事系	务事	業実績	<b>測定調書</b>	<u>t</u>										
事	務事	業名称	市立病院医療	情報シス	テム更新	事業								
	測定:	年度	2020 (F	R2)年度			部	市立	立病院事務	局	課		医事課	
市長	公約	との関係	所信表明			可政運営方針	R2		R3		R4			
				目標	· ·	健やかに、生	きがいを持	って暮らせん	るまち					
総	合計i	画体系		<u> </u>		安心して適切								
			実行記	計画名										
1. 事		事業の概												
	種	-	内部	7管理		特性		内部	事務		区分		一般内部管	
	事業			不明	•		年度	~						年度まで
			枚方市病院事	業の設置	等に関う	ア 合 条 例					1			
11 15 11		金名称								サンセット			~	
関係	附属	機関名称			1									
			メインター	ゲット	市立ひ	らかた病院で	治療が必要	要とされる 患っ	者					
	事業:	対象	サブターク	ゲット	市立ひ	らかた病院で	治療行為を	た行う為、医療	療情報シスラ	テムを使用っ	ける者			
			ターゲットが抱	える課題	電子力	ルテシステムに	ま、本院の注	台療の根幹	を支える物で	であり、継続	的に安定し	て動作する	必要がある	
			ターゲットが抱	ターゲットが抱える課題 パソコンやプリンター・サーバーは使用年数により劣化し、安定した動作を担保出来ない										
λ	めざす	一姿.												
đ	あるべ	き姿と大人	平時より、保守	等の業務	や、継続	記的に使用でき	きる様更新な	作業も行い、	安定した医	療情報シス	テムの運用	が行える状	能。	
(H/IVAC	態													
	事業	細曲	現在使用してい					め、保守お。	よび更新の	管理を行う。	また、適正な	な診療を行う	ためのシス	テムを導入
	尹木	W <del>У</del>	し、地域の中核	核病院とし	て診療体	制を確保する	5.							
2. 🗆	ジッ	クモデル	及び指標設定	 定										
				アウト					プット			イン		
				<u>(活動效</u>	<u>物果)</u>			(活動	結果)			(活	動)	
														a local dada oras
	ジック	モデル					安定した原	医療情報シス	テムの運用	が行える	医療情報システムの保守および更新の管理を行う。令和元年9月にシステム更新を行っ			
							女儿した区	S//示   日 +K ✔ / /	ノムの産川	\\\.\.\.\.\\\\.\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	た。			
				アウト	カム			アウト	・プット			イン	プット	
				(活動效					結果)			(活		
											-A -La - L. D-	la soutura - o s	> - > >   t → t - >	<b>6</b> 11
							不具合の値	多正対応件数	数。(解決•另	リ方法によ		章が出る、もし		
	指	標説明						是案を含む)				ド具合の発生 曽加(次回R0		ペプム以修
											以内门外作	3/14/1/11/11/11/11	0)	
					単位				単位	件			単位	件
指		標種類						することが」				することが且		
標設定	指		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
定	標数	目標 (見込み)					24	20	16	12	24	20	16	12
	値	実績					27				27			
		達成度						88	3%			88	3%	
	į													
	į						- 新刑 ラロナ	・ウイルフ献》	九定に核スリ	緊刍のみ針	新刑コロナ	ウイルフ献約	九定に核ス国	緊刍のみぎ
		/\ <u> </u>												緊急の改訂 証が行えな
		分析					等があり、	ウイルス感 <sup>§</sup> 家働に関し <sup>*</sup> に不具合な	て十分な検討	正が行えな	等があり、私		て十分な検討	証が行えな

3. 人員体制	(人)
	R2
正職員(再任用)	2.00
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.00
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0.00

#### 4. 決算額

※「正職員、再任用、任期付」の人件費については、人員配置をもとに平均人件費を乗算しています。 ※R2年度から会計年度任用職員制度が創設されたこと等に伴い、H30年度、R1年度の「人件費」会計年度任 用職員」欄については、過去の調書の「非常勤職員人件費」「臨時職員人件費」の合計を転記しています。 ※「歳入計」欄および「一般財源」欄には物件費に充当されるものを記載していますが、H30年度、R1年度は 人件費に充当されるものも含まれています。

