

資料①-2

実績報告書（令和4年4月～12月）

総合相談

包括的支援事業

- (ア) 地域包括支援センターの運営 **必須**
 - ・総合相談支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 1 号）
 - ・権利擁護業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 2 号）
 - ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（法第 115 条の 45 第 2 項第 3 号）
地域ケア会議の実施（法第 115 条の 48）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業）
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ（居宅要支援被保険者に係るものは除く））
- (イ) 在宅医療・介護連携推進事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 4 号）
- (ウ) 生活支援体制整備事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 5 号）
- (エ) 認知症総合支援事業（法第 115 条の 45 第 2 項第 6 号）

介護予防・日常生活支援総合事業

- (ア) 介護予防・生活支援サービス事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）
 - ・介護予防ケアマネジメント（第 1 号介護予防支援事業） **必須**
（法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号ニ）
- (イ) 一般介護予防事業（法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）

令和4年(2022年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和4年4月～令和4年12月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	ハナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計
相談形態														
電話	753	1,657	1,947	897	1,114	1,669	911	1,211	3,273	699	1,268	1,383	938	17,720
FAX	1	122	18	0	38	19	7	4	12	1	2	17	22	263
来所	426	198	145	145	209	91	295	293	266	114	187	227	277	2,873
訪問	129	268	366	195	365	377	294	356	875	88	323	268	248	4,152
その他	8	5	34	1	54	19	14	6	44	7	7	6	3	208
相談経路														
本人	399	571	645	401	638	691	343	525	1,135	205	332	501	363	6,749
家族・親族・後見人	576	723	780	425	556	742	625	522	1,467	394	693	655	553	8,711
民生委員等	28	56	70	35	54	69	56	96	137	29	78	41	53	802
近隣・住民	25	58	41	7	34	25	23	26	51	16	29	50	20	405
ケアマネ	89	237	266	106	136	211	160	228	645	81	189	250	168	2,766
介護保険事業所	49	88	163	34	48	74	49	55	218	22	99	95	22	1,016
関係機関	68	286	282	98	171	199	119	259	417	75	211	154	196	2,535
医療機関	71	194	253	121	110	153	126	140	373	78	143	143	107	2,012
その他	12	37	10	11	33	11	20	19	27	9	13	12	6	220
新規／継続														
新規	236	287	386	201	363	303	277	314	468	184	299	268	266	3,852
継続	1,081	1,963	2,124	1,037	1,417	1,872	1,244	1,556	4,002	725	1,488	1,633	1,222	21,364
事業区分														
総合相談	1,240	1,961	2,297	1,174	1,444	1,896	1,340	1,620	3,801	853	1,509	1,264	1,341	21,740
介護予防	44	84	11	16	33	84	48	31	262	37	50	393	31	1,124
一体的実施事業	2	175	126	1	157	81	69	89	86	0	83	56	95	1,020
権利擁護	30	30	60	35	67	41	37	48	159	17	33	130	21	708
包括的・継続的	0	0	16	12	76	73	27	78	161	1	103	52	0	599
その他	1	0	0	0	3	0	0	4	1	1	9	6	0	25

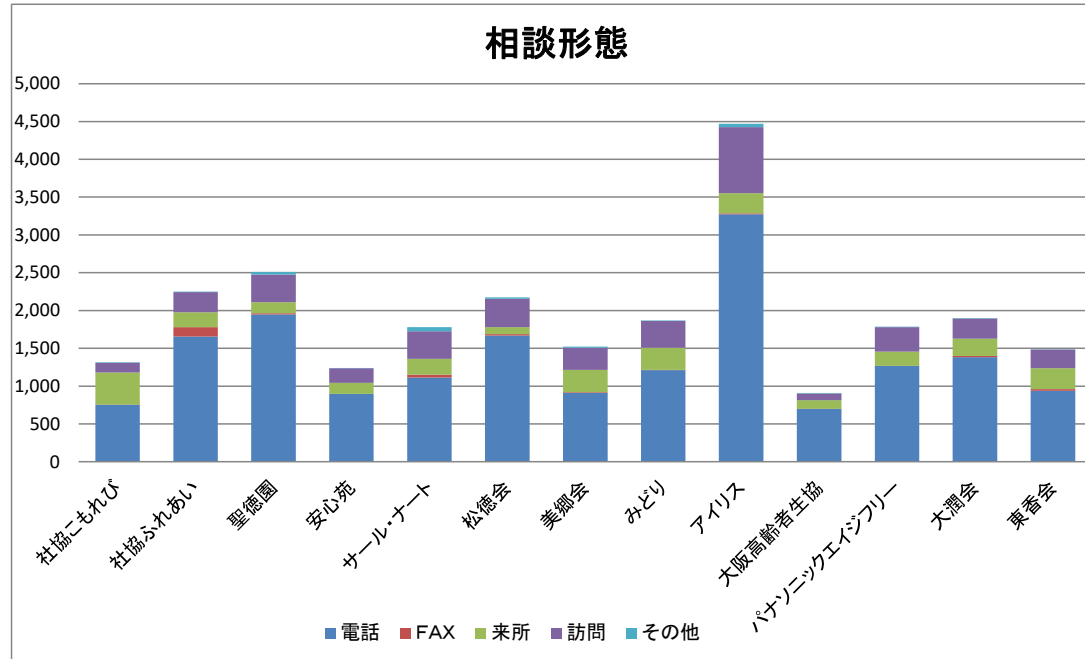
令和4年(2022年)度 総合相談受付一覧(総件数、包括別件数)

