

令和6年度 枚方市立やすらぎの杜利用者アンケートの結果について

枚方市立やすらぎの杜（枚方市立火葬場）の利用者に対して、年間を通して実施しているアンケートについて、結果を公表いたします。

1. 実施概要

(1) 総回答数

953件

(2) 回答者の属性

①性別

項目	回答数	割合
男性	447名	46.9%
女性	498名	52.3%
未回答	8名	0.8%

②お住まい

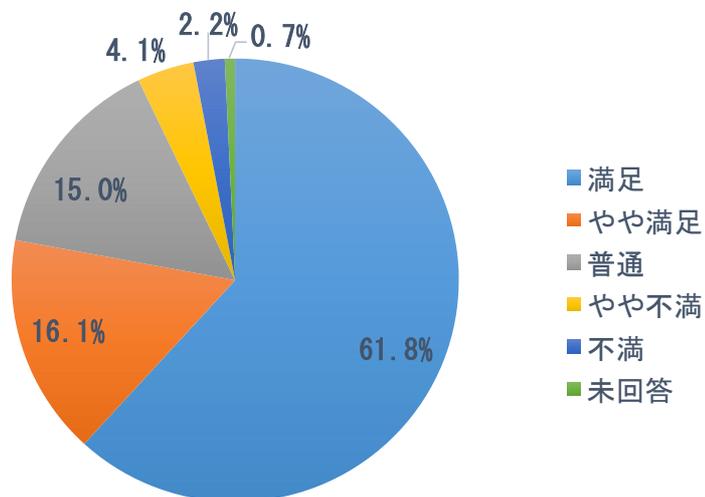
項目	回答数	割合
枚方市内	552名	57.9%
市外	385名	40.4%
未回答	16名	1.7%

③年齢

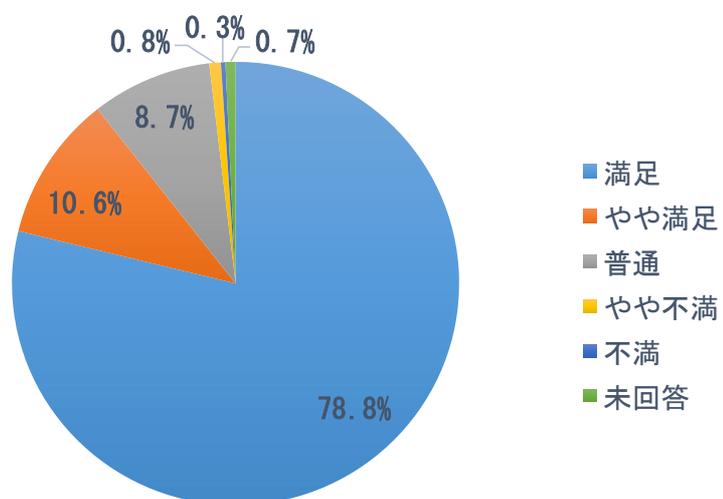
項目	回答数	割合
10～20代	73名	7.7%
30～40代	127名	13.3%
50～60代	689名	72.3%
70～80代	58名	6.1%
未回答	6名	0.6%

