

資料②-3

実績報告書（令和2年度）

総合相談

包括的支援事業

- (ア) 地域包括支援センターの運営 **必須**
 - ・総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
 - ・権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
 - ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）
地域ケア会議の実施（法第 115 条の 48）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業）
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ（居宅要支援被保険者に係るものは除く））
- (イ) 在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）
- (ウ) 生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）
- (エ) 認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

介護予防・日常生活支援総合事業

- (ア) 介護予防・生活支援サービス事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業） **必須**
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ）
- (イ) 一般介護予防事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）

<補足説明>

- ・相談受付一覧表の件数は延べ件数で計上しています。
- ・困難事例の相談内容は一覧表に記載の通りで、この内容はセンターの管理者間で共通認識を行っています。ただ、地域差などによって困難事例の件数に差が出ていると思われます。

令和2年(2020年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和2年4月～令和3年3月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	パナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	1,001	1,898	2,017	1,192	1,557	1,651	1,315	1,569	3,382	1,058	1,779	1,517	827	20,763
FAX	1	16	31	2	5	14	4	14	14	1	2	13	2	119
来所	389	399	154	165	335	157	404	318	354	142	325	317	288	3,747
訪問	156	308	355	290	368	311	391	344	619	172	336	259	216	4,125
その他	7	3	5	5	9	8	13	11	50	6	8	9	3	137
相談経路														
本人	429	691	663	522	647	597	539	666	976	326	497	549	299	7,401
家族・親族・後見人	533	787	730	531	730	720	819	667	1,396	521	854	726	539	9,553
民生委員等	34	69	109	44	119	71	97	88	153	44	85	45	75	1,033
近隣・住民	25	25	44	20	42	26	20	40	77	30	40	25	10	424
ケアマネ	198	355	322	194	199	253	326	307	657	128	382	359	136	3,816
介護保険事業所	74	132	125	45	86	81	83	85	177	54	149	110	38	1,239
関係機関	124	221	191	135	202	148	87	213	477	103	229	125	119	2,374
医療機関	117	305	290	152	231	219	117	164	462	157	194	144	112	2,664
その他	20	39	88	11	18	26	39	26	44	16	20	32	8	387
新規／継続														
新規	266	251	330	263	329	315	271	276	378	236	365	292	181	3,753
継続	1,288	2,373	2,232	1,391	1,945	1,826	1,856	1,980	4,041	1,143	2,085	1,823	1,155	25,138
事業区分														
総合相談	1,401	2,482	2,337	1,527	1,972	1,957	1,988	2,007	3,602	1,325	2,048	1,494	1,280	25,420
介護予防	81	89	26	40	51	97	64	75	258	27	245	385	25	1,463
権利擁護	71	53	121	69	55	41	21	70	263	27	53	71	26	941
包括的・継続的	0	0	78	17	189	46	54	97	296	0	85	163	0	1,025
その他	1	0	0	1	7	0	0	7	0	0	19	2	5	42

