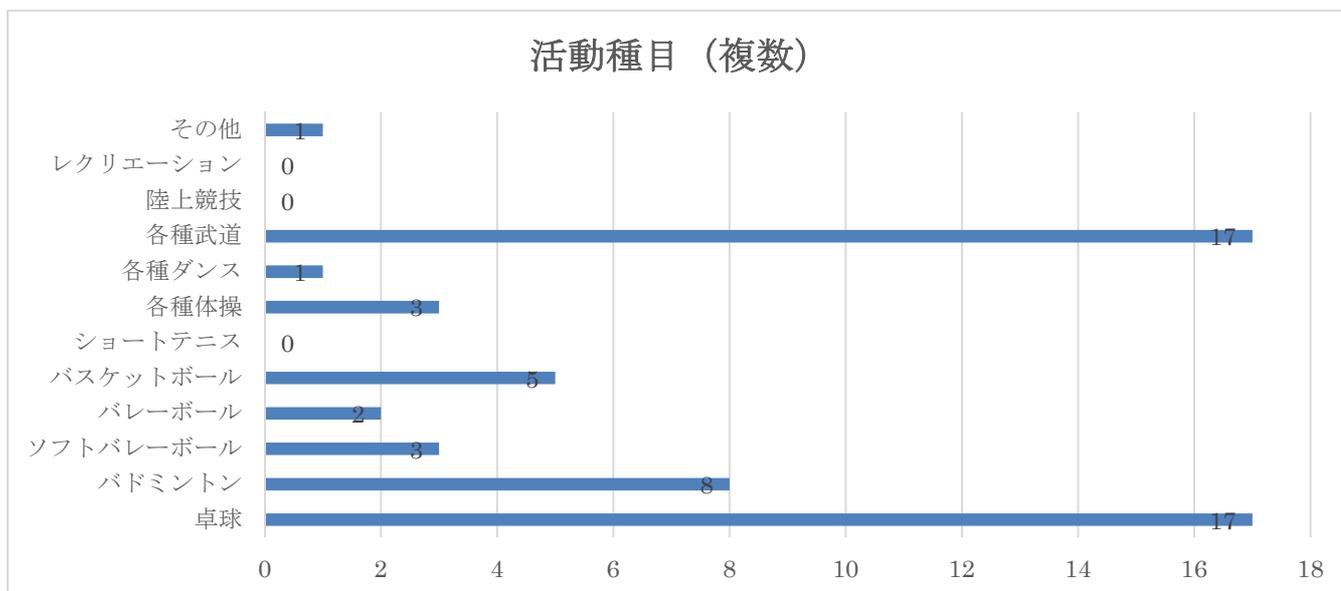
※テニスは個人に含む



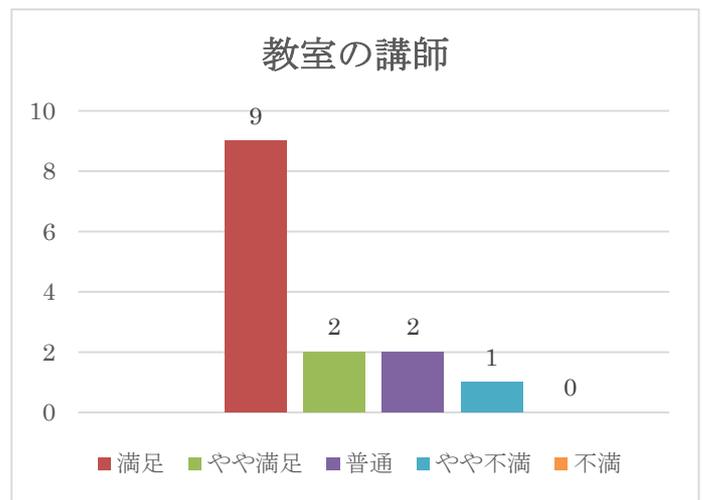
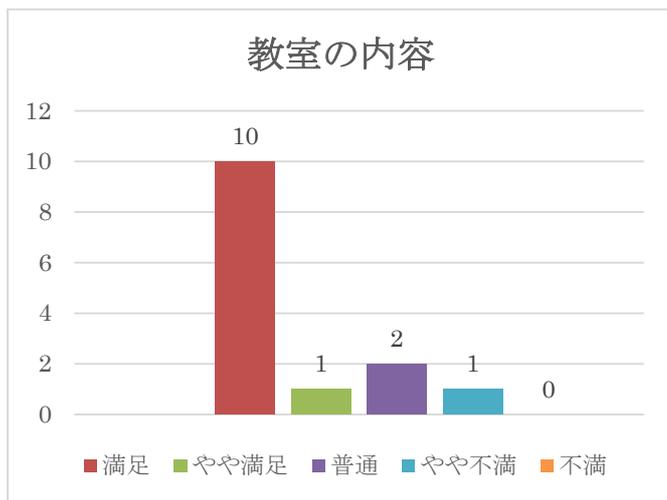
質問（１） 個人使用者対象項目（テニス含む）