			H30決算額	R1決算額	R2決算額	(参考)R2予算額	(参考)予算執行率
		正職員、再任用、任期付	21,070	18,112	15,950		
	人	会計年度任用職員(時間外、交通費等含む)	2,025	2,025	0		
ᄺᆕ	件 費	特別職非常勤	_	_	0		
歳出	費	附属機関委員	_	_	0		
ш		人件費計	23,095	20,137	15,950		
	物件	·費計	73,725	94,728	92,888	98,532	94%
		歳出計	96,820	114,865	108,838		
	国庫	支出金	0	0	0	0	
	府支	出金	0	0	0	0	
歳	受益	者負担(使用料・手数料)	0	0	0	0	
入	市債	į	66,500	0	0	0	
	その	他	0	0	0	0	
		歳入計	66,500	0	0	0	
		一般財源	30,320	114,865	92,888	98,532	

# 5. 総括的分析

<mark>総括的分析</mark>令和2年度については、新型コロナウイルス感染症に伴う医療情報システムの改修等がありシステム不具合などの修正対応が発生したが、その後の 適正な運用によりシステム不具合の発生率が減少し、地域の中核病院としての診療体制を確保することができた。

### 6. 今後の方向性

**区分** 現状維持

**今後の** 医療情報システムの安定した運用のため、今後も継続的にシステムの更新及び保守管理に関する業務を行うものとする。 **取組方針** 

_				_										
事 科	<u>务事</u>	業実績	測定調	書										
事	務事	業名称	市立病院診	疹関係調	整事務									
	測定:	<u>年度</u>	2020(R2)年度 部			市立	立病院事務	局	課		医事課			
市長	公約	との関係	所信表明	明	市	政運営方針	R2		R3		R4			
			身	基本目標	2.	健やかに、生	きがいを持	って暮らせる	るまち					
総	合計	画体系	於	拖策目標	8.	安心して適切	Jな医療が多	受けられるま	ち					
			行計画名											
1. 事務事業の概				Late Andre				. [					4H. [ . 4H 64	→
	種		<u> </u>	<u></u> 的部管理	80	特性	左曲	=	事務		区分		一般内部管	
	事業	<del>期间</del> 长令等		不事業の凯		- スタ周	年度	~						年度まで
		<del>ID 可</del> D金名称	化刀 印剂	「手来り」以	三守に関り	る未列				サンセット	l			
										リンセット			~	
)	別  偶	機関名称	J 15 F	. L <sup>n</sup> l	+ 4.71	コナドウィ	パンキュシ ソ 田	ましかして 中 =	<del>-1</del> /.					
	ᆂᄱ	+1 <i>6</i> -		アーゲット	11 77 OV	らかた病院で	信原か 必 多	さとされる思っ	自					
	事業:	对家		一ゲット		) N (N/ <del>/ -</del> <del>//</del>	Φ 4=± Φ Φ =		- 4 184 1-	が、既の書		77 TT VIV V+T	4)一页 1.1.2 1.	1. 1.1. 7
			ターゲットカ	N抱える 課題	医療サー	ービス従事者	の知識やス	キルにパフ	つさかあれ	は、質の高い	/医療が但i	吊的·継続日	りに受けられ	いなくなる。
			ターゲットカ	が抱える課題	<b></b>									
-	めざす	     姿、												
7	あるべ	き姿	地域の由材	地域の中核となる公立病院として、患者に対して医療体制を確保し質の高い医療をサービスを提供できている状態。										
(課題		決した状	地域ツナタ	(これのカエ		、本省に対し		川で惟木し貝	[V/同V·]△#	見てり しご	で派送へる	いる大路。	0	
	態	)												
			①診療お上	7、健診提出	上休制の確	保のため必要	更か連絡調	敷						
			①診療および健診提供体制の確保のため必要な連絡調整 ②患者等の受付・登録、診療費の計算・請求、病名登録、各種診断書・証明書の受け渡しなど											
	事業	概要	③カルテ管			作業								
	7/	<i> </i> ////	<ul><li>④診療報酬</li><li>⑤医療情報</li></ul>			<b>I</b>								
			⑥医事業務			Ė								
				, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	* , , , , ,									
2. ⊏	ジッ	クモデル	及び指標	設定										
					カム				プット				プット	
				(活動	<u> </u>			(活動	結果)			(活	·動)	
	ジック	モデル						<b>→</b> <del></del>	s	a 1. w	診療および健診提供体制の確保等のため必要な体制を構築する。			
							質の高いと	医療をサービ	ころを提供て	ぎきる。				
				<b>-</b>	<del>+</del> /			ラ上「	<b></b> '1			/\	<b>-</b> Y…I	
				アワI (活動	<b>^力ム</b> 効果)				·プット 結果)				プット ·動)	
				\/U <del>   </del> /	//J //\			(/0 封)	4.H / /			\/□	<i>→</i> /3 /	
	He	(#.=V ==						作業補助者		同席し診療			の配置人数の	外来配置
指標説明 						補助を行っ	た患者数。	(1日平均)		の最大人数	文)			
				単位										
指標種類								することが		<u> </u>		することが	見いとされる	指標
			R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
指標設定	標 数	目標 (見込み)					130	140	150	160	14	15	16	16
疋	値	実績					151				15			

