

令和５年度 枚方市立やすらぎの杜利用者アンケートの結果について

枚方市立やすらぎの杜（枚方市立火葬場）の利用者に対して、年間を通して実施しているアンケートについて、結果を公表いたします。

1. 実施概要

（１）総回答数

754件

（２）回答者の属性

①性別

項目	回答数	割合
男性	356 名	47.2%
女性	385 名	51.1%
未回答	13 名	1.7%

②お住まい

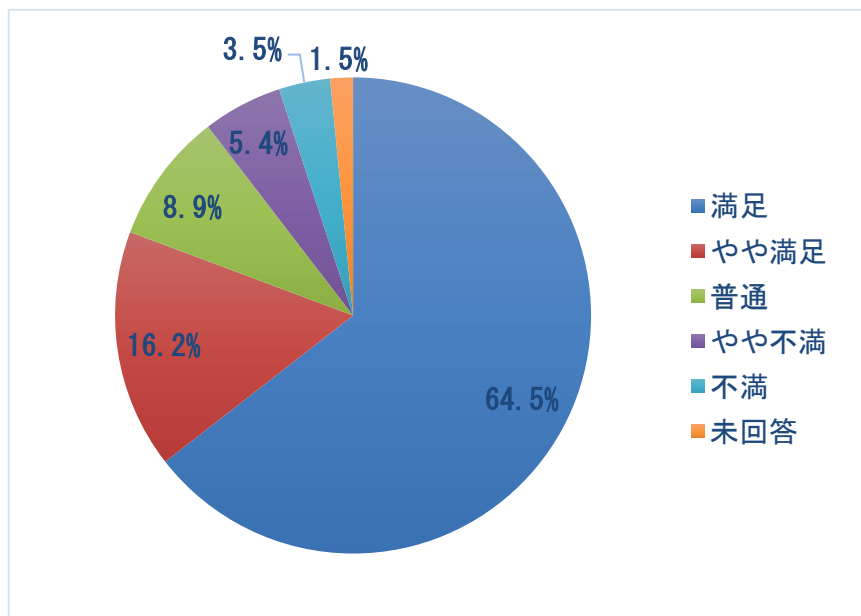
項目	回答数	割合
枚方市内	420 名	55.7%
市外	321 名	42.6%
未回答	13 名	1.7%

③年齢

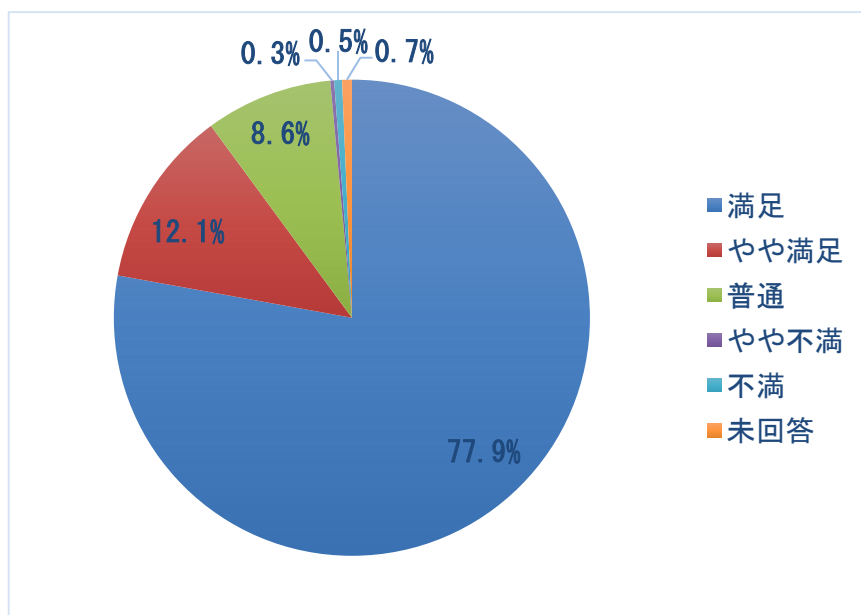
項目	回答数	割合
10～20代	85 名	11.3%
30～40代	89 名	11.8%
50～60代	495 名	65.6%
70～80代	79 名	10.5%
未回答	6 名	0.8%

