

## 資料②-2

実績報告書（令和4年4月～6月）

総合相談

## 包括的支援事業

- (ア) 地域包括支援センターの運営 **必須**
  - ・総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
  - ・権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
  - ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）  
地域ケア会議の実施（法第 115 条の 48）
  - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業）  
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ（居宅要支援被保険者に係るものは除く））
- (イ) 在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）
- (ウ) 生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）
- (エ) 認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

## 介護予防・日常生活支援総合事業

- (ア) 介護予防・生活支援サービス事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）
  - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業） **必須**  
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ）
- (イ) 一般介護予防事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）

令和4年(2022年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和4年4月～令和4年6月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	ハナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
<b>相談形態</b>														
電話	268	492	684	328	372	624	293	356	852	238	442	459	277	5,685
FAX	0	4	6	0	0	7	1	1	2	0	2	0	0	23
来所	115	79	46	52	80	26	104	82	66	46	76	62	84	918
訪問	39	72	95	70	102	121	80	92	208	34	86	93	53	1,145
その他	5	0	4	1	1	7	3	1	11	3	3	1	0	40
<b>相談経路</b>														
本人	112	170	229	131	183	296	100	176	248	75	114	172	107	2,113
家族・親族・後見人	205	212	249	152	184	251	210	138	426	125	239	211	180	2,782
民生委員等	11	21	31	12	12	29	26	30	45	6	38	16	20	297
近隣・住民	6	22	13	1	3	13	10	11	12	6	12	17	8	134
ケアマネ	35	72	84	58	62	66	68	68	157	38	78	85	37	908
介護保険事業所	10	37	69	9	19	26	15	9	65	5	27	30	10	331
関係機関	17	54	59	34	36	48	17	57	84	37	53	39	19	554
医療機関	25	49	98	49	47	52	32	38	101	26	40	40	30	627
その他	6	10	3	5	9	4	3	5	1	3	8	5	3	65
<b>新規／継続</b>														
新規	68	82	100	70	97	89	81	89	113	60	82	83	68	1,082
継続	359	565	735	381	458	696	400	443	1,026	261	527	532	346	6,729
<b>事業区分</b>														
総合相談	403	624	809	432	492	718	446	488	982	295	543	421	407	7,060
介護予防	12	16	3	6	13	36	10	6	84	11	11	137	6	351
一体的実施事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
権利擁護	12	7	16	9	20	8	10	14	26	14	7	46	1	190
包括的・継続的	0	0	7	4	30	23	15	21	47	1	42	10	0	200
その他	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	6	1	0	10