116%

医師からの配置要望に伴い、医師事務作業補助者の外来配置人数を増やしたことによ

り、診療補助を行った患者数が増加したも

達成度

分析

107%

医師からの配置要望に伴い、医師事務作業

補助者の外来配置人数を増やしたもの。

3. 人員体制	(人)
	R2
正職員(再任用)	2.50
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	18.55
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0.00

#### 4. 決算額

※「正職員、再任用、任期付」の人件費については、人員配置をもとに平均人件費を乗算しています。 ※R2年度から会計年度任用職員制度が創設されたこと等に伴い、H30年度、R1年度の「人件費」会計年度任 用職員」欄については、過去の調書の「非常勤職員人件費」「臨時職員人件費」の合計を転記しています。 ※「歳入計」欄および「一般財源」欄には物件費に充当されるものを記載していますが、H30年度、R1年度は 人件費に充当されるものも含まれています。

			H30決算額	R1決算額	R2決算額	(参考)R2予算額	(参考)予算執行率
		正職員、再任用、任期付	15,902	83,214	19,938		
	人	会計年度任用職員(時間外、交通費等含む)	57,735	0	54,901		
墲	件 費	特別職非常勤	_	_	0		
歳出	費	附属機関委員	_	_	0		
ш		人件費計	73,637	83,214	74,839		
	物件	費計	262,459	284,764	312,133	304,599	102%
		歳出計	336,096	367,978	386,972		
	国庫	支出金	0	0	0	0	
	府支	出金	0	0	0	0	
歳	受益	者負担(使用料・手数料)	0	0	0	0	
入	市債		0	0	0	0	
	その	他	0	0	0	0	
		歳入計	0	0	0	0	
		一般財源	336,096	367,978	312,133	304,599	