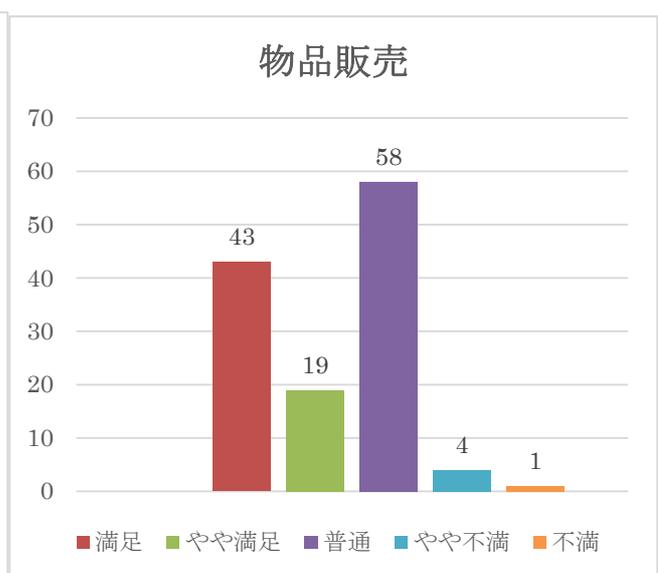
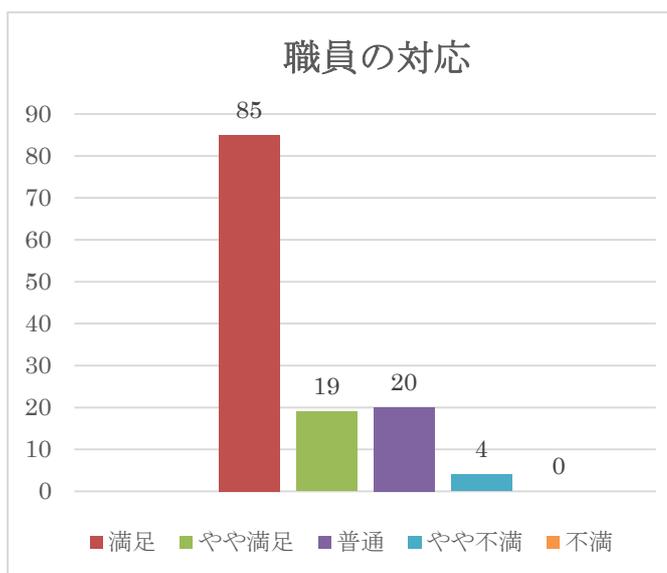
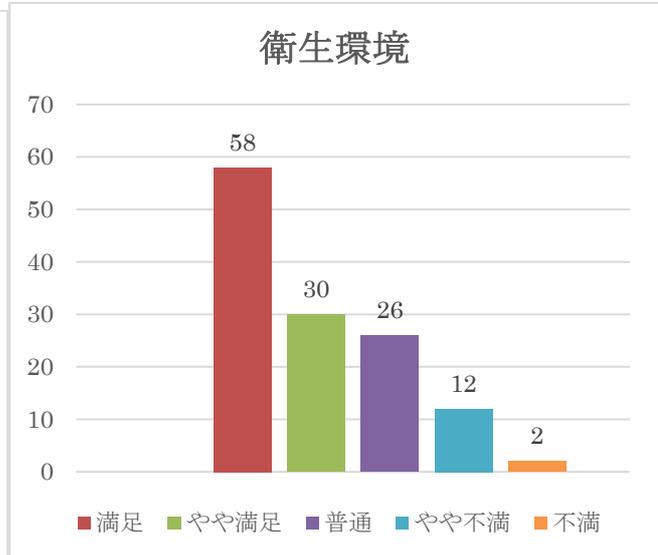
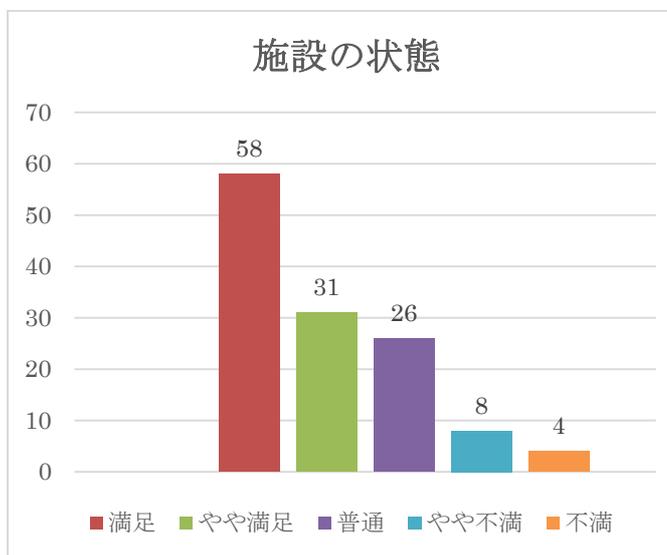
質問（２） 団体使用者対象項目



