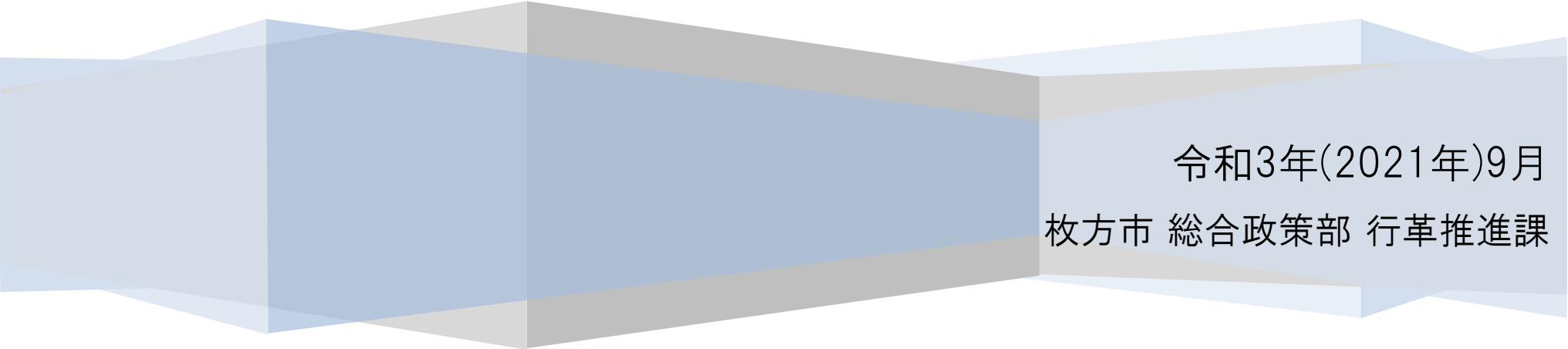


事務事業実績測定の概要 (令和2年度実績)



令和3年(2021年)9月
枚方市 総合政策部 行革推進課

事務事業実績測定（令和２年度実績）について

1. 事務事業実績測定の目的

事務事業実績測定は、事務事業ごとに行政活動に投入したコストや人員、施策目標の達成に向けての実績度を把握するために実施しています。

2. 事務事業実績測定の基準日

令和２年度に実施した事業の実績を把握するため、当該年度末（令和３年３月３１日）を基準日とするものですが、「総括的分析」や「今後の方向性」については、令和３年度以降の方向性等を示しています。

＜「今後の方向性」について＞

区分	説 明	事務事業数
拡充	取り組みを発展・拡充させる ※原則として人員または経費が増加する	44
現状維持	これまでの取り組みを継続する	796
見直し	取り組みの手法や、要件、対象、事業規模などを見直す ※原則として人員または経費が減少する または 維持	49
休止	一時的に事業実施を中断する	2
終了	事業の実施が完了する	17
廃止	事業を廃止する	10
合 計		918

3. 従前の事務事業実績測定との主な変更点

行政活動の結果として、各事務事業が効率的・効果的に行われたかを確認する手段としてこれまでから事務事業実績測定を実施してきましたが、より正確に事務事業の効果を測定し、測定結果を事務事業の見直しや、予算や事業選択の材料の一つとして活用できるよう、事務事業実績測定調書に記載する項目として、主に次の4項目を追加しています。

- ①事務事業におけるターゲット及びターゲットが抱える課題を特定
- ②事務事業が最終的に「めざす姿・あるべき姿」、「ターゲットが抱える課題が解決した状態」を設定
- ③「めざす姿・あるべき姿」に向けたロジックモデル※1を設定
- ④ロジックモデルの各段階ごとに、達成度等を測る指標及び目標※2を設定

※1 ロジックモデルとは、事務事業がその目的を達成するに至るまでの論理的な因果関係を指します。最終的にめざす姿を実現するための仮説や戦略を記した設計図ともいえます。

※2 ロジックモデルは「インプット」「アウトプット」「アウトカム」の3段階で構成しています。

インプット ……事務事業に投入する予算や人員、実施する事務事業そのもの（指標例：啓発イベントの開催回数）

アウトプット ……事務事業実施の直接的な結果（指標例：啓発イベントの来場者数）

アウトカム ……事務事業実施の成果や効果、実際に社会や事務事業の対象に与える影響
（指標例：啓発イベント参加者の意識や行動の変容度合）

すべての事務事業に一律にロジックモデルや指標設定を行うのではなく、効果測定を行う必要性や需要度が高い事務事業を重点的に測定する観点から、事務事業の特性に応じた区分ごとに設定範囲を変更しています。

<特性に応じた区分設定>

種類	特性	区分	ロジックモデル及び指標の設定範囲
市民サービス	選択的事業 （市の裁量が働く事業等）	一般事務事業	インプット、アウトプット、アウトカム
市民サービス	非選択的事業 （市の裁量が働かない事業等）	非選択的事務事業	インプット、アウトプット
内部管理	内部事務 （市役所内部を対象とする事務等）	一般内部管理事務	インプット、アウトプット
内部管理	庶務的事務 （給与事務や物品購入事務等）	庶務的内部管理事務	設定なし

4. 概要資料の見方

※事務事業の詳細については、行革推進課ホームページに掲載している事務事業実績測定調書をご覧ください。

① 今後の方向性【現状維持】(796事業)									
② 事務事業名	③ 所管部署	④ 区分	指標設定			⑧ 人員	⑨ 物件費計	⑩ 決算額 (人件費 + 物件費)	
			⑤ 指標説明	⑥ 目標 (見込み)	⑦ 実績				
公共施設等総合管理事務	総合政策部 行革推進課	一般内部管理事務	市民一人あたりの公共施設面積 【算出式: 市所有の公共施設の延床面積/市の人口】	1.90㎡	1.90㎡	1.15人	297千円	9,468千円	

- ① 事務事業実績測定調書に記載の「今後の方向性」ごとに、機構順で一覧表示しています。
- ② 事務事業の名称を記載しています。
- ③ 事務事業を所管する部署名を記載しています。
- ④ 事務事業の区分を記載しています。
- ⑤ 事務事業に設定している指標を記載しています。なお、下表のとおり「区分」により表示する指標が異なります。

区分	記載内容
「一般事務事業」	アウトカム指標
「非選択的事務事業」または 「一般内部管理事務」	アウトプット指標 ※ただし、複数のロジックモデルが存在する事務事業については、事務事業実績測定調書上の 1つ目の指標を表示しています。
「庶務的内部管理事務」	— ※指標を設定していません。

- ⑥ 事務事業の指標に係る目標を記載しています。なお、目標の設定が難しい場合については見込みを記載しています。
- ⑦ 事務事業の指標に係る測定結果を記載しています。
- ⑧ 事務事業に配置した「正職員」「再任用職員」「任期付職員」「会計年度任用職員」の合計数を記載しています。
※実人数ではなく、週5日を7.75時間で1年間従事した場合に「1人」として記載しています。
- ⑨ 事務事業の実施に要したコストである物件費の合計を記載しています。
- ⑩ 事務事業の実施に要した職員の給与等の人件費と、事務事業の実施に要したコストである物件費の決算額の合計を記載しています。

事業別一覧(全918事業)
今後の方向性【拡充】(44事業)

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
防犯カメラ設置事業	危機管理室 危機管理室	一般事務事業	防犯カメラによる抑止効果を感じている防犯協議会支部の割合	80%	97%	0.96人	49,868千円	57,524千円
子どもの課題対策事業	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	一般事務事業	当該子どもやその家庭に対し、関係機関や支援制度等の必要な支援につなげた件数	20件	6件	2.82人	0千円	21,158千円
子どもの居場所づくり補助事業	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	一般事務事業	参加した子どもにおける事業の満足度 【算出式: 満足度の高いアンケート回答者数/アンケート回答者数×100】	100%	0%	0.9人	2,524千円	6,760千円
スクールソーシャルワーカー活用事業	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	一般事務事業	相談受付件数に対して対応した割合【算出式: 相談対応件数/相談受付件数×100】	100%	100%	3.81人	1,187千円	38,032千円
モニタリング事業	市長公室 広聴相談課	一般事務事業	市政モニター報告書配布率 【算出式: 報告書配布・配信数/市政モニター登録者数×100】	100%	100%	0.7人	286千円	5,869千円
コールセンター運営事業	市長公室 広聴相談課	一般事務事業	利用者満足度 【算出式: オペレータによる聞き取りアンケートで「満足」と回答した件数/アンケート回答者数×100】	90%	97.20%	1.2人	52,522千円	62,092千円
DV防止事業	市長公室 人権政策室	一般事務事業	「暴力は受ける側にも問題や原因があると思う」と答える中学生の割合 【算出式: アンケートにより暴力は受ける側にも問題や原因があると思うと回答した人数/アンケート回答者数×100】	50%	54%	2.45人	2,145千円	18,394千円
男女共同参画啓発事業	市長公室 人権政策室	一般事務事業	イベントに参加し、男女共同参画の理解が深まったと答えた人の割合 【算出式: アンケートにより理解が深まったと回答した人数/アンケート回答者数×100】	90%	96%	0.9人	969千円	7,285千円
デジタル技術を活用したスマート自治体推進事業	総合政策部 ICT戦略課	一般事務事業	スマート自治体実現に係る業務削減時間数	2,000時間	3,400時間	3人	46,455千円	70,380千円
コンビニエンスストアにおける証明書等の自動交付業務	市民生活部 市民室	一般事務事業	証明交付件数に占めるコンビニ交付の割合【算出式: コンビニ交付による証明交付件数/38万件×100】(コンビニ交付の対象となる証明交付件数は過去2年間の実績から38万件/年として算出)	6.8%	9.79%	0.5人	11,362千円	16,147千円
マイナンバーカード交付事業	市民生活部 市民室	一般事務事業	マイナンバーカード交付率	25%	28.10%	8.3人	296,425千円	317,958千円
自主研修事務	総務部 人事課	一般内部管理事務	自主研修(自己啓発、自主研修グループ、大学院修学奨励)活動職員数(延べ人数)	250人	266人	0.1人	984千円	1,782千円
文書管理事務	総務部 コンプライアンス推進課	一般内部管理事務	文書管理システムへの文書情報の登録件数	300,000件	370,665件	2.1人	19,897千円	36,645千円
市有資産等有効活用促進事務	総務部 総務管理室	一般内部管理事務	ネーミングライツや未利用地等の有効活用を実施中の件数	10件	12件	1.4人	0千円	9,310千円
地域活性化支援センター運営事業	観光にぎわい部 商工振興課	一般事務事業	アンケートの満足度 【算出式: 参加者のうちアンケートで満足と回答した人数/参加者数×100】	80%	92.40%	1.4人	38,399千円	46,472千円
農業被害対策事業	観光にぎわい部 農業振興課	非選択的事務事業	有害鳥獣(イノシシ)による農業被害額	150千円	364千円	0.15人	350千円	1,546千円
コミュニティソーシャルワーカー配置事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	相談を通じて問題解決につながったと感じている割合【算出式: 対応完了件数/当該年度の新規相談件数+昨年度の継続件数】	100%	83.88%	0.19人	41,212千円	42,727千円
ひらかたポイント事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	ポイント利用率(累計発行ポイントに対する累計利用ポイントの割合)	35%	11.81%	1.63人	58,404千円	69,736千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
生活支援体制整備事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	第2層協議体で実践するプラン達成率 【算出式: プラン数/達成したプラン数×100】	100%	100%	1.44人	27,170千円	38,654千円
介護予防・生活支援サービス事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	ひらかた高齢者保健福祉計画21(第7期)において定めるリハ職訪問通所指導事業利用者の状態改善率(ただし、令和3年度から第8期計画で新たに設定) 【算出式: 目標達成者数/事業利用者数×100】	60%	94%	1.14人	838,910千円	848,002千円
介護予防普及啓発事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	ひらかた元氣くらわんか体操等実践グループにおける主観的健康観が向上する人の割合【算出式: 向上した人数/参加者全体数×100】	30%	85%	1.69人	35,064千円	46,791千円
地域介護予防活動支援事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	主観的健康観が向上する人の割合 【算出式: 向上した人数/参加者全体数×100】	30%	85%	1人	10,350千円	18,325千円
介護認定事務	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	非選択的事務事業	期限内に認定を行えた割合 【算出式: 期限内に認定を行えた件数/認定申請受付件数×100】	100%	44.50%	25.45人	88,886千円	130,994千円
妊産婦健康診査事業	健康福祉部 地域健康福祉室 母子保健担当	一般事務事業	「産後、退院してからの1か月程度、助産師や保健師等からの指導・ケアは十分に受けることができた」と感じる人の割合	91%	88%	2.26人	281,042千円	298,313千円
新型コロナウイルスワクチン接種事業	健康福祉部 新型コロナウイルスワクチン接種対策室	一般事務事業	市民の接種率 【算出式: 接種した人数/接種対象者の人数】	0%	0%	1.59人	48,815千円	60,538千円
成年後見制度利用支援事業(高齢者)	福祉事務所 健康福祉総合相談担当	一般事務事業	成年後見制度の申し立てを行った65歳以上の人数(大阪家庭裁判所の資料)	69人	69人	0.9人	612千円	7,790千円
包括的支援事業	福祉事務所 健康福祉総合相談担当	一般事務事業	地域包括センター運営等審議会のうえで適正運営と判断された地域包括支援センターの割合。 【算出式: 適正運営とされた地域包括支援センター数/地域包括支援センター数×100】	100%	100%	2.56人	434,662千円	452,604千円
一時預かり補助事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	一時預かり事業の延べ利用者数 (第2期子ども・子育て支援事業計画の目標事業量)	24,990人	14,621人	0.6人	52,676千円	57,461千円
保育所入所、保育料徴収事務	子ども未来部 保育幼稚園入園課	非選択的事務事業	徴収率(現年度分) 【算出式: 徴収額/調定額×100】	99%	99%	15.45人	27,941千円	131,501千円
空き家・空き地対策推進事業	都市整備部 住宅まちづくり課	一般事務事業	市内の空き家が不動産流通等により解消された件数	30件	1件	4.18人	2,063千円	32,349千円
市街地開発事業	都市整備部 市街地整備室	一般事務事業	市街地再開発事業及び土地区画整理事業の完了地区数	21地区	21地区	2.32人	37千円	18,539千円
牧野高機線等整備促進事業	土木部 土木政策課	一般事務事業	供用開始目標年次までの年数	9年	9年	1人	0千円	7,975千円
新名神高速道路等整備促進事業	土木部 土木政策課	一般事務事業	新名神高速道路(八幡京田辺JCT・IC～高槻JCT・IC)の工事着手率	設定不能	97%	1.4人	0千円	11,165千円
官民連携公園施設管理運営事業	土木部 みち・みどり室	一般事務事業	利用者アンケートによる満足度 【算出式: 満足と回答した人数/アンケートに回答した人数×100】	70%	69%	3.53人	94,397千円	118,390千円
保存樹木・保存樹林補助事業	土木部 みち・みどり室	一般事務事業	市民が、まちなかのみどりの効果を楽しんでいると感じている割合 【算出式: まちなかの緑を感じていると回答した人数:/みどりに関する催しの来場者や講座の出席者へのアンケートの回答者数×100】	30%	22%	0.85人	3,246千円	9,097千円
王仁公園施設再編計画策定・推進事業	土木部 みち・みどり室	一般事務事業	市民の王仁公園に対する満足度 ※R4目標からR5目標の指標数値の減少は、施設再編のため。	70%	69%	5.05人	6,325千円	46,599千円
遠距離通学児童・生徒通学費補助事業	総合教育部 新しい学校推進室	一般事務事業	対象者に対する補助金交付率 【補助金交付者数/対象となる児童・生徒数×100】	100%	87%	0.4人	9,445千円	12,326千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
学校規模等適正化事業	総合教育部 新しい学校推進室	一般事務事業	単クラスになっている学年がある、若しくは必要な教室を確保できていない学校数	10校	10校	2.2人	0千円	17,545千円
留守家庭児童会室情報端末導入事業	学校教育部 教育支援室	一般内部管理事務	年間削減時間外勤務時間数	630時間	491.50時間	0.28人	8,253千円	10,486千円
総合型放課後事業(放課後キッズクラブ)	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	放課後キッズクラブの核となる、留守家庭児童会室と放課後子ども教室の総合的な運営事業に参加した児童と保護者の満足度	80%	0%	2.96人	640千円	23,154千円
小中学校教育用ICT機器等整備事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	ICTを活用した授業に対する自己評価に対して肯定的な回答をした児童生徒の割合	70%	94%	4.75人	908,619千円	939,722千円
英語教育推進事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	児童・生徒アンケートにおいて肯定的な評価(「外国の人と話したり、接したりしたいと思う」)の割合 【算出式: 肯定的回答／回答者総数 * 100】	69%	71%	35.17人	21,508千円	152,667千円
読書活動推進事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	読書が好きな児童・生徒の割合	小80,中66%	0%	19.57人	196千円	78,218千円
本会議等会議運営事務	市議会事務局 市議会事務局	一般内部管理事務	本会議の傍聴者数	250人	214人	4.59人	478千円	37,083千円

今後の方向性【現状維持】(796事業)

