

平成30年度枚方市立やすらぎの杜利用者アンケートの結果について

枚方市立やすらぎの杜（枚方市立火葬場）の利用者に対して、年間を通して実施しているアンケートについて、結果を公表いたします。

1. 実施概要

(1) 総回答数

654件

(2) 回答者の属性

①性別

項目	回答数	割合
男性	298名	45.5%
女性	346名	53%
未回答	10名	1.5%

②お住まい

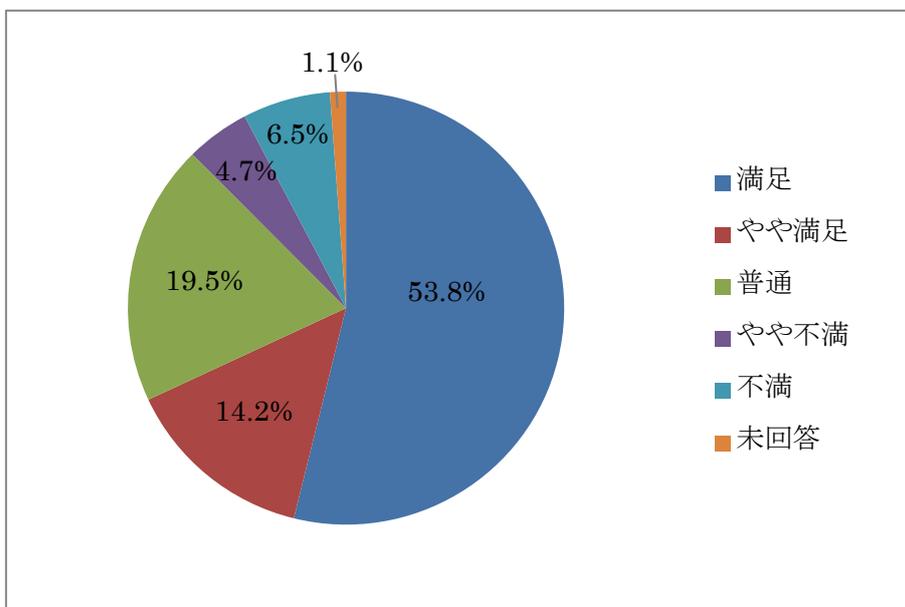
項目	回答数	割合
枚方市内	369名	56.4%
市外	267名	40.8%
未回答	18名	2.8%

③年齢

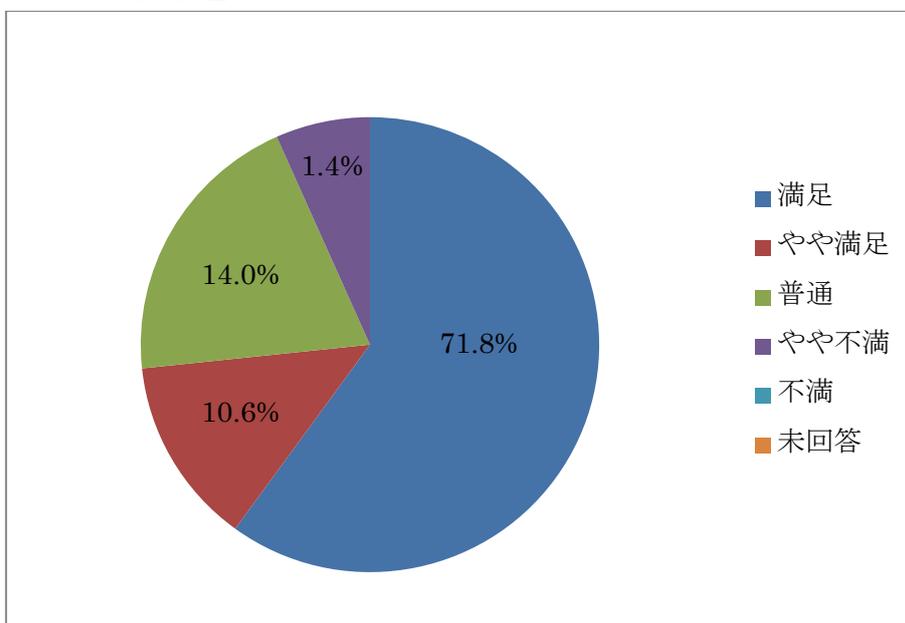
項目	回答数	割合
10～20代	56名	8.6%
30～40代	92名	14.1%
50～60代	159名	24.3%
60～70代	335名	51.2%
80代以上	11名	1.7%
未回答	1名	0.1%