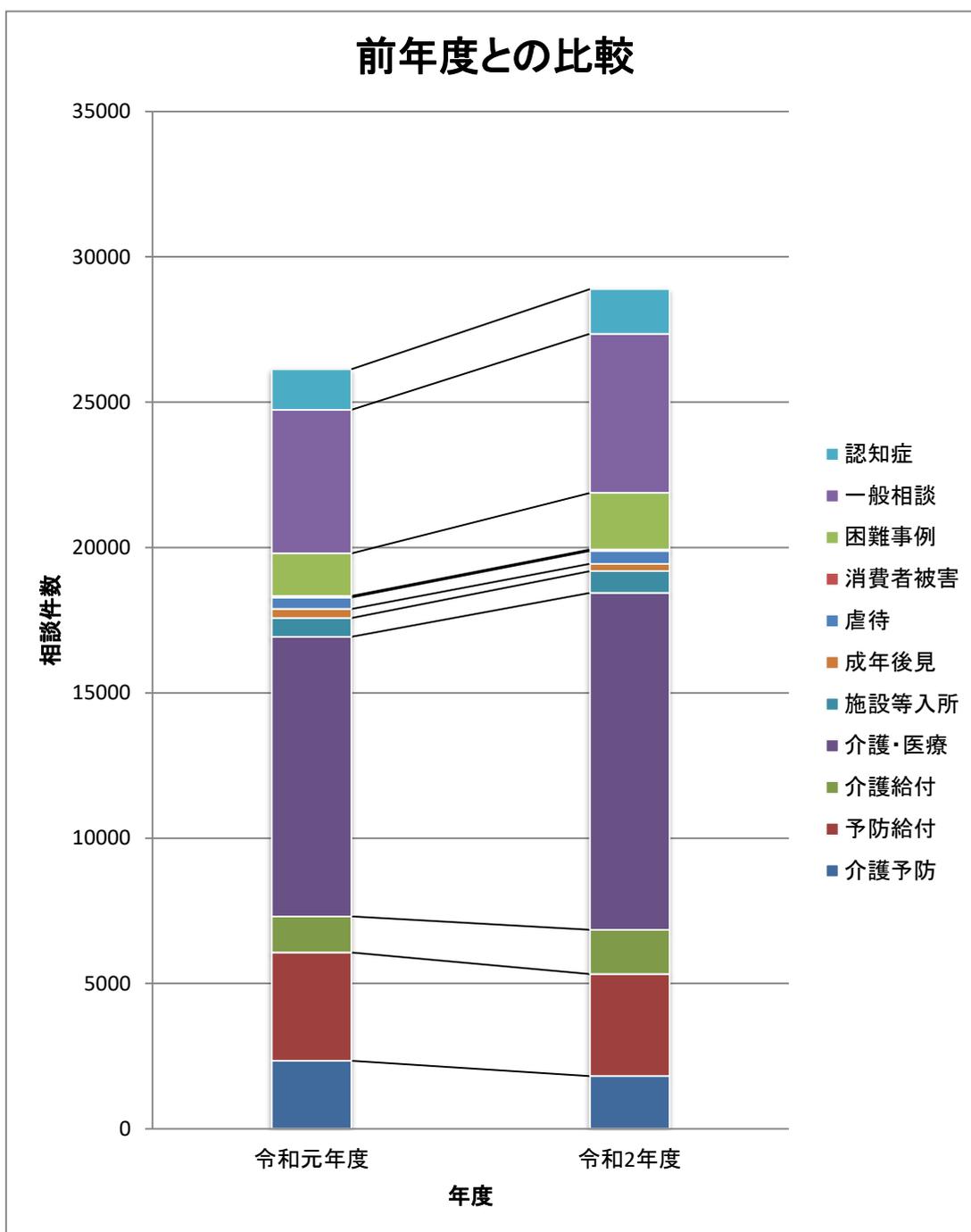
令和2年(2020年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和2年4月～令和3年3月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	バナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	68	406	34	21	127	136	264	135	17	4	78	44	479	1,813	6.28%
予防給付相談	211	458	414	145	364	171	145	464	343	198	118	404	77	3,512	12.16%
介護給付相談	66	245	54	55	91	57	69	161	259	66	188	143	70	1,524	5.27%
介護・医療相談	19	577	1,150	627	948	1,463	87	709	2,477	787	1,537	892	317	11,590	40.12%
施設等入所相談	17	10	102	41	86	53	34	52	152	19	72	47	63	748	2.59%
成年後見相談	20	19	17	14	39	5	16	9	43	18	15	29	9	253	0.88%
虐待相談	43	39	81	25	16	33	2	31	74	6	34	46	14	444	1.54%
消費者被害相談	1	2	3	2	4	2	4	9	7	5	4	2	3	48	0.17%
困難事例相談※1	122	18	361	47	274	138	275	251	325	5	55	64	11	1,946	6.74%
一般相談※2	839	740	239	618	155	27	1,130	323	446	229	307	267	157	5,477	18.96%
認知症に関する相談	148	110	107	59	170	56	101	112	276	42	42	177	136	1,536	5.32%
対応区分															
地域構築	6	1	2	8	17	1	4	7	2	0	44	15	13	120	
実態把握	915	1,808	1,445	1,090	963	1,335	842	1,434	2,529	833	1,582	1,071	565	16,412	
情報提供	417	408	491	276	618	297	196	529	557	281	439	395	164	5,068	
申請代行	132	184	234	130	178	175	177	128	192	219	197	262	148	2,356	
ケアマネ支援	27	19	84	36	126	55	52	52	229	16	62	69	42	869	
他機関連携	10	84	114	27	162	98	73	18	606	8	54	99	241	1,594	
事業所連携	26	98	50	33	123	92	488	22	275	15	30	142	113	1,507	
介護予防対応	1	13	32	1	5	5	3	5	4	0	5	11	9	94	
予防給付対応	2	0	56	6	55	79	4	55	7	2	0	51	13	330	
その他	18	9	54	47	27	4	288	6	18	5	37	0	28	541	
合計	1,554	2,624	2,562	1,654	2,274	2,141	2,127	2,256	4,419	1,379	2,450	2,115	1,336	28,891	
(実人数)	578	657	658	566	640	600	569	611	813	512	522	586	424	7,736	
平成31年度の実績	1,416	2,267	2,330	1,762	1,886	2,203	1,888	2,229	3,567	1,630	1,508	1,922	1,526	26,134	
(平成31年度実人数)	519	600	605	611	569	609	574	642	744	479	464	554	521	7,491	

