

令和３年度枚方市立やすらぎの杜利用者アンケートの結果について

枚方市立やすらぎの杜（枚方市立火葬場）の利用者に対して、年間を通して実施しているアンケートについて、結果を公表いたします。

１．実施概要

（１）総回答数

７４７件

（２）回答者の属性

①性別

項目	回答数	割合
男性	329 名	44.0 %
女性	410 名	54.9 %
未回答	8 名	1.1 %

②お住まい

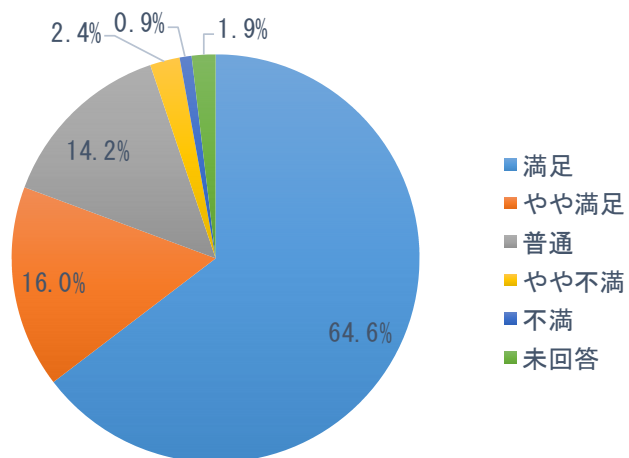
項目	回答数	割合
枚方市内	423 名	56.6 %
市外	313 名	41.9 %
未回答	11 名	1.5 %

③年齢

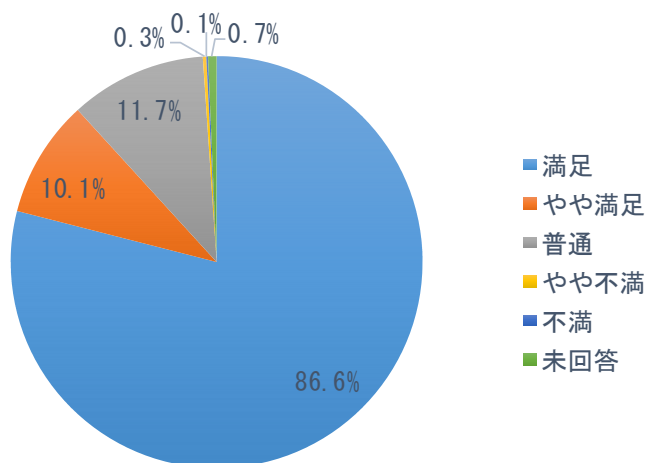
項目	回答数	割合
10～20 代	69 名	9.2 %
30～40 代	90 名	12.1 %
50～60 代	512 名	68.5 %
70～80 代以上	69 名	9.2 %
未回答	7 名	0.9 %

