

令和2年度枚方市立やすらぎの杜利用者アンケートの結果について

枚方市立やすらぎの杜（枚方市立火葬場）の利用者に対して、年間を通して実施しているアンケートについて、結果を公表いたします。

1. 実施概要

(1) 総回答数

717件

(2) 回答者の属性

①性別

項目	回答数	割合
男性	329名	45.9%
女性	379名	52.9%
未回答	9名	1.3%

②お住まい

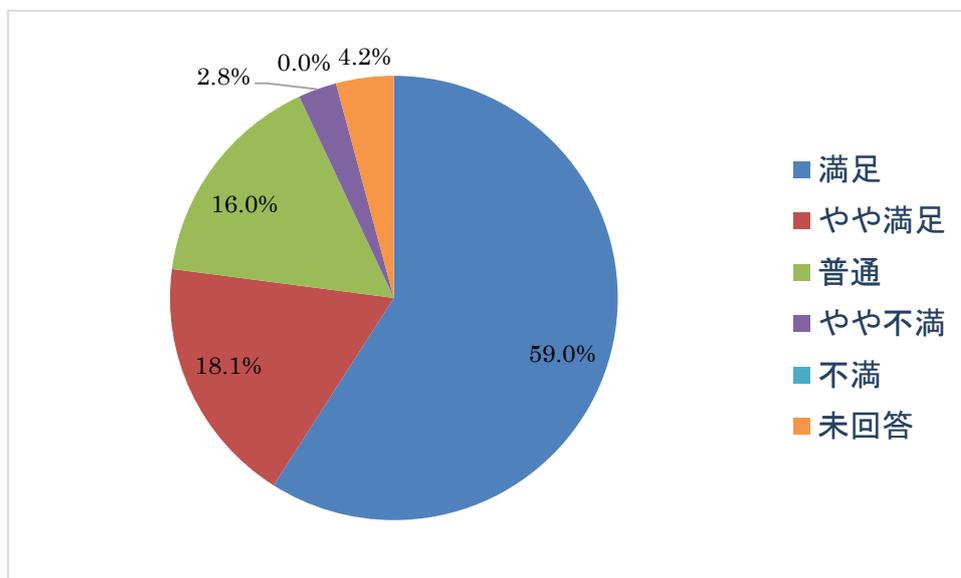
項目	回答数	割合
枚方市内	443名	61.8%
市外	265名	37%
未回答	9名	1.3%

③年齢

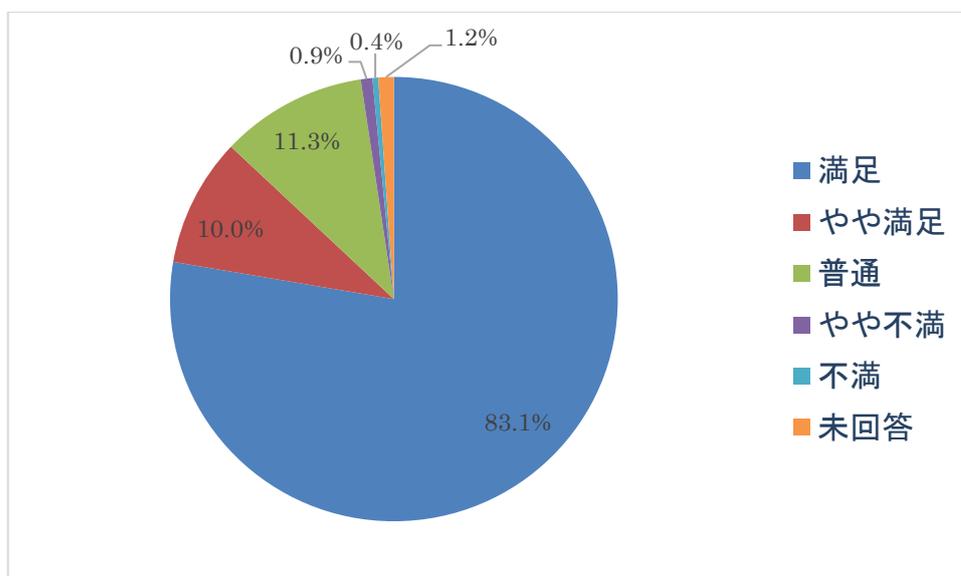
項目	回答数	割合
10～20代	52名	7.3%
30～40代	91名	12.7%
50～60代	525名	73.2%
70～80代	43名	6%
未回答	6名	0.8%