2. アンケート結果

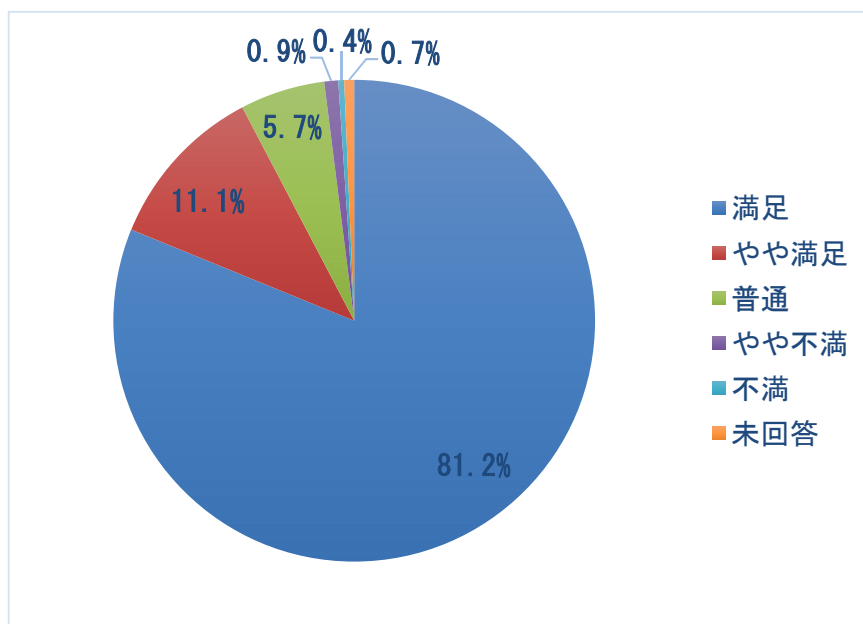
問1 施設利用全体について



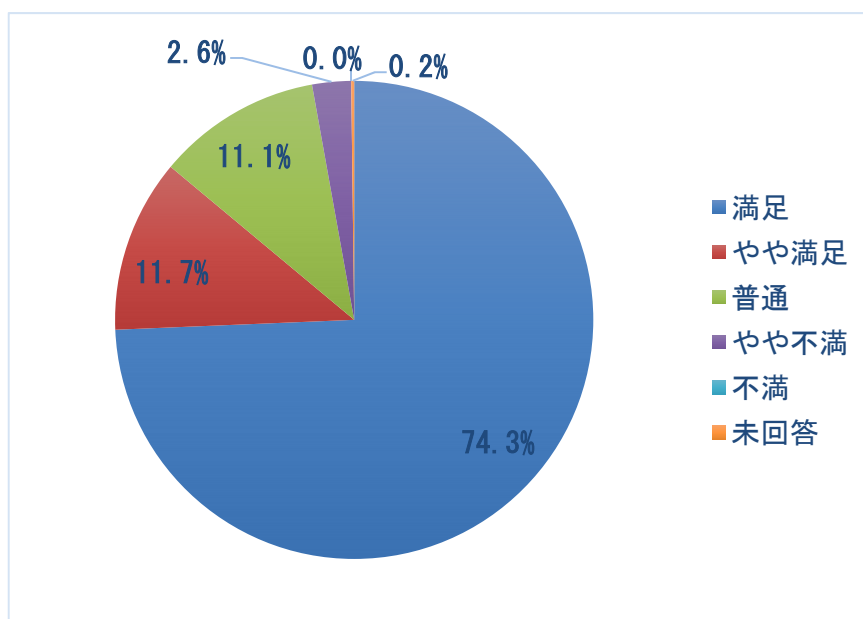
問2 職員の接遇について



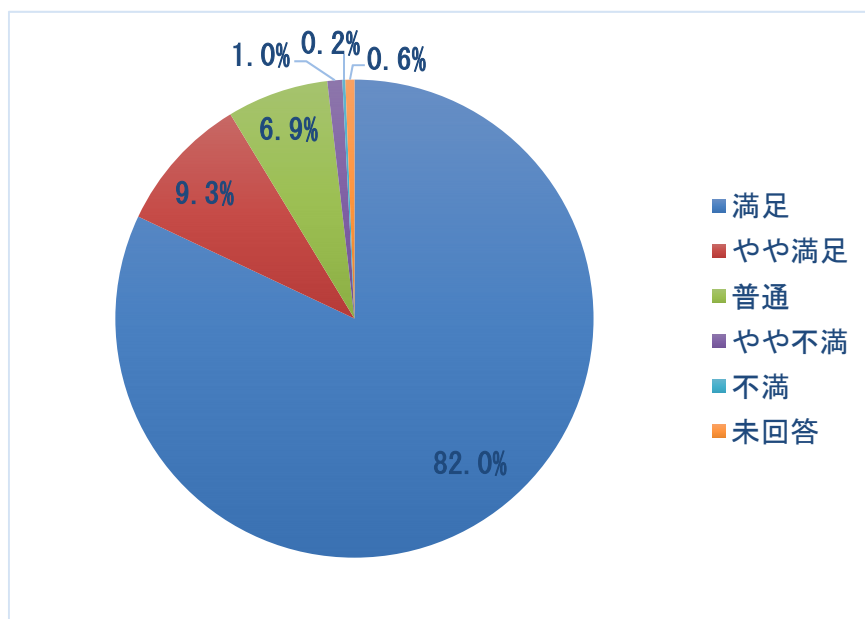
問3 施設の清潔さについて



