

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
枚方市立小学校の校門の門番について	枚方市では小学校校門の門番をボランティアありきで募集していますが、ボランティアでは集まらない我が校ではPTA会費収入の3分1近くを校門の監視員に支払っています。大事な「子どもの安全」をなり手があるのか無いのか確保が難しいような方法で募集することは限界だと感じています。どうか市の案件として子供の安全のために動いてください。	本市では、学校の校門の適正な管理と来校者の受付、確認を行うことにより不審者の侵入を防止することを目的として、全小学校の校門にオートロック装置を整備し、オートロック装置と連動したワイヤレスモニター子機付インターホンや監視カメラを整備するなど、安全監視体制の強化を図っているところです。また、ご意見をいただきました学校安全監視員の配置に関しまして、現時点では、人員確保及び費用面などの観点から、市内全小学校の安全監視全てをシルバー人材センターへの委託事業とすることが困難であると考えております。14時30分から16時30分までの時間帯の安全監視員について、他校と同様にシルバー人材センターへの委託をご検討される場合は、担当部署である新しい学校推進課にてご相談いただきたいと思います。今後とも保護者の皆さまや地域の皆さまとも連携を図り、安全・安心な学校教育環境の確保に向けて取り組んでまいります。	2025/6/3	2025/7/1	新しい学校推進課
自立支援医療に関する市役所の対応遅延と職務怠慢について	自立支援医療の書類が市役所に確実に到達していたにも関わらず、受付処理が行われ、受付印が押された控えが返送されてきたのは2週間後でした。この間、役所側からの何の連絡もなく書類が放置されていたと考えざるを得ません。また、この件について担当部署に確認したところ、謝罪や反省の言葉も一切ありませんでした。今後、このようなことが二度と起きないよう、原因の究明と再発防止策の徹底を強く求めます。	自立支援医療の手続きにおきましては、市役所へ書類が到着後、速やかな事務処理に努めているところですが、現在、郵送及び窓口で多くの申請書が提出されており、処理に一定の時間を要しております。そのため、ご提出いただいた書類の控えを返送するまでに、お時間がかかってしまうこととなりました。また、その後の職員の対応につきましても、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご意見にもありましたように、自立支援医療は重要な手続きであるということを、職員一人ひとりが認識をもって対応するよう指導してまいります。今後は、進捗管理を徹底し、郵送分の控えの返送につきましては可能な限り迅速に行うなど再発防止に取り組むとともに、改めて職員の接遇面を見直すなど、市民の皆さまに寄り添った対応にも努めてまいります。	2025/6/12	2025/7/4	障害支援課