

資料②-2

実績報告書（令和3年4月～6月）

総合相談

包括的支援事業

- (ア) 地域包括支援センターの運営 **必須**
 - ・総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
 - ・権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
 - ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）
地域ケア会議の実施（法第 115 条の 48）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業）
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ（居宅要支援被保険者に係るものは除く））
- (イ) 在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）
- (ウ) 生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）
- (エ) 認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

介護予防・日常生活支援総合事業

- (ア) 介護予防・生活支援サービス事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業） **必須**
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ）
- (イ) 一般介護予防事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）

令和3年(2021年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和3年4月～令和3年6月

| | 社協こもれび | 社協ふれあい | 聖徳園 | 安心苑 | サール・ナート | 松徳会 | 美郷会 | みどり | アイリス | 大阪高齢者生協 | ハナソニックエイジフリー | 大潤会 | 東香会 | 合計 |
|--------------|--------|--------|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-------|---------|--------------|-----|-----|-------|
| 相談形態 | | | | | | | | | | | | | | |
| 電話 | 248 | 493 | 437 | 278 | 371 | 455 | 400 | 379 | 875 | 226 | 445 | 399 | 321 | 5,327 |
| FAX | 1 | 3 | 5 | 0 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 5 | 29 |
| 来所 | 110 | 70 | 28 | 51 | 99 | 46 | 98 | 87 | 72 | 31 | 89 | 65 | 75 | 921 |
| 訪問 | 30 | 62 | 67 | 73 | 122 | 97 | 121 | 72 | 166 | 55 | 85 | 82 | 82 | 1,114 |
| その他 | 4 | 0 | 2 | 0 | 5 | 3 | 5 | 0 | 8 | 0 | 1 | 5 | 3 | 36 |
| 相談経路 | | | | | | | | | | | | | | |
| 本人 | 140 | 164 | 130 | 125 | 186 | 173 | 144 | 161 | 208 | 60 | 140 | 144 | 119 | 1,894 |
| 家族・親族・後見人 | 125 | 182 | 179 | 124 | 185 | 214 | 230 | 156 | 394 | 118 | 245 | 173 | 170 | 2,495 |
| 民生委員等 | 13 | 19 | 13 | 9 | 15 | 7 | 33 | 22 | 17 | 15 | 16 | 16 | 8 | 203 |
| 近隣・住民 | 1 | 11 | 10 | 2 | 11 | 13 | 3 | 6 | 9 | 8 | 12 | 16 | 11 | 113 |
| ケアマネ | 54 | 76 | 61 | 31 | 62 | 69 | 105 | 109 | 161 | 31 | 79 | 72 | 68 | 978 |
| 介護保険事業所 | 19 | 39 | 18 | 14 | 30 | 31 | 26 | 13 | 60 | 9 | 34 | 24 | 16 | 333 |
| 関係機関 | 14 | 80 | 67 | 37 | 53 | 32 | 30 | 33 | 149 | 24 | 44 | 50 | 35 | 648 |
| 医療機関 | 24 | 48 | 57 | 56 | 48 | 58 | 40 | 39 | 116 | 44 | 47 | 55 | 56 | 688 |
| その他 | 3 | 9 | 4 | 4 | 8 | 8 | 16 | 3 | 9 | 3 | 3 | 2 | 3 | 75 |
| 新規／継続 | | | | | | | | | | | | | | |
| 新規 | 57 | 66 | 86 | 72 | 91 | 92 | 80 | 72 | 85 | 63 | 110 | 59 | 60 | 993 |
| 継続 | 336 | 562 | 453 | 330 | 507 | 513 | 547 | 470 | 1,038 | 249 | 510 | 493 | 426 | 6,434 |
| 事業区分 | | | | | | | | | | | | | | |
| 総合相談 | 352 | 593 | 514 | 383 | 467 | 560 | 613 | 417 | 952 | 304 | 543 | 386 | 469 | 6,553 |
| 介護予防 | 22 | 16 | 5 | 11 | 22 | 23 | 9 | 23 | 59 | 3 | 19 | 102 | 7 | 321 |
| 権利擁護 | 16 | 19 | 13 | 8 | 32 | 3 | 2 | 25 | 76 | 5 | 29 | 21 | 10 | 259 |
| 包括的・継続的 | 2 | 0 | 7 | 0 | 77 | 19 | 3 | 73 | 36 | 0 | 21 | 42 | 0 | 280 |
| その他 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 8 | 1 | 0 | 14 |

