

報道機関各位

令和3年7月8日  
枚方市提供

## 市民満足度調査アンケートにおける抽出条件の選定錯誤について

今回、公園やみどりに関する市民満足度調査アンケートを実施するにあたり、無作為で抽出された1,500人に郵送しました。

その中で、同封している「ご協力をお願い」の文面に「18歳以上の方から無作為に1,500人の方を選ばせていただき」と記載しておりましたが、対象年齢の抽出条件についての選定錯誤により18歳未満の方を宛名として送付されていることが7月1日（木）に確認されました。

文面と宛名の不整合により、受け取られた方に不信感や不安感を抱かせてしまったため、事後対応として、7月2日（金）にお詫び文を発送いたしました。

今回の事案は、個人情報の漏洩等ではないものの、事務処理の不手際により発生したものであり、今後はこのような事象が発生しないよう複数による相互チェックの強化など組織全体で再発防止に取り組み、信頼回復に努めて参ります。

### 【内 容】

1. 発送日時 令和3年6月30日（水）：当初アンケート  
令和3年7月2日（金）：お詫び文書
2. 対象人数 市内在住の1,500人（無作為抽出）
3. 関係書類 別紙参照（ご協力をお願い・アンケート・お詫び文書）

### <問い合わせ先>

枚方市 土木部 みち・みどり室  
整備管理担当課長 田村  
TEL：072-841-1404  
FAX：072-841-3830

# みどりの市民満足度調査

## ご協力をお願い

市民の皆様には、コロナ禍で生活が激変し、ご苦労されていることと、お察し申し上げます。そんな中、公園行政へのご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

枚方市では、日々公園や緑道の維持管理に努め、効率的・効果的な改善をめざしているところです。そこで、都市再生整備計画事業において香里ヶ丘図書館と香里ヶ丘中央公園を一体的に利用できるように図書館の建替えや公園の広場や駐車場の整備を行い、令和2年度に完了いたしました。

このたび、緑化空間の満足度調査及び公園整備の事業効果を確認することを目的に、市内にお住まいの満18歳以上の方から無作為に1,500人の方を選ばせていただき、満足度などを調査する『枚方市「みどりの市民満足度」に関するアンケート』を実施させていただきます。

つきましては、大変お手数ではございますが、別紙のアンケート用紙にご記入いただき、

**令和3年7月30日（金曜日）までに**

同封の返信用封筒（切手を貼る必要はありません）に入れ、ポストにご投函くださいますようお願いいたします。

お忙しいところ、誠に恐縮ですが、調査の趣旨にご理解をいただき、ぜひともご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

- 調査は無記名でご記入いただきますので、ご回答者が特定されることはありません。（返送用封筒にもご住所・お名前をご記入いただく必要はありません。）

### ※ご記入にあたってのお願い

- ・あて名のご本人によるご回答をお願いいたします。
- ・視覚障害への対応が必要な場合などについては、お問い合わせください。
- ・病気などやむをえない事情によって、ご本人にご回答いただけない場合は、満18歳以上で同居されているご家族の方にご回答いただきますようお願いいたします。

#### 【お問い合わせ先】

枚方市役所 土木部

みち・みどり室 整備管理担当課

電話（072）841-1221（代表）

（072）841-1404（直通）

FAX（072）841-3830

## 枚方市「みどりの市民満足度」に関するアンケート

### 【アンケートの回答方法】

次の質問に対する回答に該当する番号下口に直接、丸印(○)を1つ付けてください。

あなたの身近なみどりなどについておたずねします。

#### 1. 【生活の中でみどりとふれあえることは大切だと思いますか。】

① 思う	② やや思う	③ どちらともいえない	④ あまり思わない	⑤ 思わない

#### 2. 【みどりとふれあえる公園や緑道などが身近にありますか。】

① ある	② 多少はある	③ どちらともいえない	④ あまりない	⑤ ない

#### 3. 【みどりとふれあえるなど、憩いの場として公園や緑道などを利用していますか。】

① している	② ときどきしている	③ どちらともいえない	④ あまりしていない	⑤ していない

#### 4. 【公園や緑道などは、憩いの場になっていると思いますか。】

① 思う	② やや思う	③ どちらともいえない	④ あまり思わない	⑤ 思わない

#### 5. 【公園や緑道などのみどりの空間は、足りていると思いますか。】

① 思う	② やや思う	③ どちらともいえない	④ あまり思わない	⑤ 思わない

#### 6. 【公園や緑道などを使って地域の方々が緑化活動に携わることは大切だと思いますか。】

① 思う	② やや思う	③ どちらともいえない	④ あまり思わない	⑤ 思わない

裏面につづく

7. 【公園の樹木・花壇などの現状についてどう思いますか。】

① 満足	② やや満足	③ どちらともいえない	④ やや不満	⑤ 不満

8. 【公園を利用する目的は何ですか。】

① 憩い・休憩	② 散歩・散策	③ 遊び・集い	④ 運動・スポーツ	⑤ その他

9. 【令和2年度に枚方市立香里ヶ丘図書館と香里ヶ丘中央公園みどりの広場の整備を行い、  
一体的な施設にリニューアルしたことをご存じですか。】

① 知っている	② 多少知っている	③ 聞いたことがある	④ あまり知らない	⑤ 知らない

10. 【上記について、一体的にリニューアルしたことで行ってみたいと思いますか。】

① 思う	② やや思う	③ どちらともいえない	④ あまり思わない	⑤ 思わない

アンケートは以上です。

**ご協力ありがとうございました。**

令和3年7月2日

満足度調査アンケートを受け取られた市民の皆様

枚方市 土木部 みち・みどり室

### 満足度調査アンケートに関するお詫びと回答協力をお願い

このたび、満足度調査のため『枚方市「みどりの市民満足度」に関するアンケート』を実施するにあたり、市内にお住まいの方（1,500人）を無作為に抽出し送付しておりましたが、抽出条件の選定錯誤により18歳未満の方に送付されている事が確認されました。

同封している「ご協力をお願い」では18歳以上の方からとなっていたためアンケートを受け取られた方に不信感や不安感を抱かせてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、届きました郵送物（アンケート）は、ご本人または保護者の方がご記入いただきご返送くださいますようお願いいたします。

**担当部署**：枚方市役所 土木部  
みち・みどり室 整備管理担当  
電話：072-841-1404  
FAX：072-841-3830  
Mail：michimidori@city.hirakata.osaka.jp