

令和3年度事務事業一覧 都市経営会議(令和3年11月2日開催分)

※査定結果及び事業内容

							事業査定	
基本目標	施策目標	事業名	区分	部	課	事業概要	査定結果	コメント
1.安全で、利便性の高いまち	2.災害時に、迅速・的確に対応できるまち	災害時等情報収集共有事業	拡充	危機管理室	危機管理室	一般に広く公開されていて、枚方市に問い合わせる際の主な媒体とされている「お問合せフォーム」に送付された犯罪予告メールについて、深夜閉庁時に即時で覚知することが困難であったため体制の構築を行うもの。「お問合せフォーム」に届いたメールに「爆破」や「殺す」などといったあらかじめ設定しておくワードが含まれていた場合、サービス事業者が覚知し、危機管理室職員へ自動架電する。なお、設定できるワードは50ワードを想定しており、今後全庁的な検討により決定をしていく。	【○】B	犯罪予告だけでなく、虐待やいじめ、自死などの他の緊急事案への対応について全庁的な検討を行った上で導入を行うこと。また、外部Eメール、SNSへの対応方針を整えておくこと。
2.健やかに、生きがいを持って暮らせるまち	10.障害者が自立し、社会参加ができるまち	障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業	拡充	福祉事務所	障害福祉担当	地域生活支援事業の拡充として、雇用施策との連携による重度障害者等就労支援特別事業を新たに実施し、企業に雇用される障害者の就労時の介護支援において、障害者雇用対策である障害者雇用納付金制度に基づく助成金を活用しても支援に支障が残る場合や、重度障害者が自営業者として働く場合における必要な介護支援を提供する。対象者は、障害福祉サービスである重度訪問介護、同行援護又は行動援護の支給決定を受けている者であって、本市に居住地を有し、民間企業に雇用される者で1週間の所定労働時間が10時間以上のもの、又は自営業者等で当該自営等に従事することにより当該対象者の所得の向上が見込まれると認められるものとする。支援内容については、重度訪問介護、同行援護又は行動援護と同等のサービスを提供するものとする。	【○】B	補助制度における任意事業の拡充にあたっては考え方を整理し、計画的に行うこと。
3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	15.子どもたちが健やかに育つことができるまち	ひらかた子ども発達支援センター施設管理事業	拡充	子ども未来部	ひらかた子ども発達支援センター	市立ひらかた子ども発達支援センターの利用について、利便性を図るため、親子通所の地域支援事業と児童発達支援事業肢体不自由児通所グループのきょうだい児預かり事業を実施するもの。	【○】B	一時預かりの手法や体制について検討し、他施設等で実施している同様の預かり事業と整合を図ったうえで実施すること。
3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	15.子どもたちが健やかに育つことができるまち	公立幼稚園管理運営事業	拡充	子ども未来部	公立保育幼稚園課	・令和4年10月より、枚方、田口山、蹠だ幼稚園において幼稚園給食の本格実施を開始する。 ・令和5年4月からの香里、高陵、樟葉幼稚園での給食提供に向けた施設改修等を実施する。	【庁内協議】C	10月に開始したモデル実施について効果検証を行ったうえで、改めて枚方版こども園のあり方について検討を行うこと。
3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	15.子どもたちが健やかに育つことができるまち	ひとり親家庭等就業・自立支援事業	拡充	子どもの育ち見守りセンター	子どもの育ち見守りセンター	仕事と育児を一人で担うひとり親家庭の方は相談窓口に来所したり決まった時間に電話で相談したりすることが難しいことも多いため、家にいながらや仕事の合間等でも気軽に相談できるようLINEを活用した相談体制を整備する。	【○】B	子育て世帯からの目線、庁内横断的対応といった観点からLINE相談の内容について再考し、協議、調整のうえ実施すること。
3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	16.子どもたちの生きる力を育む教育が充実したまち	教室不足対応事業	拡充	都市整備部	施設整備室	過密校対策を預かる学校規模等適正化事業と連携を図り事業実施するもの ・津田中学校は、児童数の増加により令和4年度から教室数が不足すると予測されており、教育環境の整備・向上を図るため、教室を新たに整備する。 ・枚方中学校は、生徒数の増加により令和4年度から教室数が不足すると予測されており、教育環境の整備・向上を図るため、教室を新たに整備する。 ・菅原東小学校は、児童数の増加により令和5年度から教室数が不足すると予測されており、教育環境の整備・向上を図るため、教室を新たに整備する。	【○】B	今後も、支援学級も含め児童数の推移については常に確認し、必要な庁内協議を行うこと。
3.一人ひとりの成長を支え、豊かな心を育むまち	17.誰もが文化芸術やスポーツなどに親しみ、学び、感動できるまち	コンピュータシステム運営事業	拡充	総合教育部	中央図書館	図書館サービスを効率的効果的に提供するため、図書館コンピュータシステムにより中央図書館、分館、分室をオンラインで結び、蔵書管理、貸出返却業務、インターネットによる蔵書検索サービスや予約サービス等を行う。 市民の更なる読書推進のため、図書館HPの利用者マイページにおいて、利用者自身の貸出履歴や検索履歴を参照できる仕組みを導入し、利用者の読書意欲を高める。また、図書館システムにLINE連携機能を追加することで、予約資料が用意できた際の連絡や、返却期日が過ぎた資料に対する督促の連絡をLINEで行うことができ、利用者の利便性を向上することに加え、現在職員が行っている督促はがきの送付や、予約をお知らせする電話連絡等の頻度が減少し、郵送コスト及び職員の作業時間を市民サービスに充てるのが可能となる。 さらに、図書発注の作業のために既に導入しているRPAを範囲を広げて維持し、発注業務の一部を短縮することで、図書の納品を早めることができるほか、職員が選書業務等に時間を割り当てることができ、市民サービスの向上に繋がる。	RPAのみ【○】B その他については【庁内協議】C	図書館システムにおけるLINE連携機能及び貸出履歴や検索履歴を参照できる仕組みの導入については、必要性について再度検討を行うこと。RPAについては、発注業務をより効率化することで、市民サービスの充実・向上を図ること。