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
国民保護計画推進事業	危機管理室 危機管理室	一般内部管理事務	修正が必要だった場合に、計画を修正した回数。	1回	0回	0.03人	4千円	243千円
止水板設置助成事業	危機管理室 危機管理室	一般事務事業	止水板等が設置されている割合		0%	0.03人	0千円	239千円
消防施設等整備補助事業	危機管理室 危機管理室	一般事務事業	消防施設等整備件数【累計 令和元年度より】	1件	1件	0.2人	700千円	2,295千円
消防団運営事務	危機管理室 危機管理室	一般内部管理事務	消防団員の訓練や啓発活動の従事人数	7,000人	1,014人	2.95人	76,352千円	97,405千円
地域防災計画推進事業	危機管理室 危機管理室	一般内部管理事務	防災訓練に参加した人数	370人	89人	1.09人	2,925千円	10,125千円
防災対策事業	危機管理室 危機管理室	非選択的事務事業	枚方市備蓄目標量(重要物資備蓄品の備蓄量)達成率。	100%	127.1%	2.42人	100,532千円	118,339千円
防災備蓄倉庫施設維持管理事務	危機管理室 危機管理室	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	61%	0.91人	5,659千円	12,916千円
枚方寝屋川消防組合負担金交付事業	危機管理室 危機管理室	一般内部管理事務	年間の負担金交付金額の当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	97.10%	0.2人	4,214,911千円	4,216,506千円
自主防災組織育成事業	危機管理室 危機管理室	一般事務事業	各校区の自主防災訓練の訓練参加者数	9,000人	714人	1.2人	260千円	9,830千円
地域防災推進員育成事業	危機管理室 危機管理室	一般事務事業	地域防災推進員育成研修会修了者数【累計】	950人	0人	0.8人	297千円	5,995千円
災害情報システム整備事業	危機管理室 危機管理室	一般内部管理事務	研修受講者累計数(令和元年度より)	80名	102名	0.75人	8,286千円	14,267千円
地域安心安全ネットワーク事業	危機管理室 危機管理室	一般事務事業	災害時に遅滞なく市民へ情報伝達できた割合 (避難情報発令時における、エリアメール・緊急速報メールで遅滞なく 情報伝達できた割合)	100%	0%	0.56人	20,324千円	24,481千円
災害見舞金品等給付事業	危機管理室 危機管理室	非選択的事務事業	給付件数	10件	39件	0.69人	3,440千円	8,943千円
地域青色防犯パトロール補助事業	危機管理室 危機管理室	一般事務事業	青色防犯パトロール車の運用を行っている校区において、地域住民の 防犯意識が向上していると感じている防犯協議会支部の割合	80%	94%	0.1人	0千円	798千円
防犯対策事業	危機管理室 危機管理室	一般事務事業	防犯活動が地域の安心につながっていると感じている防犯協議会支 部の割合	80%	97%	3.54人	59,643千円	87,009千円
危機管理室運営事務	危機管理室 危機管理室	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.45人	252,192千円	263,383千円
障害児等関係機関ネットワーク事業	子どもの育ち見守りセンター 子ど もの育ち見守りセンター	一般事務事業	家庭生活、社会生活の安定に繋がりが相談終了となった件数。	10件	14件	0.4人	1千円	3,191千円
家庭児童相談業務	子どもの育ち見守りセンター 子ど もの育ち見守りセンター	一般事務事業	家庭における安定した養育ができることにより、適正な親子関係を育 み、相談終了となった件数。	167件	188件	8.4人	1,551千円	43,525千円
土日夜間電話相談事業	子どもの育ち見守りセンター 子ど もの育ち見守りセンター	一般事務事業	土日夜間電話相談の完了割合 【算出式: 相談が完了した件数/相談を受けた件数×100】	100%	100%	0.3人	2,961千円	2,961千円
育児支援家事援助事業	子どもの育ち見守りセンター 子ど もの育ち見守りセンター	一般事務事業	支援対象全世帯における訪問割合 【算出式: 延べ訪問回数/延べ訪問計画回数×100】	100%	100%	0.5人	320千円	3,998千円
子育て短期支援事業	子どもの育ち見守りセンター 子ど もの育ち見守りセンター	一般事務事業	保護者がショートステイ・トワイライトステイの利用申し込みをし、利用 できた割合 【算出式: 利用した延べ日数/申し出のべ日数×100】	100%	100%	1人	6,193千円	6,193千円
児童虐待防止ネットワーク事業	子どもの育ち見守りセンター 子ど もの育ち見守りセンター	一般事務事業	家庭児童相談延べ件数	27,868件	33,896件	8.25人	1,687千円	53,107千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
親子支援プログラム事業	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	一般事務事業	支援プログラム参加者の子育てや親子関係の対応に関する理解度 【算出式：理解したと回答した参加者数／全参加数×100】	100%	7%	0.9人	883千円	6,283千円
ひきこもり等子ども・若者相談支援事業	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	一般事務事業	「枚方市ひきこもり等子ども・若者相談支援センター」で相談を受けている利用者が来所時より自立方向に変化した人の割合。 【算出式：利用者の内、来所時より自立方向に変化した人／利用者全数×100】	50%	64.60%	5人	1,738千円	27,958千円
ひとり親家庭自立支援給付補助事業	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	一般事務事業	申請者の内、講座受講修了者及び養育機関修了者の割合。 【算出式：】(講座受講修了者＋養育機関修了者)÷申請者×100	100%	100%	0.82人	45,897千円	49,469千円
ひとり親家庭等就業・自立支援事業	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	一般事務事業	相談や講習会を通じて、技能の取得や就職が実現した人の数。	10人	10人	0.52人	1,918千円	4,609千円
助産施設入所措置等事務	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	非選択的事務事業	入所決定した人の内、入所措置した人の割合。 【算出式：入所措置数／入所決定数×100】	100%	100%	0.47人	16,717千円	19,163千円
母子家庭厚生補助事業	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	一般事務事業	補助対象事業への参加者に対し、アンケート調査を実施する。その内、満足と回答した人の割合。 【算出式：満足と回答した人数／参加者人数×100】	70%	0%	0.37人	0千円	1,649千円
ひとり親家庭等日常生活支援事業	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	一般事務事業	家庭生活支援員利用対象世帯に対し、アンケート調査を実施する。その内、満足と回答した人の割合。 【算出式：満足と回答した世帯数／利用世帯数×100】	70%	0%	0.25人	1,460千円	3,207千円
母子生活支援施設入所措置等事務	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	非選択的事務事業	母子生活支援施設に入所している母子の状況について、施設や本人と面接を行った回数。	1回	0回	0.55人	15,443千円	18,070千円
母子父子寡婦福祉資金貸付事業	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	一般事務事業	貸付金の支給を行った人の内、修学している人の割合。 【算出式：修学している人数／貸付金支給者数×100】	100%	100%	0.8人	46,098千円	49,207千円
母子父子寡婦福祉資金特別会計繰出金事務	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.1人	5,464千円	6,262千円
子どもの育ち見守りセンター運営事務	子どもの育ち見守りセンター 子どもの育ち見守りセンター	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.89人	204千円	8,070千円
秘書事務	市長公室 秘書課	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.1人	2,595千円	43,268千円
秘書課運営事務	市長公室 秘書課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.15人	368千円	17,514千円
魅力発信事業	市長公室 広報プロモーション課	一般事務事業	枚方温度の上昇(枚方市に対する「愛着」「推奨」「関わり」の度合の総量) ※各種イベント時の調査	77H℃ (枚方温度)	0H℃ (枚方温度)	1.65人	1,976千円	15,135千円
ホームページ活用事業	市長公室 広報プロモーション課	一般事務事業	市ホームページの年間ユーザー数と市公式SNSへのいいねの数の合計	2,672,000件	4,564,048件	1.7人	5,269千円	18,827千円
機関紙コンクール等事業	市長公室 広報プロモーション課	一般事務事業	コンクール参加者へのアンケートで「参加して大変良かった」「良かった」と答えた人の割合 【算出式：「参加して大変良かった」「良かった」と答えた人の数/コンクール参加者×100】	90%	0%	0.25人	106千円	2,100千円
広報ひらかた発行事務	市長公室 広報プロモーション課	一般事務事業	スマホアンケートで広報ひらかたを「とても読みやすい」「読みやすい」と回答した人の割合 【算出式：「とても読みやすい」「読みやすい」と回答した人数/スマホアンケート回答者数×100】	80%	94%	2.7人	82,393千円	103,926千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
広報活動及び報道機関対応事務	市長公室 広報プロモーション課	一般事務事業	スマホアンケートでメディア等で枚方市関連の記事を見たことがあると答えた人の割合 【算出式: 市勢要覧の記事を見たことがあると答えた人数/スマホアンケート回答者数×100】	70%	57%	1.85人	1,692千円	16,446千円
市勢要覧発行事業	市長公室 広報プロモーション課	一般事務事業	スマホアンケートで「大変良い」「良い」と答えた人の割合 【算出式: 市勢要覧について「大変良い」「良い」と答えた人数/スマホアンケート回答者数×100】	80%	15%	0.1人	0千円	798千円
ひらかた便利帳発行事業	市長公室 広報プロモーション課	一般事務事業	スマホアンケートで便利帳が「とても便利」「便利」と答えた人の割合 【算出式: 便利帳が「とても便利」「便利」と答えた人数/スマホアンケート回答者数×100】	80%	88%	0.1人	665千円	1,463千円
シティプロモーション推進事業	市長公室 広報プロモーション課	一般事務事業	枚方温度の上昇(枚方市に対する「愛着」「推奨」「関わり」の度合の総量) ※各種イベント時の調査	77H℃(枚方温度)	0H℃(枚方温度)	1.65人	0千円	13,159千円
ふるさと寄附金推進事業	市長公室 広報プロモーション課	一般事務事業	枚方市へのふるさと寄附金額	68,127千円	350,041千円	1.5人	34,457千円	47,242千円
広報プロモーション課運営事務	市長公室 広報プロモーション課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.75人	405千円	6,386千円
パブリックコメント事務	市長公室 広聴相談課	一般事務事業	意見提出数	160件	823件	0.2人	0千円	1,595千円
市民の声運営事務	市長公室 広聴相談課	一般事務事業	完結目標日達成率 【算出式: 完結目標日までに回答した件数/受付けた「市民の声」(供覧処理のみのもの等を除く)×100】	90%	99.33%	5.5人	11千円	34,598千円
市民相談事業	市長公室 広聴相談課	一般事務事業	相談者満足度 【算出式: 窓口サービスの全体的な印象についてアンケートで「満足」「概ね満足」と回答した件数/アンケート回答者数×100】	80%	90%	0.8人	3,408千円	9,788千円
広聴相談課運営事務	市長公室 広聴相談課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.6人	701千円	5,486千円
人権啓発事業	市長公室 人権政策室	一般事務事業	人権啓発事業(人権文化セミナー、人権週間事業)のアンケート結果における「とても良かった」及び「良かった」の割合。実績ベース(91%)から毎年1%を目途に上昇を目指し、R5年度は95%を目標とする。 【算出式: 「とても良かった」及び「良かった」と回答した人数/アンケート回答者数×100】	92%	94%	1.07人	9,778千円	18,311千円
人権擁護委員関係事務	市長公室 人権政策室	一般事務事業	啓発事業に参加した児童・生徒数	6,400人	579人	0.54人	240千円	4,547千円
性的マイノリティ支援事業	市長公室 人権政策室	一般事務事業	LGBTなど性的マイノリティに対する理解が深まったと答えた人の割合 【算出式: アンケートにより理解が深まったと回答した人数/アンケート回答者数×100】	90%	0%	0.4人	634千円	3,484千円
いじめ問題再調査委員会運営事務	市長公室 人権政策室	庶務的内部管理事務	—	—	—	0人	0千円	319千円
人権ケースワーク事業	市長公室 人権政策室	一般事務事業	新規相談件数	95件	72件	0.45人	6,548千円	10,137千円
市民参画型啓発事業	市長公室 人権政策室	一般事務事業	男女共同参画の推進に主体的に参加したいと思う人の割合 【算出式: アンケートにより今後も男女共同参画の推進に主体的に参加したいと回答した人数/アンケート回答者数×100】	90%	0%	0.1人	17千円	815千円
女性のための各種相談事業	市長公室 人権政策室	一般事務事業	自立に向け相談が役に立ったと答えた人の割合 【算出式: アンケートにより相談が役に立ったと回答した人数/アンケート回答者数×100】	90%	100%	0.4人	9,762千円	12,346千円
男女共同参画計画推進事業	市長公室 人権政策室	一般内部管理事務	男女共同参画推進担当者研修の参加者数	126人	132人	1.14人	2,066千円	11,529千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
男女共同参画活動ルーム(メセナひらかた会館3階)施設維持管理事業	市長公室 人権政策室	一般内部管理事務	男女共同参画活動ルームの利用回数	100回	34回	0.01人	146千円	226千円
男女共生フロア(サンブラザ3号館4階)施設維持管理事業	市長公室 人権政策室	一般内部管理事務	男女共生フロア・ウィルを安全に利用した日数(無事故開所日数)	257日	257日	0.01人	106千円	186千円
平和に関する啓発事業	市長公室 人権政策室	一般事務事業	主な平和啓発事業のアンケート結果における「大変満足した」及び「まあ満足した」の割合。実績ベース(86%)から毎年1%を目途に上昇を目指し、R5年度は90%を目標とする。 【算出式:「大変満足した」及び「まあ満足した」と回答した人数/アンケート回答数×100】	87%	89%	2.31人	3,917千円	22,339千円
人権政策室運営事務	市長公室 人権政策室	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.82人	1,925千円	15,450千円
北河内地域労働者福祉協議会負担金交付事業	市長公室 市民活動課	一般事務事業	市共催事業参加者数	140人	0人	0.2人	365千円	1,960千円
技能勤労者表彰事業	市長公室 市民活動課	一般事務事業	被表彰者数	8人	5人	0.5人	28千円	4,073千円
NPO活動支援事業	市長公室 市民活動課	一般事務事業	市民やNPO、市民団体等の市民活動の拠点であるサブリ村野の利用率 【算出率:利用時間枠数/利用可能時間枠数×100】	45%	37%	0.7人	18,995千円	24,740千円
コミュニティ連絡協議会運営事務	市長公室 市民活動課	一般事務事業	地域住民の連携、安全・安心で魅力ある地域づくりの推進のため活動を実施した団体数	46団体数	46団体数	1.04人	2,086千円	10,061千円
サブリ村野NPOセンター施設維持管理事業	市長公室 市民活動課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.6人	10,669千円	14,526千円
ボランティア表彰事業	市長公室 市民活動課	一般事務事業	市が関わるボランティア参加事業の活動件数	1,850件	1,687件	0.23人	289千円	1,936千円
市民公益活動補償保険事業	市長公室 市民活動課	一般事務事業	登録団体数	745団体	724団体	0.53人	2,162千円	5,576千円
自治会掲示板交付事業	市長公室 市民活動課	一般事務事業	掲示板が配置されている自治会の割合	90%	87%	0.4人	471千円	3,661千円
特定非営利活動法人設立認証等事業	市長公室 市民活動課	非選択的事務事業	市内の特定非営利活動法人数	115法人	117法人	0.54人	59千円	4,047千円
市民活動課運営事務	市長公室 市民活動課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.19人	58千円	8,360千円
行政運営調整事務	総合政策部 企画政策室	一般内部管理事務	都市経営会議での案件提出数	28件	27件	6.28人	16,357千円	66,440千円
総合計画等推進事務	総合政策部 企画政策室	一般内部管理事務	改善・見直しの対象となった実行計画数	0件	0件	1.7人	0千円	13,558千円
北河内地域広域行政推進事業	総合政策部 企画政策室	一般内部管理事務	会議での案件数	5件	9件	0.05人	0千円	399千円
地方分権推進事務(中核市関係含む)	総合政策部 企画政策室	一般内部管理事務	「今後の権限移譲の基本的な考え方」等に基づき、大阪府から移譲を受ける事務数	1件	0件	0.3人	747千円	3,140千円
企画政策室運営事務	総合政策部 企画政策室	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.27人	20千円	6,001千円
財政運営事業	総合政策部 財政課	一般内部管理事務	健全化判断比率の状況における実質赤字比率(決算)	0%	0%	6人	12,411,119千円	12,458,969千円
市議会調整事務	総合政策部 財政課	一般内部管理事務	提出議案数のうち、可決(聴取・認定・同意等含む)された議案数	100件	100件	3人	3,081千円	27,006千円
財政課運営事務	総合政策部 財政課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	43,898千円	51,873千円
行財政改革プラン2020推進事業	総合政策部 行革推進課	一般内部管理事務	「行財政改革プラン2020」の各改革課題の達成数	81件	1件	1.2人	0千円	9,570千円
指定管理者制度総括事務	総合政策部 行革推進課	一般内部管理事務	指定管理者を指定した施設数	3件	3件	1.05人	0千円	8,640千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
組織管理・事務管理事務	総合政策部 行革推進課	一般内部管理事務	組織(課)の数	58課	50課	1人	0千円	7,975千円
窓口業務等のアウトソーシング事業	総合政策部 行革推進課	一般内部管理事務	アウトソーシング導入を行った窓口業務数	45業務	0業務	0.8人	17,318千円	23,888千円
公共施設等総合管理事務	総合政策部 行革推進課	一般内部管理事務	市民一人あたりの公共施設面積 【算出式: 市所有の公共施設の延床面積/市の人口】	1.90㎡	1.90㎡	1.15人	297千円	9,468千円
行革推進課運営事務	総合政策部 行革推進課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	450,082千円	452,475千円
情報セキュリティ関係事務	総合政策部 ICT戦略課	一般内部管理事務	研修参加者が、自所属で職場研修を行い、その実施報告を回答した割合	100%	55%	1.8人	42,451千円	56,806千円
情報システム等管理・運用事務	総合政策部 ICT戦略課	一般内部管理事務	システム障害発生数(SLA基準)	0件	0件	3人	212,256千円	236,181千円
端末・ネットワーク管理事務	総合政策部 ICT戦略課	一般内部管理事務	各ネットワーク系統における大規模な不具合数	0件	0件	3人	191,739千円	215,664千円
社会保障・税番号制度導入推進事務	総合政策部 ICT戦略課	一般内部管理事務	マイナポータル等に係る照会回答件数	20件	51件	0.2人	0千円	1,595千円
ICT戦略課運営事務	総合政策部 ICT戦略課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.18人	929千円	458,670千円
香里ヶ丘図書館周辺整備調整事務	市駅周辺等まち活性化部 市駅周辺等まち活性化部	一般内部管理事務	公民連携による取り組みの実施に向け調整を図った件数	1件	0件	0.03人	0千円	239千円
枚方市駅周辺再整備ビジョン推進事業	市駅周辺等まち活性化部 市駅周辺等まち活性化部	一般内部管理事務	具体化に向けた進捗率 【指標数値の目安: 枚方市駅周辺再整備基本計画策定に向けた取り組み及び基本計画に基づく④⑤街区の事業化に向けた進捗50%、③街区の事業進捗50%】	40%	40%	5.58人	0千円	42,645千円
枚方市駅周辺地区第一種市街地再開発事業	市駅周辺等まち活性化部 市駅周辺等まち活性化部	一般事務事業	市街地再開発区域への来街者数 (事業により整備された商業施設を対象。R5年度整備予定)	—人/日	0人/日	2.1人	672,814千円	688,325千円
市駅周辺等まち活性化部運営事務	市駅周辺等まち活性化部 市駅周辺等まち活性化部	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	49千円	2,442千円
印鑑登録事務	市民生活部 市民室	非選択的事務事業	申請のあった市民に対する印鑑登録証明書交付件数	98,000件	91,562件	3.7人	314千円	26,347千円
戸籍事務	市民生活部 市民室	非選択的事務事業	適正な戸籍の登録等の事務に基づく適正な公証事務件数	75,000件	72,971件	7.7人	32,516千円	90,832千円
香里ヶ丘支所窓口事務	市民生活部 市民室	非選択的事務事業	窓口アンケートによる満足度	80%	96%	6.75人	554千円	50,256千円
在留関連事務	市民生活部 市民室	非選択的事務事業	中長期在留者の住居地届出や、特別永住者証明書交付等の実施件数	2,500件	1,200件	0.6人	58千円	4,843千円
住居表示整備事業	市民生活部 市民室	非選択的事務事業	届出内容に基づく、住居表示の付番実施件数	1,500件	1,582件	2.6人	2,744千円	22,682千円
住民基本台帳事務	市民生活部 市民室	非選択的事務事業	適正に調整・管理された住民基本台帳に基づく行政サービスを提供。	23,000件	20,725件	10.5人	101,044千円	181,792千円
証明発行事務	市民生活部 市民室	一般事務事業	市民・事業者に対して、適正かつ迅速に各種証明書が交付出来ている割合 【算出式: 各種証明書の交付件数/申請受付件数×100】	100%	100%	11.1人	29,322千円	51,571千円
サービスセンター事務	市民生活部 市民室	一般事務事業	市民に対し、適正かつ迅速に各種証明書が交付できている割合 【算出式: 各種証明書の交付件数/申請受付件数×100】	100%	100%	4.9人	0千円	30,254千円
津田支所窓口事務	市民生活部 市民室	非選択的事務事業	窓口アンケートによる満足度	80%	99%	7.5人	1,067千円	50,566千円
北部支所窓口事務	市民生活部 市民室	非選択的事務事業	窓口アンケートによる満足度	80%	96%	7.9人	1,049千円	54,181千円
旅券発給事務に係る窓口対応業務	市民生活部 市民室	非選択的事務事業	パスポートの交付件数	15,000件	1,932件	2.78人	68,645千円	86,204千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
犯歴事務	市民生活部 市民室	非選択的事務事業	適正な犯歴等の管理事務に基づく適正な通知・証明事務実施件数	1,700件	1,632件	0.4人	0千円	2,393千円
証明発行郵送事務	市民生活部 市民室	一般事務事業	市民等に対して、適正かつ迅速に各種証明書が郵送で交付できている割合 【算出式：各種証明書の郵送交付件数/郵送受付件数×100】	100%	100%	2.5人	0千円	9,847千円
就学援助等窓口サービス事務	市民生活部 市民室	一般事務事業	就学援助及び奨学金の市役所本庁での申請率 【算出式：本庁の受付件数/教育委員会全体の申請件数×100】	10.30%	10%	0.1人	0千円	798千円
香里ヶ丘支所施設維持管理事業	市民生活部 市民室	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.3人	7,943千円	10,336千円
津田支所施設維持管理事業	市民生活部 市民室	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	26%	0.55人	4,594千円	8,980千円
北部支所施設維持管理事業	市民生活部 市民室	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	12%	0.95人	41,677千円	49,253千円
おくやみコーナー運営事業	市民生活部 市民室	一般事務事業	利用された方へ実施するアンケートの「満足」、「やや満足」の割合。	90%	96.70%	1.17人	1,973千円	4,707千円
市民室運営事務	市民生活部 市民室	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.4人	15,433千円	58,498千円
後期高齢者医療広域連合負担金交付事業	市民生活部 国民健康保険室	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.1人	10,648,619千円	10,649,417千円
後期高齢者医療事業	市民生活部 国民健康保険室	非選択的事務事業	窓口平均待ち時間(繁忙期含む)	10分	9分	6.65人	56,116千円	89,180千円
後期高齢者医療特別会計繰出金事務	市民生活部 国民健康保険室	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.05人	1,158,761千円	1,159,160千円
国民健康保険運営協議会運営事務	市民生活部 国民健康保険室	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.5人	0千円	4,285千円
国民健康保険特別会計繰出金事務	市民生活部 国民健康保険室	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.35人	3,718,946千円	3,721,737千円
国民健康保険料賦課徴収事務	市民生活部 国民健康保険室	非選択的事務事業	国民健康保険料徴収率	93%	93%	33.98人	247,199千円	420,431千円
国民健康保険給付事業	市民生活部 国民健康保険室	非選択的事務事業	被保険者一人当たり財政効果額 【算出式：資格・内容点検過誤調整額 ÷ 平均被保険者数】	2,350円	2,080円	14.1人	38,908,232千円	38,986,638千円
後期高齢者医療保険料徴収事務	市民生活部 国民健康保険室	非選択的事務事業	保険料収納率	99.52%	99.65%	4.6人	15,826千円	46,771千円
国民健康保険室運営事務	市民生活部 国民健康保険室	庶務的内部管理事務	—	—	—	9.45人	43,218千円	109,474千円
国民年金事務	市民生活部 年金児童手当課	非選択的事務事業	日本年金機構への進達件数	27,060件	20,183件	7.99人	5,512千円	54,762千円
特別児童扶養手当事業	市民生活部 年金児童手当課	非選択的事務事業	審査結果通知書を申請者に送付した件数	2,477件	1,721件	2.39人	777千円	17,277千円
児童手当事業	市民生活部 年金児童手当課	非選択的事務事業	現況届受理件数に対する、適正な児童手当支給が実施できた割合 【算出式：児童手当支給件数/現況届受理件数×100】	100%	100%	5.04人	6,491,972千円	6,523,914千円
児童扶養手当事業	市民生活部 年金児童手当課	非選択的事務事業	現況届受理件数に対する、児童扶養手当が適正に支給できた割合 【算出式：児童扶養手当支給件数/現況届受理件数×100】	87%	87%	4.91人	2,410,860千円	2,447,058千円
年金児童手当課運営事務	市民生活部 年金児童手当課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	6千円	7,981千円
障害者医療費助成事業	市民生活部 医療助成課	一般事務事業	1人あたりの受診件数(年平均)	27件	28件	2.36人	965,294千円	981,974千円
未熟児養育医療給付事業	市民生活部 医療助成課	非選択的事務事業	1件あたりの助成金額(年間)	201,200円	113,507円	0.3人	26,504千円	28,897千円
子ども医療費助成事業	市民生活部 医療助成課	一般事務事業	1人あたりの受診件数(年平均)	13件	10件	3.1人	1,068,393千円	1,088,006千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
小児慢性特定疾病医療費給付事業	市民生活部 医療助成課	非選択的事務事業	1件あたりの給付額	21,700円	16,627円	0.3人	122,882千円	125,275千円
心臓病児手術見舞金給付事業	市民生活部 医療助成課	一般事務事業	年間給付額 【算出式: 1件当たりの給付額 × 給付件数】	500千円	100千円	0.05人	100千円	499千円
多子世帯医療費助成事業	市民生活部 医療助成課	一般事務事業	1世帯あたりの世帯合算助成率(月2,500円を超えたものを助成した件数) 【算出式: 世帯合算助成件数 ÷ (子ども医療多子世帯数 + ひとり親世帯数) × 100】	6%	4%	0.4人	8,300千円	11,490千円
ひとり親家庭医療費助成事業	市民生活部 医療助成課	一般事務事業	1人あたりの受診件数(年平均)	12件	11件	2.35人	276,682千円	292,168千円
医療助成課運営事務	市民生活部 医療助成課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3人	26,461千円	50,386千円
税総合システム管理事務	市民生活部 市民税課	一般内部管理事務	システム障害発生件数(システム停止や賦課徴収業務へ影響を及ぼさないものも含む。) 【参考】H28: 35件、H29: 14件、H30: 9件、R1上半期: 3件	6件	7件	2.52人	286,695千円	304,566千円
固定資産評価審査委員会運営事務	市民生活部 市民税課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.3人	107千円	10,475千円
個人市民税賦課事務	市民生活部 市民税課	非選択的事務事業	調定額	22,328,039千円	23,058,644千円	26.36人	44,440千円	205,563千円
諸税賦課事務	市民生活部 市民税課	非選択的事務事業	法人市民税の調定額	3,040,787千円	2,961,165千円	7.37人	14,975千円	66,263千円
市民税課運営事務	市民生活部 市民税課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.94人	16,646千円	48,068千円
固定資産税・都市計画税賦課事務	市民生活部 資産税課	非選択的事務事業	課税台帳登載、変更件数(土地、家屋、償却資産、登記簿合計)	36,220件	38,475件	28,627人	93,588千円	316,637千円
資産税課運営事務	市民生活部 資産税課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.003人	13,482千円	36,768千円
滞納整理事務	市民生活部 納税課	非選択的事務事業	市税滞納繰越調定額	473百万円	459百万円	19.26人	9,264千円	154,043千円
徴税事務	市民生活部 納税課	非選択的事務事業	市税(現年度課税分)調定額に対する徴収済額の割合 【算出式: 市税徴収済額 / 市税調定額 × 100】	99.30%	99.31%	10.88人	469,223千円	544,101千円
納税課運営事務	市民生活部 納税課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.9人	175千円	7,043千円
債権回収対策事務	市民生活部 債権回収課	非選択的事務事業	移管を受けた税外4債権等の徴収率(国民健康保険料)	70%	68%	5.95人	982千円	47,369千円
債権回収課運営事務	市民生活部 債権回収課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.44人	30千円	2,529千円
事業者等に係る調査事業	市民生活部 消費生活センター	非選択的事務事業	商品量目立入検査や製品安全マーク等に係る検査等の結果、適正に表示等がされていた商品の割合 【算出式: 適正に表示等がされていた商品の数 / 立入検査等を行った商品の数 × 100】	100%	100%	1.14人	3,265千円	12,357千円
消費者等教育啓発事業	市民生活部 消費生活センター	一般事務事業	各種活動の参加者の満足度(アンケートで、「とてもわかりやすかった」「わかりやすかった」と回答した人の割合)	100%	84%	1.31人	868千円	9,000千円
消費生活センター機能拡充事業	市民生活部 消費生活センター	一般事務事業	相談者の満足度(アンケートで、相談結果への満足度で「満足」「概ね満足」と回答した人の割合)	100%	94%	0.5人	1,018千円	5,006千円
消費生活センター施設維持管理業務	市民生活部 消費生活センター	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額 / 当初予算額 × 100】	100%以内	0%	0.19人	7,737千円	9,252千円
消費生活相談関係事業	市民生活部 消費生活センター	一般事務事業	消費生活相談処理完了率(年度内に処理した消費生活相談のうち結果が「処理不能」または「あっせん不調」にならなかった案件の割合)	100%	98%	5.82人	852千円	26,521千円
消費生活センター運営事務	市民生活部 消費生活センター	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.22人	873千円	10,603千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
職員定員管理事務	総務部 人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.27人	0千円	2,153千円
職員服務管理事務	総務部 人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.73人	5千円	5,827千円
人事評価制度運営事務	総務部 人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.75人	0千円	5,981千円
人事行政制度調査審議会運営事務	総務部 人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.25人	0千円	1,994千円
任用事務	総務部 人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.56人	16,044千円	44,435千円
職場外研修事務	総務部 人事課	一般内部管理事務	研修受講報告アンケートにおいて、5段階評価のうち上位2段階(例:「身に付いた」「概ね身に付いた」など)と回答された割合	90%	83%	2.33人	5,684千円	24,266千円
職場研修事務	総務部 人事課	一般内部管理事務	職場研修実施回数(全職場(約100課)×必須研修2回)+各課独自R2からは×3回+各課独自	350回以上	125回	0.09人	503千円	1,221千円
人事課運営事務	総務部 人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.47人	181千円	11,904千円
職員健康管理事務	総務部 職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.52人	23,636千円	39,079千円
職員給与等管理事務	総務部 職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.6人	177,402千円	220,467千円
職員課運営事務	総務部 職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.2人	1,017千円	8,992千円
情報公開等制度運営事業	総務部 コンプライアンス推進課	非選択的事務事業	保有情報公開請求等に係る情報の公開率【算出式:(全部公開件数+部分公開件数)÷(請求等件数-不存在件数-取下げ件数-却下件数)×100】	100%	97.70%	1.2人	69千円	10,390千円
個人情報保護制度運営事業	総務部 コンプライアンス推進課	非選択的事務事業	漏えい等の事案発生件数 ※件数が0件であることが望ましい指標である。	0件	18件	1.2人	63千円	9,633千円
枚方市長職務倫理審査会運営事務	総務部 コンプライアンス推進課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0人	0千円	0千円
ハラスメント防止対策・内部通報制度事務	総務部 コンプライアンス推進課	一般内部管理事務	ハラスメント防止研修参加人数	400人	56人	1.8人	579千円	15,054千円
不当行為調査等事務	総務部 コンプライアンス推進課	一般内部管理事務	不当行為調査等委員会の開催回数	0回	0回	0.4人	0千円	3,190千円
包括外部監査事務	総務部 コンプライアンス推進課	一般内部管理事務	照会年度の4月時点での措置等(措置改善予定なし・措置改善済み)完了率	100%	96%	1.2人	9,009千円	18,627千円
法規事務	総務部 コンプライアンス推進課	一般内部管理事務	条例等の例規審査の協議に対応できている割合 【算出式:対応できている件数/協議の件数×100】	100%	100%	3人	14,345千円	38,365千円
コンプライアンス推進課運営事務	総務部 コンプライアンス推進課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.1人	37千円	8,810千円
市営住宅維持管理事業	総務部 総務管理室	一般内部管理事務	委託料に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	100%以内	86.14%	0.7人	11,112千円	16,695千円
追悼式典事業	総務部 総務管理室	一般事務事業	招待した方の出席率 【算出式:実際に参列した人数/追悼式に招待した方の人数×100】	100%	0%	0.6人	0千円	4,785千円
栄典・表彰等事務	総務部 総務管理室	一般内部管理事務	上申・推薦者のうち、受賞者の割合 【算出式:受賞者数/上申・推薦者数×100】	100%	80%	1人	41千円	8,016千円
各種統計調査事業	総務部 総務管理室	非選択的事務事業	公表された最新の基幹統計調査結果がホームページや統計書に掲載できている件数	5件	2件	151.5人	16,020千円	192,289千円
財産区管理会運営事務	総務部 総務管理室	一般内部管理事務	財産区管理会で決定された案件数	26件	20件	0.8人	305千円	6,376千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
財産区議会運営事務	総務部 総務管理室	一般内部管理事務	財産区議会(全員協議会含む)で決定された案件数	31件	26件	0.8人	0千円	5,762千円
財産区財産管理事業	総務部 総務管理室	一般内部管理事務	交付金事業件数	59件	45件	1.7人	1,015,603千円	1,028,233千円
総務管理事務	総務部 総務管理室	一般内部管理事務	適切な点検委託が行われた事務機器の割合 【算出式: 点検委託件数/点検対象となった事務機器数×100】	100%	100%	1人	35,786千円	43,761千円
公有財産管理事務	総務部 総務管理室	一般内部管理事務	財産管理課所管財産にて処分、維持管理、取得を行った件数。	11件	17件	1.8人	15,088千円	27,279千円
土地開発公社運営事務	総務部 総務管理室	一般内部管理事務	標準財政規模に対する公社保有額の割合(国が定める経営指標) 【算出式: 保有額/市の標準財政規模】	0.2未満	0.07	0.9人	0千円	7,178千円
不動産鑑定等事務	総務部 総務管理室	一般内部管理事務	寄付、帰属の登記件数(当該年度)	133件	81件	1.1人	43,803千円	52,266千円
土地取得特別会計繰出金事務	総務部 総務管理室	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.1人	0千円	798千円
総務管理室車両管理事務	総務部 総務管理室	一般内部管理事務	故障が原因でのJAF出動要請件数	0件	0件	4人	25,576千円	46,189千円
庁舎維持管理業務	総務部 総務管理室	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	88.31%	20.585人	431,098千円	513,202千円
総務管理室運営事務	総務部 総務管理室	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.7人	66千円	13,624千円
委託契約事務	総務部 契約課	一般内部管理事務	入札等成立率	100%	85.06%	4.63人	119千円	37,043千円
工事契約事務	総務部 契約課	一般内部管理事務	入札等成立率	100%	85.71%	5.09人	0千円	36,371千円
電子入札システム運営事業	総務部 契約課	一般内部管理事務	システム障害発生件数	0件	0件	0.02人	7,449千円	7,609千円
物品契約事務	総務部 契約課	一般内部管理事務	入札等成立率	100%	99.60%	4.7人	0千円	33,261千円
契約課運営事務	総務部 契約課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.4人	757千円	3,947千円
建設工事検査事務	総務部 工事検査課	一般内部管理事務	検査に適合した割合 【算出式: 検査適合件数/検査数×100】	100%	100%	5.7人	60千円	39,241千円
工事検査課運営事務	総務部 工事検査課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	0千円	2,393千円
にぎわい空間創出事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	来場者数	5,800人	4,109人	0.31人	0千円	2,420千円
文化観光協会負担金交付事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	定期利用者数を除いた市内主要駅(樟葉、枚方市、枚方公園、長尾)の乗降客数	101,000人	101,910人	0.01人	3,000千円	3,080千円
友好・交流都市物産展開催事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	本市の友好・交流都市の認知度(スマホアンケートによる)	40%	0%	0.15人	0千円	1,196千円
枚方宿地区まちづくり協議会支援助成事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	来場者数	80,000人	45,000人	0.51人	786千円	4,801千円
「七夕」発信事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	枚方市が「七夕伝説ゆかりのまち」であることに対する認知度	50%	0%	0.51人	0千円	4,015千円
淀川舟運推進事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	舟運事業者が運航する舟運イベントの参加者のうち「価格に見合った価値がある」と答えた割合	91%	93%	0.35人	0千円	2,791千円
海外友好都市交流推進事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	市民対象事業参加者の満足度 事業報告会で肯定的評価を行った参加者率の事業平均	80%	0%	0.25人	174千円	2,168千円
国内友好都市等交流促進事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	交流事業に「満足した」と答えた参加者数の割合(ただし、「菊と緑の会」参加者は除く)	80%	0%	0.4人	160千円	3,350千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
市の花「桜」発信事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	市の花「桜」の認知度	60%	0%	0.25人	26千円	1,967千円
市民サービスセンター管理運営事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	70%	0%	0.15人	14,762千円	15,958千円
枚方市駅観光拠点事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	定期利用者数を除いた市内主要駅(樟葉、枚方市、枚方公園、長尾)の1日当たり乗降客数	101,000人	101,910人	0.2人	8,979千円	10,574千円