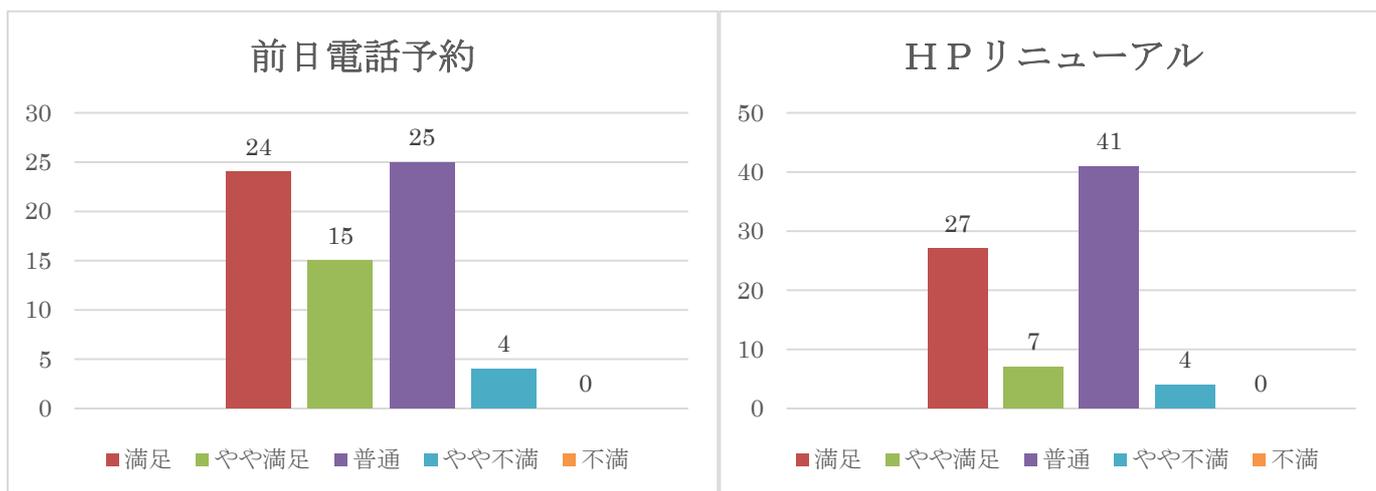
### 質問（3） 教室使用者対象項目



### 質問（4） 施設等の評価をお聞かせください



## 質問（５） 新たに行った取り組み等について、ご意見をお聞かせください



### 『その他お気づきの点やご意見』をお聞かせください

- ・HP上の「トレーニング室のただいまの利用者数」の更新を30分おきくらいの頻度にしてほしい。マナーを守らない利用者をよくみかけます。利用者同士では注意しにくく職員の方々が頻繁に見回りにきて直接注意してもらえると助かります。
- ・体育館のシャワーが弱く、時間がかかるので早く修繕願いたい。
- ・衛生的で使いやすく職員の方も礼儀正しく親しみやすい。
- ・電話回線を増やして繋がりやすくしてほしい。
- ・テニスコートの手続窓口が分かれているのが大変不便で双方で手続できるようにしてほしい。
- ・予約の電話が繋がりにくく使用可否が前日でしかわからない為。予定がたてにくいので1週間前のネット予約を希望。
- ・電話予約が通じにくすぎる。
- ・教室のラインでの事前連絡はきちりしていて良いです。
- ・ホームページがわかりづらい。
- ・前日の予約時間が30分と短いのでなかなかつながりにくい。
- ・テニスコートのトイレを洋式化してほしい。雨天時の返金自動送金化。王仁公園事務所でも支払いできるようにしてほしい。
- ・パワーヨガ教室このまま続けていきたいです。
- ・直通バスの本数を増やしてほしいです。
- ・パワーヨガ教室の講師がとても良い方でずっと続けたいです。
- ・軽食（パン・おにぎり）の販売をしてほしい。
- ・トイレの個室に1つ消毒スプレー設置してほしい、シャワー室のカビが気になります。こまめに

