

令和元年度枚方市立やすらぎの杜利用者アンケートの結果について

枚方市立やすらぎの杜（枚方市立火葬場）の利用者に対して、年間を通して実施しているアンケートについて、結果を公表いたします。

1. 実施概要

(1) 総回答数

691件

(2) 回答者の属性

①性別

項目	回答数	割合
男性	323名	46.7%
女性	364名	52.7%
未回答	4名	0.6%

②お住まい

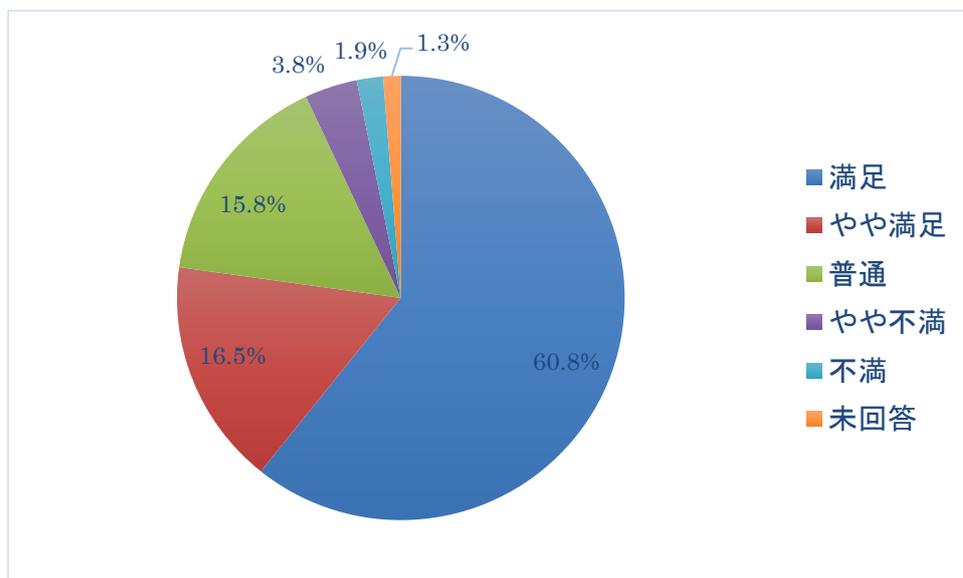
項目	回答数	割合
枚方市内	393名	56.9%
市外	288名	41.7%
未回答	10名	1.4%

③年齢

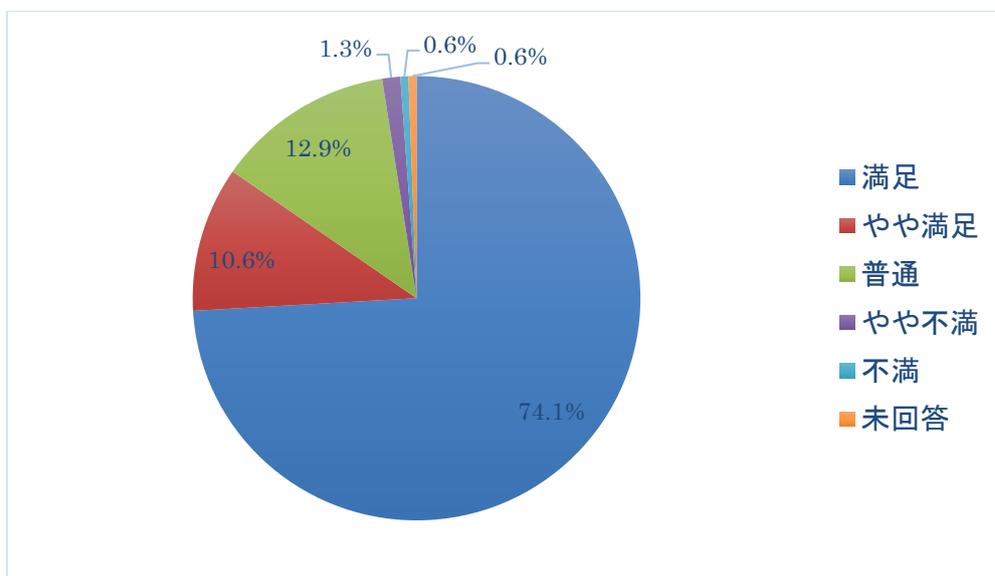
項目	回答数	割合
10～20代	69名	10.0%
30～40代	90名	13.0%
50～60代	163名	23.6%
60～70代	352名	50.9%
80代以上	9名	1.3%
未回答	8名	1.2%