市の花「菊」発信事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	市の花「菊」の認知度	80%	0%	0.4人	238千円	3,428千円
菊人形支援事業(補)	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	菊人形文化の認知度 【産出式:「知っている」と回答した人数/スマホアンケート及びイベント会場でのアンケートに回答した人数×100】	60%	0%	0.4人	1,159千円	4,349千円
大規模小売店舗届出受理等事務	観光にぎわい部 商工振興課	非選択的事務事業	大規模小売店舗立地法に係る届出受理件数	6件	12件	0.75人	4,862千円	10,843千円
雇用対策事業	観光にぎわい部 商工振興課	一般事務事業	来場者における、就職率 【算出式:就職人数(合計)/全イベントの来場者数(合計)×100】	16%	7%	0.3人	921千円	3,314千円
地域就労支援事業	観光にぎわい部 商工振興課	一般事務事業	就職者数	30人	23人	0.25人	9,442千円	11,436千円
地域産業基盤強化事業(補)	観光にぎわい部 商工振興課	一般事務事業	補助金交付終了から3年後、引き続き市内で操業する事業者の割合	100%	100%	0.4人	17,040千円	20,306千円
事業資金融資補助事業	観光にぎわい部 商工振興課	一般事務事業	アンケートの満足度 【算出式:アンケートで満足と回答した事業者/アンケート回答数×100】	100%	0%	0.35人	435千円	3,226千円
テイクオフ補助事業	観光にぎわい部 商工振興課	一般事務事業	テイクオフ補助金交付期間中に事業を継続して行った事業者数	3件	0件	0.02人	0千円	160千円
産業振興対策審議会運営事務	観光にぎわい部 商工振興課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0人	0千円	0千円
地域商工業振興事業	観光にぎわい部 商工振興課	一般事務事業	商談が成立した件数	15件	0件	0.3人	4,155千円	6,548千円
商店街整備計画等認定事業	観光にぎわい部 商工振興課	非選択的事務事業	商店街整備計画等の認定件数	1件	0件	0人	0千円	0千円
枚方市商業振興事業補助事業	観光にぎわい部 商工振興課	一般事務事業	来街者数の増加率	103%	103.50%	0.2人	1,829千円	3,424千円
新型コロナウイルス感染症対策事業 (市内事業者支援事業)	観光にぎわい部 商工振興課	一般事務事業	経済動向調査における支援を受けた事業者の満足度【算出式:支援に対して満足したと回答した事業者数/市の支援策を受けたと回答した事業者数】	80%	0%	4.8人	1,686,370千円	1,721,061千円
工場立地法届出受理事務	観光にぎわい部 商工振興課	非選択的事務事業	工場立地法に係る届出受理件数。	3件	4件	0.25人	0千円	1,994千円
商工振興課運営事務	観光にぎわい部 商工振興課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.85人	3,837千円	10,616千円
公共施設維持管理補助事業	観光にぎわい部 農業振興課	一般事務事業	土地改良施設の維持管理に起因する地域住民の被害件数	0件	0件	0.19人	6,676千円	8,191千円
土地改良事業補助事業	観光にぎわい部 農業振興課	一般事務事業	農業生産基盤に起因する地域住民の被害件数	0件	0件	0.71人	42,847千円	48,509千円
経営所得安定対策等推進事業補助事業	観光にぎわい部 農業振興課	非選択的事務事業	経営所得安定対策等推進事業費補助金の交付決定人数	20人	25人	0.9人	263千円	7,441千円
多面的機能支払交付金事業	観光にぎわい部 農業振興課	一般事務事業	支援した地域の遊休農地の割合 【算出式】支援した地域の遊休農地面積/全体農地面積×100	0%	0%	0.18人	766千円	2,202千円
農業振興事業	観光にぎわい部 農業振興課	一般事務事業	農地台帳面積	608ha	608ha	0.3人	5,469千円	7,862千円
農業ふれあい体験事業	観光にぎわい部 農業振興課	一般事務事業	ふれあいツアーに初参加する人の割合 【算出式】初参加者数/参加者数×100	30%	0%	0.59人	1,800千円	6,505千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
里山保全事業	観光にぎわい部 農業振興課	一般事務事業	東部地域の里山に触れ合う機会があることで、心身ともに健康になり安らぎを感じている市民の割合 【算出式：東部地域の里山に触れ合う機会があることで、心身ともに健康になり安らぎを感じていると答えた回答数/市民向けアンケートの回答者数】	30%	49%	1.81人	4,805千円	18,363千円
森林環境保全事業	観光にぎわい部 農業振興課	一般事務事業	森林環境譲与税額に対する活用事業費の割合 【算出式】当該年度の事業費/当該年度の森林環境譲与税額×100	100%	3%	0.54人	33,645千円	37,952千円
農業振興課運営事務	観光にぎわい部 農業振興課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.78人	4,919千円	19,115千円
「なんでも、どこでも出前塾」実施事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	満足度(実施報告書より) 実施報告書に満足であったと回答した割合。 【算出式：「満足」と回答した開催講座数÷開催講座数×100】 項目：「満足」「普通」「不満」	80%以上	96%	0.13人	15千円	1,052千円
ひらかた人形劇フェスティバル支援事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	満足度(来館者より) アンケートにより満足であったと回答した割合。 【算出式：「満足」「概ね満足」と回答した人数÷回答者人数×100】 項目：「満足」「概ね満足」「やや不満」「不満」	80%以上	0%	0.07人	0千円	558千円
市民ギャラリー主催事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	満足度(アンケートにより) アンケートにより満足であったと回答した割合。 【算出式：「満足」「概ね満足」と回答した人数÷回答者人数×100】 項目：「満足」「概ね満足」「やや不満」「不満」	80%以上	98%	0.87人	100千円	4,369千円
生涯学習市民センター維持管理事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額】	100%以内	70%	2.22人	479,177千円	492,707千円
生涯学習市民センター活動委員会事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	事業への参加率(募集人数と参加者人数の割合)	80%以上	75%	1.06人	150千円	6,878千円
生涯学習事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	満足度の割合(生涯学習施策推進アンケートより) 【算出式：「満足」「概ね満足」と回答した人数÷回答者人数×100】 項目：「満足」「概ね満足」「やや不満」「不満」	80%以上	51.99%	14.88人	14,543千円	92,082千円
朝鮮語教室運営事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	満足度(アンケートにより) アンケートにより満足であったと回答した割合。 【算出式：「満足」「概ね満足」と回答した人数÷回答者人数×100】 項目：「満足」「概ね満足」「やや不満」「不満」	80%以上	0%	0.05人	0千円	399千円
市民企画イベント促進事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	各事業の参加者数の合計	150人	24人	0.25人	0千円	1,994千円
文化芸術創造拠点形成事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	参加者の満足度 アンケート結果で肯定的評価を行った回答率の事業平均	80%	90%	2.39人	9,171千円	28,231千円
ひらかた市民大学開催事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	満足度(アンケートにより) アンケートにより満足であったと回答した割合。 【算出式：「満足」「やや満足」と回答した人数÷回答者人数×100】 項目：「満足」「やや満足」「普通」「やや不満」「不満」の項目で「満足」「やや満足」	90%以上	93.48%	0.23人	0千円	1,834千円
子ども大学探検隊事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	満足度(アンケートにより) アンケートにより満足であったと回答した割合。 【算出式：「とても良かった」「良かった」と回答した人数÷回答者人数×100】 項目：「とても良かった」「良かった」「ふつう」「あまり良くなかった」「良くなかった」	90%以上	0%	0.23人	0千円	1,834千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
文化生涯学習課運営事務	観光にぎわい部 文化生涯学習課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.01人	1,461千円	16,019千円
旧田中家鍔物民俗資料館管理運営事業	観光にぎわい部 文化財課	一般事務事業	来館者アンケートで「満足」と回答したものの割合	80%	88%	4.82人	10,205千円	31,107千円
市史編さん年報発行事務	観光にぎわい部 文化財課	一般事務事業	レファレンス件数	250件	219件	1.82人	668千円	9,379千円
市指定文化財補助事業	観光にぎわい部 文化財課	一般事務事業	翌年度に継承する市指定文化財件数(補助対象)	14件	14件	0.38人	340千円	3,061千円
特別史跡百済寺跡再整備事業	観光にぎわい部 文化財課	一般事務事業	スマホアンケートにおいて百済寺跡が貴重な文化財であることを「知っている」と回答した人の割合	20%	61%	0.82人	61,673千円	68,058千円
文化財活用事業	観光にぎわい部 文化財課	一般事務事業	受講者アンケートで「満足」と回答したものの割合	80%	73%	3.29人	2,909千円	17,536千円
文化財施設等維持管理事業	観光にぎわい部 文化財課	一般内部管理事務	点検に係る当初予算額に対する決算額の割合【算出式: 決算額／当初予算額×100】	100%	47%	0.77人	33,371千円	38,128千円
文化財調査事業	観光にぎわい部 文化財課	一般事務事業	調査の実施により記録または報告に取りまとめた文化財の件数	2件	4件	0.63人	108千円	5,101千円
文化財保護管理事業	観光にぎわい部 文化財課	一般内部管理事務	保護管理によって、滅失・毀損せずに翌年度に継承した文化財の件数(遺跡数+天然記念物+民俗1件で計上)	11件	11件	1.24人	26,581千円	34,949千円
文化財保護審議会運営事務	観光にぎわい部 文化財課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.29人	18千円	2,274千円
埋蔵文化財発掘調査事業	観光にぎわい部 文化財課	非選択的事務事業	成果を取りまとめ、公表・公開した報告件数	70件	111件	6.88人	17,917千円	47,116千円
枚方宿鍵屋資料館維持管理事業	観光にぎわい部 文化財課	一般内部管理事務	計画的な修繕料・工事請負費に係る当初予算額に対する決算額の割合【算出式: 決算額／当初予算額×100】	100%	48%	0.59人	23,204千円	27,600千円
文化財課運営事務	観光にぎわい部 文化財課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.35人	2,305千円	19,332千円
各種スポーツ大会等開催事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした参加者数増減率	0%	▲74%	0.43人	29,201千円	32,391千円
市民スポーツカーニバル開催事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	事前申し込み制のイベント参加者の満足度【算出式: アンケートで「満足」または「やや満足」と回答する方/アンケート回答者全体の割合×100】	70%	0%	0人	0千円	0千円
総合スポーツセンター駐車場拡張事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	施設全体の駐車場利用台数	90,000台	76,199台	0人	0千円	0千円
スポーツ推進事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	答申に対して拡充や見直し等が図られた事業の割合【算出式: 拡充等が図れた事業/答申を受けた事業数×100】	90%	0%	0.35人	10千円	2,403千円
サプリ村野スポーツセンター維持管理事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備等による事故件数	0件	0件	0.75人	10,533千円	15,806千円
スポーツ少年団活動支援事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした登録団員数の増減率	▲1.5%	▲19%	0.3人	17千円	2,011千円
スポーツ振興課所管体育施設維持管理事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備等による事故件数	0件	0件	0.43人	3,064千円	5,945千円
トップアスリートとのふれあい事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	参加者満足度(アンケート調査)	0%	0%	0人	0千円	0千円
スポーツ推進委員関係事務	観光にぎわい部 スポーツ振興課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.3人	15千円	2,009千円
伊加賀スポーツセンター維持管理事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備等による事故件数	0件	0件	0.75人	42,821千円	48,094千円
野外活動センター利用促進事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	施設の市内小中学生等の利用者数(日帰り・宿泊)	6,510人	2,712人	1.8人	2,891千円	9,011千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
渚市民体育館維持管理事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備等による事故件数	0件	0件	0.75人	107,507千円	112,780千円
総合スポーツセンター維持管理事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備等による事故件数	0件	0件	0.75人	265,386千円	270,659千円
東部公園野球場維持管理事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備等による事故件数	0件	0件	0.35人	10,408千円	12,491千円
枚方市スポーツ協会加盟団体活動補助事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした参加者数増減率	0%	▲77%	0.1人	615千円	1,413千円
民間スポーツ施設開放事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした申込件数の増減率	▲0.5%	▲48%	0.15人	5,542千円	6,340千円
市民スポーツ応援サポート事業補助事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	市の広報またはSNSに掲載された市長表敬及び全国大会応援事業関連記事の数	20回	7回	0.1人	1,935千円	2,733千円
地域・競技スポーツコンサルティング事業補助事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした参加者の増減率	1%	0%	0.1人	2,756千円	3,554千円
スポーツサポーターズバンク事業補助事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした養成講座参加者の増減率	1%	▲30%	0.1人	5,280千円	6,078千円
健康スポーツ普及事業補助事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした参加者数増減率	1%	▲27%	0.1人	12,704千円	13,502千円
市民オリンピック事業補助事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした参加者数増減率	0%	0%	0.1人	1,097千円	1,895千円
新春走ろうかい事業補助事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	令和元年度を基準とした参加者数増減率	0%	▲85%	0.1人	8,172千円	8,970千円
オリンピック・パラリンピック関連事業 (スポーツ振興課)	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般事務事業	コミュニティライブサイト参加者の満足度 【算出: アンケートで「満足」「やや満足」と回答する方/アンケート回答者全体の割合】	80%	0%	0.6人	4,731千円	8,898千円
スポーツ振興課運営事務	観光にぎわい部 スポーツ振興課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.45人	2,076千円	5,266千円
災害医療対策関係事務	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	災害医療訓練参加者のうち、枚方市災害医療体制について理解した人の割合	80%	0%	0.89人	688千円	688千円
更生保護サポートセンター運営補助事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	センターにおける電話、来所等の対応件数	245件	197件	0.03人	291千円	530千円
総合福祉会館維持管理事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額】	100%以内	96.56%	1.15人	248,095千円	257,266千円
健康医療都市ひらかた推進事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	事務局主催事業における参加者アンケートで、「健康に関する意識が高まった」と回答した人の割合	80%	0%	0.38人	0千円	3,031千円
生活支援事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	くらしの資金 償還率 【算出式: H30年度以降貸付分の返済額/H30年度以降貸付分で返済期日が到来している額】	70%	73.23%	0.06人	0千円	479千円
骨髄バンクドナー支援事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	市内における骨髄バンクのドナー登録者数	1,180人	1,211人	0.27人	361千円	1,881千円
健康・医療・福祉フェスティバル開催事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	健康・医療・福祉フェスティバル参加者アンケートで、「意識が高まった」と回答した人の割合	80%	0%	0.02人	28千円	28千円
ひらかた安心カプセル配布事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	安心カプセルの配付数(累計)	9,505個	9,838個	0.05人	0千円	399千円
公共施設・コンビニへのAED設置事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	健康福祉総務課が設置・所管するAEDの正常作動率 【算出式: 正常に作動したAED台数/実際に使用したAED台数】	100%	100%	0.12人	2,434千円	3,391千円
休日・土曜夜間急病診療事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	患者の受け入れ率	100%	100%	0.23人	36,347千円	38,181千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
休日歯科急病診療所補助事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	患者の受け入れ率	100%	100%	0.25人	11,579千円	13,573千円
高度救命救急医療推進協議会負担金交付事業	健康福祉部 健康福祉総務課	非選択的事務事業	重篤患者の受け入れ人数	700人	922人	0.04人	10,601千円	10,601千円
二次救急医療負担金交付事業	健康福祉部 健康福祉総務課	非選択的事務事業	二次救急医療協議会補助金(病院群輪番制病院運営事業)の対象医療機関における年間開設日数	365日	365日	0.4人	27,217千円	27,217千円
北河内夜間救急センター運営事業	健康福祉部 健康福祉総務課	非選択的事務事業	北河内夜間救急センターの年間開設日数	365日	365日	1.2人	130,373千円	139,943千円
枚方市病院事業会計に対する負担金・補助金交付事業	健康福祉部 健康福祉総務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.01人	1,557,263千円	1,557,263千円
医療通訳士登録派遣事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	通訳士派遣依頼件数のうち派遣できた割合	95%	100%	0.26人	1,870千円	1,870千円
福祉サービス利用援助事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	利用者への生活支援員による訪問件数と手続き代行件数の合計	8,058件	7,638件	0.04人	12,993千円	12,993千円
成年後見制度活用推進事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	市民後見人の新規受任件数 ※令和3年度以降は、成年後見制度の利用促進における市町村計画策定にて統合予定。	1人	0人	1.26人	5,122千円	12,587千円
ハンセン病問題解決に係る啓発事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	イベント等への参加を通して人権意識の向上につながった人の割合 【算出式: 啓発事業来場者アンケートで、「人権意識が向上した」と回答した人の数／回収数】	80%	67.74%	0.23人	0千円	1,834千円
遺家族援護事業	健康福祉部 健康福祉総務課	非選択的事務事業	国債交付件数	55件	41件	1.61人	58千円	6,177千円
ちびっこ広場管理事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	管理に対する意見や要望の受付件数	0件	0件	0.21人	0千円	1,675千円
福祉オンブズパーソン事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	相談件数のうち勧告・提言・意見表明を行った割合	100%	0%	0.11人	0千円	877千円
社会福祉審議会(本審)運営事務	健康福祉部 健康福祉総務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.2人	0千円	3,316千円
地域福祉計画推進事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般内部管理事務	地域福祉計画冊子配布数	400冊	300冊	0.44人	0千円	3,509千円
保護司会運営補助事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	保護司会活動数(定例会、校区懇談会の開催回数)	12件	7件	0.18人	8,626千円	9,429千円
民生委員・児童委員会大会開催事務	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	表彰の基準となる任期10年以上の民生委員・児童委員の割合(表彰日時点)	19.80%	19.87%	0.35人	203千円	2,994千円
民生委員研修事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	研修参加者における、研修に対する満足度 【算出式: 研修後、アンケートを実施し、参加者のうち、「満足」「やや満足」と回答した割合】	80%	94.87%	0.11人	769千円	1,646千円
民生委員児童委員協議会事務補助事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	民生委員・児童委員の延べ活動件数	80,000件	10,850件	0.21人	19,604千円	21,279千円
民生委員推薦事務	健康福祉部 健康福祉総務課	非選択的事務事業	民生委員の欠員の割合(4月1日時点)	15%	12.29%	0.97人	36,086千円	41,457千円
献血推進事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	採血者数	26,000件	20,427件	0.05人	5,652千円	6,051千円
校区福祉活動推進事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	校区福祉活動 延べ参加人数	79,000人	25,494人	0.05人	38,343千円	38,742千円
福祉活動・福祉団体等補助事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	障害者週間啓発キャンペーン 午前の部、午後の部参加人数の合計	191人	0人	0.02人	5,402千円	5,562千円
日本赤十字社事務補助事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	奉仕団による延べ活動件数(地域への啓発活動、街頭募金、炊き出しなど)	13件	0件	0.03人	9,704千円	9,943千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
共同募金会事務補助事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	助成事業数	13件	12件	0.04人	6,118千円	6,437千円
健康福祉総務課運営事務	健康福祉部 健康福祉総務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.21人	83,467千円	107,077千円
国民健康保険保健事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	健康講座参加者の理解度 【算出式: アンケートにより「理解できた」と回答した人／参加者×100】	100%	0%	1.92人	4,510千円	15,088千円
健康づくり推進事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	事業アンケートで自己の健康について関心を持っている市民の割合 【算出式: (準備期＋実行期＋維持期)と回答した人数／イベントの参加者×100】	78%	96%	2.26人	1,725千円	18,859千円
成人保健事業(がん対策事業除く)	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	健康教育のアンケートで自己の健康について関心を持っている市民の割合 【算出式: (準備期＋実行期＋維持期)と回答した人数／健康教育の参加者×100】	78%	96%	1.99人	8,749千円	23,851千円
禁煙支援事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	市民の喫煙率	11.50%	11%	1.1人	1,767千円	10,540千円
食育推進事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	朝食を欠食している小学生の割合	0%	0%	1.9人	3,254千円	18,578千円
特定健康診査・特定保健指導事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	生活習慣病の患者数	35,000人	33,262人	4.55人	244,829千円	269,055千円
がん対策事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	精密検査の受診率 【算出式: 精密検査受診者数/要精密検査者数×100】	77%	68.90%	2.01人	386,268千円	401,576千円
歯科口腔保健推進事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	歯周病検診の要治療者の受診率 【算出式: 要治療者のうち受診した人数/要治療者数×100】	92%	71.30%	2.49人	14,577千円	25,660千円
糖尿病性腎症重症化予防事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	プログラム修了者が人工透析治療に移行した割合 【算出式: 人工透析に移行した人数/プログラム修了者数×100】	0%	0%	2.88人	5,214千円	23,541千円
地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当運営事務	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	庶務的内部管理事務	—	—	—	1人	0千円	7,975千円
避難行動要支援者名簿作成・管理事務	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	名簿掲載人数		12,226人	0.4人	5,077千円	6,991千円
総合福祉センター維持管理事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	4.74%	0.4人	92,408千円	95,598千円
介護保険円滑実施特別対策事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	非選択的事務事業	利用者負担額が0円となる割合 【算出式: 利用者負担額が0円となった人数/利用者負担軽減措置置人数×100】	100%	0%	0.02人	0千円	160千円
介護保険円滑実施特別対策補助事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	非選択的事務事業	介護保険サービス利用者数		27人	0.2人	176千円	1,771千円
介護保険給付事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	非選択的事務事業	介護保険給付件数		1,966,617件	2.23人	88,604千円	106,388千円
介護保険特別会計繰出金事務	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.2人	4,977,598千円	4,979,193千円
介護保険料賦課徴収事務	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	非選択的事務事業	保険料徴収率(現年度) 【算出式: 収納額／調定額×100】	99.25%	99.35%	6.66人	53,872千円	93,926千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
給付費負担金交付事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	非選択的事務事業	介護報酬の支払い額 ※令和3年度から令和5年度までの3年間を計画期間とする「ひらかた高齢者保健福祉計画21(第8期)」は令和2年度に策定のため、R3目標からR5目標を—とする。	18,094千円	14,594千円	4.64人	30,296,517千円	30,310,952千円
地域支援事業任意事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	利用者のうち、前年度から継続して利用している人数 【算出式：前年度からの継続利用者数】	510人	298人	0.29人	27,783千円	29,378千円
地域支援事業任意事業(介護給付等費用適正化事業等)	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	指摘事項に対する改善率 【算出式：ケアプランの改善が必要な件数/ケアプラン点検の件数×100】	100%	100%	0.6人	11,260千円	15,248千円
ひらかた高齢者保健福祉計画21推進事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般内部管理事務	計画の進捗状況 【算出式：保険給付費及び地域支援事業費の実績値/計画値×100】 (ただし、令和3年度から第8期計画で新たに設定)	100%	90.30%	1.4人	2,024千円	13,189千円
軽費老人ホーム補助事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	施設に入所したい人が入所できている割合 【算出式：当該年度入所者数/入所を希望する人の数×100】	90%	90.15%	0.2人	207,701千円	209,296千円
在日外国人特別給付金支給事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	在日外国人特別給付金の給付額	240,000円	240,000円	0.02人	240千円	400千円
在宅福祉サービス事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	利用者のうち、前年度から継続して利用している人数 【算出式：前年度からの継続利用者数】	2,750人	2,578人	0.5人	45,215千円	49,203千円
高齢者福祉タクシー基本料金補助事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	継続利用者数の割合 【算出式：前年度からの継続利用者数/利用者数×100】	50%	59%	0.2人	651千円	2,246千円
公的介護施設等整備補助事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	当該整備を行った施設の利用率 【算出式：当該整備を行った施設の利用者数/当該整備を行った施設の利用定員増加数×100】	100%	7%	0.6人	603,487千円	608,272千円
市立くずは北デイサービスセンター維持管理事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	90%	0.2人	23,568千円	25,163千円
市立デイサービスセンター維持管理事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	2%	0.2人	2,968千円	4,563千円
市立特別養護老人ホーム維持管理事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	2%	0.2人	2,968千円	4,563千円
総合福祉会館デイサービスセンター維持管理事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.2人	495千円	2,090千円
高齢者お出かけ推進事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	高齢者お出かけ推進事業の延べ参加者数	101,000人	2,557人	0.2人	1,575千円	3,170千円
シルバー人材センター事業費補助事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	枚方市シルバー人材センターの各年度未登録会員数	2,300人	1,954人	0.3人	4,147千円	6,540千円
楽寿荘維持管理事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合 【決算額：決算額/当初予算額×100】	100%以内	24.59%	1.4人	12,996千円	21,069千円
敬老事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	「敬老のつどい」参加者の満足度 【算出式：「満足」と回答した人数/回答人数×100】	93%	0%	0.4人	2,299千円	5,489千円
枚方市シルバー作業所維持管理事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	66.30%	0.3人	14,382千円	16,775千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
老人クラブ育成補助事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	補助金交付申請時の老人クラブ会員数	12,621人	11,670人	0.3人	21,168千円	23,561千円
福祉バス運行委託事業	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	一般事務事業	福祉バスの延べ利用者数	2,340人	0人	0.1人	13,585千円	14,383千円
地域健康福祉室 長寿・介護保険担当運営事務	健康福祉部 地域健康福祉室 長寿・介護保険担当	庶務的内部管理事務	—	—	—	4.78人	956,327千円	986,473千円
保健センター維持管理事業	健康福祉部 地域健康福祉室 母子保健担当	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%	86%	1.6人	97,651千円	103,546千円
予防接種事業	健康福祉部 地域健康福祉室 母子保健担当	非選択的事務事業	MR1期(麻しん・風しん含む)の接種率 【算出式：接種者数÷対象者数×100】	95%	97%	4.4人	1,113,614千円	1,143,259千円
母子保健事業	健康福祉部 地域健康福祉室 母子保健担当	一般事務事業	この地域で、今後も子育てをしたいと思う親の割合 【算出式：該当者÷アンケート回答者×100】	100%	97.20%	32.31人	110,452千円	312,225千円
乳幼児健康診査事業	健康福祉部 地域健康福祉室 母子保健担当	一般事務事業	この地域で、今後も子育てをしたいと思う親の割合 【算出式：該当者÷アンケート回答者×100】	100%	97.20%	16.96人	73,071千円	170,151千円
身体障害児及び長期療養児等療養指導事業	健康福祉部 地域健康福祉室 母子保健担当	一般事務事業	療育相談利用者の満足度 【算出式：満足と回答した人÷利用者×100】	100%	100%	1.42人	517千円	11,655千円
地域健康福祉室 母子保健担当運営事務	健康福祉部 地域健康福祉室 母子保健担当	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.55人	6,060千円	24,365千円
新型コロナワクチン接種対策室運営事務	健康福祉部 新型コロナワクチン接種対策室	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.17人	0千円	1,356千円
有料老人ホーム設置届等届出受理・運営指導事務	健康福祉部 福祉指導監査課	非選択的事務事業	有料老人ホームに係る設置届出・変更届出・廃止届出の受理件数	80件	66件	0.35人	0千円	2,791千円
介護保険事業者等指定・指導監督等事務	健康福祉部 福祉指導監査課	非選択的事務事業	介護保険サービス事業者に係る新規指定・変更申請・更新申請・変更届出・廃止届出・休止届出・再開届出・処遇改善届出の受理件数	1,600件	1,688件	6.22人	1,241千円	42,739千円
障害福祉サービス事業者等指定・指導監督等事務	健康福祉部 福祉指導監査課	非選択的事務事業	指定障害福祉サービス事業者に係る新規指定・変更申請・更新申請・変更届出・廃止届出・休止届出・再開届出・処遇改善届出の受理件数	1000件	1,175件	2.7人	941千円	20,309千円
児童福祉施設指導監督等事務	健康福祉部 福祉指導監査課	非選択的事務事業	改善報告を求めた件数	20件	4件	0.9人	6千円	7,184千円
認可外保育施設指導監督等事務	健康福祉部 福祉指導監査課	非選択的事務事業	認可外保育施設指導監督基準を満たす旨の証明書交付件数	45件	24件	1.15人	0千円	9,171千円
障害児通所支援事業者等指定・指導監督等事務	健康福祉部 福祉指導監査課	非選択的事務事業	指定障害児通所支援事業者に係る新規指定・変更申請・更新申請・変更届出・廃止届出・休止届出・再開届出・処遇改善届出の受理件数	300件	178件	1.7人	132千円	12,762千円
社会福祉施設許認可・指導監督等事務	健康福祉部 福祉指導監査課	非選択的事務事業	社会福祉施設を運営する事業者に係る設置許可・開始届出・変更届出・廃止届出・休止届出・再開届出の受理件数	10件	12件	2.3人	3千円	17,752千円
社会福祉法人等認可・指導監督等事務	健康福祉部 福祉指導監査課	非選択的事務事業	社会福祉法人に係る設立認可・社会福祉充実計画の承認・定款変更認可・定款変更届・不動産使用証明の交付・法人台帳変更等の受理件数	26件	16件	1.2人	75千円	9,645千円
福祉指導監査課運営事務	健康福祉部 福祉指導監査課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2人	519千円	16,469千円
栄養改善指導事業	健康福祉部 保健所保健医療課	非選択的事務事業	研修会等の実施回数	2回	0回	0.8人	272千円	6,652千円
衛生統計事業	健康福祉部 保健所保健医療課	非選択的事務事業	国民生活基礎調査における回答率 【算出式：回答世帯数/対象世帯数×100】	100%	0%	0.4人	591千円	3,781千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
実習生受入に関する事務	健康福祉部 保健所保健医療課	一般事務事業	実習生が公衆衛生に関する知識の理解が深まったと感じている割合	100%	100%	0.4人	146千円	3,336千円
地域保健対策推進事業	健康福祉部 保健所保健医療課	一般事務事業	共同して行った事業や会議の満足度	100%	100%	0.87人	1,082千円	8,020千円
保健所施設維持管理事業	健康福祉部 保健所保健医療課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式：決算額/当初予算額×100】	100%以内	110%以内	0.2人	45,768千円	47,363千円
保健所総括事業	健康福祉部 保健所保健医療課	一般内部管理事務	円滑な事業実施が行うことが出来ている保健所の割合 【算出式：幹部会及び運営協議会の開催実績/開催回数×100】	100%	92.30%	3.37人	151,097千円	174,976千円
自殺予防対策事業	健康福祉部 保健所保健医療課	一般事務事業	自殺死亡率 【算出式：自殺死亡数/人口×10万】	—%	13.20%	0.6人	3,439千円	8,224千円
精神保健福祉事業	健康福祉部 保健所保健医療課	一般事務事業	悩みやストレスを感じた時、支援を求めることにためらいを感じる人の割合。	—%	0%	4.58人	2,469千円	29,473千円
医事事業	健康福祉部 保健所保健医療課	非選択的事務事業	各種申請に対する対応率	100%	100%	2.99人	26,161千円	40,350千円
衛生検査所指導事業	健康福祉部 保健所保健医療課	一般内部管理事務	設置された衛生検査所の立入検査実施率 【算出式：立入検査実施件数/市内衛生検査所数×100】	100%	0%	0.01人	156千円	236千円
免許申請等経由事務	健康福祉部 保健所保健医療課	非選択的事務事業	各免許申請の大阪府への進達率	100%	100%	1.3人	156千円	9,207千円
薬事事業	健康福祉部 保健所保健医療課	非選択的事務事業	医薬品医療機器等法に基づく立入業態数(同法に基づく許可業態数の約半数を指標として設定)	200件	72件	3.6人	159千円	28,869千円
保健医療課運営事務	健康福祉部 保健所保健医療課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.38人	1,950千円	12,956千円
環境衛生指導事業	健康福祉部 保健所保健衛生課	非選択的事務事業	公衆浴場の浴槽水及び遊泳場の採暖槽、遊泳水槽の水の行政検査適合率	100%	78%	4.1人	610千円	29,344千円
試験検査事業	健康福祉部 保健所保健衛生課	非選択的事務事業	年度当初に決定した精度管理の項目数 ／実施した精度管理の項目数	100%	100%	4.45人	6,651千円	39,804千円
食品衛生指導事業	健康福祉部 保健所保健衛生課	非選択的事務事業	食品等の収去検査結果が、規格・規範等に適合している割合	100%	94.40%	6.2人	5,256千円	51,790千円
水道法に基づく専用水道及び簡易専用水道関係衛生指導事業	健康福祉部 保健所保健衛生課	非選択的事務事業	専用水道の給水栓水等の行政検査適合率	100%	94%	1.2人	447千円	7,921千円
墓地等経営許可事務	健康福祉部 保健所保健衛生課	非選択的事務事業	墓地等の許可証等の事務処理率 【算定式：事務処理件数÷申請件数×100】	100%	100%	0.2人	10千円	1,605千円
狂犬病予防事業	健康福祉部 保健所保健衛生課	一般事務事業	登録犬のうち狂犬病予防注射接種数の割合	100%	67.80%	2.51人	12,979千円	27,904千円
動物愛護・適正飼養推進事業	健康福祉部 保健所保健衛生課	一般事務事業	殺処分数	0件	0件	3.2人	15,406千円	40,077千円
浄化槽法に基づく適正管理事業	健康福祉部 保健所保健衛生課	非選択的事務事業	浄化槽の定期検査不適正施設の改善率 【算定式：改善施設数/不適正判定施設数×100】	80%	35%	0.8人	0千円	5,212千円