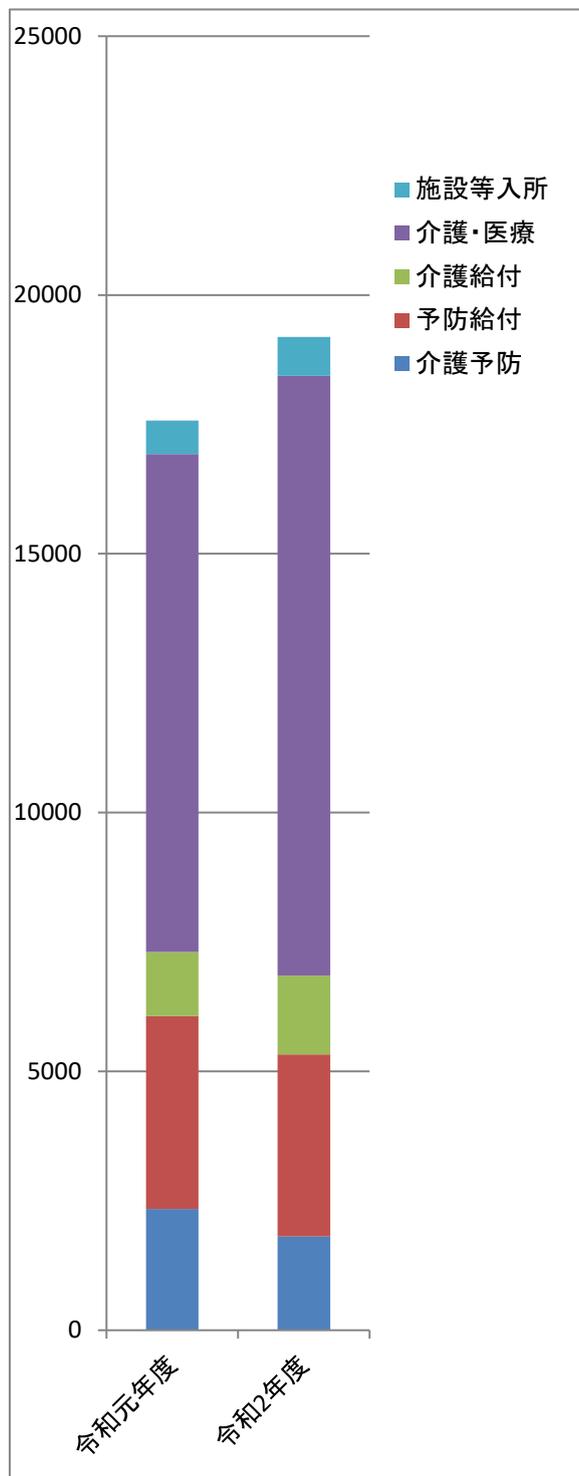
※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談



前年度と比べ、相談件数増加。介護・医療の相談が1,970件、困難事例が482件、一般相談が537件、認知症の相談が139件増えている。

介護保険・医療に関すること



介護保険・医療以外