2. アンケート結果

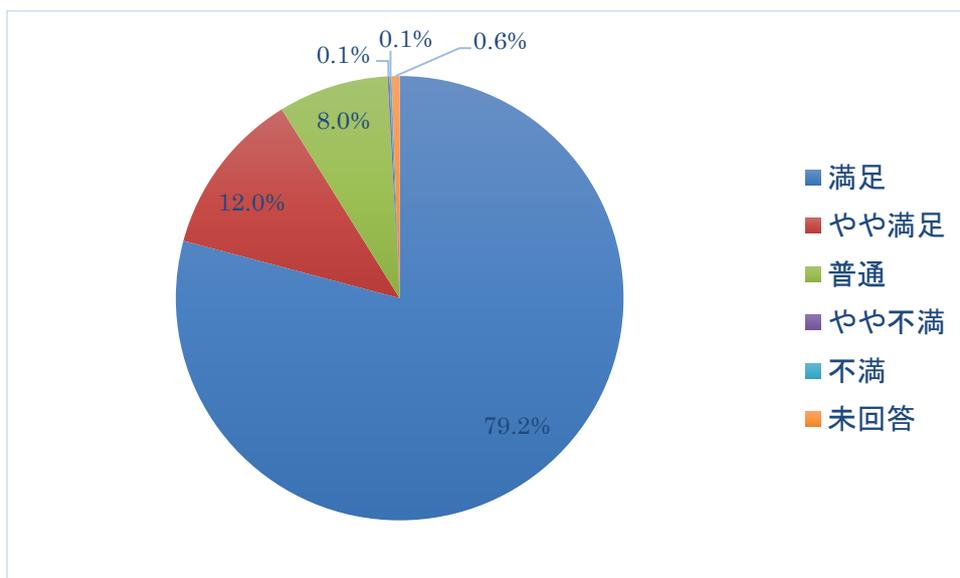
問1 施設利用全体について



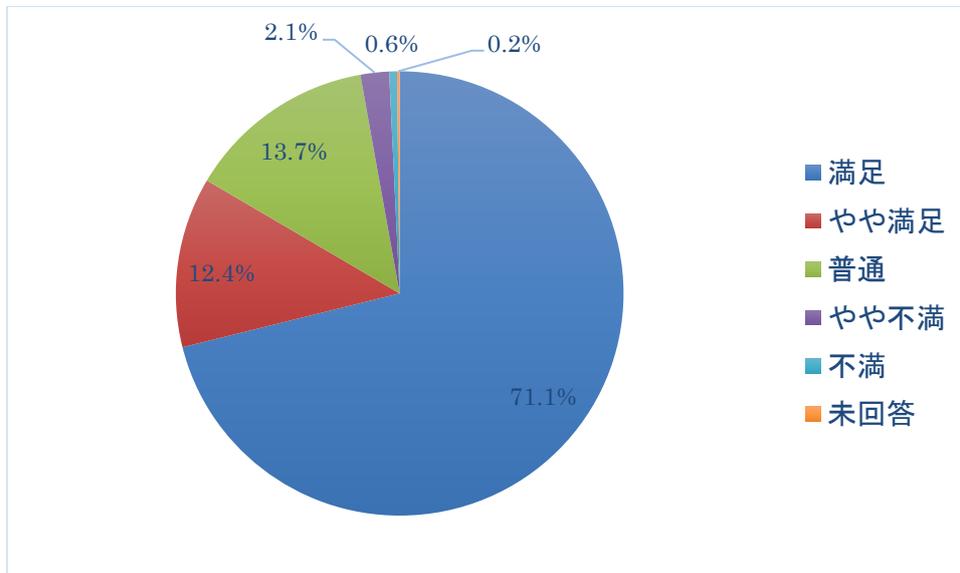
問2 職員の接遇について



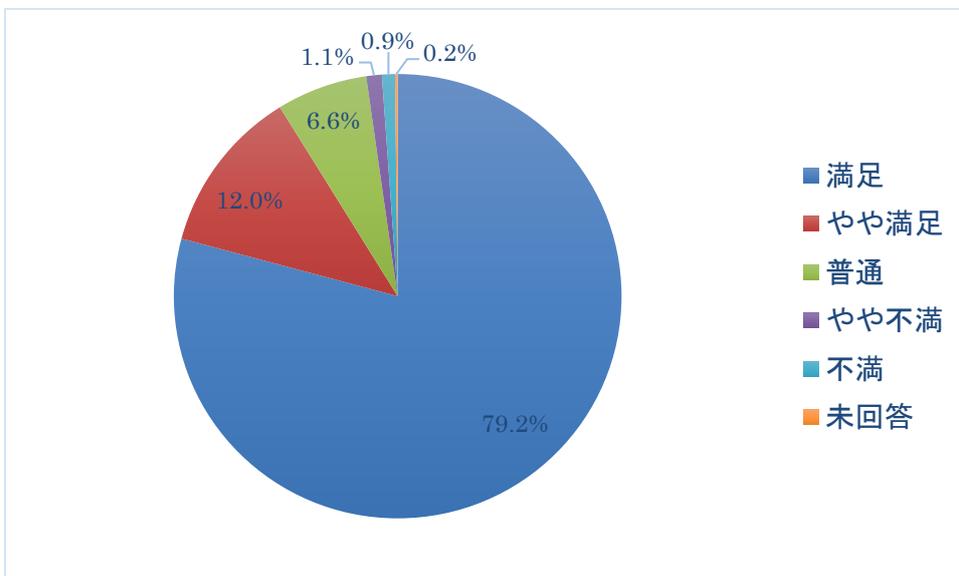
問3 施設の清潔さについて