保健衛生課運営事務	健康福祉部 保健所保健衛生課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.69人	2,185千円	18,300千円
大阪府等受付経由事務(難病に関する事務を除く)	健康福祉部 保健所保健予防課	非選択的事務事業	申請書類等を大阪府へ進達した割合。	100%	100%	0.74人	21千円	5,923千円
難病対策事業	健康福祉部 保健所保健予防課	一般事務事業	難病患者更新受付時アンケートにて「療養生活について相談できる機関がない」と答えた割合	30%未満	1.48%	3.34人	966千円	26,071千円
感染症対策事業	健康福祉部 保健所保健予防課	一般事務事業	結核の人口10万人対罹患率	11.50%	8.80%	11.36人	332,733千円	415,442千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
特定不妊治療費助成事業	健康福祉部 保健所保健予防課	一般事務事業	1人あたりの受診件数(平均)	1.40件	1.30件	0.95人	89,448千円	96,590千円
不育症治療費助成事業	健康福祉部 保健所保健予防課	一般事務事業	1人あたりの治療件数(平均)	1.10件	1.10件	0.27人	2,246千円	4,399千円
小児慢性特定疾病医療費支給認定に関する事業	健康福祉部 保健所保健予防課	非選択的事務事業	申請書受理数に対する医療受給者証を発行した割合。	98%	98%	2.1人	1,373千円	14,143千円
保健予防課運営事務	健康福祉部 保健所保健予防課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.43人	516千円	11,920千円
認知症総合支援事業	福祉事務所 健康福祉総合相談担当	一般事務事業	高齢者人口のうち、地域包括支援センターの総合相談利用・支援を受けた人の割合。 【算出式: 総合相談対応件数(実人数)/高齢者人口×100】	2.90%	7%	1.04人	7,063千円	15,357千円
成年後見審判申立事務	福祉事務所 健康福祉総合相談担当	非選択的事務事業	申立て件数	0件	11件	0.05人	626千円	1,025千円
老人ホーム入所措置等事業	福祉事務所 健康福祉総合相談担当	非選択的事務事業	養護老人ホーム等への入所措置人数	4人	3人	0.2人	52,954千円	54,549千円
在宅医療・介護連携推進事業	福祉事務所 健康福祉総合相談担当	一般事務事業	ひらかた高齢者保健福祉計画21(第7期)の実態調査における「人生最期を迎えたい場所」がわからないと回答した割合。(ただし、令和3年度から第8期計画で新たに設定) なお、各年度においては、市民向け講座でアンケートを実施。 【算出式: わからないと回答した人数/有効回答人数×100】	20.50%	24.90%	1.05人	41,533千円	49,907千円
市民の健康を支える地域拠点整備事業	福祉事務所 健康福祉総合相談担当	一般事務事業	この地域で、今後も子育てをしたいと思う親の割合 【算出式: 該当者÷アンケート回答者×100】	100%	97.20%	6.9人	1,611千円	1,611千円
生活困窮者自立支援事業	福祉事務所 健康福祉総合相談担当	一般事務事業	就労等により増収できた人数	1720人	500人	6.4人	39,725千円	52,914千円
ホームレス自立支援事業	福祉事務所 健康福祉総合相談担当	一般事務事業	自立・就業し支援が終結した件数	3件	1件	0.2人	1,380千円	1,380千円
健康福祉総合相談担当運営事務	福祉事務所 健康福祉総合相談担当	庶務的内部管理事務	—	—	—	4.1人	8千円	8千円
グループホーム運営安定化補助事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	入居者の利用満足度 【算出式: 入居者定員の増加数/月当り利用者数前年度比×100】	87.50%	93.75%	0.25人	39,527千円	39,527千円
移動支援(ガイドヘルプサービス)事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	利用実時間数	267,689時間	169,664時間	2.2人	294,538千円	295,659千円
基準該当事業所補助事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	基準該当福祉サービス利用日数	7,500日	5,514日	0.3人	8,778千円	9,152千円
京阪ブロック身体障害者体育大会運営補助事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	参加者数	300人	0人	0人	0千円	0千円
市立障害者社会就労センター施設維持管理事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費等に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	102%	0.1人	5,442千円	5,442千円
社会福祉審議会障害福祉専門分科会運営事務	福祉事務所 障害福祉担当	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.2人	5,157千円	5,157千円
障害者タクシー基本料金補助事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	対象者における福祉タクシー利用率 【算出式: 申請者数/身体障害1・2級療育A×100】	32%	27.65%	0.65人	13,340千円	14,087千円
障害者施設等整備補助事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	障害者施設の適正な整備 【算出式: 整備施設数/障害福祉計画における整備目標(短期入所・グループホーム)×100】	14%	0%	1.1人	108,900千円	108,900千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
障害者施設入所措置事業	福祉事務所 障害福祉担当	非選択的事務事業	やむを得ない事由による入所措置件数	1件	0件	0.1人	0千円	0千円
障害者歯科診療補助事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	受診者数	750人	672人	0.08人	13,416千円	13,416千円
障害者手帳交付事務	福祉事務所 障害福祉担当	非選択的事務事業	手帳交付数(身体障害者手帳)	1,500件	1,325件	3.82人	2,598千円	5,811千円
障害者就労支援強化事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	福祉施設から一般就労へ移行した障害者の人数	66人	54人	0.35人	4,297千円	4,297千円
障害者住宅改造補助事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	利用者満足度	85%	100%	0.1人	21,060千円	21,060千円
障害者総合支援法に基づく自立支援給付事業	福祉事務所 障害福祉担当	非選択的事務事業	障害支援区分認定にかかる審査件数	852件	678件	14.48人	8,883,199千円	8,888,804千円
障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	地域生活支援事業に対する利用満足度 【算出式: 実行委員満足数/委員数 × 100】	80%	100%	1.25人	190,561千円	190,561千円
身体障害者等の地域生活支援事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	地域生活支援事業に対する利用満足度 【算出式: 満足と回答/利用者回答数】	50%	50%	0.7人	1,695千円	7,278千円
成年後見制度利用支援事業(障害者)	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	成年後見制度利用人数(枚方市全体)	22人	71人	0.3人	436千円	436千円
精神障害者通所交通費補助事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	精神障害者及び難病患者で就労系事業所(就労継続支援A型除く)に通所している者の利用割合	28%	49%	0.3人	1,800千円	1,800千円
精神障害者等の地域生活支援事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	相談件数に対する困りごとが解消された割合 【算出式: (福祉サービスにつながった件数/新規相談数) × 100】	33%	14.40%	0.02人	9,734千円	9,734千円
特別障害者手当等給付事業	福祉事務所 障害福祉担当	非選択的事務事業	1年間に手当を交付した支給件数	6,300件	6,760件	0.65人	231,496千円	231,496千円
難病患者等の地域生活支援事業	福祉事務所 障害福祉担当	非選択的事務事業	交付件数	10件	0件	0.4人	0千円	0千円
北河内ブロック障害者福祉研究会負担金交付事務	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	参加職員のうち、「資質が向上した」と感じている割合 【算出式: 参加してよかった後回答した人数/参加者人数 × 100】	100%	0%	0.1人	5千円	5千円
障害者総合支援法に基づく意思疎通支援事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	事業利用者の困りごとの軽減度 【算出式: 派遣利用実人数/聴覚2級以上 × 100】	33%	33%	0.2人	10,596千円	11,957千円
精神保健推進事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	精神障害に関する市民理解度の進展 【算出式: 前年比】	10%	0%	0.25人	10,828千円	10,828千円
大阪ふれあいキャンペーン事業負担金交付事務	福祉事務所 障害福祉担当	非選択的事務事業	啓発物の配布数(折り紙、メモ等)	1,500枚	1,300枚	0.04人	63千円	63千円
地域活動支援センター事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	地域活動支援センターの利用満足度(平均) 【算出式: 利用者数前年比】	1%	1%	0.1人	149,700千円	149,700千円
障害者差別解消事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	障害を理由とする差別に関する相談等の課題解決率 【算出式: 課題解決数/相談等の課題数 × 100】	50%	100%	0.2人	205千円	205千円
障害者虐待防止対策支援事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	支援につなげた結果件数	5件	4件	0.4人	50千円	50千円
障害児相談・通所支援事業	福祉事務所 障害福祉担当	非選択的事務事業	障害児支援サービスの実利用人数(児童発達支援)	225人	305人	0.55人	1,869,461千円	1,871,404千円
障害福祉担当運営事務	福祉事務所 障害福祉担当	庶務的内部管理事務	—	—	—	6.9人	95,507千円	130,518千円
生活保護事業	福祉事務所 生活福祉担当	非選択的事務事業	当該年度保護開始世帯数	672世帯	560世帯	74.84人	12,879,091千円	13,398,720千円
中国残留邦人等支援事業	福祉事務所 生活福祉担当	非選択的事務事業	訪問件数	14件	13件	1.67人	59,405千円	70,126千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
生活保護受給者自立支援事業	福祉事務所 生活福祉担当	一般事務事業	就労支援事業の参加者で就労した人数	220人	201人	1.08人	20,286千円	28,899千円
生活保護適正化体制整備事業	福祉事務所 生活福祉担当	非選択的事務事業	情報提供件数の内、調査等により解決ができた件数(生活困窮者)	20件	0件	2.41人	227千円	17,141千円
生活福祉担当運営事務	福祉事務所 生活福祉担当	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.65人	19,793千円	40,927千円
結婚等新生活支援事業	子ども未来部 子ども青少年政策課	一般事務事業	結婚等新生活支援事業に関するアンケートに回答した世帯のうち、「本事業が結婚新生活に伴う経済的不安の軽減に役立った」と回答した世帯の割合。	100%	99%	0.9人	59,939千円	67,117千円
子ども・子育て支援事業計画等関係事務	子ども未来部 子ども青少年政策課	一般内部管理事務	委員会等で出た意見のうち、各事業に反映できた数	1件	0件	0.8人	56千円	6,436千円
青少年健全育成事業	子ども未来部 子ども青少年政策課	一般事務事業	こども110番運動協力件数	5,000件	4,730件	0.6人	758千円	10,353千円
枚方公園青少年センター維持管理事業	子ども未来部 子ども青少年政策課	一般事務事業	施設利用満足度 【算出式:「満足」「ほぼ満足」の回答者数/施設利用者アンケートの回答者数×100】	70%	72%	8.5人	13,232千円	31,965千円
枚方公園青少年センター青少年サポート事業	子ども未来部 子ども青少年政策課	一般事務事業	相談による効果度 【算出式:何らかの進展が得られたと推定される件数/相談件数×100】	50%	91%	0.7人	249千円	5,334千円
枚方公園青少年センター青年文化事業	子ども未来部 子ども青少年政策課	一般事務事業	参加者による事業の満足度 【算出式:参加者アンケートで「楽しかった」「おもしろかった」等の回答者数/アンケート集計数×100】	80%	91%	3.9人	405千円	23,917千円
子ども・若者育成計画推進事務	子ども未来部 子ども青少年政策課	一般内部管理事務	委員会等で出た意見のうち、各事業に反映できた数	1件	3件	0.4人	17千円	3,255千円
枚方市ひとり親家庭等自立促進計画関係事務	子ども未来部 子ども青少年政策課	一般内部管理事務	「第4次枚方市ひとり親家庭等自立促進計画」の推進による影響が大きい母子・父子自立支援員によるひとり親家庭等相談の件数	800件	798件	1.3人	1,916千円	12,284千円
子ども青少年政策課運営事務	子ども未来部 子ども青少年政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.32人	22,110千円	31,180千円
公立保育所民営化事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	民営化後の保護者アンケートにおいて、現状に満足している割合	0%	0%	0.8人	206,894千円	213,274千円
産休等代替職員補助事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	離職しなかった人数 【算出式:】補助対象となった人の内離職しなかった人の割合	100%	100%	0.05人	779千円	1,178千円
子ども・子育て支援法に基づく給付事務	子ども未来部 私立保育幼稚園課	非選択的事務事業	各施設の利用延べ人数	104,416人	114,447人	3.1人	9,162,685千円	9,181,757千円
私立保育所職員研修費補助事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	研修参加者による研修の満足度 【算出式:】研修参加者へのアンケートで「参加して良かった」と答えた人の割合	100%	0%	0.05人	450千円	849千円
私立保育所等機能充実補助事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	公私立施設入所児童数のうち私立施設の入所児童数の割合	83%	83%	2.3人	1,521,055千円	1,533,579千円
私立保育所等施設整備補助事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	待機児童数	0人	259人	0.8人	538,434千円	544,814千円
病児保育事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	病児保育室の利用者人数 (第2期子ども・子育て支援事業計画の目標事業量)	3,777人	1,436人	4.2人	54,400千円	79,636千円
小規模保育施設整備事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	待機児童数	0人	259人	0人	431千円	431千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
保育士等就職支援センター事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	マッチング件数	20件	30件	1.6人	268千円	7,051千円
一時預かり補助事業(幼稚園型)	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	一時預かり事業延べ利用者数 (第2期子ども・子育て支援事業計画の目標事業量)	211,605人	190,578人	0.3人	55,423千円	57,816千円
ふれあいルーム補助事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	利用者へのアンケートで利用してよかったと答えた人の割合	100%	97%	0.05人	1,173千円	1,572千円
多胎児家庭育児支援事業(補)	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	多胎児家庭対象全世帯における登録世帯の割合 【算出式:】多胎児家庭対象世帯における登録世帯の割合	30%	38%	0.05人	379千円	778千円
地域子育て支援事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	利用者へのアンケートで利用してよかったと答えた人の割合 【算出式:】参加者へのアンケートで「参加して良かった」と答えた人の割合	100%	97%	10.42人	79,215千円	127,721千円
乳児家庭全戸訪問事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	非選択的事務事業	訪問対象者に対する実対応者数の割合	85.84%	88%	0.1人	11,514千円	12,312千円
待機児童用保育室整備事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	待機児童用保育室設置後の南部地域の待機児童数	86人	108人	0.35人	5,225千円	8,016千円
私立保育幼稚園課運営事務	子ども未来部 私立保育幼稚園課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.24人	131,518千円	143,941千円
公立保育所維持管理業務	子ども未来部 公立保育幼稚園課	一般内部管理事務	修繕料に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	128.50%	12.3人	92,817千円	178,542千円
公立保育所管理運営事業	子ども未来部 公立保育幼稚園課	一般事務事業	公立保育所の管理運営に係る苦情件数	0件	0件	476.2人	163,407千円	2,606,101千円
公立保育所保育環境整備事業	子ども未来部 公立保育幼稚園課	一般内部管理事務	補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	76%	0.9人	91,452千円	98,630千円
保育士等研修事業	子ども未来部 公立保育幼稚園課	一般内部管理事務	研修に参加した延べ人数	300人	58人	0.3人	1,047千円	3,440千円
預かり保育事業	子ども未来部 公立保育幼稚園課	一般事務事業	「預かり保育についてのアンケート」における「保護者の方は、預かり保育を効果的に利用できていますか?」の質問項目に対する肯定的評価(「利用できている」)の割合	70%	91%	24.8人	44千円	64,236千円
公立幼稚園管理運営事業	子ども未来部 公立保育幼稚園課	一般事務事業	利用者アンケートにおける肯定的な評価(「満足」または「やや満足」)の割合【算出式: 肯定的回答/回答者総数*100】	97%	98%	51.3人	32,042千円	336,059千円
公立幼稚園環境整備事業	子ども未来部 公立保育幼稚園課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額】	100%以内	7%	7人	8,037千円	44,576千円
学校保健会支援事業(幼稚園)	子ども未来部 公立保育幼稚園課	一般内部管理事務	枚方市学校保健研究大会の参加者数	100人	0人	0人	11千円	11千円
就学前支援教育推進事業	子ども未来部 公立保育幼稚園課	一般事務事業	支援が必要と認められた園児に対する支援教育に係る満足度 【算出式: 支援を必要とする園児/支援をしている園児数×100】	100%	100%	32人	5,326千円	47,155千円
公立保育幼稚園課運営事務	子ども未来部 公立保育幼稚園課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.2人	187千円	9,757千円
ひらかた子ども発達支援センター施設管理事業	子ども未来部 ひらかた子ども発達支援センター	一般事務事業	利用満足度 【算出式: 保護者評価における満足度を図る質問に「はい」と回答した人数/回答数×100】	80%	81%	69.39人	52,409千円	513,508千円
通所交通費助成金事業	子ども未来部 ひらかた子ども発達支援センター	一般事務事業	利用者における「身体的な負担が軽減されている」と感じている割合	80%	89%	0.7人	6,733千円	12,316千円
保育所・通所施設巡回相談業務	子ども未来部 ひらかた子ども発達支援センター	一般事務事業	相談者の利用満足度 【算出式: 保護者評価における満足度を図る質問に「はい」と回答した人数/回答数×100】	80%	79%	4.53人	369千円	33,114千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
ひらかた子ども発達支援センター運営事務	子ども未来部 ひらかた子ども発達支援センター	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.7人	9,736千円	15,319千円
市立幼稚園入園料・保育料徴収管理事務	子ども未来部 保育幼稚園入園課	非選択的事務事業	滞納繰り越し額(未納額)	347,300円	383,300円	0.3人	48千円	2,441千円
幼児教育の無償化事務	子ども未来部 保育幼稚園入園課	非選択的事務事業	市内所在の私学助成園の認可上の定員に占める施設等利用給付認定者の割合 【算出式: 認定者数 / 認可定員 × 100】	75%	68%	5.62人	772,105千円	805,614千円
保育幼稚園入園課運営事務	子ども未来部 保育幼稚園入園課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.4人	1,658千円	16,107千円
枚方市規格葬儀事業	環境部 環境政策室	一般事務事業	規格葬儀利用者満足度 【算出式: アンケートにより満足またはどちらかといえば満足と回答した人 / アンケート回答数 × 100】	85%	100%	0.44人	1千円	3,510千円
枚方市立やすらぎの杜施設維持管理事業	環境部 環境政策室	一般内部管理事務	やすらぎの杜稼働率 【年間稼働日数 / 年間稼働予定日 × 100】	100%	100%	0.92人	194,078千円	201,415千円
鳥獣捕獲許可関連事務	環境部 環境政策室	非選択的事務事業	捕獲頭数(アライグマ・イタチ・ハト・カラス等)	650頭	736頭	0.73人	2,732千円	8,492千円
自然保護啓発事業	環境部 環境政策室	一般事務事業	観察会参加者のうち、自然を大切にしようと思った人の割合 【算出式: アンケートにより「自然を大切にしようと思う」と回答した人 / アンケート回答数 × 100】	85%	93%	0.21人	75千円	1,471千円
ごみ処理手数料(証紙)徴収事業	環境部 環境政策室	非選択的事務事業	証紙販売数	80,000枚	99,806枚	0.4人	4,968千円	7,849千円
事業系ごみ減量及び適正処理推進事業	環境部 環境政策室	一般事務事業	事業系一般廃棄物搬入量	32,336トン	28,623トン	0.8人	4,131千円	10,511千円
北河内4市リサイクル施設組合負担金交付事業	環境部 環境政策室	非選択的事務事業	ペットボトル・プラスチック製容器包装のリサイクル率 【算出式: リサイクルした量 / 中間処理量 × 100】	100%	100%	0.05人	167,773千円	167,773千円
一般廃棄物処理計画推進事務	環境部 環境政策室	一般内部管理事務	一般廃棄物処理実施計画に記載している主な取り組みの実施率	100%	100%	2.65人	0千円	0千円
水道事業会計補助事業	環境部 環境政策室	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.05人	327,787千円	327,787千円
エコオフィス推進事務	環境部 環境政策室	一般内部管理事務	市役所の事務事業に伴い排出された温室効果ガス排出量(二酸化炭素換算)	72.116 t-CO2	62.838t-CO2	0.09人	0千円	718千円
環境教育推進事業	環境部 環境政策室	一般事務事業	環境保全に関心を持つきっかけとなったと思った割合 【算出式: アンケートにより「子どもたちが環境保全に関心を持つきっかけとなったと思う」と回答した園の数 / アンケート回答数 × 100】	80%	100%	0.57人	686千円	4,923千円
環境保全啓発補助事業	環境部 環境政策室	一般事務事業	COOLCHOICEひらかたみんなでエコ宣言シートにより環境に配慮した行動に取り組むと宣言した人数(累計)	2,500人	212人	0.32人	1,183千円	3,426千円
環境基本計画推進事務	環境部 環境政策室	一般内部管理事務	「環境基本計画」事業計画に基づく各環境施策の取り組み目標達成率	70%	91%	1.14人	363千円	9,393千円
地球温暖化防止対策事業	環境部 環境政策室	一般事務事業	市域の温室効果ガス排出量(※指標の目標数値は次期計画策定後変わる予定)	2,478,320 t-CO2	2,352,112 t-CO2	2.81人	22,576千円	43,873千円
環境マネジメントシステム推進事業	環境部 環境政策室	一般内部管理事務	環境指標達成率 【算出式: 環境指標を達成した施策数 / 環境指標を設定した施策数 × 100】	70%	42.42%	0.68人	0千円	5,114千円
まち美化啓発事業	環境部 環境政策室	一般事務事業	清掃活動により収集されたごみの量	28,000袋	16,288袋	1.66人	3,308千円	15,928千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
プラごみ削減・ポイ捨て防止推進事業	環境部 環境政策室	一般事務事業	プラごみダイエット～ポイ捨てゼロ宣言に賛同し、取り組みに協力すると答えた市民の延べ人数	1000人	640人	0.71人	50千円	5,712千円
環境政策室運営事務	環境部 環境政策室	庶務的内部管理事務	—	—	—	6.99人	63,684千円	118,471千円
ごみ減量化啓発事業	環境部 減量業務室	一般事務事業	市民が行うごみ減量に関する行動の増加	2,230人	33人	4.96人	1,139千円	40,695千円
ごみ減量化対策事業(減量業務室)	環境部 減量業務室	一般事務事業	市民ボランティアの登録人数	200人	94人	4.3人	1,281千円	35,574千円
ごみ置場開発協議事務	環境部 減量業務室	非選択的事務事業	適切な指導を行った件数	150件	136件	2.05人	0千円	16,349千円
再生資源集団回収報償金制度運用事業	環境部 減量業務室	一般事務事業	再生資源ごみの資源化率 資源化率＝資源化総量／ごみ処理総量(%)	22.70%	20.90%	1.52人	47,355千円	59,477千円
塵芥収集業務	環境部 減量業務室	非選択的事務事業	収集を行う日数	258日	258日	139.25人	836,320千円	1,892,101千円
粗大ごみ等受付事務	環境部 減量業務室	一般事務事業	粗大ごみ等の収集量 (指標数値:H26～H30の平均収集量)	5,860トン	7,089トン	1.65人	63,736千円	76,895千円
減量業務室運営事務	環境部 減量業務室	庶務的内部管理事務	—	—	—	10.73人	80,355千円	159,576千円
第3プラント施設運営業務	環境部 施設管理室	一般内部管理事務	修繕料、補修工事等に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%以内	97.46%	11人	743,107千円	825,266千円
一般廃棄物最終処分場管理業務	環境部 施設管理室	一般内部管理事務	事故等発生数	0件	0件	0.59人	10,032千円	14,737千円
東部清掃工場建設工事関連事業	環境部 施設管理室	一般事務事業	用地取得率 【算出式: 取得済面積/取得予定面積×100】	81%	81%	1.15人	0千円	9,171千円
東部清掃工場見学等環境啓発事業	環境部 施設管理室	一般事務事業	イベントアンケートで減量及び環境保全の活動に関心を持ったと答えた割合(実施した場合の目標値) 【算出式: 減量及び環境保全の活動に関心を持ったと答えた人数/アンケート回収者数×100】	70%	0%	1.01人	0千円	7,746千円
東部清掃工場施設維持管理業務	環境部 施設管理室	一般内部管理事務	修繕料、補修工事等に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	99.64%	2.99人	968,762千円	991,989千円
東部清掃工場施設運営業務	環境部 施設管理室	一般内部管理事務	自主及び法令基準値に対する超過件数	0件	0件	3.16人	753,819千円	777,103千円
氷室地域都市基盤整備事業	環境部 施設管理室	一般事務事業	地元支援要請対応の引継率 【算出式: 担当部局への引継数 / 地元支援要請資料作成数×100】	100%	100%	1.3人	0千円	10,368千円
東部清掃工場焼却施設長寿命化に係る整備事業	環境部 施設管理室	一般事務事業	長寿命化総合計画に係る各年度の計画進捗率 【算出式: 各年度の出来高/各年度の計画事業費×100】	100%	100%	1人	3,003千円	10,050千円
枚方京田辺環境施設組合負担金交付事業	環境部 施設管理室	非選択的事務事業	整備事業の進捗率	44%	44%	0人	81,435千円	81,435千円
し尿収集業務	環境部 施設管理室	一般事務事業	し尿収集の要望に対する執行率 【収集量/収集要望量×100】	100%	100%	8.6人	1,659千円	66,016千円
し尿処理業務	環境部 施設管理室	一般事務事業	し尿及び浄化槽汚泥等に対する処理完了率 【処理量/搬入量×100】	100%	100%	7.3人	155,682千円	200,859千円
産業廃棄物指導等事業	環境部 環境指導課	非選択的事務事業	立入検査を行った産業廃棄物処理業者数	18者	8者	4.05人	246千円	23,333千円
環境影響評価届出審査事務	環境部 環境指導課	非選択的事務事業	環境影響評価届け出指導、審査件数	1件	0件	0.9人	0千円	7,023千円
光化学スモッグ対策事業	環境部 環境指導課	一般事務事業	光化学スモッグによる被害者数(前年比増減)	0人	0人	0.1人	0千円	798千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
公害苦情相談事務	環境部 環境指導課	一般事務事業	水質汚濁や騒音等の典型7公害にかかる苦情の解決件数	114件	168件	2人	80千円	12,938千円
公害調査事業	環境部 環境指導課	非選択的事務事業	環境基準等の達成率 【算出式：各事業の達成率/事業件数×100】	100%	99%	0.9人	5,330千円	12,508千円
公害防止啓発事業	環境部 環境指導課	一般事務事業	学習会等を通じて生活排水対策等について関心の高まった市民の割合 【算出式：関心の高まった市民人数/参加人数×100】	100%	0%	0.1人	0千円	798千円
工場等届出規制指導事業	環境部 環境指導課	非選択的事務事業	規制基準等を満足する工場・事業場の件数	3,935件	5,797件	5.24人	2,673千円	41,215千円
大気汚染測定局運営業務	環境部 環境指導課	非選択的事務事業	環境基準達成率(大気汚染) 【算出式：達成件数/測定件数×100】	100%	87%	1人	17,082千円	25,057千円
水質汚濁常時監視事業	環境部 環境指導課	非選択的事務事業	環境基準達成率(本市を代表する3河川(天野川、穂谷川、船橋川)及び地下水の概況調査による。) 【算出式：達成件数/調査件数×100】	100%	100%	0.6人	5,258千円	10,043千円
不法投棄防止対策事業	環境部 環境指導課	一般事務事業	不法投棄件数	0件	0件	0.2人	149千円	1,589千円
地域環境保全事業	環境部 環境指導課	非選択的事務事業	各届出に対し、審査が完了した件数	1件	1件	0.35人	0千円	2,791千円
環境指導課運営事務	環境部 環境指導課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.9人	1,940千円	16,938千円
都市計画関係事務	都市整備部 都市計画課	非選択的事務事業	都市計画施設区域内における建築行為等の許可件数	10件	12件	1.41人	4,932千円	15,518千円
公拡法・国土法関係事務	都市整備部 都市計画課	非選択的事務事業	【公拡法】 買取協議の通知件数	0件	0件	0.2人	0千円	1,595千円
都市計画マスタープラン及び立地適正化計画推進事業	都市整備部 都市計画課	一般事務事業	鉄道駅利用者の市域人口に対する割合 【算出式：市内鉄道駅12駅(京阪9駅、JR3駅)の1日乗降客数/市域人口】	72%	73%	2.1人	0千円	16,777千円
都市計画の決定及び変更に関する事務	都市整備部 都市計画課	非選択的事務事業	都市計画の決定または変更件数	8件	9件	3.5人	19千円	28,170千円
都市計画課運営事務	都市整備部 都市計画課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2人	3,136千円	19,086千円
住宅・建築物耐震改修促進事業	都市整備部 住宅まちづくり課	一般事務事業	耐震補助制度を活用し改修・除却された木造住宅等の件数(累計)	700戸	687戸	1.42人	22,785千円	33,655千円
マンション管理支援事業	都市整備部 住宅まちづくり課	一般事務事業	本市におけるマンション管理組合、区分所有者の相談・助言件数	1件	0件	0.5人	0千円	3,988千円
住宅施策事業	都市整備部 住宅まちづくり課	非選択的事務事業	セーフティーネット住宅の登録件数	2件	0件	1.07人	0千円	8,193千円
サービス付き高齢者向け住宅登録等に関する事務	都市整備部 住宅まちづくり課	非選択的事務事業	サービス付き高齢者向け住宅登録件数	5件	2件	0.75人	0千円	5,754千円
歴史的景観保全事業(住宅まちづくり課)	都市整備部 住宅まちづくり課	一般事務事業	修景補助予定件数に対する修景補助を行った物件数の率【算出式：修景補助実績件数(当該年度)/修景補助予定件数(当該年度)】	100%	50%	0.75人	3,000千円	8,981千円
建築協定・まちづくり支援事業	都市整備部 住宅まちづくり課	一般事務事業	市内における建築協定地区総数	38件	37件	0.62人	19千円	4,623千円
都市景観形成事業	都市整備部 住宅まちづくり課	一般事務事業	良好な景観が形成されている件数 【算出式：届出のうち景観形成基準に適合している件数/届出件数】	100%	100%	2.07人	981千円	14,866千円
住宅まちづくり課運営事務	都市整備部 住宅まちづくり課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.37人	29千円	10,800千円
京阪本線連続立体交差事業	都市整備部 市街地整備室	一般事務事業	踏切除却箇所数	0箇所	0箇所	10.75人	3,535,860千円	3,621,591千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
連続立体交差事業促進事務所管理事務	都市整備部 市街地整備室	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	22%	0.65人	2,872千円	8,056千円
京阪本線連続立体交差事業関連光善寺駅周辺まちづくり事業	都市整備部 市街地整備室	一般事務事業	事業進捗率		5%	2.4人	292,075千円	311,215千円
市街地整備室運営事務	都市整備部 市街地整備室	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.2人	1,563千円	11,133千円
市有建築物整備・保全事業	都市整備部 施設整備室	一般内部管理事務	改修工事等を行った施設数	66施設	53施設	22.05人	391千円	170,400千円
学校園用地等管理事業	都市整備部 施設整備室	一般内部管理事務	用地活用による財源確保額	—千円	0千円	1.55人	6,720千円	18,154千円
市有施設環境整備業務	都市整備部 施設整備室	一般内部管理事務	環境整備実施件数	1000件	815件	15.3人	54,041千円	176,059千円
学校空調設備更新・維持管理事業	都市整備部 施設整備室	一般内部管理事務	空調設備の維持管理室数に対するの実施率	—%	0%	0.4人	0千円	3,190千円
学校整備・保全事業	都市整備部 施設整備室	一般内部管理事務	工事実施箇所(系列)数	10校	8校	25.45人	2,268,531千円	2,460,498千円
教室不足対応事業	都市整備部 施設整備室	一般事務事業	全教室数に対する実際に使用されている教室の割合	—%	0%	1人	11,274千円	19,249千円
総合文化施設整備事業(施設整備室)	都市整備部 施設整備室	非選択的事務事業	総合文化施設の整備に関する進捗度	100%	98%	6.5人	0千円	51,838千円
市有建築物アスベスト対策事業	都市整備部 施設整備室	一般内部管理事務	調査済み施設数	4施設	4施設	0.11人	99千円	976千円
施設整備室運営事務	都市整備部 施設整備室	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.82人	2,121千円	45,419千円
開発協議事務	都市整備部 開発調整課	非選択的事務事業	開発手続条例に基づく開発事業に伴う事前協議完了件数	100件	60件	3.35人	0千円	26,716千円
開発審査会運営事務	都市整備部 開発調整課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.75人	13千円	5,423千円
建築協議事務	都市整備部 開発調整課	非選択的事務事業	建築行為等に伴う事前協議完了件数	1,600件	1,733件	8.35人	0千円	57,960千円
建築審査会運営事務	都市整備部 開発調整課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.45人	91千円	10,993千円
開発事業等情報管理事務	都市整備部 開発調整課	非選択的事務事業	交付・閲覧・証明等の件数	15,800件	15,433件	1.35人	2,609千円	12,138千円
開発調整課運営事務	都市整備部 開発調整課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.99人	607千円	14,227千円
開発審査事務	都市整備部 審査指導課	非選択的事務事業	開発行為の許可件数	70件	71件	4.7人	10千円	36,944千円
建築審査事務	都市整備部 審査指導課	非選択的事務事業	建築基準法に基づく建築物等の許認可件数	80件	90件	4.46人	353千円	33,152千円
開発指導事業	都市整備部 審査指導課	非選択的事務事業	検査合格証の発行数	300件	387件	2.55人	0千円	17,411千円
建築指導事業	都市整備部 審査指導課	非選択的事務事業	検査済証、合格証交付件数	40件	87件	2.35人	0千円	16,435千円
防災指導事業	都市整備部 審査指導課	非選択的事務事業	定期報告受理件数	2,700件	2,784件	1.45人	852千円	11,866千円
審査指導課運営事務	都市整備部 審査指導課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.23人	0千円	23,130千円
土砂災害特別警戒区域内既存不適格住宅への支援事業	土木部 土木政策課	一般事務事業	既存不適格住宅の減少	設定不能	0	0.57人	30千円	4,416千円
砂利採取に係る認可等事務	土木部 土木政策課	非選択的事務事業	認可等の件数	設定不能	0件	0.03人	0千円	239千円
国道・府道の整備要望に係る調整事務	土木部 土木政策課	一般内部管理事務	協議会等からの国道・府道に関する要望回数	8回	8回	2.2人	240千円	14,595千円
バリアフリー基本構想推進事業	土木部 土木政策課	一般内部管理事務	事業を実施した事業者数	4団体	6団体	0.48人	0千円	3,519千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
枚方市総合交通計画推進事業	土木部 土木政策課	一般内部管理事務	勉強会やワークショップ実施回数	2回	9回	1.79人	0千円	11,802千円
公共交通利用促進(モビリティ・マネジメント)事業	土木部 土木政策課	一般事務事業	アンケート調査による電車やバスに乗る回数が増えた人の割合	40%	0%	0.48人	1,150千円	4,669千円
下水道事業会計に対する負担金・補助金等交付事務	土木部 土木政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.07人	3,906,551千円	3,907,109千円
土木政策課運営事務	土木部 土木政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.98人	18,659千円	18,659千円
橋梁長寿命化修繕計画事業	土木部 道路河川管理課	一般内部管理事務	橋梁点検を完了した箇所数	30橋	30橋	0.75人	6,564千円	12,545千円
開発行為に伴う帰属道路処理事務	土木部 道路河川管理課	非選択的事務事業	協議が完了した件数	300件	274件	1.15人	1,841千円	11,012千円
道路等管理事務	土木部 道路河川管理課	一般内部管理事務	市が管理する道路延長に対する認定路線延長率	70.00%	69.70%	6.69人	20,218千円	67,851千円
道路占用・掘削許可事務	土木部 道路河川管理課	非選択的事務事業	申請に対する処理完了件数	2,500件	2,469件	2.45人	4千円	19,543千円
法定外公共物整理事務	土木部 道路河川管理課	一般内部管理事務	精査が完了した里道等の管理件数	10件	2件	0.47人	254千円	4,002千円
河川・水路・法定外水路境界明示事務	土木部 道路河川管理課	一般内部管理事務	既明示証明申請に対する対応件数	15件	11件	2.47人	171千円	16,870千円
準用河川等管理事務	土木部 道路河川管理課	一般内部管理事務	申請に対する対応件数	25件	254件	1.27人	0千円	9,015千円
枚方市道路長寿命化計画事業	土木部 道路河川管理課	一般内部管理事務	道路施設点検を完了した箇所数	30箇所	30箇所	0.42人	10,395千円	13,745千円
道路河川管理課運営事務	土木部 道路河川管理課	庶務的内部管理事務	—	—	—	4.53人	874千円	21,448千円
長尾杉線整備事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	長尾杉線整備事業全体の進捗率	20%	0%	1.26人	185,000千円	193,883千円
御殿山小倉線整備事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	御殿山小倉線整備事業全体の進捗率	17%	0%	0.7人	173,681千円	179,264千円
春日大峯線道路拡幅事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	道路拡幅整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/各年度における計画の道路拡幅整備延長距離の合計×100】	40%	0%	0人	0千円	0千円
中振交野線整備事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	中振交野線整備事業全体の進捗率	40%	0%	0.9人	139,442千円	146,620千円
道路改良整備事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	補修を行った道路構造物に対して市民が安全安心に利用できていると感じている割合	100%	100%	0.25人	18,563千円	20,557千円
牧野長尾線整備事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	牧野長尾線整備事業全体の進捗率	21%	0%	1.01人	760,401千円	768,456千円
枚方藤阪線整備事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	枚方藤阪線整備事業全体の進捗率	0%	0%	0.15人	0千円	1,196千円
樟葉駅前ロータリー改良事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	樟葉駅前ロータリー改良工事業全体の進捗率 【算出式:実績面積の合計/各年度における計画の樟葉駅前広場ロータリー改良工事面積の合計×100】	22%	0%	1人	27,610千円	34,419千円
北山通線整備事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	北山通線整備事業全体の進捗率	0%	0%	0.45人	3,120千円	6,709千円
交通バリアフリー道路整備事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	バリアフリー道路整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/各年度における計画のバリアフリー道路整備延長距離の合計×100】	20%	20%	0.8人	24,803千円	31,183千円