2. アンケート結果

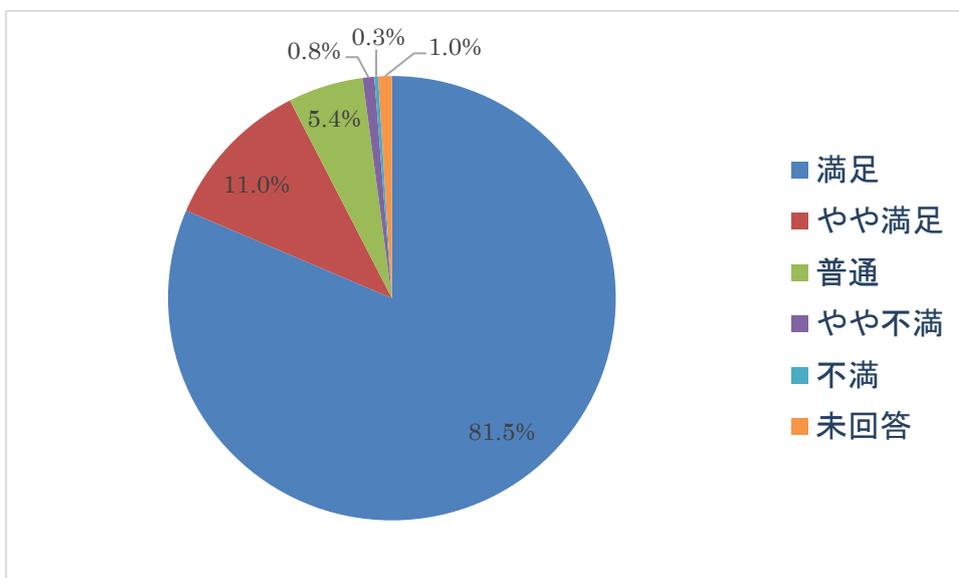
問1 施設利用全体について



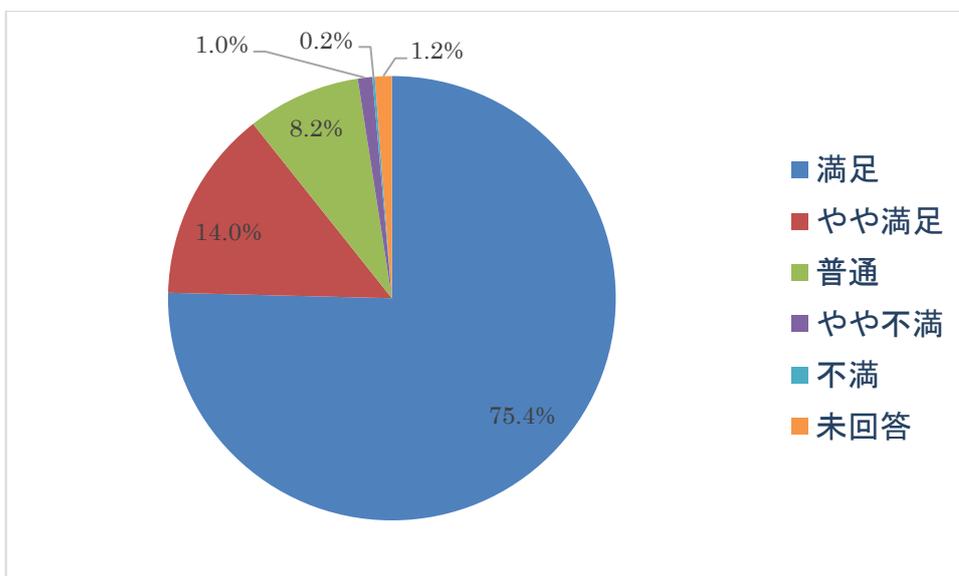
問2 職員の接遇について



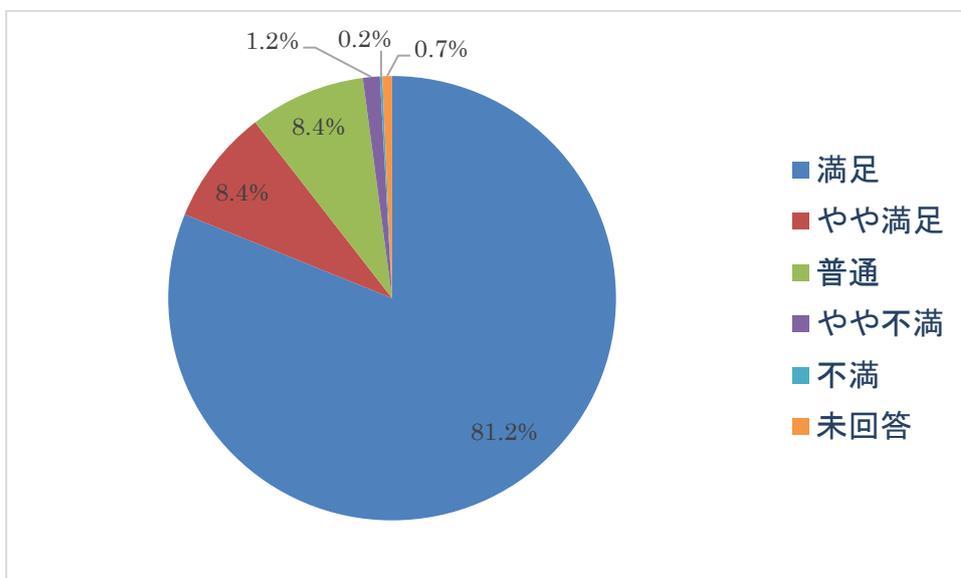
問3 施設の清潔さについて