清掃してほしい。

- ・雨天時の返金をどこでもできるようにするかネット処理にしてほしい。
- ・東テニスコートにトイレと水道を設置してください。
- ・パーキング代の浮いた費用で春日コートのサンドを全てオムニにしてほしい。
- ・パーキング代は何に使われているのか？
- ・トイレスリッパのチェックをこまめに。
- ・藤阪コートと東町コートのトイレの整備をしてください。洋式に変更ねがいます。
- ・春日テニスコートを全天候型に。
- ・駐車料金の再考をお願いしたい。例えば90分無料とか。
- ・サブアリーナの使用后掃除を利用者に徹底させてほしい。
- ・休館日の案内は少しはやめに、もう少しわかりやすい方法でお願いします。
- ・駐車料金3時間無料にしてほしい。
- ・ホームページに広告（募集案内）をださせてほしい。
- ・ネットで予約・取り消しできるのはとても便利です。
- ・電話予約がなかなか繋がらないので改善してほしい。
- ・駐車料金の利用者負担が大きい。
- ・たいへん満足しています。
- ・駐車料金が高いので、平日第2は割引になる制度を考えてほしいです。
- ・京阪バスの本数を増やしてほしい。
- ・ツイッター活用しています。
- ・ウエイト器具を雑に取り扱っている人がいるので定期的に監視や注意をしてください。
- ・教室スタート時に適正温度になっていない。適正な空調管理をしてほしい。
- ・教室参加者の駐車料金を無料にしてほしい。
- ・場所取りは平等にしてほしい。
- ・ほとんど毎日予約を取っている団体がある。納得できないので一度調査してほしい。
- ・春日テニスコートの平日の駐車料金が高すぎる。
- ・シニアの為に早朝解放（6：00～）してほしい。
- ・更衣室をキレイにしてほしい。シャワーの整備など。
- ・テニスコート利用者のマナーが少しよくなった。

『その他お気づきの点やご意見』（項目別）をお聞かせください

施設・備品の状態		
メインアリーナ	卓球 卓球 卓球 バスケットボール 各種体操 各種体操 バドミントン ソフトバレー	使いやすい 卓球ネットが壊れているのがたまにある 重い台を軽いのにしてほしい 練習に対して不備はない BC間のネット早急に 会場が広い ポールが古くて指を挟んだ ネットが伸びている
武道場	卓球 各種体操 各種ダンス 各種武道 各種武道	備品持参しなくても使用可能  武道場のブラインドの修理を早急に アルコール消毒ありがたい
サブアリーナ	バドミントン	器具の状態の悪いのがある
卓球室	卓球 卓球	卓球台の間が狭い 休憩のベンチが少なすぎる
トレーニング室	トレーニング トレーニング	ダンベルのネジが緩んでいることがある トレーニング器具の入れ替えを頻繁に
陸上競技場	陸上競技 陸上競技	タータンが膨らんでいる きれい
テニスコート	テニス テニス テニス テニス テニス	藤阪と東町のトイレの整備 春日テニスコートのクレークートの整備 春日 4～7 コート最悪 春日のコート砂が多すぎる 砂が多すぎてラインが見えない
衛生環境		
メインアリーナ	卓球 バスケットボール 各種体操 バドミントン	まあまあ トイレの整備など トイレが古い シャワー室の衛生環境が悪い
武道場	各種ダンス 各種体操 各種武道 各種武道 各種武道 各種武道 各種武道	夏の虫が多数入ってくるのがきになる 掃除がいきとどいている 壁、さんの上に綿埃がある 消毒も気遣われている トイレ・水道きれい トイレきれい トイレを改修してほしい
卓球室	卓球	1階のトイレにウォシュレットがない
陸上競技場	陸上競技	トイレが古い

	陸上競技	きれい
職員の対応		
メインアリーナ	卓球	よい
	卓球	何を聞いても親切
	卓球	いつも気持ちよく挨拶して下さる
	卓球	てきぱきしている
	卓球	とても良い感謝しています
	各種体操	いつも親切にありがとうございます
	各種体操	親切で丁寧な対応です
	バスケットボール バドミントン	いつも親切に対応してくれる 親切で丁寧に対応してくれる
武道場	各種武道	対応の感じが非常によく笑顔がうれしい
	各種武道	挨拶して頂き気持ちがよい
	各種武道	親切で明るい
	各種体操	皆、優しく笑顔で対応してくれる
卓球室	卓球	優しく挨拶してくれて対応も感じが良い
陸上競技場	陸上競技	親切です
	陸上競技	丁寧
物品販売		
メインアリーナ	卓球	カップ麺の設置
	バスケットボール	十分だと思います
	各種体操	自販機が便利
武道場	各種体操	飲料水があるので便利
卓球室	卓球	紙コップの自販機を設置してほしい
陸上競技場	陸上競技	種類が多い
春日テニス	テニス	いっぱいある
個人利用前日 電話予約		
		なかなかつながりにくい 朝並ばずにすむが電話が繋がりにくい 電話予約が繋がりにくい
ホームページ リニューアル		
		見やすくなった 前の名前の方がいい