

## 令和4年度枚方市立やすらぎの杜利用者アンケートの結果について

枚方市立やすらぎの杜（枚方市立火葬場）の利用者に対して、年間を通して実施しているアンケートについて、結果を公表いたします。

### 1. 実施概要

#### (1) 総回答数

718件

#### (2) 回答者の属性

##### ①性別

項目	回答数	割合
男性	339名	47.2%
女性	366名	51%
未回答	13名	1.8%

##### ②お住まい

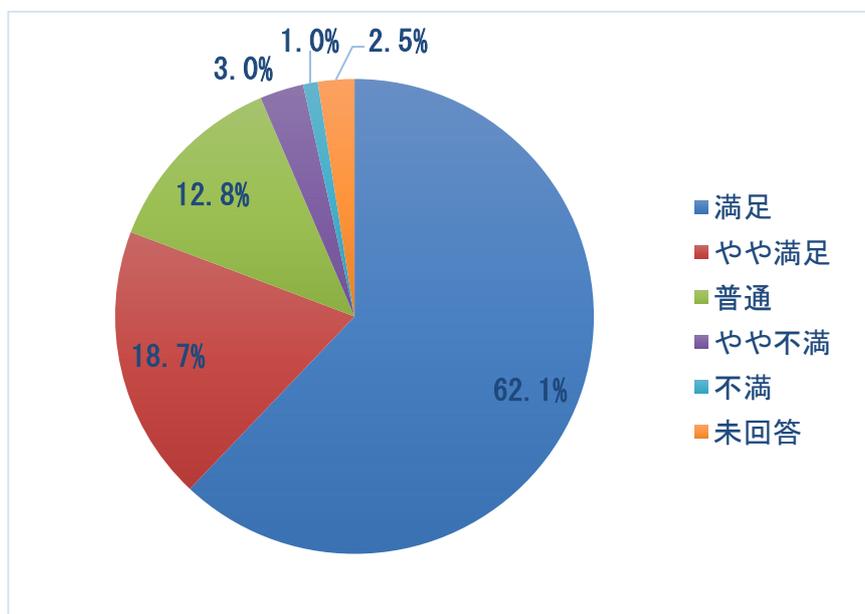
項目	回答数	割合
枚方市内	407名	56.7%
市外	297名	41.4%
未回答	14名	1.9%

##### ③年齢

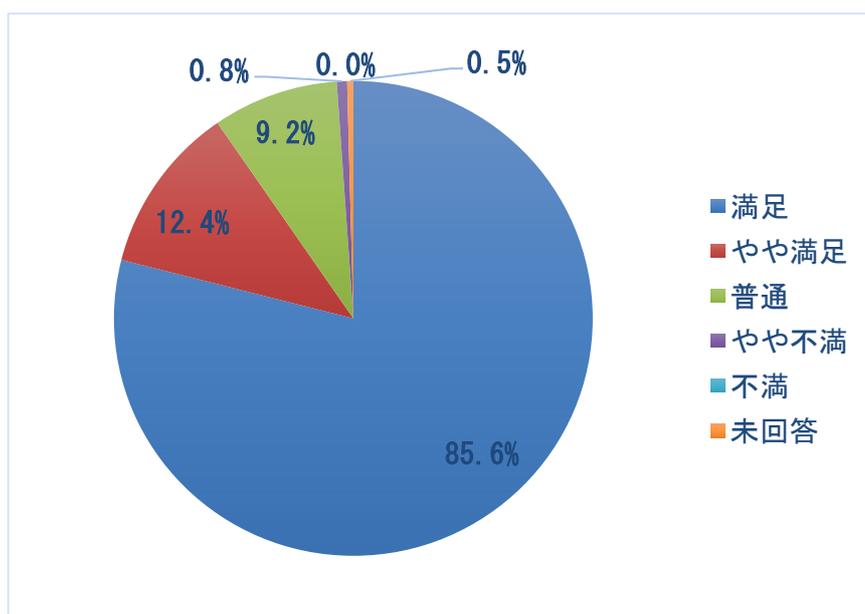
項目	回答数	割合
10～20代	54名	7.5%
30～40代	64名	8.9%
50～60代	519名	72.3%
70～80代	74名	10.3%
未回答	7名	1%

