

報道機関各位

枚方市提供

新型コロナワクチン接種券の二次元コード（QRコード）印字誤りについて

新型コロナワクチンの追加接種（3回目）を実施するにあたり、12月より発送している新様式の接種券の一部に、二次元コード（QRコード）のデータの印字誤りが発生しましたので次のとおり報告するものです。

今後このような事案が発生しないよう、再発防止に取り組んでまいります。

1. 事実確認日 令和3年（2021年）12月10日（金）
2. 対象枚数 182枚の一部
3. 経過 新型コロナワクチンの追加接種（3回目）を実施するにあたり、医療機関等がワクチン接種後、国が提供しているワクチン接種記録システム（VRS）に接種記録登録専用タブレットでしか読み込みができない二次元コード（QRコード）を新たに印字する新様式に変更となりました。
新たに12歳を迎え接種対象となられた方や他市からの転入者等については、個別に接種券を印刷し随時発送を行っており、182枚（12月10日現在）を送付したところですが、この個別送付を行った接種券の一部において、接種者氏名と違う氏名の二次元コード（QRコード）が印字されたことがわかり、原因を調査した結果、複数枚数を連続で印刷した場合に印字誤りが発生するシステムの不備であることが判明しました。
なお、一斉印刷を行っている追加接種（3回目）の対象者に送付済みの接種券については、同様の事象は起こっておりません。
4. 対応 対象者182人について13日から直接お詫びの連絡を行うとともに、15日には新たな接種券を送付しました。現在、印字の誤った接種券の回収を行っています。またすでに接種された方については、ワクチン接種記録システム（VRS）を確認のうえ修正を行います。
5. 再発防止 システムの不備について修正を行うとともに、適宜、二次元コード（QRコード）が正確に印字されているか確認を行ってまいります。

<問い合わせ>

健康福祉部 新型コロナワクチン接種対策室
TEL：072-841-1221 代 FAX：072-840-4496