令和4年(2022年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

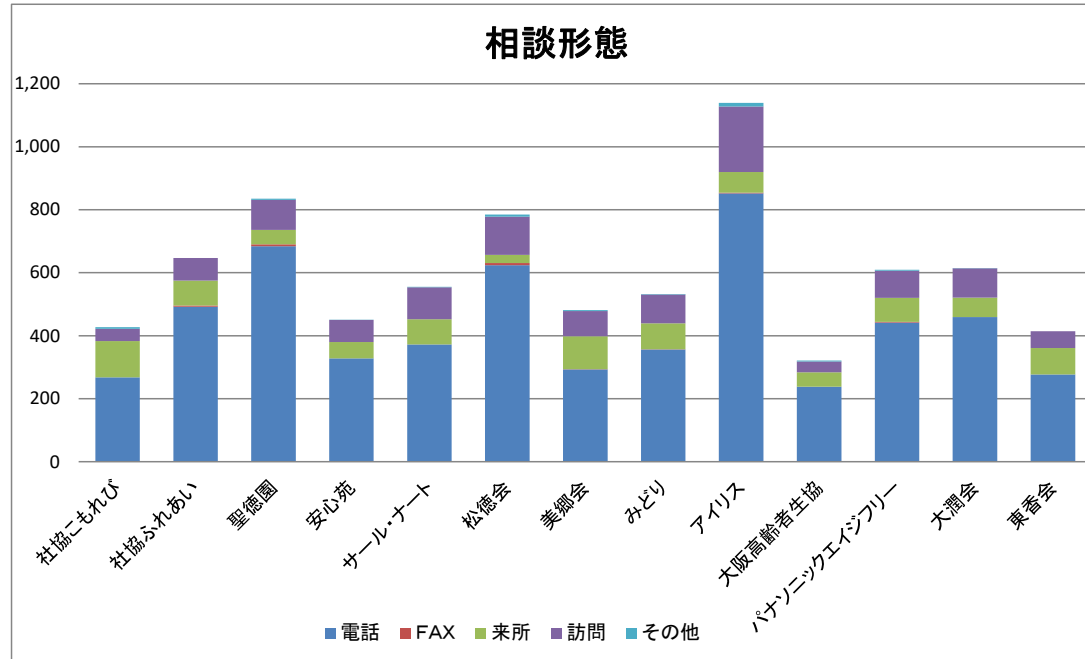
令和4年4月～令和4年6月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	ハナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	10	59	9	4	23	23	57	58	9	2	15	11	122	402	5.15%
予防給付相談	49	94	97	48	108	148	77	50	86	17	34	109	28	945	12.10%
介護給付相談	17	42	31	23	36	65	11	23	74	7	48	32	20	429	5.49%
介護・医療相談	85	314	446	186	274	423	136	158	753	136	352	279	85	3,627	46.43%
施設等入所相談	11	2	9	11	9	3	7	14	26	4	18	15	4	133	1.70%
成年後見相談	7	1	5	2	19	1	10	7	2	4	5	23	1	87	1.11%
虐待相談	2	5	8	5	0	7	0	3	5	10	2	17	0	64	0.82%
消費者被害相談	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.04%
困難事例相談※1	30	0	132	34	20	47	32	51	75	2	26	14	1	464	5.94%
一般相談※2	184	126	75	118	40	37	136	150	45	128	92	83	125	1,339	17.14%
認知症に関する相談	32	4	23	18	25	31	15	18	64	11	17	32	28	318	4.07%
対応区分															
地域構築	0	0	0	0	0	4	0	3	0	0	4	9	0	20	
実態把握	219	460	555	292	319	389	84	381	672	239	363	305	95	4,373	
情報提供	136	79	127	90	110	205	54	101	113	32	121	109	24	1,301	
申請代行	19	55	80	33	50	62	66	27	88	42	45	83	63	713	
ケアマネ支援	0	0	15	19	27	24	19	15	54	6	29	15	8	231	
他機関連携	15	27	19	7	16	45	12	3	129	2	8	42	27	352	
事業所連携	10	24	14	8	18	38	111	0	83	0	2	40	28	376	
介護予防対応	1	0	4	0	0	2	1	0	0	0	1	3	20	32	
予防給付対応	1	0	13	1	8	14	4	0	0	0	0	8	1	50	
その他	26	2	8	1	7	2	130	2	0	0	36	1	148	363	
合計	427	647	835	451	555	785	481	532	1,139	321	609	615	414	7,811	
(実人数)	206	279	298	206	241	262	210	225	335	158	188	240	170	3,018	
令和3年4月～6月の実績	393	628	539	402	598	605	627	542	1,123	312	620	552	486	7,427	
令和2年4月～6月の実績	307	608	614	385	409	448	448	477	976	339	489	355	311	6,166	

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談

※2: 他の項目に該当しない相談

- ・相談形態は、電話、訪問、来所の順である。
- ・電話件数は、アイリス、聖徳園、松徳会の順に多い
- ・来所数は、社協こもれび、美郷会、東香会の順に多い
- ・訪問件数は、アイリス、松徳会、サール・ナートの順に多い。



# 圏域別総合相談内容(令和4年4月～令和4年6月)

・介護・医療相談はアイリス、聖徳園、松徳会の順に多い。  
 ・虐待相談は大潤会、大阪高齢者生協、聖徳園、困難事例相談は聖徳園、アイリス、みどりの順に多い。