## 2. アンケート結果

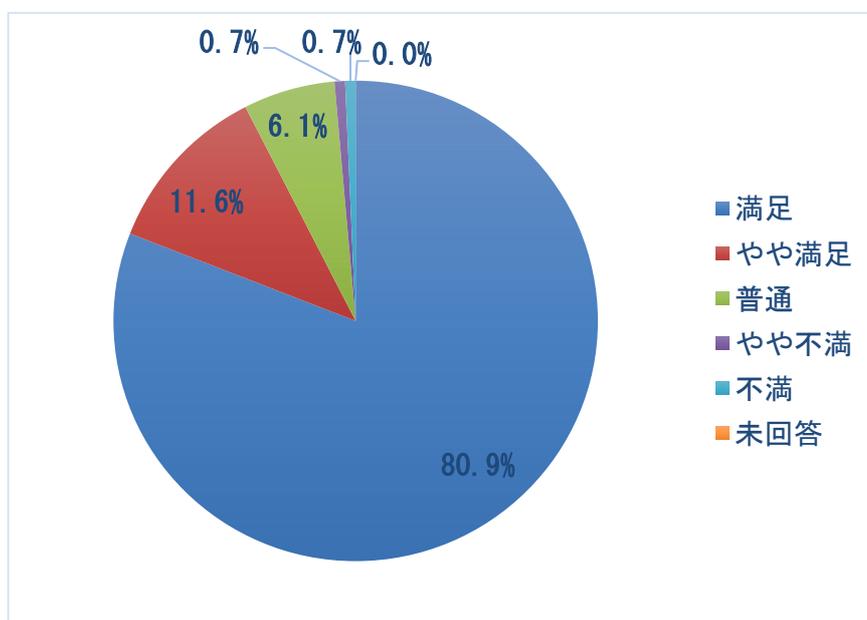
### 問1 施設利用全体について



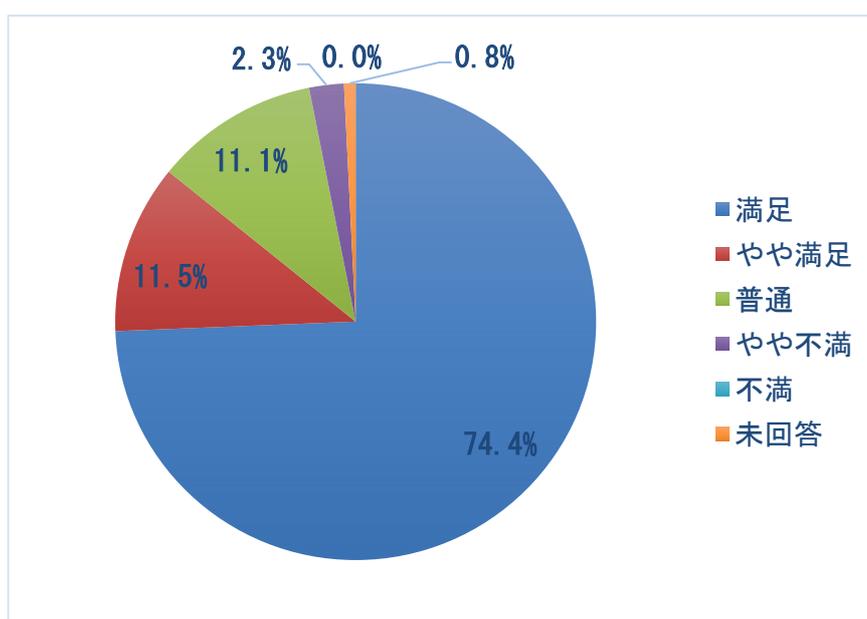
### 問2 職員の接遇について



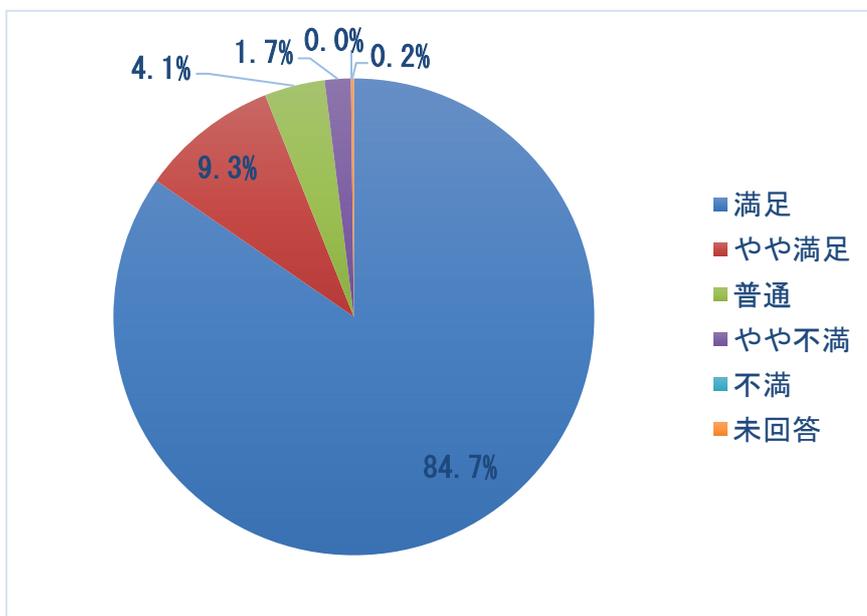
問3 施設の清潔さについて