							事業査定	
基本目標	施策目標	事業名	区分	部	課	事業概要	査定結果	コメント
6.計画の推進に向けた基盤づくり	30.市民による活発なまちづくり活動を支援します	ひらかたポイント事業	拡充	健康福祉部	健康福祉総務課	平成30年度から委託により事業を開始し、市事業等に参加した市民に対してポイントを付与し、市内協力店でそのポイントを利用(貯める・使う)できる制度を構築し運用してきた。令和3年4月からはQRコードを用いたスマホアプリとカードで運用している。また、健康分野を拡充し、市民の健康づくりに関する取り組みを「後押し」する一助として実施している。委託契約が令和4年3月末となり検討を行った結果、令和4年度から令和5年度は以下の内容で新たに事業展開する。 ①市民が健康づくりに取り組みやすい環境づくりをより推進するため、市民の健康増進に資する取り組みに特化した事業運営を基軸とする。 ②健康増進等に向けた各年代におけるポイントメニューの効果的な展開を図る。 ③自治体マイナポイント事業と連携し、貯まったひらかたポイントを自らが紐づける民間キャッシュレス事業者のポイントに交換するシステムを構築。マイナポイント事業を活用されない方へも、ギフトカードへ交換できる選択肢を設定。 ④健康経営・CSR(企業の社会的責任)活動等の健康づくりに関連する取り組みを行う市内企業、各種公益活動団体等によるポイントシステムの活用を拡大(ポイント発行主体の拡大)。 ⑤公益活動団体等が取り組む健康への活動支援にもポイントが活用できるシステムを構築し、団体等とともにポイント事業の普及を図る。 ⑥ポイント事業への登録からポイントの利用までを体感する機会を提供するなど地域での活動を行い、ポイント事業のさらなる普及を図る。 ⑦事業の進捗を測るため、事業目的に即した達成度評価指標(KPI)の再設定と事業評価を行う。	【○】B	事業目的を踏まえたうえで、より効果的な事業内容とすること。
6.計画の推進に向けた基盤づくり	31.持続可能な行財政運営を進めます	個人市民税賦課事務	拡充	市民生活部	市民税課	納税義務者等から申告等を受付し、課税資料(給与支払報告書、確定申告書等)を基に賦課AIを用いて市民税、府民税を賦課決定し、徴収区分ごとに納税義務者等へ納税決定を通知する。	【○】B	AI導入後、ICTを効果的に活用し、人員配置も含め今後も更なる効率化に向けて取り組むこと。

- 【○】A 概ね事業内容のとおり承認するもの。  
【○】B 事業内容等についての一部修正など、条件付きで承認するもの。  
【庁内協議】C 担当課において、課題等を調整し、事業案について関係部課との庁内協議を行ったうえで事業承認の可否を検討するもの。

※事業の内容については担当課へ、査定については企画政策室へお問い合わせください。

※予算査定については財政課へお問い合わせ下さい。

※組織一覧(問い合わせ先)は[こちらから](#)

【関連情報】

※第2期実行計画<令和2年度～令和5年度>は[こちらから](#)

※各室部局の予算要求や予算査定状況は[こちらから](#)

※「第5次枚方市総合計画」は[こちらから](#)