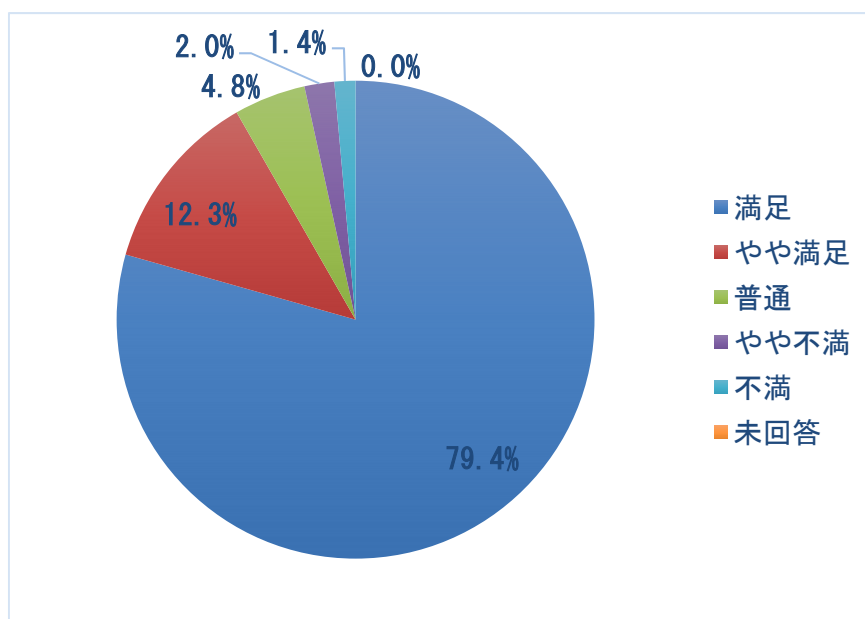
問4 案内・表示のわかりやすさ



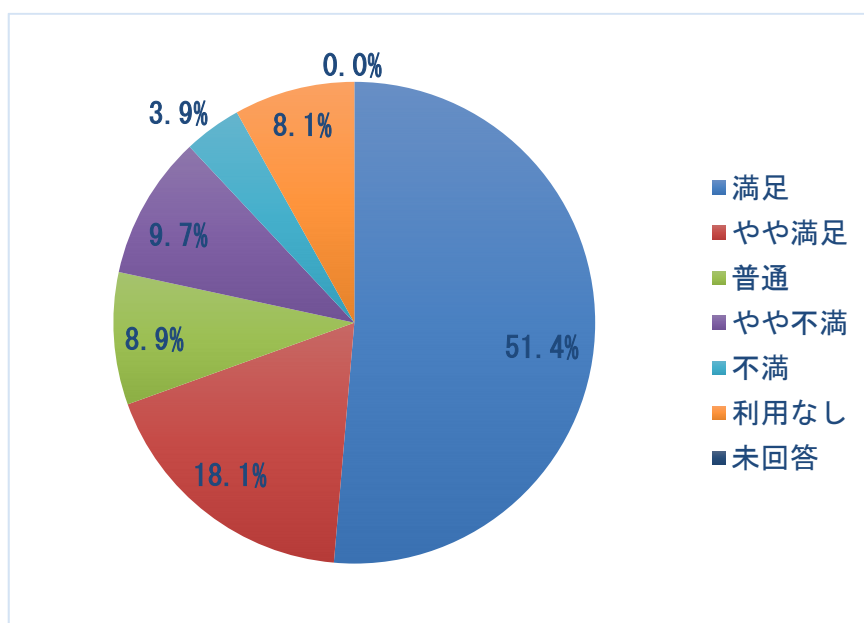
問5 告別室・収骨室での説明について



問6 施設の明るさ、快適性について



問7 待合室、喫茶・軽食コーナーについて



問8 安全対策について