市道尊延寺穂谷線拡幅事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	道路拡幅整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/各年度における計画の道路拡幅整備延長距離の合計×100】	46%	0%	0人	0千円	0千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
踏切道(交野・第一藤阪)拡幅事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	歩道拡幅整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/各年度における計画の歩道拡幅整備延長距離の合計×100】	62.50%	0%	0人	0千円	0千円
自転車通行空間整備事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	自転車通行空間整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/各年度における計画の自転車通行空間整備延長距離の合計×100】	10%	10%	0.8人	7,784千円	14,164千円
中宮区第33号線他歩道フラット化整備事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	道路空間再配分整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/各年度における計画の道路空間再配分整備延長距離の合計×100】	0%	0%	0人	0千円	0千円
歩道拡幅整備事業(枚方新香里線)	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	歩道拡幅整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/各年度における計画の歩道拡幅整備延長距離の合計×100】	0%	0%	0.65人	1,350千円	6,534千円
枚方市駅周辺再整備事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	枚方市駅周辺再整備(所管分)全体の進捗率	7%	7%	0.47人	129,572千円	133,320千円
道路河川整備課運営事務	土木部 道路河川整備課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.63人	310,523千円	314,847千円
道路施設等維持管理事業	土木部 みち・みどり室	一般内部管理事務	要望に対する対応率 【算出式:対応完了数/受付伝票×100】	100%	95.50%	20.3人	569,164千円	723,421千円
準用河川等維持管理事業	土木部 みち・みどり室	一般内部管理事務	各種保全活動に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	100%以内	53%	2.78人	36,810千円	57,794千円
舗装長寿命計画事業	土木部 みち・みどり室	一般内部管理事務	計画予定延長のうち、補修延長の割合 【算出式:補修延長/計画予定延長×100】	4.05%	6.60%	0.8人	94,559千円	100,939千円
主要道路リフレッシュ整備事業	土木部 みち・みどり室	一般事務事業	振動騒音の数値レベル 【修繕前の振動騒音の数値-修繕後の振動騒音の数値】	▲3dB	▲3dB	1.05人	99,198千円	107,572千円
都市公園等維持管理事業	土木部 みち・みどり室	一般内部管理事務	各種保全活動に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	100%以内	99.10%	19.12人	520,077千円	663,854千円
菊花展開催及び菊づくり普及啓発事業	土木部 みち・みどり室	一般事務事業	菊と触れ合う機会が増えたと感じる市民の割合 【算出式:菊に触れ合えると感じていると回答した人数:/菊花展の来場者や菊の講座の出席者へのアンケートの回答者数×100】	30%	47%	1.1人	7,042千円	14,269千円
プレーパーク推進事業	土木部 みち・みどり室	一般事務事業	利用者アンケートによる満足度 【算出式:満足と回答した人数/アンケートに回答した人数×100】	60%	98%	0.93人	1,409千円	7,651千円
都市計画公園車谷公園改修事業	土木部 みち・みどり室	一般事務事業	失われた公園面積の復元率 (復元目標公園面積＝417㎡)	0%	0%	1.78人	0千円	14,196千円
公園施設長寿命化計画に基づく改築等事業	土木部 みち・みどり室	一般内部管理事務	「公園施設長寿命化計画」の実施達成率	70%	83%	1.58人	76,456千円	87,444千円
みち・みどり室運営事務	土木部 みち・みどり室	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.81人	16,201千円	51,822千円
交通安全施設整備事業	土木部 交通対策課	一般事務事業	市内の交通事故件数	1,150件	1,080件	2.19人	98,064千円	115,529千円
めいわく駐車防止事業	土木部 交通対策課	一般事務事業	悪質・長時間駐車台数	0台	1台	0.28人	9,372千円	11,605千円
岡東町自動車駐車場施設維持管理事業	土木部 交通対策課	一般内部管理事務	各種保全活動に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	100%以内	63%	0.45人	228,446千円	232,092千円
開発交通関係協議・指導事務	土木部 交通対策課	非選択的事務事業	申請に対する協議・指導率	100%	100%	0.8人	0千円	6,380千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
交通安全啓発事業	土木部 交通対策課	一般事務事業	市内の交通事故発生件数	1,150件	1,080件	1.09人	1,330千円	8,462千円
交通対策協議会補助事業	土木部 交通対策課	一般事務事業	市内の交通事故件数	1,150件	1,080件	0.28人	10,235千円	12,468千円
放置自転車等管理事業	土木部 交通対策課	一般内部管理事務	放置自転車等返還台数	1,100台	628台	0.52人	10,314千円	14,182千円
放置自転車対策事業	土木部 交通対策課	一般事務事業	放置禁止区域内からの移送台数	1,900台	1,012台	0.81人	36,903千円	42,248千円
枚方交野交通安全協会補助事業	土木部 交通対策課	一般事務事業	市内の交通事故件数	1,150件	1,080件	0.27人	827千円	2,980千円
有料自転車駐車場施設維持管理事業	土木部 交通対策課	一般内部管理事務	各種保全活動に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額 × 100】	100%以内	97%	0.63人	300,232千円	305,256千円
バス走行環境整備事業	土木部 交通対策課	一般事務事業	バスの走行環境に対する市民・バス事業者等の満足度	80%	80%	0.36人	5,120千円	7,991千円
交通対策課運営事務	土木部 交通対策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.85人	576千円	7,355千円
用地取得業務	土木部 用地課	一般内部管理事務	用地取得面積(合計)	3,000㎡	16,923.84㎡	7.12人	9,671千円	59,450千円
用地課運営事務	土木部 用地課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.35人	181千円	10,947千円
出納事務	会計課 会計課	一般内部管理事務	歳入を正確に歳入科目ごとに収入し、歳出を正確に正当債権者に支出できた件数	1,810,000件	1,756,167件	4.7人	1,270千円	30,311千円
審査事務	会計課 会計課	一般内部管理事務	審査を終え、支出の処理に進んだ支出命令の件数	110,000件	107,732件	4人	0千円	29,426千円
会計課運営事務	会計課 会計課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.1人	12,356千円	20,819千円
公共下水道計画事務(雨水)	経営戦略室 経営戦略室	一般内部管理事務	雨水管渠等を整備した施工延長	1,120m	112.40m	1.5人	19,235千円	31,198千円
深谷ポンプ場・下水路維持管理負担金交付事業	経営戦略室 経営戦略室	非選択的事務事業	予算執行状況 (目標数値: 当初予算査定額、実績数値: 予算執行額)	20,088千円	15,569千円	0.08人	15,569千円	16,207千円
淀川左岸用水管理施設維持管理負担金交付事業	経営戦略室 経営戦略室	非選択的事務事業	予算執行状況 (目標数値: 当初予算査定額、実績数値: 予算執行額)	10,699千円	9,722千円	0.08人	9,722千円	10,360千円
水道計画事務	経営戦略室 経営戦略室	一般内部管理事務	水道施設の更新・耐震化事業の進捗率 【算出式: 着手事業項目数/計画事業項目数 × 100】	100%	100%	2.8人	0千円	22,330千円
公共下水道計画事務(汚水)	経営戦略室 経営戦略室	一般内部管理事務	公共下水道整備普及率 【算出式: 下水道整備人口/行政人口】	97.10%	97.40%	1.55人	17,981千円	30,342千円
流域下水道負担金交付事業	経営戦略室 経営戦略室	非選択的事務事業	予算執行状況 (目標数値: 当初予算査定額、実績数値: 予算執行額)	2,079,199千円	1,918,728千円	0.18人	1,918,728千円	1,920,164千円
上下水道局経営評価関係事務	経営戦略室 経営戦略室	一般内部管理事務	全施策目標中、計画通りに目標に向けて取り組みが進められている割合 【算出式: 計画通りに目標に向けて取り組みを進めている施策数/全施策数 × 100】	100%	89%	1.4人	0千円	11,308千円
上下水道局財政・会計事務	経営戦略室 経営戦略室	一般内部管理事務	当年度純利益	1,048百万円	1,274百万円	7.7人	6,185千円	63,798千円
経営戦略室運営事務	経営戦略室 経営戦略室	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.22人	7,319千円	45,409千円
水道料金・下水道使用料賦課徴収事務	上下水道部 上下水道総務室	非選択的事務事業	水道料金徴収率 (現年度分翌年度5月末) 【算出式: 現年度徴収額/現年度調定額 × 100】	99.32%	99.40%	7.71人	575,121千円	627,740千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
給水装置工事事業者・下水道排水設備指定工事店等管理業務	上下水道部 上下水道総務室	一般内部管理事務	工事事業者情報反映件数(給水・排水)	291件	278件	1.35人	8千円	10,774千円
下水道事業受益者負担金賦課徴収事務	上下水道部 上下水道総務室	非選択的事務事業	受益者負担金徴収率(現年度分) 【算出式: 現年度徴収額 / 現年度調定額】	95%	99.60%	1.84人	4,094千円	17,507千円
上下水道局広報活動事業	上下水道部 上下水道総務室	一般事務事業	参加者等の満足度(アンケート実施)	1,120人	0人	0.9人	2,345千円	9,523千円
上下水道局庁舎等施設維持管理業務	上下水道部 上下水道総務室	一般内部管理事務	空気環境測定実施にあたり、結果が良好であった割合 【算出式: 良好箇所数 / 測定箇所数 × 100】	67%	89%	0.9人	45,097千円	52,275千円
上下水道局職員管理事務	上下水道部 上下水道総務室	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.55人	5,407千円	25,743千円
上下水道総務室運営事務	上下水道部 上下水道総務室	庶務的内部管理事務	—	—	—	5.38人	129,995千円	168,577千円
給水装置審査確認業務	上下水道部 上水道管理課	非選択的事務事業	給水装置検査達成率 【算出式: 検査件数 ÷ 給水装置竣工検査依頼件数 × 100】	100%	100%	7.8人	159千円	57,108千円
水道管路等管理事務	上下水道部 上水道管理課	一般内部管理事務	水道管占用等継続申請達成率 【算出式: 占用申請処理済件数 ÷ 新規占用申請件数 × 100】	100%	100%	5.47人	11,865千円	45,207千円
上水道管理課運営事務	上下水道部 上水道管理課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.75人	3,644千円	23,102千円
水道施設整備事業	上下水道部 浄水課	一般事務事業	水道施設の老朽化等により発生した断水時間	0時間	0時間	6人	454,133千円	501,055千円
水質検査業務	上下水道部 浄水課	非選択的事務事業	水道法の水質基準が適用される給水栓水及び中宮浄水場浄水における、水質基準適合率。 【算出式: 水質基準適合件数 / 水質基準項目検査件数 × 100】	100%	100%	4人	6,247千円	38,147千円
水処理送配水業務	上下水道部 浄水課	一般事務事業	水道施設に起因する苦情件数	0件	0件	2.9人	1,123,547千円	1,145,129千円
水道施設維持管理業務	上下水道部 浄水課	一般内部管理事務	水道施設の故障により発生した断水時間の合計	0時間	0時間	6.7人	240,883千円	290,605千円
浄水課運営事務	上下水道部 浄水課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.14人	9,118千円	24,329千円
基幹管路整備事業	上下水道部 上水道工務課	一般事務事業	管路事故件数(断減水の影響が100戸を超えるもの)	0件	0件	3.05人	64,936千円	85,608千円
配水支管整備事業	上下水道部 上水道工務課	一般事務事業	管路事故件数(断減水の影響が100戸を超えるもの)	0件	0件	15.56人	1,137,448千円	1,241,504千円
上水道工務課運営事務	上下水道部 上水道工務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.25人	371千円	10,040千円
水道管路維持管理業務	上下水道部 上水道保全課	一般内部管理事務	有効水量の向上 【算出式: 有効水量 / 総配水量 × 100】	100%	100%	20.64人	263,385千円	423,444千円
漏水調査事業	上下水道部 上水道保全課	非選択的事務事業	漏水調査で発見された漏水の修繕率	100%	100%	1.06人	325千円	8,779千円
上水道保全課運営事務	上下水道部 上水道保全課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.27人	33,223千円	56,582千円
下水道開発指導事務	上下水道部 下水道管理課	非選択的事務事業	建築確認等の申請に係る審査、検査、指導件数	400件	350件	2.3人	118千円	18,301千円
下水道台帳補正業務	上下水道部 下水道管理課	非選択的事務事業	市域内の公共下水道台帳整備面積の確定(累計)	3,458ha	3,458ha	1.3人	54,055千円	64,423千円
下水道施設・水路占用事務	上下水道部 下水道管理課	一般内部管理事務	苦情件数の減少、水路等を適正に維持管理できる件数の増加	207件	180件	1.44人	1,923千円	11,552千円
下水道施設・水路等境界明示事務	上下水道部 下水道管理課	一般内部管理事務	立会件数及び明示確定件数	20件	32件	0.08人	7千円	552千円
公共下水道促進事務	上下水道部 下水道管理課	一般事務事業	下水道供用開始区域(整備済区域)内の人口に対して、公共下水道に接続して水洗化した人口の割合(水洗化率) 【算出式: 水洗化人口 / 処理人口 × 100】	97%	97%	6.7人	3,377千円	48,152千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
工場等届出規制指導事業(下水)	上下水道部 下水道管理課	非選択的事務事業	排除基準等を満足する工場・事業場の件数	75件	52件	0.9人	698千円	7,876千円
水洗便所改造資金補助事業	上下水道部 下水道管理課	一般事務事業	下水道供用開始区域(整備済区域)内の人口に対して、公共下水道に接続して水洗化した人口の割合(水洗化率) 【算出式:水洗化人口÷処理人口×100】	97%	97%	1.4人	4,082千円	15,247千円
下水道管理課運営事務	上下水道部 下水道管理課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.71人	1,833千円	15,470千円
公共下水道(污水)改良事業	上下水道部 污水整備課	一般事務事業	改築計画距離に対する改築距離の割合 【算出式:改築距離÷改築計画距離×100】	0%	0%	3.88人	166,515千円	195,127千円
公共下水道(污水)整備事業	上下水道部 污水整備課	一般事務事業	公共下水道普及率	97.10%	97.40%	10.62人	362,714千円	438,706千円
污水整備課運営事務	上下水道部 污水整備課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.88人	1,117千円	11,993千円
公共下水道(雨水)整備事業	上下水道部 雨水整備課	一般事務事業	想定される浸水被害の減少数 [参考:R1想定件数 2,382件]	157件	16件	10.15人	470,102千円	551,048千円
雨水整備課運営事務	上下水道部 雨水整備課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.1人	0千円	8,773千円
下水道施設維持管理事業	上下水道部 下水道施設維持課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	75%	83%	21.35人	289,717千円	451,682千円
ポンプ場維持管理業務	上下水道部 下水道施設維持課	一般内部管理事務	雨水ポンプ場保守運転回数	1,075回	2,788回	17.2人	205,429千円	341,857千円
景観水路維持管理事業	上下水道部 下水道施設維持課	一般内部管理事務	当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	67.50%	56%	1.49人	22,306千円	33,725千円
北部別館維持管理業務	上下水道部 下水道施設維持課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	95%	84.25%	1.82人	13,501千円	28,016千円
下水道施設維持課運営事務	上下水道部 下水道施設維持課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.07人	33,010千円	49,518千円
市立病院施設維持管理事業	市立病院事務局 総務課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式:決算額/当初予算額×100】	100%以内	57%	2.9人	0千円	15,624千円
市立病院人事管理事務	市立病院事務局 総務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3人	0千円	24,068千円
市立病院総務課運営事務	市立病院事務局 総務課	庶務的内部管理事務	—	—	—	4.65人	0千円	23,831千円
市立病院経営管理事務	市立病院事務局 経営企画課	一般内部管理事務	経常収支比率の改善 【算出式:経常収益÷経常費用×100】	99.50%	106%	6人	0千円	47,850千円
市立病院経営企画課運営事務	市立病院事務局 経営企画課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.89人	0千円	15,950千円
市立病院医療情報システム更新事業	市立病院事務局 医事課	一般内部管理事務	不具合の修正対応件数。(解決・別方法による作業の提案を含む)	24件	27件	2人	92,888千円	108,838千円
市立病院診療関係調整事務	市立病院事務局 医事課	一般内部管理事務	医師事務作業補助者が、医師と同席し診療補助を行った患者数。(1日平均)	130人	151人	21.05人	312,133千円	386,972千円
市立病院医事課運営事務	市立病院事務局 医事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.37人	0千円	14,538千円
成人祭(はたちのつどい)事業	総合教育部 教育政策課	一般事務事業	新成人に対するアンケート結果(満足度)	80%	94.34%	2.15人	26,391千円	42,666千円
学校施設管理事務	総合教育部 教育政策課	一般事務事業	学校施設の管理が行われている学校数。 (令和2年度末で蹉だ西幼稚園が閉園)	71校	71校	99.31人	53,497千円	301,159千円
学校校務員事務	総合教育部 教育政策課	一般内部管理事務	日常の環境整備を実施できている学校数	64校	64校	53.45人	960千円	232,780千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
社会教育委員会議運営事務	総合教育部 教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.2人	44千円	1,886千円
社会教育活動推進事業	総合教育部 教育政策課	一般事務事業	参加者に対するアンケート結果(満足度)	80%	92.36%	0.81人	3,261千円	9,428千円
教育に関する事務の点検及び評価事務	総合教育部 教育政策課	一般内部管理事務	点検及び評価の結果に関する報告書を作成し、市民に公表する手法の数	2回	2回	0.75人	18千円	6,056千円
教育委員会会議運営事務	総合教育部 教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.6人	383千円	13,328千円
教育委員秘書事務	総合教育部 教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.5人	379千円	4,367千円
総合教育会議運営事務	総合教育部 教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.15人	13千円	1,209千円
教育委員会指定管理者選定委員会運営事務	総合教育部 教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0人	0千円	0千円
教育予算・実行計画調整事務	総合教育部 教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.5人	29千円	19,967千円
給与関係事務	総合教育部 教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.24人	155千円	21,865千円
人事関係事務	総合教育部 教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.36人	0千円	18,224千円
教育政策課運営事務	総合教育部 教育政策課	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.93人	23,942千円	45,567千円
小学校安全監視事業	総合教育部 新しい学校推進室	一般事務事業	学校時間帯における児童生徒の被害件数	0件	0件	0.15人	34,029千円	35,071千円
通学路安全対策事業	総合教育部 新しい学校推進室	一般事務事業	通学時間の見守り時間内の通学路における児童の交通事故件数	0件	0件	1.8人	18,859千円	18,859千円
市立小学校体育施設開放事業	総合教育部 新しい学校推進室	一般事務事業	開放団体による利用回数合計	13,000回	6,236回	0.6人	1,956千円	6,432千円
学校運営関係事務	総合教育部 新しい学校推進室	一般内部管理事務	学校運営予算の各学校の予算執行率	95%	99%	4.22人	1,067,535千円	1,095,716千円
新しい学校推進室運営事務	総合教育部 新しい学校推進室	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.8人	360千円	360千円
学校給食事業	総合教育部 おいしい給食課	一般事務事業	喫食した食数	22,192食	22,345食	95.15人	852,304千円	1,197,069千円
学校給食調理施設維持管理事業	総合教育部 おいしい給食課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	80%	70%	2.3人	59,012千円	77,355千円
学校給食における地元農産物利用促進事業	総合教育部 おいしい給食課	一般事務事業	給食に枚方・大阪府内産の米・野菜を使用していること知っている児童・保護者の割合	100%	0%	0.1人	0千円	0千円
食物アレルギー対応推進事業	総合教育部 おいしい給食課	一般事務事業	安心して給食が食べられると感じている保護者割合	100%	0%	0.3人	0千円	2,393千円
中学校給食充実事業	総合教育部 おいしい給食課	一般事務事業	喫食率	35%	33.80%	1人	0千円	0千円
新型コロナウイルス感染症対策事業 (学校臨時休業対策事業)	総合教育部 おいしい給食課	一般事務事業	適正運用率 【算出式: 給食費補助額/(学校臨時休業日数×給食費+出席停止日数×給食費)×100】	100%	100%	1.1人	119,260千円	128,033千円
中学校給食における全員給食実施事業	総合教育部 おいしい給食課	一般事務事業	全員給食実施率 【算出式: 全員給食実施校数/全中学校数×100】	0%	0%	2人	761千円	16,711千円
おいしい給食課運営事務	総合教育部 おいしい給食課	庶務的内部管理事務	—	—	—	6.25人	308千円	46,421千円
学校図書館支援事業	総合教育部 中央図書館	一般事務事業	市内全小中学校の学校図書館での児童一人当たり年間貸出冊数	23冊	22冊	5.09人	10,394千円	44,521千円
コンピュータシステム運営事業	総合教育部 中央図書館	一般事務事業	図書館HPアクセス数	1,622,000 アクセス	1,227,758 アクセス	0.27人	26,783千円	28,936千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
各図書館及び分室施設維持管理事業	総合教育部 中央図書館	一般内部管理事務	修繕料、工請費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	100%	91%	0.27人	112,320千円	114,473千円
自動車文庫運営事業	総合教育部 中央図書館	一般事務事業	自動車文庫の貸出冊数(個人・団体)	44,469冊	26,067冊	5.03人	226千円	28,320千円
障害者利用促進事業	総合教育部 中央図書館	一般事務事業	障害を有する利用登録者数	118人	124人	3.97人	880千円	25,105千円
図書館資料購入事務	総合教育部 中央図書館	一般事務事業	市民一人あたりの貸出冊数	8.70冊	7冊	8.14人	69,946千円	124,901千円
図書館分館運営事業	総合教育部 中央図書館	一般事務事業	分館の貸出数	2,044,908冊	1,743,806冊	1.74人	77,133千円	85,269千円
図書館分室運営事業	総合教育部 中央図書館	一般事務事業	分室の貸出冊数	527,116冊	392,051冊	26.73人	12,822千円	125,592千円
中央図書館運営事業	総合教育部 中央図書館	一般事務事業	中央図書館の貸出冊数	892,503冊	499,053冊	32.87人	21,800千円	192,938千円
分館・分室巡回業務	総合教育部 中央図書館	一般事務事業	インターネットによる事前予約件数	580,000件	648,350件	0.17人	14,122千円	15,478千円
子どもに本を届ける事業	総合教育部 中央図書館	一般事務事業	学校や保育所・幼稚園等への団体貸出冊数	92,345冊	47,836冊	0.32人	7,935千円	10,487千円
図書館運営事務	総合教育部 中央図書館	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.62人	4,105千円	30,903千円
AED維持管理事務	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	教職員が実施する研修回数	71回	36回	0.01人	5,171千円	5,251千円
人権教育推進事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	各種研修を通じて、人権教育担当教職員の「人権意識が向上した」と感じている割合 【算出式: 「人権意識が向上した」と感じている人権教育担当教職員/人権教育担当教職員 × 100】	100%	100%	0.48人	950千円	4,778千円
多文化共生教育推進事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	国際理解教育に努めている学校数	64校	64校	0.24人	145千円	2,059千円
留守家庭児童会室維持管理事業	学校教育部 教育支援室	一般内部管理事務	対応件数/維持補修件数	100%	100%	1.92人	9,615千円	24,432千円
留守家庭児童会室運営事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	待機児童数(1月末時点)	0人	0人	202.15人	62,801千円	739,473千円
枚方子どもいきいき広場補助事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	参加した子どもにおける事業の満足度 【算出式: 満足度の高いアンケート回答者数/アンケート回答者数×100】	85%	0%	1.52人	15,629千円	21,255千円
奨学金事業(補)	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	認定率 (認定者/卒業予定者×100)	2%	2%	0.35人	14,157千円	16,021千円
交通災害遺児奨学金事業(補)	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	1人あたりの奨学金支給額 【決算額/支給者数】	60,000円	60,000円	0.12人	840千円	1,488千円
就学援助費事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	市内在籍全児童・生徒に対する認定率	22%	20%	3.72人	432,865千円	446,427千円
就学事務	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	小学校への就学率(就学児童数÷就学対象児童数×100)	100%	100%	2.64人	0千円	12,924千円
帰国児童等に対する教育指導員派遣事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	対象児童が学校生活を快適に過ごせていると感じている割合	100%	100%	0.42人	6,820千円	10,170千円
総合的教育力活性化事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	子どもの課題を地域に共有化した中学校区数	19校	19校	0.51人	3,717千円	7,784千円
学校医療費援助事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	受診者1人あたりの援助金額 【援助金額/医療機関受診者数】	5,000円	11,879円	1.43人	10,503千円	13,005千円
学校健康管理事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	感染症対応日数(感染症に罹患した登校者を把握後、学級閉鎖等の対応に要した日数)で過去3年の平均値	331日	0日	1.07人	377,069千円	483,736千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
学校保健会支援事業(小中学校)	学校教育部 教育支援室	一般内部管理事務	枚方市学校保健研究大会の参加者数	100人	0人	0.1人	335千円	1,133千円
健康診断事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	定期健康診断の受診率(受診者数/対象者数×100)	100%	100%	44.81人	35,022千円	55,744千円
就学时健康診断事務	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	就学时健康診断受診率(受診者数/対象者数×100)	100%	96.68%	120.46人	6,626千円	20,856千円
日本スポーツ振興センター事務	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	給付率(給付対象人数/災害発生件数×100)	100%	100%	0.81人	28,088千円	29,683千円
「心の教室相談員」配置事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	児童1人あたりの相談件数 【相談件数/全小中学校の児童数 20,801人 令和2年度(2020年度児童数)】	0.62件	0.655件	0.41人	8,277千円	11,317千円
スクールアドバイザー派遣事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	派遣要請に対応した割合【算出式:派遣回数/派遣要請回数×100】	250%	250%	0.17人	200千円	1,556千円
スクールカウンセラー配置事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	相談受付件数に対して対応した割合【算出式:相談対応件数/相談受付件数×100】	100%	100%	0.37人	0千円	2,262千円
教育相談事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	第三者の視点を踏まえ、学校園に相談内容を適切に引き継いだ件数	100%	100%	2.14人	2,617千円	15,302千円
適応指導教室事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	ルポへの入室基準を満たし、登室を承認された児童・生徒が登室した割合	100%	100%	3.73人	2,687千円	17,156千円
不登校児童・生徒支援事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	不登校児童・生徒の割合 【算出式:不登校児童・生徒/全児童・生徒数×100】 ※小学校の目標、中学校の目標の順	0.62、4.0%	1.04、4.75%	0.58人	12,770千円	17,396千円
いじめ問題対策事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	認知したいじめに対する解消率 【解消件数/認知件数×100】	100%	98.49%	2.85人	273千円	21,785千円
進路指導等事務	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	相談者へのアンケートで相談内容に満足と回答した割合	100%	100%	0.39人	2,801千円	5,911千円
支援教育推進事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	支援が必要と認められた児童・生徒に対する支援教育に係る満足度 【算出式:支援を必要とする児童・生徒数/支援をしている児童・生徒数×100】	100%	100%	43.03人	12,805千円	194,847千円
通学困難児童・生徒通学等タクシー支援事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	対象者出席日数(合計)		1,198日	0.25人	2,286千円	4,280千円
小中学校安全対策事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	児童、生徒の事故等遭遇件数	0件	3件	0.1人	2,284千円	3,082千円
教育支援室運営事務	学校教育部 教育支援室	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.22人	5,645千円	9,572千円
校務用ICT機器等管理運営業務	学校教育部 学校教育室	一般内部管理事務	セキュリティ事故の発生数	0件	0件	1.15人	82,420千円	91,591千円
校務の情報化推進事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	教員アンケートにおける「出席簿の3月分と年度末集計事務に要した合計時間」の平均時間	2時間	1.66時間	0.65人	21,645千円	26,829千円
枚方市少人数学級充実事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	基礎学力のたしかめテストにおける平均正答率	90%	87.78%	74人	0千円	314,056千円
学力向上推進事業(放課後自習教室事業)	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	利用率 【算出式:参加児童・生徒数/登録者×100】	60%	81%	1.01人	57,751千円	65,811千円
小・中学校運営事務	学校教育部 学校教育室	一般内部管理事務	小・中学校の運営に要する経費に対する決算額の割合。 【算定式:決算額/当初予算額×100】	85%	104%	12.28人	130,964千円	160,312千円
小中一貫教育推進事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	全国学力・学習状況調査における全国平均正答率から見た本市の平均正答率 【算出式:枚方市の平均正答率/全国平均の平均正答率】	1.01倍以上	0倍	8.38人	504千円	40,426千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
コミュニティ・スクール推進事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	「コミュニティ・スクールなどの仕組みを生かして、保護者や地域の人の協働による活動を行いましたか」に対する肯定的回答(4段階中4及び3)の割合 【算出式: 肯定的回答/回答者総数 × 100】	100%	89%	0.31人	207千円	4,499千円
学校園活性化事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	研究成果を上げた学校園の割合 【算出式: 成果を上げた学校園数/全学校園数 × 100】	100%	100%	1.27人	15,759千円	25,887千円
教育研究会補助事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	研究会活動により、資質向上及び授業改善等が図られたと感じている教職員の割合 【算出式: 肯定的意識を持つ教職員/全教職員 × 100】	100%	0%	0人	0千円	0千円
教育文化センター維持管理事業	学校教育部 学校教育室	一般内部管理事務	例えば、修繕料、工請費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額 × 100】	90%	80%	3.9人	64,383千円	77,793千円
授業の達人養成・教科研究事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	会議等で伝達したり授業等で実践した割合	100%	92.40%	1人	110千円	6,435千円
理科教育設備整備事業	学校教育部 学校教育室	一般内部管理事務	現有率(現有する理科教材の総額/各校の基準金額の総額)	100%	48.89%	0.25人	2,936千円	4,930千円
枚方市生徒指導体制充実事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	暴力行為の発生件数	320件	124件	6.41人	0千円	25,464千円
「まなびング」サポート事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	全国学力・学習状況調査における全国平均正答率から見た本市の平均正答率 【算出式: 枚方市の平均正答率/全国平均の平均正答】	1.01倍以上	0倍	0.35人	940千円	3,731千円
学校支援社会人等指導者活用事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	学校支援社会人等指導者活用した学校園数	71校	49校	0.36人	3,191千円	6,062千円
中学校体育連盟補助事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	全生徒数に対する運動部所属の生徒の割合 【算出式: 運動部所属の中学生数/全中学生数 × 100】	70%	68%	0.01人	1,297千円	1,377千円
部活動指導協力者派遣事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	部活動指導協力者活動時間数(＝顧問教員の負担軽減時間数)	588時間	472時間	0.27人	11,520千円	13,673千円
部活動等遠征費補助事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	部活動に参加する生徒の割合 【算出式: 部活動に所属する生徒数/全生徒数 × 100】	90%	86%	0.03人	80千円	319千円
海外友好都市教育交流事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	作品展の入場者数	500人	0人	0.05人	0千円	399千円
学校版環境マネジメントシステム事業	学校教育部 学校教育室	一般内部管理事務	二酸化炭素削減量が昨年度と比べて減った学校園数	25学校園	38学校園	0.2人	0千円	1,595千円
教職員給与等管理事務	学校教育部 学校教育室	庶務的内部管理事務	－	－	－	6.35人	2,071千円	251,921千円
教職員人事管理事務	学校教育部 学校教育室	庶務的内部管理事務	－	－	－	6.34人	0千円	32,388千円
教職員労務管理事務	学校教育部 学校教育室	庶務的内部管理事務	－	－	－	1.1人	16,070千円	24,045千円
学校園職場環境充実事務	学校教育部 学校教育室	一般内部管理事務	研修参加人数	100人	424人	4.46人	400千円	12,363千円
学校教育室運営事務	学校教育部 学校教育室	庶務的内部管理事務	－	－	－	3.79人	6,012千円	32,190千円
選挙管理委員会運営事務	選挙管理委員会事務局 選挙管理委員会事務局	一般内部管理事務	定例委員会実施率 【算出式: 定例委員会の開催回数/定例委員会予定回数(12回) × 100】	100%	75%	0.8人	0千円	9,032千円
選挙啓発事業	選挙管理委員会事務局 選挙管理委員会事務局	一般事務事業	選挙に関する出前授業を受け、政治や選挙に関心を持った児童・生徒数の割合	80%	74%	1.9人	827千円	15,980千円
選挙事務	選挙管理委員会事務局 選挙管理委員会事務局	非選択的事務事業	永久選挙人名簿登録者数 (9月1日現在)	335,500人	335,004人	0.4人	39千円	3,229千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
選挙管理委員会事務局運営事務	選挙管理委員会事務局 選挙管理委員会事務局	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.9人	1,486千円	16,639千円
監査委員監査事務	監査委員事務局 監査委員事務局	一般内部管理事務	監査を実施した部署数 (定期監査、臨時監査、財政援助団体監査)	10箇所	11箇所	3.18人	57千円	25,418千円
決算等審査事務	監査委員事務局 監査委員事務局	一般内部管理事務	決算審査実施件数	15件	15件	3人	248千円	24,018千円
監査委員事務局運営事務	監査委員事務局 監査委員事務局	庶務的内部管理事務	—	—	—	2.29人	299千円	15,624千円
年金・相談活動事業	農業委員会事務局 農業委員会事務局	非選択の事務事業	新規加入者数	2人	0人	0.1人	0千円	798千円
農業委員会運営事務	農業委員会事務局 農業委員会事務局	一般内部管理事務	遊休農地解消面積	3,000㎡	1,380㎡	2人	491千円	16,441千円
農用地利用集積事業	農業委員会事務局 農業委員会事務局	一般事務事業	利用権新規設定面積	20,000㎡	19,426㎡	0.4人	99千円	3,289千円
農業委員会事務局運営事務	農業委員会事務局 農業委員会事務局	庶務的内部管理事務	—	—	—	2人	491千円	16,441千円
公平委員会事務	公平委員会事務局 公平委員会	一般内部管理事務	公平委員会における審査実施案件数	7件	7件	0.4人	0千円	3,190千円
公平委員会事務局運営事務	公平委員会事務局 公平委員会	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.13人	160千円	1,197千円
市議会会議録等作成事務	市議会事務局 市議会事務局	一般内部管理事務	会議録検索システムの年間アクセス件数	12,000件	10,394件	2.55人	3,546千円	23,882千円
議会報発行事務	市議会事務局 市議会事務局	一般内部管理事務	全戸配付に必要な年間作成部数	1,125,000部	1,131,000部	3.29人	9,412千円	35,650千円
議員調査・研修事務	市議会事務局 市議会事務局	一般内部管理事務	議員による先進都市研修(視察)件数	20件	0件	1.3人	1,173千円	11,541千円
政務活動費交付事務	市議会事務局 市議会事務局	一般内部管理事務	収支報告書等の提出件数		30件	0.75人	18,235千円	23,250千円
正副議長秘書事務	市議会事務局 市議会事務局	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.19人	5,836千円	15,326千円
市議会事務局運営事務	市議会事務局 市議会事務局	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.31人	5,989千円	32,386千円