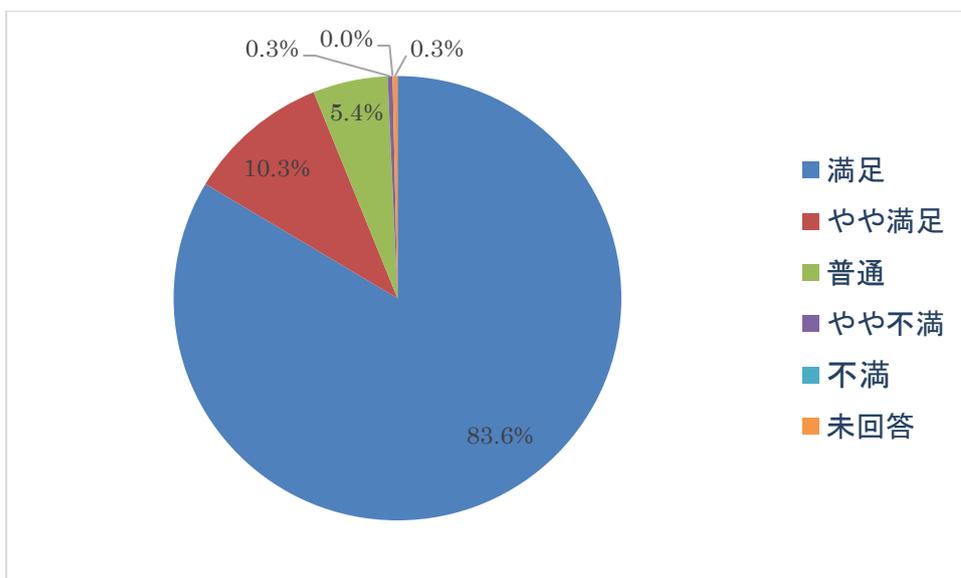
問4 案内・表示のわかりやすさ



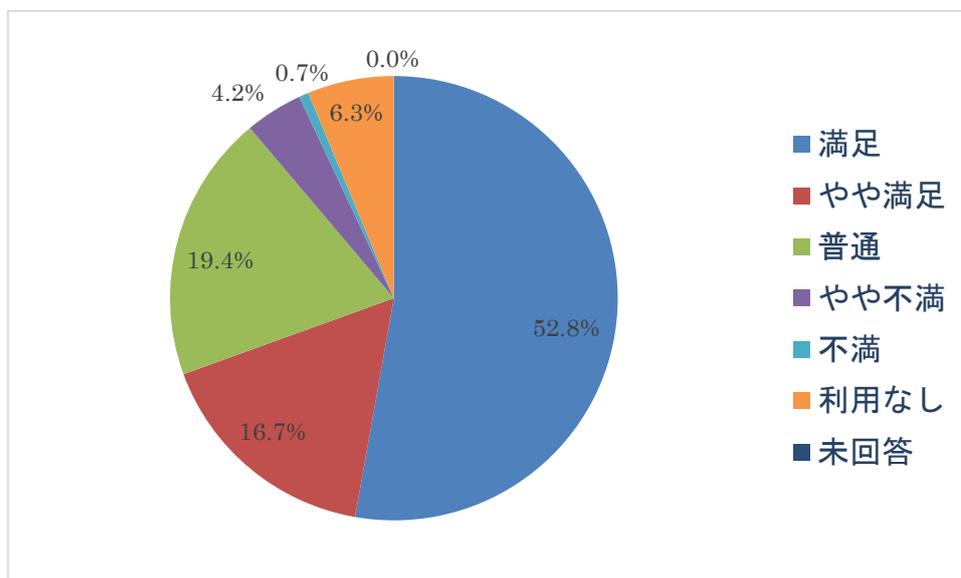
問5 告別室・収骨室での説明について



問6 施設の明るさ、快適性について



問7 待合室、喫茶・軽食コーナーについて



問8 安全対策について