令和3年(2021年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和3年4月～令和3年6月

| | 社協こもれび | 社協ふれあい | 聖徳園 | 安心苑 | サール・ナート | 松徳会 | 美郷会 | みどり | アイリス | 大阪高齢者生協 | ハナソニックエイジフリー | 大潤会 | 東香会 | 合計 | |
|-------------------|--------|--------|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-------|---------|--------------|-----|-----|-------|--------|
| 内容区分 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 介護予防相談 | 18 | 53 | 13 | 6 | 15 | 9 | 56 | 9 | 3 | 1 | 11 | 3 | 159 | 356 | 4.79% |
| 予防給付相談 | 42 | 71 | 62 | 32 | 127 | 49 | 51 | 101 | 133 | 37 | 37 | 85 | 33 | 860 | 11.58% |
| 介護給付相談 | 11 | 59 | 23 | 18 | 43 | 31 | 83 | 30 | 113 | 20 | 20 | 36 | 19 | 506 | 6.81% |
| 介護・医療相談 | 7 | 268 | 291 | 166 | 201 | 425 | 44 | 136 | 598 | 111 | 460 | 234 | 144 | 3,085 | 41.54% |
| 施設等入所相談 | 5 | 6 | 11 | 20 | 15 | 12 | 7 | 8 | 25 | 4 | 18 | 12 | 12 | 155 | 2.09% |
| 成年後見相談 | 5 | 6 | 3 | 2 | 17 | 1 | 1 | 12 | 9 | 1 | 12 | 1 | 2 | 72 | 0.97% |
| 虐待相談 | 5 | 22 | 9 | 2 | 16 | 9 | 0 | 0 | 16 | 7 | 21 | 21 | 12 | 140 | 1.89% |
| 消費者被害相談 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 | 0 | 0 | 4 | 0 | 13 | 0.18% |
| 困難事例相談※1 | 36 | 5 | 86 | 20 | 65 | 47 | 80 | 90 | 81 | 3 | 6 | 31 | 1 | 551 | 7.42% |
| 一般相談※2 | 240 | 134 | 33 | 115 | 52 | 18 | 281 | 147 | 80 | 107 | 23 | 93 | 84 | 1,407 | 18.94% |
| 認知症に関する相談 | 23 | 4 | 8 | 21 | 47 | 4 | 23 | 7 | 60 | 21 | 12 | 32 | 20 | 282 | 3.80% |
| 対応区分 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 地域構築 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 14 | |
| 実態把握 | 223 | 344 | 290 | 225 | 281 | 392 | 217 | 381 | 618 | 200 | 482 | 284 | 152 | 4,089 | |
| 情報提供 | 121 | 92 | 134 | 94 | 115 | 85 | 46 | 118 | 173 | 39 | 76 | 97 | 79 | 1,269 | |
| 申請代行 | 27 | 44 | 38 | 29 | 44 | 51 | 61 | 19 | 53 | 53 | 46 | 49 | 49 | 563 | |
| ケアマネ支援 | 6 | 14 | 7 | 17 | 35 | 24 | 3 | 17 | 35 | 5 | 5 | 15 | 10 | 193 | |
| 他機関連携 | 5 | 60 | 24 | 10 | 44 | 23 | 17 | 0 | 159 | 2 | 3 | 46 | 97 | 490 | |
| 事業所連携 | 9 | 49 | 12 | 7 | 36 | 9 | 165 | 1 | 79 | 10 | 0 | 40 | 30 | 447 | |
| 介護予防対応 | 0 | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 6 | 27 | |
| 予防給付対応 | 1 | 0 | 18 | 0 | 32 | 14 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 10 | 6 | 87 | |
| その他 | 1 | 23 | 10 | 19 | 9 | 7 | 111 | 0 | 5 | 1 | 6 | 0 | 56 | 248 | |
| 合計 | 393 | 628 | 539 | 402 | 598 | 605 | 627 | 542 | 1,123 | 312 | 620 | 552 | 486 | 7,427 | |
| (実人数) | 203 | 218 | 215 | 174 | 224 | 213 | 227 | 205 | 307 | 169 | 202 | 172 | 165 | 2,694 | |
| 令和2年4月～6月の実績 | 307 | 608 | 614 | 385 | 409 | 448 | 448 | 477 | 976 | 339 | 489 | 355 | 311 | 6,166 | |
| 平成31年4月～令和元年6月の実績 | 368 | 437 | 527 | 461 | 342 | 588 | 508 | 606 | 795 | 355 | 362 | 510 | 361 | 6,220 | |

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談

- ・相談形態は、電話、訪問、来所の順である。
- ・電話件数は、アイリス、社協ふれあい、松徳会の順に多い
- ・来所数は、社協こもれび、サール・ナート、美郷会の順に多い
- ・訪問件数は、アイリス、サール・ナート、美郷会の順に多い。