今後の方向性【見直し】(49事業)

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
FM放送活用事業	市長公室 広報プロモーション課	一般事務事業	スマホアンケートでFMひらかたを聞いたことがあると答えた人の割合【FMひらかたを聞いたことがあると答えた人数/スマホアンケート回答者数×100】	80%	29%	0.25人	50,000千円	51,994千円
市民憲章普及啓発事業	市長公室 市民活動課	一般事務事業	市民憲章の認知度	50%	33.85%	0.2人	4千円	1,599千円
コミュニティ活動事業(補)	市長公室 市民活動課	一般事務事業	さらなる地域活動の活性化が図られた校区数	45校区	45校区	1.22人	51,761千円	61,331千円
自治会館建設等支援事業	市長公室 市民活動課	一般事務事業	拠点となる自治会館の整備により自治会活動の活性化が図られた自治会の数	15件	8件	0.9人	26,637千円	33,815千円
協働のまちづくり推進事業	市長公室 市民活動課	一般事務事業	多様な主体との協働による事業件数	170件	198件	0.7人	0千円	5,583千円
学園都市ひらかた推進協議会事務	総合政策部 企画政策室	一般事務事業	5大学で実施した事業に参加した市民(学生含む)の人数※1事業増加(平和の燈火事業除く)ごとに100人増加を目安	2,600人	934人	0.67人	180千円	5,523千円
業務改善・職員提案推進事務	総合政策部 行革推進課	一般内部管理事務	業務改善研修の満足度【算出式:業務改善研修のアンケートにて、全体評価が4、または5(5段階評価)の人数/研修参加人数×100】	100%	0%	0.3人	36千円	2,429千円
事務事業実績測定等運営事務	総合政策部 行革推進課	一般内部管理事務	公表した事務事業数	1,100件	926件	1.39人	157千円	10,560千円
品質管理運用事務	総合政策部 行革推進課	一般内部管理事務	来庁者満足度【算出式:窓口アンケートにおいて、「満足」「概ね満足」の回答数の合計/全回答数×100】	100%	96.45%	0.05人	0千円	399千円
職員福利厚生事務	総務部 職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	3.2人	33,927千円	57,852千円
職員被服等貸与事務	総務部 職員課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.2人	1,806千円	2,604千円
文化観光協会補助事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	枚方文化観光協会による事業の参加者満足度【算出式:「満足した」と回答した人数/回答者人数×100】	75%	98%	0.01人	13,344千円	13,424千円
歴史的景観保全事業(観光交流課)	観光にぎわい部 観光交流課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。【決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.2人	0千円	1,595千円
観光まちづくり推進事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	定期利用者数を除いた市内主要駅(樟葉、枚方市、枚方公園、長尾)の乗降客数	101,000人	101,910人	0.4人	4,066千円	7,256千円
枚方フェスティバル協議会支援事業(補)	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	枚方に愛着を抱いている市民の割合	90%	0%	0.3人	1,458千円	3,851千円
「マルシェ・ひらかた」開催事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	連携件数	3件	0件	0.51人	0千円	4,015千円
観光開発・発信事業	観光にぎわい部 観光交流課	一般事務事業	枚方市独自、あるいは両市の名物や観光資源の認知度(スマホアンケートを予定)	50%	0%	0.2人	0千円	1,595千円
観光交流課運営事務	観光にぎわい部 観光交流課	庶務的内部管理事務	—	—	—	1.6人	420千円	10,084千円
市内企業若者雇用推進事業	観光にぎわい部 商工振興課	一般事務事業	事業者アンケート満足度【算出式:参加企業のうちアンケートで満足と回答した企業数/参加企業数×100】	80%	82%	0.8人	7,213千円	13,593千円
住工共生環境対策支援事業	観光にぎわい部 商工振興課	一般事務事業	補助金交付から3年後、引き続き市内で操業する事業者の割合	100%	0%	0.03人	0千円	239千円
公設市場維持管理事業	観光にぎわい部 商工振興課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。【決算額/当初予算額×100】	80%	70.50%	0.25人	53,432千円	55,426千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
商店街等活性化促進事業(補)	観光にぎわい部 商工振興課	一般事務事業	来街者数の増加	103%	109%	0.7人	5,903千円	11,486千円
穂谷地区農空間活用支援事業	観光にぎわい部 農業振興課	一般事務事業	枚方の里山・収穫の秋穂谷参加者における満足度 【算出式: 高評価の回答数/アンケート回答数 × 100】	80%	0%	0.39人	2,813千円	5,923千円
地産地消推進事業	観光にぎわい部 農業振興課	一般事務事業	小学校給食におけるエコレンゲ米の使用月数	2月	2月	0.09人	1,663千円	2,381千円
新規就農者育成支援事業	観光にぎわい部 農業振興課	一般事務事業	遊休農地面積	55a	12a	0.68人	9,669千円	15,092千円
総合文化施設整備事業(文化生涯学習課)	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	来館者数	0人	0人	2.05人	6,172,313千円	6,188,662千円
野外活動センター維持管理事業	観光にぎわい部 スポーツ振興課	一般内部管理事務	施設の不備等による事故件数	0件	0件	1.75人	53,904千円	59,226千円
災害時要援護者避難支援事業	健康福祉部 健康福祉総務課	一般事務事業	災害時要援護者登録人数のうち、避難支援者が設定されている割合 【算出式: 避難支援者が設定されている人数/全登録者数】	100%	42.44%	0.41人	9,903千円	13,173千円
高齢者居場所支援事業	健康福祉部 地域健康福祉室 健康増進・介護予防担当	一般事務事業	通いの場への参加率 【算出式: 通いの場への実参加者数/高齢者人口 × 100】	6%	6%	1.03人	31,295千円	39,509千円
福祉移送サービス共同配車事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	福祉移送サービス共同配車事業に対する利用満足度 【算出式: 】満足した利用者/共同配車事業を利用した利用者		0%	0.1人	3,696千円	3,696千円
重症心身障害者宿泊訓練補助事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	訓練を受けた者の数のうち、地域生活における新たなサービスの利用等を開始等に繋がった人数【新規人数/訓練実施人数 × 100】	20%	0%	0.01人	0千円	0千円
障害者総合支援法に基づく地域生活訓練事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	地域生活訓練事業に対する利用満足度 【算出式: グループホーム入居者/サービス利用者 × 100】	50%	10%	0.4人	4,027千円	4,299千円
私立幼稚園等幼児教育充実補助事業	子ども未来部 私立保育幼稚園課	一般事務事業	本事業を利用した子どもの延べ人数	4,339人	14,820人	0.05人	4,818千円	5,217千円
穂谷川清掃工場施設管理業務	環境部 施設管理室	一般内部管理事務	修繕料、補修工事等に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額 × 100】	100以内%	87.10%	11.74人	79,467千円	164,699千円
淀川衛生事業所施設維持管理事業	環境部 施設管理室	一般内部管理事務	修繕料、補修工事等に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額 × 100】	100以内%	60%	2.05人	6,262千円	20,910千円
公衆便所管理事務	環境部 施設管理室	一般内部管理事務	修繕料、補修工事等に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【決算額/当初予算額 × 100】	100以内%	74%	0.15人	1,610千円	2,806千円
施設管理室運営事務	環境部 施設管理室	庶務的内部管理事務	—	—	—	9.05人	9,846千円	75,275千円
道路アダプト事業	土木部 道路河川管理課	一般事務事業	市民の環境美化満足度	100%	83%	0.27人	271千円	2,424千円
河川改良事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	準用河川整備事業全体の進捗率 【算出式: 実績延長距離の合計/各年度における計画の準用河川整備延長距離の合計 × 100】	0%	0%	0.65人	10,340千円	15,524千円
公園・緑地開発指導事務	土木部 みち・みどり室	非選択的事務事業	指導により整備が完了した公園・緑地の件数(累計)	20件	32件	2.6人	0千円	16,097千円
緑化推進事業	土木部 みち・みどり室	一般事務事業	普段の生活の中でみどりと触れ合うことで心身が健康になり安らぎを感じている市民の割合 【算出式: 普段の生活の中でみどりと触れ合うことで心身が健康になり安らぎを感じていると答えた回答数/市民向けアンケートの回答者数 × 100】	48%	22%	3.3人	4,163千円	28,935千円
中部別館維持管理事務	土木部 みち・みどり室	一般内部管理事務	各種保全活動に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額 × 100】	100以内%	89.65%	0.3人	52,263千円	54,656千円