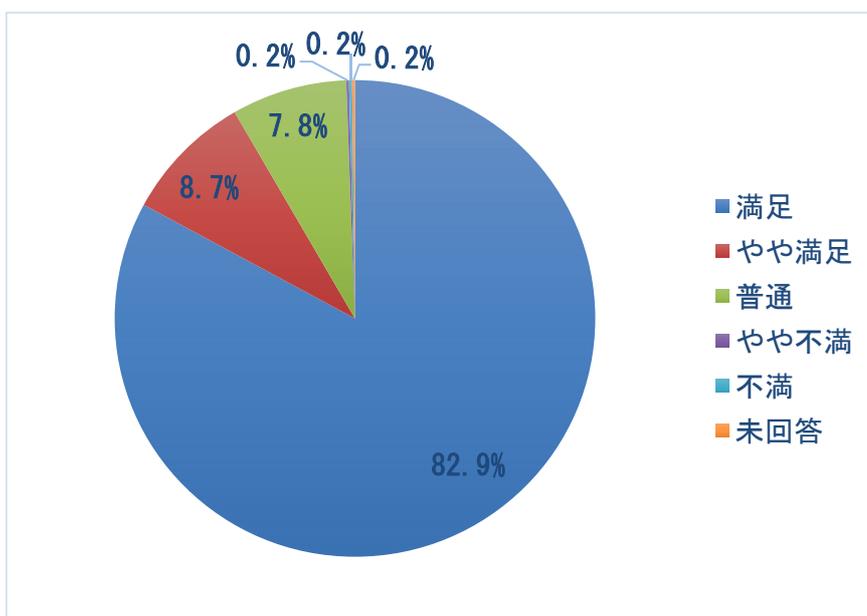
問4 案内・表示のわかりやすさ



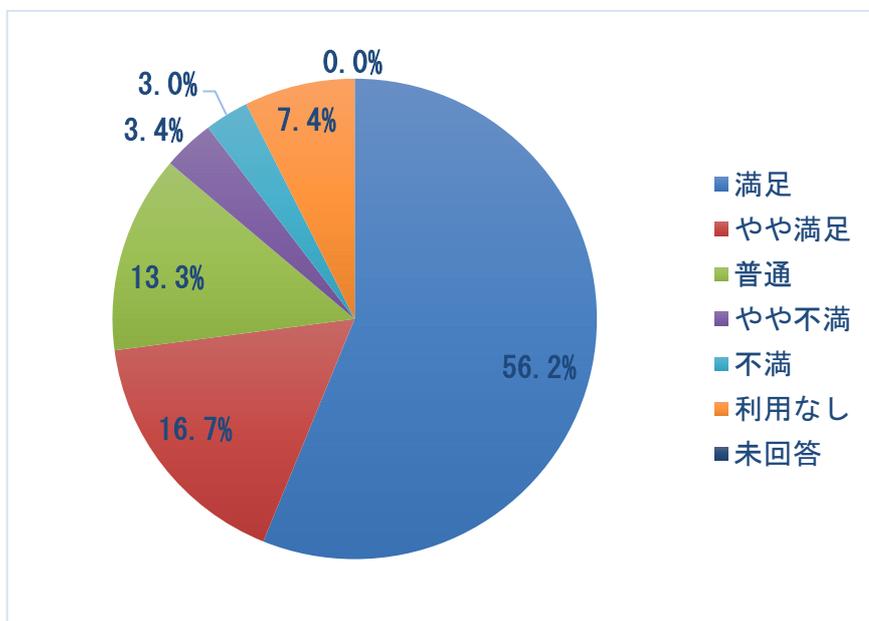
問5 告別室・収骨室での説明について



問6 施設の明るさ、快適性について



問7 待合室、喫茶・軽食コーナーについて



問8 安全対策について

