

オンライン相談までの手順（スマートフォンやタブレットを使用する場合）

<サービスの流れ>



①電子申請システム
(Logo フォーム)
で事前予約を行う



②オンライン申込の内容に基づき、遠隔相談の事前設定を行う



③指定のメールアドレス宛に届いたビデオ通話(Webex Meetings)の接続パスから参加（ビデオ通話への接続）



④ビデオ通話を通じて
相談を受ける



オンライン相談申し込みの専用ページへの URL :

<https://logoform.jp/form/H276/28661>

(QRコード)



戸籍届出オンライン相談申込フォーム

入力フォーム - メール認証

1 入力 2 メール送信完了

このフォームでは回答の際にメール認証をお願いしております。
お客様が受信可能なメールアドレスを入力して送信ボタンを押してください。
その後、ご入力いただいたメールアドレス宛にメールをお送りしますので、
メール内に記載されたURLにアクセスすることで回答を始めることができます。

メールアドレス 必須

0 / 128

送信

Powered by Logoフォーム © TRUSTBANK, Inc. 創研株式会社

<①電子申請による事前予約>

市ホームページもしくはチラシの QR コードから、オンライン相談申し込みの専用ページにアクセスし、申し込みを行う。

以下の項目について、入力する。

- ・メールアドレス
- ・氏名
- ・電話番号
- ・相談内容

Web相談用03枚方市のミーティング

9/29 16時30分～17時30分

🕒 日時
9/29 16時30分～17時30分

📍 住所
<https://hirakata-city-hikoboshi.webex.com/hirakata-city-hikoboshi-jp/j.php?MTID=m322893ab09156d82bd861e171e53b6f6>



Web相談用03枚方市 9月29日

To 自分

Web相談用03枚方市 があなたをスケジュールされた Webex ミーティングに招待しています。

2021年9月29日

16:30 | 日本時間 (東京、GMT+09:00) | 1 時間

ミーティングに参加する

<③ビデオ通話への接続>

(1) オンライン相談受付ページ (logo フォームで作成) で入力したメールアドレス宛に、ビデオ通話の案内メールが送信される。

指定された日時に、受信メール本文内の「ミーティングに参加する」をクリックすると、Webex Meetings の入口ページが表示される。(※事前に Webex Meetings をインストールしていない場合は、インストール画面に遷移するので、インストール後、再度、メール本文内の「ミーティングに参加する」をクリックする。)

※指定された日時でないと、ビデオ通話を行うことができません。

予約日時にタップして、オンライン相談ページにアクセスする。



ミーティングに参加する

あなたがミーティング主催者の場合は、ログインしてミーティングを開始してください。

①

氏名欄

枚方 太郎

②

メールアドレス欄

simin@city.hirakata.osaka.jp

自分の情報を記憶する

③

ゲストとして参加

[ログイン](#)

webex
by CISCO

(2) 氏名、メールアドレスを入力後、「ゲストとして参加」をタップする。



【届書の記載内容をカメラに映す方法】

(1) バーチャル背景を設定している場合は、解除する。

(手順)

- ①カメラボタンをタップ
- ②バーチャル背景をタップ
- ③バーチャル画像の「なし」をタップ
- ④適用ボタンをタップ

(2) インカメラ/外カメラ切替ボタンをタップし、外カメラの状態にする。

① カメラボタン

② バーチャル背景

③ バーチャル背景の「なし」を選択する

④ 適用ボタン

⑤ インカメラ/外カメラ切替ボタン

インカメラ

外カメラ