2. アンケート結果

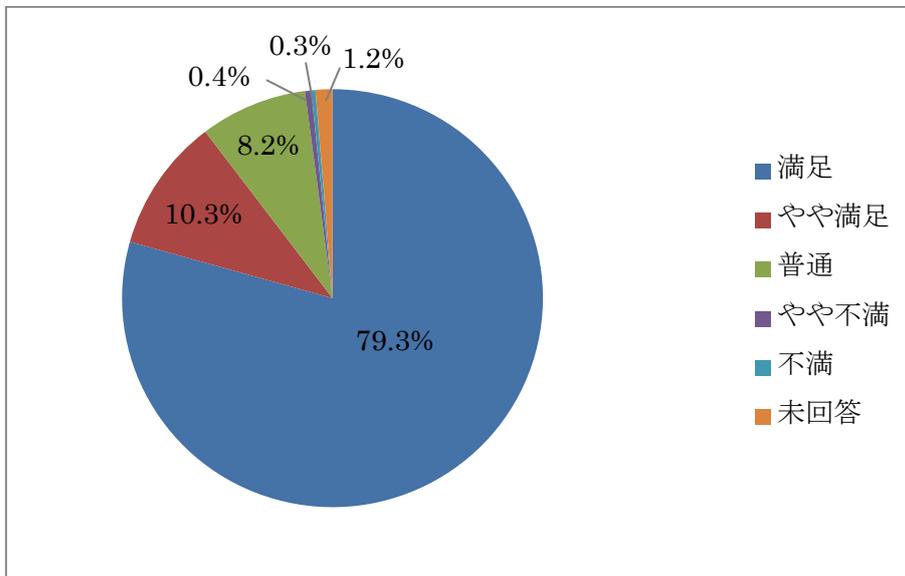
問1 施設利用全体について



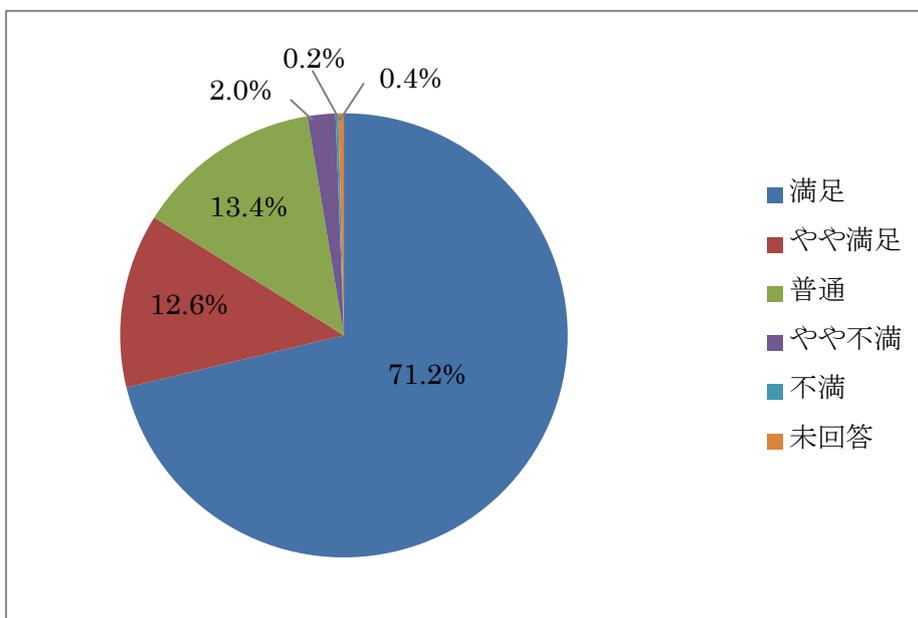
問2 職員の接遇について



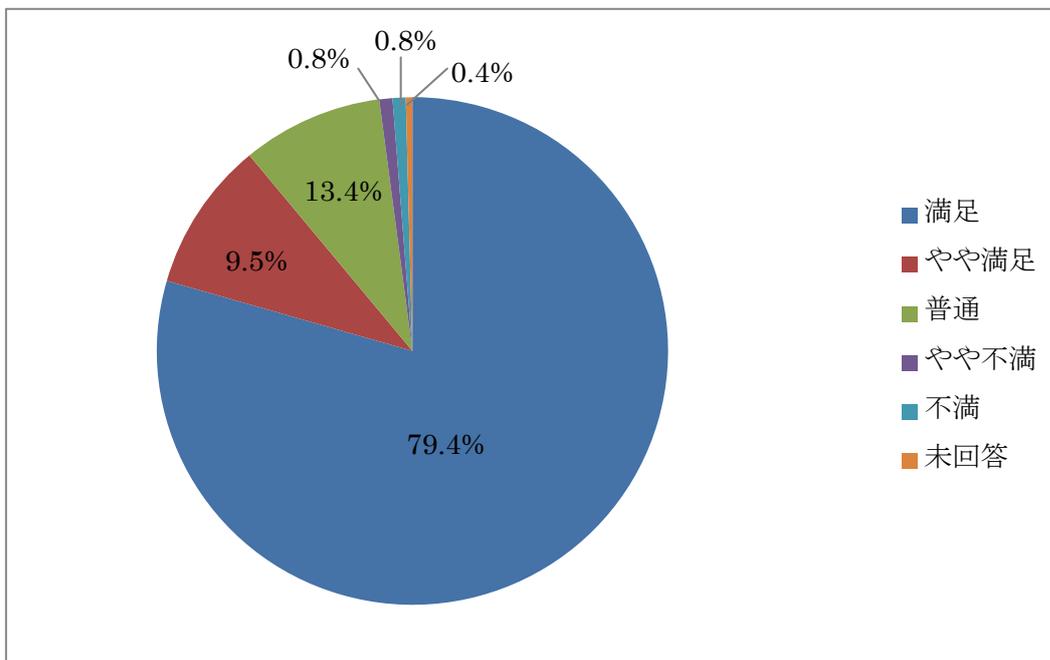
問3 施設の清潔さについて