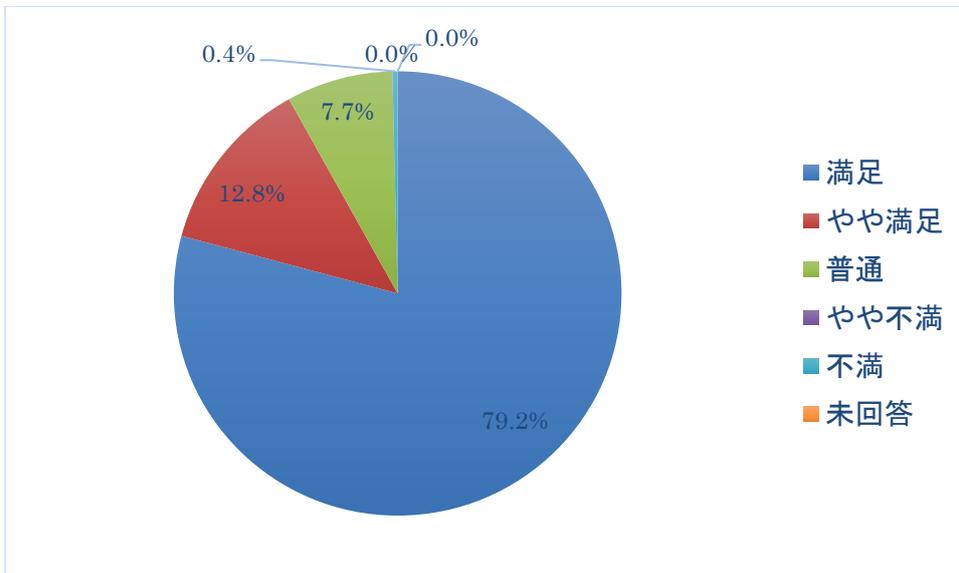
問4 案内・表示のわかりやすさ



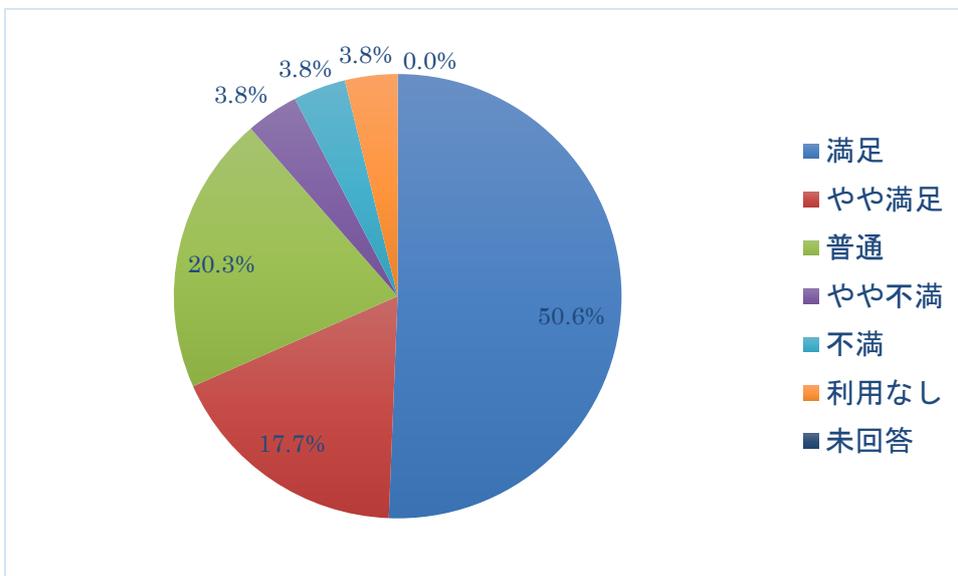
問5 告別室・収骨室での説明について



問6 施設の明るさ、快適性について



問7 待合室、喫茶・軽食コーナーについて



問8 安全対策について