2. アンケート結果

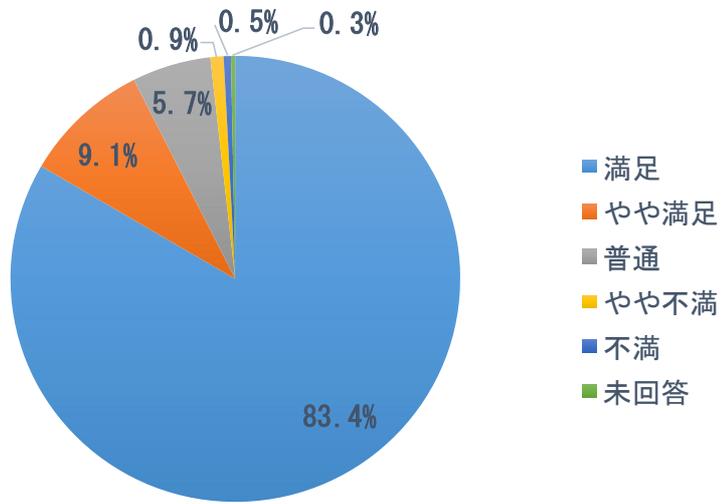
問1 施設利用全体について



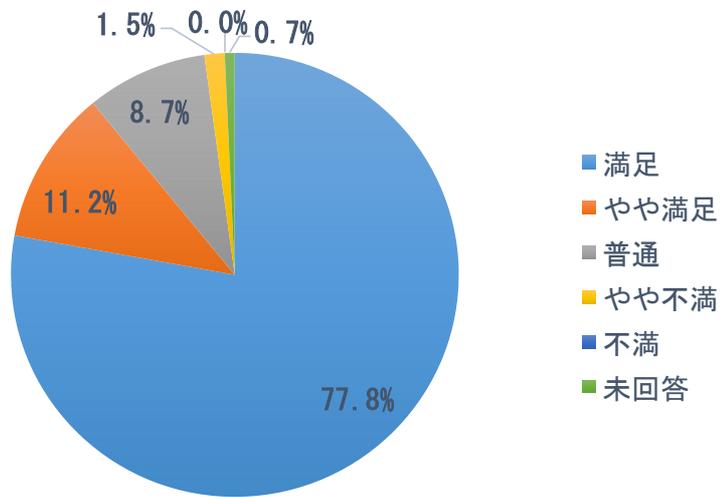
問2 職員の接遇について



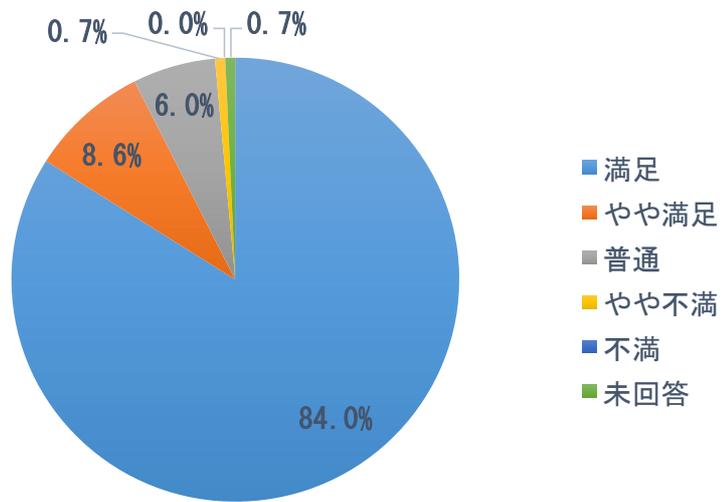
問3 施設の清潔さについて



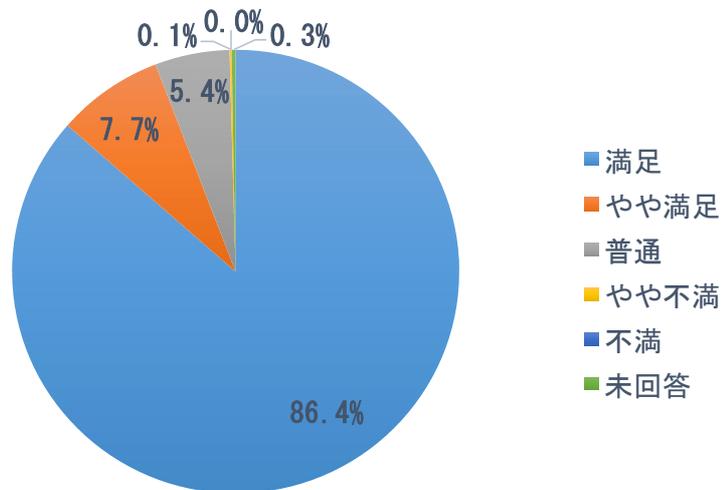
問4 案内・表示のわかりやすさ



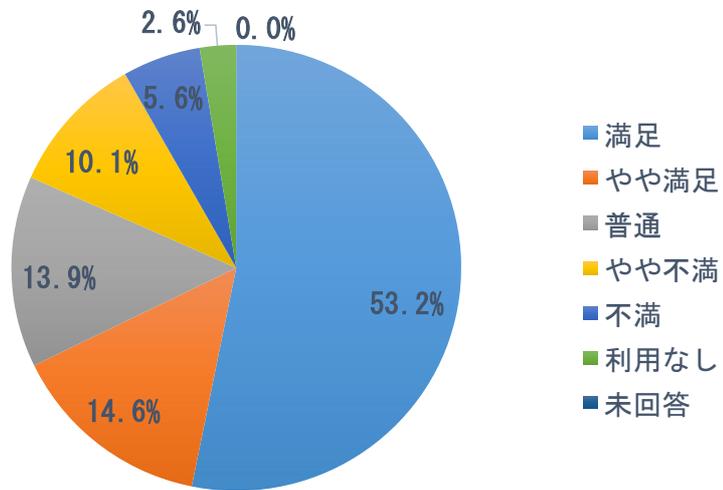
問5 告別室・収骨室での説明について



問6 施設の明るさ、快適性について



問7 待合室、喫茶・軽食コーナーについて



問8 安全対策について