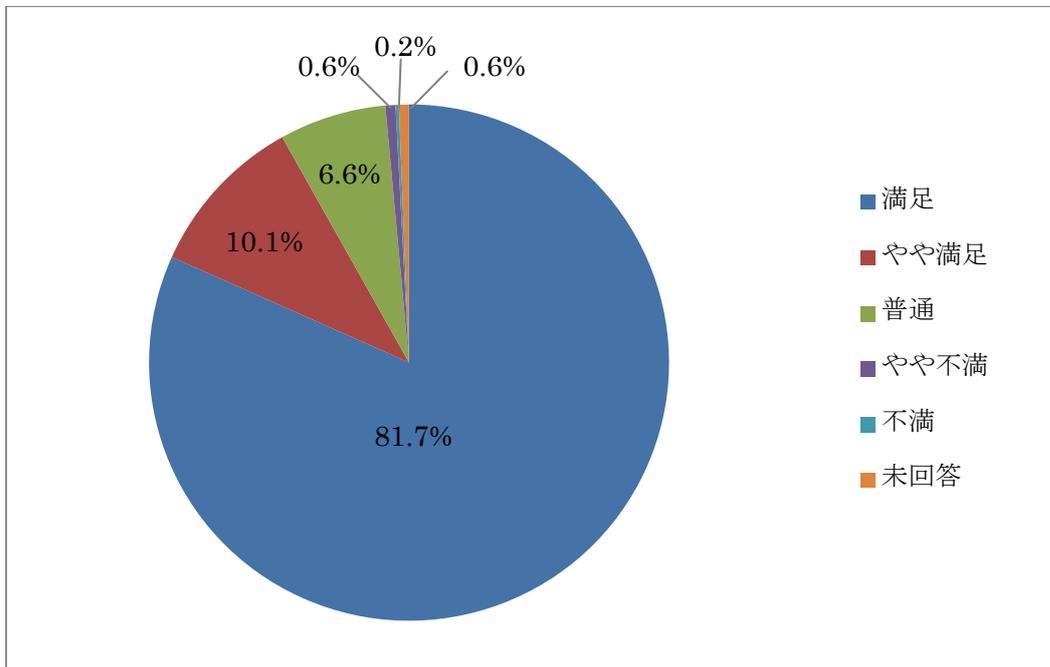
問4 案内・表示のわかりやすさ



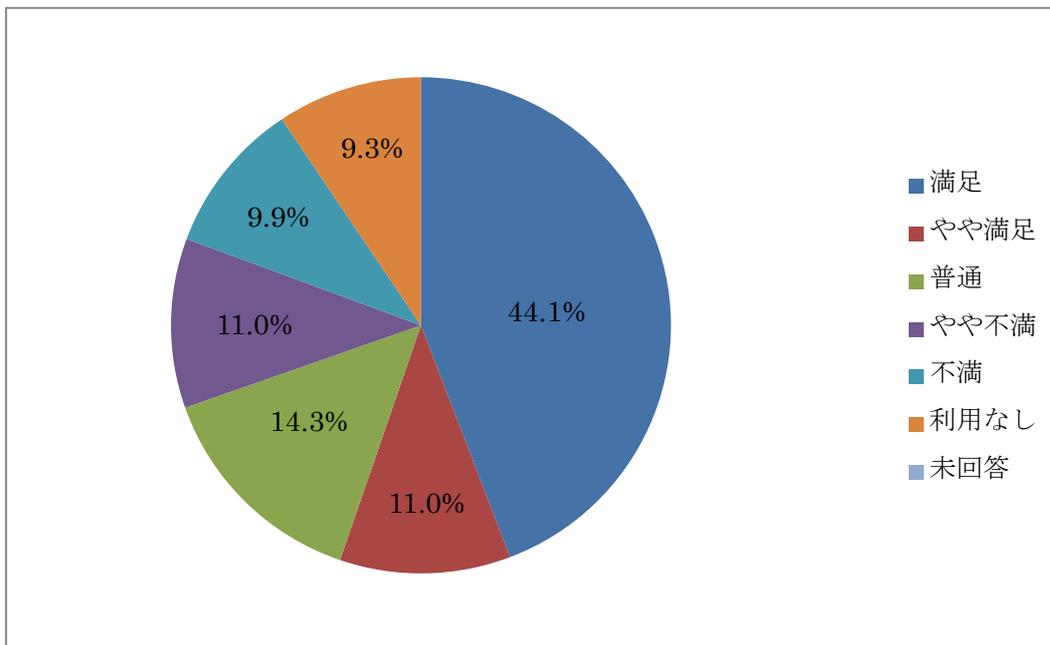
問5 告別室・収骨室での説明について



問6 施設の明るさ、快適性について



問7 待合室、喫茶・軽食コーナーについて



問8 安全対策について

