

## 資料①-2

実績報告書（令和3年4月～12月）

総合相談

## 包括的支援事業

- (ア) 地域包括支援センターの運営 **必須**
  - ・総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
  - ・権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
  - ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）  
地域ケア会議の実施（法第 115 条の 48）
  - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業）  
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ（居宅要支援被保険者に係るものは除く））
- (イ) 在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）
- (ウ) 生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）
- (エ) 認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

## 介護予防・日常生活支援総合事業

- (ア) 介護予防・生活支援サービス事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）
  - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業） **必須**  
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ）
- (イ) 一般介護予防事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）

令和3年(2021年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和3年4月～令和3年12月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
<b>相談形態</b>														
電話	777	1,534	1,604	908	1,215	1,556	1,217	1,174	2,477	755	1,375	1,309	966	16,867
FAX	3	9	21	1	2	10	4	5	9	0	2	6	6	78
来所	359	225	122	151	288	138	286	214	224	83	237	226	273	2,826
訪問	117	203	261	223	325	353	332	250	495	152	283	204	273	3,471
その他	22	4	9	0	34	14	14	0	31	3	5	6	6	148
<b>相談経路</b>														
本人	395	551	504	376	600	611	432	494	680	218	439	391	399	6,090
家族・親族・後見人	497	612	672	423	632	683	793	484	1,122	362	635	614	542	8,071
民生委員等	27	55	59	41	54	39	85	61	55	63	80	55	50	724
近隣・住民	14	29	37	10	32	34	21	24	27	26	28	50	49	381
ケアマネ	132	235	243	134	148	261	205	254	472	99	249	266	182	2,880
介護保険事業所	69	89	82	38	55	74	76	51	193	22	109	76	40	974
関係機関	48	218	188	96	159	165	94	130	333	72	195	147	107	1,952
医療機関	81	167	216	152	152	183	115	123	339	124	141	145	143	2,081
その他	15	19	16	13	32	21	32	22	15	7	26	7	12	237
<b>新規／継続</b>														
新規	205	205	273	205	259	313	202	227	285	175	301	222	203	3,075
継続	1,073	1,770	1,744	1,078	1,605	1,758	1,651	1,416	2,951	818	1,601	1,529	1,321	20,315
<b>事業区分</b>														
総合相談	1,141	1,836	1,951	1,205	1,529	1,816	1,784	1,374	2,722	949	1,633	1,209	1,462	20,611
介護予防	98	61	10	29	52	90	44	49	189	16	55	355	26	1,074
権利擁護	35	78	27	36	111	33	19	48	213	28	79	107	35	849
包括的・継続的	2	0	29	13	172	132	6	167	112	0	91	77	0	801
その他	2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	44	3	1	55

令和3年(2021年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和3年4月～令和3年12月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	60	178	19	18	65	49	114	82	23	2	17	23	563	1,213	5.19%
予防給付相談	151	232	278	118	298	209	174	261	339	153	100	283	89	2,685	11.48%
介護給付相談	35	119	106	57	97	119	126	90	271	58	68	122	60	1,328	5.68%
介護・医療相談	27	895	1,159	483	784	1,355	234	412	1,745	318	1,376	798	330	9,916	42.39%
施設等入所相談	17	7	38	30	36	31	19	24	91	12	37	28	32	402	1.72%
成年後見相談	10	45	7	13	55	11	14	16	22	3	30	49	16	291	1.24%
虐待相談	14	37	20	16	49	20	4	6	50	20	47	41	18	342	1.46%
消費者被害相談	2	6	1	0	1	0	1	2	12	0	6	6	1	38	0.16%
困難事例相談※1	67	41	236	37	180	183	243	214	202	3	55	80	7	1,548	6.62%
一般相談※2	789	405	81	448	169	60	861	509	235	389	139	230	331	4,646	19.86%
認知症に関する相談	106	10	72	63	130	34	63	27	246	35	27	91	77	981	4.19%
対応区分															
地域構築	8	3	7	1	5	4	0	7	1	1	20	12	1	70	
実態把握	660	1,116	1,239	797	982	1,338	678	1,170	1,795	717	1,355	836	375	13,058	
情報提供	430	226	356	271	342	216	179	328	497	117	240	323	224	3,749	
申請代行	100	122	171	92	151	161	146	66	154	128	115	188	180	1,774	
ケアマネ支援	11	16	64	36	91	132	6	57	119	7	68	45	33	685	
他機関連携	9	226	56	22	125	110	52	2	379	6	49	131	270	1,437	
事業所連携	29	201	42	31	73	55	454	2	283	12	5	155	80	1,422	
介護予防対応	0	1	9	0	2	2	8	0	0	1	1	17	16	57	
予防給付対応	1	0	28	2	65	40	4	10	3	1	0	41	17	212	
その他	30	64	45	31	28	13	326	1	5	3	49	3	328	926	
合計	1,278	1,975	2,017	1,283	1,864	2,071	1,853	1,643	3,236	993	1,902	1,751	1,524	23,390	
(実人数)	514	518	546	443	509	579	486	517	705	397	458	496	445	6,613	
令和2年4月～12月の実績	1,113	1,935	1,993	1,248	1,560	1,552	1,535	1,736	3,259	1,091	1,817	1,600	1,002	21,441	
令和2年4月～12月の実績(実人数)	459	516	539	450	485	472	454	492	651	394	404	452	347	6,115	