2. アンケート結果

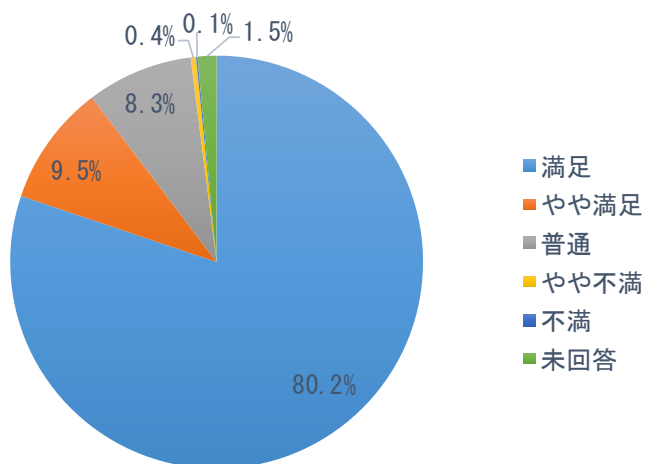
問1 施設利用全体について



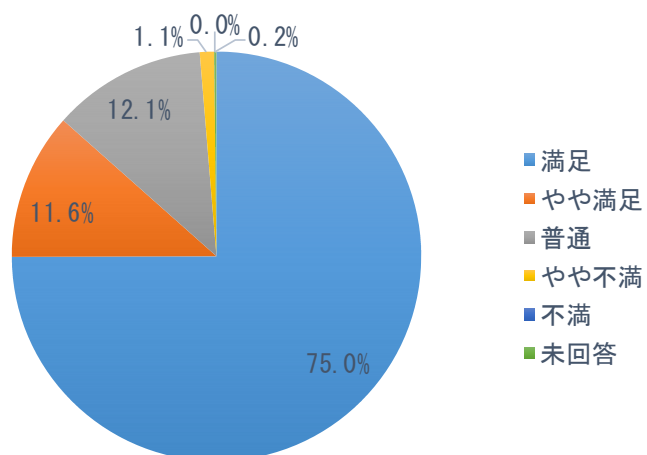
問2 職員の接遇について



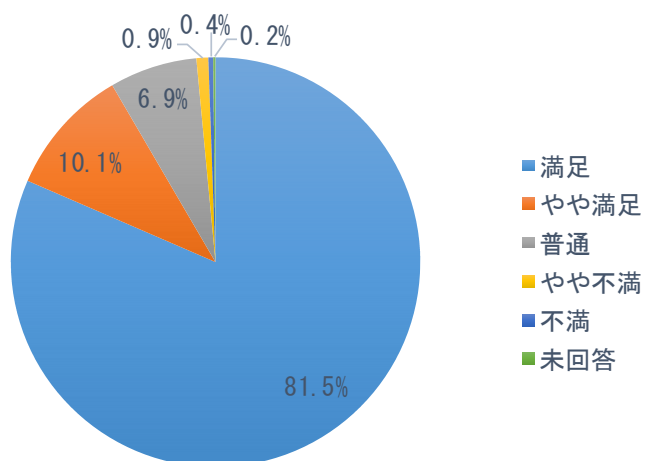
問3 施設の清潔さについて



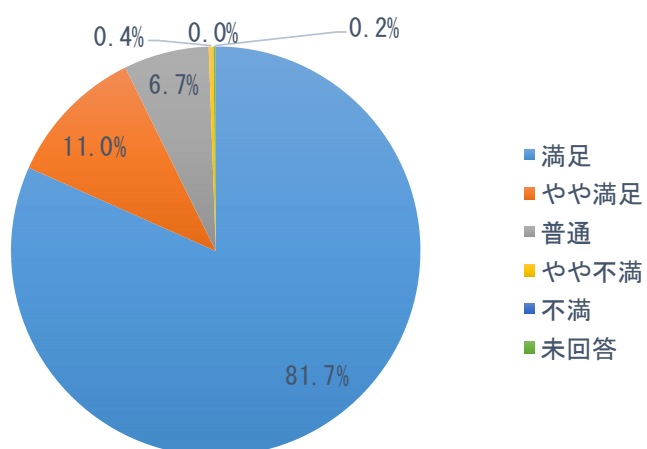
問4 案内・表示のわかりやすさ



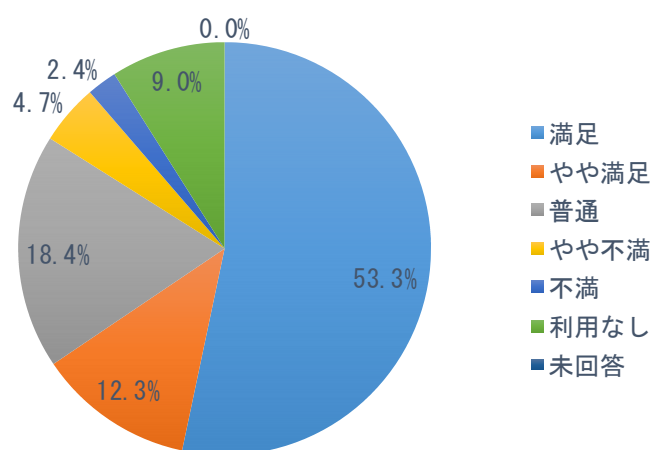
問5 告別室・収骨室での説明について



問6 施設の明るさ、快適性について



問7 待合室、喫茶・軽食コーナーについて



問8 安全対策について