# 5. 総括的分析

新型コロナウイルス感染症などに伴い例年よりも作業量が増加したことから、一部医事業務を追加で委託するなど各部門において柔軟な対応を **総括的分析**行った。

また、各種対応マニュアルを整備するなど業務の効率化を図ることにより、地域の中核病院としての適正な診療体制を確保することができた。

### 6. 今後の方向性

**区分** 現状維持

今後の 取組方針 今後も必要な診療体制を整えていく。

事務	事務事業実績測定調 <b>書</b>													
事	務	事業名称	市立病院医	事課運営事	事務									
	測	定年度	2020	(R2)年度			部	市立	立病院事務	务局	課		医事課	
市長	公	約との関係	所信表明			市政運営方針	R2		R3		R4			
			基	本目標		9.施策体系外		•						
総	合	計画体系		策目標		99.施策体系外								
a 뒴				行計画名										
1. 書		事業の概 <mark>種類</mark>		]部管理	I			<b>庄</b>	 内事務		区分	F	上 底務的内部 <sup>6</sup>	<b>等理重</b> 教
		<del><sup>里规</sup></del> 業期間	r:	不	<b></b> 明	1寸 1工	年度	~ ~	17 = 17		区刀	<i>)</i> ,	K-1分Hリドコロト	年度まで
			決裁	<u>'</u>	<u>71</u>		1/2	<u> </u>					<u> </u>	1250
		助金名称								サンセット			~	
		<b>属機関名称</b>								<i>y</i> = <b>2</b> <i>y</i> 1				
1243 1714	1117	-112121 - 11	メインタ	ーゲット	医事語	 果職員								
	事	業対象	· ·	<u></u> ーゲット	<u> </u>	10.100								
		14.7.3.874			<b>夏</b> 医事語	果所管の運営事	経を効果		· 執行する	 必要がある。				
							177 6 7937	<u> </u>	-1/4/13 / 0/	2 2 7 6 7 6 6				
			ターゲットが	抱える課題	且									
7	ある 夏が	ず姿、 べき姿 解決した状 態)		た病院事務	5分掌規	程に基づく所管	事務をす	「べての職員だ	ぶ適正かっ	)効率的に執行	行するための	の専門的知	識を習得で	きている状
	事	業概要	課の運営業	務										
2. □	コジ	ックモデル	及び指標語	<b>殳定</b>										
				アウト					プット				プット	
			<u>(活動効果)</u> 				(活動結果)					(活	動)	
	ジッ	クモデル												
				マムロ	<del></del>			マムロ	→ı			/> -	<b>-</b> Y1	
				アウト (活動					·プット  結果)				プット ·動)	
				(144)	<i>&gt;&gt;</i> 332  </th <th></th> <th></th> <th>(112)</th> <th>14 DIC /</th> <th></th> <th></th> <th>(/ </th> <th><del>-43</del>7</th> <th></th>			(112)	14 DIC /			(/	<del>-43</del> 7	
		LK-1												
		指標説明												
					単位				単位				単位	
指		指標種類							ī					
標	指標設定	i	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
定		目標 (見込み)												
	亥   値	実績												
		~_!~!X												
		分析												

3. 人員体制	(人)
	R2
正職員(再任用)	1.50
任期付職員	0.00
会計年度任用職員	0.87
特別職非常勤	0.00
附属機関委員	0.00

#### 4. 決算額

※「正職員、再任用、任期付」の人件費については、人員配置をもとに平均人件費を乗算しています。 ※R2年度から会計年度任用職員制度が創設されたこと等に伴い、H30年度、R1年度の「人件費」会計年度任 用職員」欄については、過去の調書の「非常勤職員人件費」「臨時職員人件費」の合計を転記しています。 ※「歳入計」欄および「一般財源」欄には物件費に充当されるものを記載していますが、H30年度、R1年度は 人件費に充当されるものも含まれています。

			H30決算額	R1決算額	R2決算額	(参考)R2予算額	(参考)予算執行率
		正職員、再任用、任期付	8,746	13,273	11,963		
	人	会計年度任用職員(時間外、交通費等含む)	1,285	497	2,575		
ᄮ	件	特別職非常勤	_	1	0		
歳出	費	附属機関委員	_	_	0		
ш		人件費計	10,031	13,770	14,538		
	物件	-費計	585	0	0	0	_
		歳出計	10,616	13,770	14,538		
	国庫	支出金	0	0	0	0	
	府支	出金	0	0	0	0	
歳	受益	·者負担(使用料·手数料)	0	0	0	0	
入	市債	Į	0	0	0	0	
	その	他	0	0	0	0	
		歳入計	0	0	0	0	
		一般財源	10,616	13,770	0	0	

# 5. 総括的分析

総括的分析 新型コロナウイルス感染症の影響に伴い例年よりも事務量が増加するなどしたが、一部業務の見直しやマニュアルの整備などに取り組み、適正に事務を執行することができた。

### 6. 今後の方向性

区分 現状維持

今後の
医事調の海岸に関

取組方針 医事課の運営に関する事務について、適正に処理を行うとともに効果的・効率的に業務を執行していく。