

## 令和7年度 枚方市立やすらぎの杜利用者アンケートの結果について

枚方市立やすらぎの杜（枚方市立火葬場）の利用者に対して、年間を通して実施しているアンケートについて、結果を公表いたします。

### 1. 実施概要

#### (1) 総回答数

994 件

#### (2) 回答者の属性

##### ①性別

項目	回答数（人）	割合（％）
男性	440	44.3
女性	540	54.3
未回答	14	1.4

##### ②お住まい

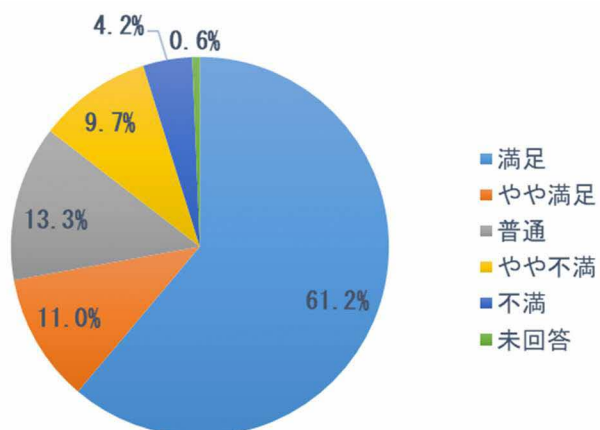
項目	回答数（人）	割合（％）
枚方市内	634	63.8
市外	350	35.2
未回答	10	1.0

##### ③年齢

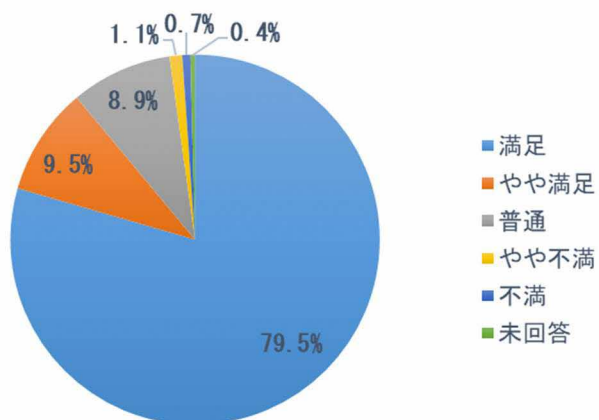
項目	回答数（人）	割合（％）
10～20代	79	7.9
30～40代	138	13.9
50～60代	716	72.0
70～80代	49	4.9
未回答	12	1.2

## 2. アンケート結果

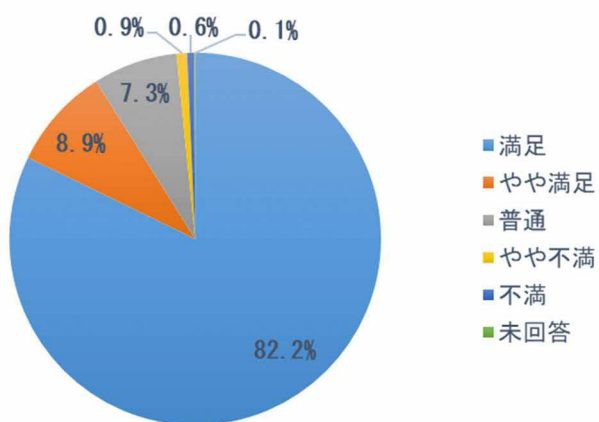
### 問1 施設利用全体について



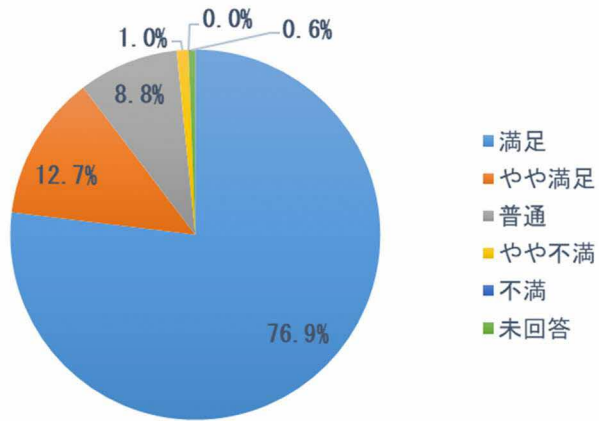
### 問2 職員の接遇について



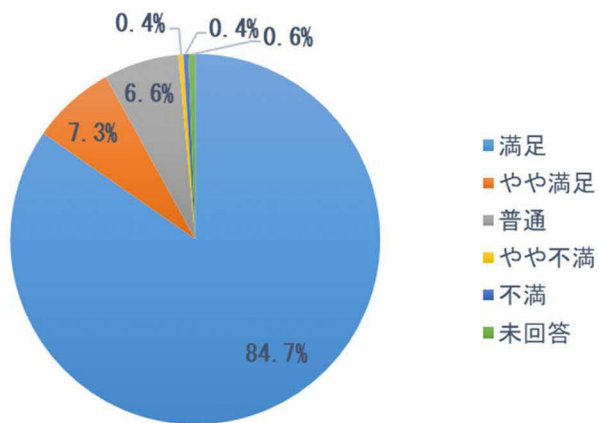
### 問3 施設の清潔さについて



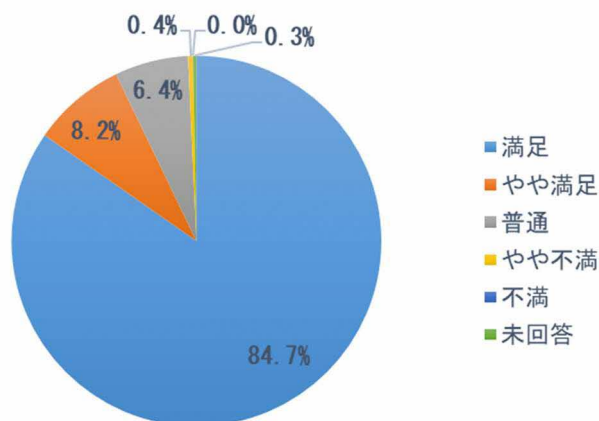
問4 案内・表示のわかりやすさ



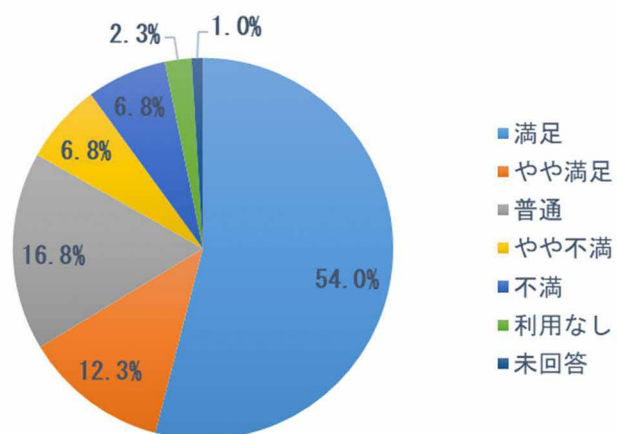
問5 告別室・収骨室での説明について



問6 施設の明るさ、快適性について



問7 待合室、喫茶・軽食コーナーについて



問8 安全対策について