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
決算関係事務	会計課 会計課	一般内部管理事務	一般会計及び各特別会計のうち、議会の決算認定を受けた会計数	8会計	8会計	0.95人	688千円	15,045千円
私設メーター取替費用補助事業	上下水道部 上下水道総務室	一般事務事業	集合住宅等の所有者が計量法に規定する期限内に私設メーターを更新される割合 【算出式: 期限内に更新された私設メーターの件数／本市が検針している私設メーターの件数 × 100】	90%	80.70%	1.04人	40,705千円	47,738千円
「枚方の教育」編集発行事務	総合教育部 教育政策課	一般事務事業	「枚方の教育」に関するホームページサイトへの閲覧回数	回	244回	0.25人	0千円	1,994千円
教育委員会広報事務	総合教育部 教育政策課	一般事務事業	全放送における、教育委員会及び学校園における取り組みをテーマにした放送率	100%	100%	0.22人	0千円	1,755千円
市立小中学校及び幼稚園施設開放事業	総合教育部 新しい学校推進室	一般事務事業	新規利用者数(団体、個人含む)	-団体または、人	0団体または、人	0.6人	129千円	4,914千円
枚方市教職員育成事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	会議等で伝達したり授業等で実践した割合	100%	92.40%	12.05人	3,420千円	84,677千円
枚方市小学生陸上競技大会・駅伝競走大会事業	学校教育部 学校教育室	一般事務事業	大会を通じて他校児童との交流や体力向上が図られたと感じている参加者(4段階中4及び3)の割合 【算出式: 肯定的回答／回答者総数 × 100】	60%	0%	0.06人	0千円	479千円