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談

地域包括支援センター総合相談入力

【相談形態】

電話	対象者からの電話、もしくは対象者へ電話した場合
FAX・手紙	FAX または手紙にて相談があった場合（Eメールはその他を選択）
来所	相談者が来所した場合
訪問	自宅や利用中の施設等へ対象者を訪問した場合
その他	上記以外、Eメールの場合、サロンや老人会への出張相談など。

【相談経路】

本人	相談の対象者本人からの相談
家族・親族・後見人	相談の対象者の家族、親族及び後見人（成年後見人・任意後見人）からの相談
民生委員等	民生委員や自治会役員などからの相談
近隣・住民	民生委員等を除く、地域・近隣の住民、店舗等からの相談
ケアマネ	ケアマネジャーからの相談
介護保険事業所	在宅サービス事業所及び介護保険施設職員からの相談
関係機関	市役所や消防、警察などの行政機関からの相談 その他、司法書士会や社会福祉協議会などの連携機関からの相談
医療機関	医療機関（病院・医院、歯科医院、薬局）からの相談
その他	上記以外からの相談

【新規／継続】

新規	初めて行った相談のみこちらを選択
継続	初回以外はすべてこちらを選択

【事業区分】

総合相談	以下に分類できない総合的な相談対応を行った場合
介護予防	介護予防に関する対応、住宅改修の相談を行った場合 （一次予防関連や要支援認定者に対する対応、二次予防対象者は含まない）
二次予防事業対象者	二次予防事業対象者へのアプローチなど、二次予防事業に関する対応を行った場合
権利擁護	権利擁護としての対応を行った場合
包括的・継続的	ケアマネジャーに対する包括的・継続的ケアマネジメント支援としての対応を行った場合
その他	地域からの講座開催依頼や講師派遣依頼、地域活動の相談

【内容区分】

介護予防相談	ハイリスクな高齢者へのアプローチ内容
予防給付相談	要支援認定者に対する予防サービスに関する相談
介護給付相談	要介護認定者に対する給付サービスに関する相談
介護・医療相談	介護保険、医療保険に関する相談(認定代行申請)
施設等入所相談	施設の紹介、入所方法等に関する相談
成年後見相談	成年後見制度に関する相談
虐待相談	虐待に関する相談(虐待が疑われる相談も含む)
消費者被害相談	消費者被害に関する相談
困難事例相談	問題の根本原因が複雑であるなどの理由により、事件解決のために通常の対応よりも他機関連携などを多く要するような相談
一般相談	他の相談に該当しない相談
認知症に関する相談	認知症に関する相談

【対応区分】

地域連携	地域の連携体制の構築を行った場合
実態把握	相談等に応じ、対象者の身体状況や生活状況の把握を行った場合
情報提供	相談者の要望に応じ、保有する介護保険情報、地域情報、インフォーマルサービス情報など提供した場合
申請代行	介護保険認定申請手続きの代行手続きに関する対応を行った場合
ケアマネ支援	ケアマネジャーに対する相談・指導などの支援対応を行った場合
他機関連携	行政機関や警察などと連携した対応を行った場合
事業所連携	介護保険事業所と連携した対応を行った場合
介護予防対応	介護保険サービスを除く介護予防事業(一般高齢者、二次予防高齢者対象の事業)による対応を行った場合
介護給付対応	要支援 1・2 の対象者に対する介護保険による介護予防給付を利用した対応を行った場合
その他	上記以外の対応を行った場合