令和4年4月～令和4年12月

	社協こもれび	社協ふれあい	聖徳園	安心苑	サール・ナート	松徳会	美郷会	みどり	アイリス	大阪高齢者生協	ハナソニックエイジフリー	大潤会	東香会	合計	
内容区分															
介護予防相談	29	362	28	15	42	60	130	128	18	5	135	34	209	1,195	4.74%
予防給付相談	193	228	341	94	272	387	210	211	370	69	88	325	155	2,943	11.67%
介護給付相談	66	154	101	48	75	188	56	92	341	24	78	144	77	1,444	5.73%
介護・医療相談	433	1,110	1,466	698	1,022	1,185	449	575	2,888	459	1,146	915	622	12,968	51.43%
施設等入所相談	38	3	24	37	31	12	32	43	96	12	43	34	20	425	1.69%
成年後見相談	12	7	7	5	42	4	18	21	13	5	15	83	4	236	0.94%
虐待相談	15	10	45	19	15	33	19	13	86	12	18	33	14	332	1.32%
消費者被害相談	3	0	3	9	11	0	0	8	5	1	0	2	0	42	0.17%
困難事例相談※1	75	5	279	43	57	173	47	141	216	4	51	51	8	1,150	4.56%
一般相談※2	355	363	158	216	116	57	494	570	211	290	186	198	315	3,529	14.00%
認知症に関する相談	98	8	58	54	97	76	66	68	226	28	27	82	64	952	3.78%
(廃止)その他相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
対応区分													1,488		
地域構築	0	2	0	0	6	5	2	11	0	4	5	15	0	50	
実態把握	623	1,616	1,679	884	1,083	1,217	378	1,342	2,842	651	1,055	892	447	14,709	
情報提供	437	364	384	196	297	413	202	302	438	123	360	367	163	4,046	
申請代行	118	122	211	92	170	171	193	106	272	109	116	234	187	2,101	
ケアマネ支援	2	3	48	33	63	97	36	86	170	13	72	62	20	705	
他機関連携	52	62	81	9	53	125	34	16	368	3	20	146	62	1,031	
事業所連携	23	72	44	17	45	101	341	2	288	4	7	149	53	1,146	
介護予防対応	1	0	14	0	2	8	1	1	3	2	3	8	74	117	
予防給付対応	8	0	27	2	38	29	7	1	39	0	0	24	23	198	
その他	53	9	22	5	23	9	327	3	50	0	149	4	459	1,113	
合計	1,317	2,250	2,510	1,238	1,780	2,175	1,521	1,870	4,470	909	1,787	1,901	1,488	25,216	
(実人数)	519	676	741	466	672	642	571	586	932	400	497	587	511	7,800	
令和3年4月～12月の実績	1,278	1,975	2,017	1,283	1,864	2,071	1,853	1,643	3,236	993	1,902	1,751	1,524	23,390	
令和3年4月～12月の実績(実人数)	459	516	539	450	485	472	454	492	651	394	404	452	347	6,115	

※1: 困難事例相談の相談内容としては、「経済的困窮」「本人に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「家族に精神疾患(疑い)、依存的性格、理解力低下等」「キーパーソン不在」「支援拒否」など、解決に多職種・多機関の連携が必要な相談
 ※2: 他の項目に該当しない相談

- ・相談形態は、電話、訪問、来所の順である。
- ・電話件数は、アイリス、聖徳園、松徳会の順に多い。
- ・来所数は、社協こもれび、美郷会、みどりの順に多い。
- ・訪問件数は、アイリス、松徳会、聖徳園の順に多い。



圏域別総合相談内容(令和4年4月～令和4年12月)

- ・介護・医療相談はアイリス、聖徳園、松徳会の順に多い。
- ・虐待相談はアイリス、聖徳園、松徳会・大潤会、困難事例相談は聖徳園、アイリス、松徳会の順に多い。
- ・認知症の相談はアイリス、社協こもれび、サール・ナートの順に多い。