今後の方向性【休止】(2事業)

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
星ヶ丘公園整備事業	土木部 みち・みどり室	一般事務事業	公園整備地域住民一人あたり公園面積の増加	0㎡	0㎡	1.78人	0千円	14,196千円
留守家庭児童会室整備事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	保護者・入室児童の満足度	100%	0%	0人	0千円	0千円

今後の方向性【終了】(17事業)

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
東日本大震災支援事業	危機管理室 危機管理室	一般事務事業	支援を利用した避難者数	3人	0人	0.27人	0千円	2,153千円
「(仮称)子どもを守る条例」制定事務	子どもの育ち見守りセンター 子ども の育ち見守りセンター	一般事務事業	児童虐待相談件数	件	29,911件	1.96人	129千円	14,655千円
老人医療一部負担金相当額等一部助成事業	市民生活部 医療助成課	一般事務事業	1人あたりの受診件数(年平均)	38件	37件	1.64人	116,587千円	127,369千円
入札不正行為排除・防止検証委員会運営事務	総務部 人事課	庶務的内部管理事務	—	—	—	0.45人	0千円	3,589千円
ふれあいホール運営事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	ふれあいホール利用率	60%以上	38.33%	0.16人	0千円	944千円
市民ギャラリー運営事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	市民ギャラリー利用率	90%以上	48.39%	0.57人	24千円	3,463千円
特別定額給付金給付事業	健康福祉部 健康福祉総務課	非選択的の事務事業	給付世帯数	181,929世帯	181,123世帯	1.45人	40,182,363千円	40,812,186千円
高齢者・障害者施設等入所時PCR検査事業(長寿・介護保険担当)	健康福祉部 地域健康福祉室 長 寿・介護保険担当	一般事務事業	検査結果陰性率	100%	100%	0.27人	691千円	1,489千円
高齢者・障害者施設等入所時PCR検査事業(障害福祉担当)	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	検査結果陰性率	100%	0%	0.35人	0千円	467千円
市立くすの木国民営化事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	アンケートにおける利用者及び保護者の満足度	80%以上	0%	1.05人	85,539千円	85,539千円
手話によるコミュニケーション支援事業	福祉事務所 障害福祉担当	一般事務事業	(仮称)枚方市手話言語条例が制定される。	1制定案件	1制定案件	1人	0千円	0千円
緩衝緑地帯整備事業	環境部 施設管理室	一般事務事業	土木部が公園として管理運営できている。 【移管面積/整備面積×100】	100%	100%	0.2人	20,307千円	21,902千円
学習環境整備PFI事業	都市整備部 施設整備室	一般内部管理事務	学校施設における空調設備の維持管理室数に対しての整備回数	1回	1回	0.85人	165,852千円	172,631千円
長尾船橋線道路空間再配分事業	土木部 道路河川整備課	一般事務事業	道路空間再配分整備事業全体の進捗率 【算出式:実績延長距離の合計/各年度における計画の道路空間再 配分整備延長距離の合計×100】	100%	100%	0.8人	28,210千円	34,590千円
香里小学校単独調理場改修事業	総合教育部 おいしい給食課	一般事務事業	衛生面が充実した給食を食べる児童数/日	720人	720人	0.05人	178,500千円	178,899千円
第三学校給食共同調理場の老朽化対策事業	総合教育部 おいしい給食課	一般事務事業	おいしい給食の提供数	7,440食	7,440食	1.2人	900,304千円	909,874千円
香里ヶ丘図書館建替事業(中央図書館)	総合教育部 中央図書館	一般事務事業	公園と連携して開催したイベント数	4回	1回	1.08人	61,296千円	69,909千円

今後の方向性【廃止】(10事業)

事務事業名	所管部署	区分	指標設定			人員	物件費計	決算額 (人件費 + 物件費)
			指標説明	目標 (見込み)	実績			
勤労市民会活動補助事業	市長公室 市民活動課	一般事務事業	会員数	1,779人	1,778人	0.2人	8,000千円	9,595千円
多重債務等相談事業補助事業	市長公室 市民活動課	一般事務事業	当相談事業で解決できなかった事例は弁護士に相談するため、弁護士相談率の減少を目指す。 【算出式: 弁護士相談件数/相談件数×100】	15%	11.90%	0.15人	800千円	1,996千円
メセナひらかた会館施設維持管理事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合 【決算額/当初予算額×100】	100%以内	0%	0.45人	316,960千円	320,549千円
市民会館施設維持管理運営事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般内部管理事務	修繕料、補修工事費に係る当初予算額に対する決算額の割合。 【算出式: 決算額/当初予算額×100】	50%	13%	2.5人	65,863千円	82,709千円
くずはアートギャラリー運営補助事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	くずはアートギャラリー使用者の満足度	70%	91.30%	0.1人	19,249千円	20,047千円
文化芸術補助事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	参加者の満足度 アンケート結果で肯定的評価を行った回答率の事業平均	80%	84%	0.35人	23,499千円	26,290千円
国際交流補助事業	観光にぎわい部 文化生涯学習課	一般事務事業	参加者数	5,000人	116人	0.01人	12,987千円	13,067千円
(仮称)自然環境保全活用事業	環境部 施設管理室	一般事務事業	関係団体による活動の実施率。(試験的活動も含む。)	100%	100%	0.25人	550千円	2,544千円
生涯学習施設及び図書館管理運営効率化事業	総合教育部 中央図書館	一般事務事業	図書館サービスに関する窓口アンケートの満足度の割合	80%	71%	0.27人	283,832千円	285,985千円
学校園安全共済会補助事業	学校教育部 教育支援室	一般事務事業	給付件数/日本スポーツ振興センターの災害給付適用外の治療件数×100	100%	100%	0.01人	4,837千円	4,917千円