

市長への提言 令和2年10末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
市施設でのWi-Fi使用について	行政のIT化や、市民の自治活動のIT化支援をお願いします。 生涯学習センターなどにWi-Fi環境を整備して、インターネット、プロジェクター、パソコンなどを自治会が活用できるようにして欲しい。情報発信は主にインターネットで行われており、市民活動に利用出来れば、スマートシティへの市民の理解が一層深まると思えます。	災害時の情報発信をはじめ、あらゆる状況でのICT活用は、市の重要課題と認識し、取り組みを進めているところです。 例えば、市から校区コミュニティ協議会や自治会への連絡・情報発信については、役員の負担軽減及び必要な情報を速やかに伝達することを目的とし、ICT(情報通信技術)を活用することについて、令和2年3月策定の「枚方市行財政改革プラン2020」の取り組み課題として、現在、検討を行っているところです。 市民の方にご利用いただける施設のWi-Fi環境については概ね整備を進めている状況ですが、一部の施設では、本来は部屋を限定せずにご利用いただける場所、現状の電波状況から、ご不便をおかけしています。引き続き、電波状況の改善を試みるなどとともに、本市における自治活動への支援についてのご意見として受け止めさせていただきます。	2020/8/27	2020/10/2	ICT戦略課 市民活動課 文化生涯学習課 子ども青少年政策課
枚方市5G導入について	枚方市はDOCOMOと連携し5Gなどの先端技術を活用した学習や授業支援に役立てるそうですが、市長は5Gの安全性について認識されているのでしょうか。	令和元年(2019年)11月8日にNTTドコモと連携協定を締結し、学校において、全ての市立小中学生へのタブレット配布を今年度中に完了することから、ICT機器を活用した教育の実践を本格的にスタートさせたところです。10倍の速度といわれる5Gが次世代の通信環境の中心となることが想定される中、本市としても、こうした動きに適切に対応していく必要があります。今後の自宅での学習をはじめ、教師や友人とコミュニケーションを図れるよう、パソコンやタブレットなどを活用した学習環境の整備を今後さらに進めていくためにも、未来を担う子どもたちが5Gを体験することは有効と考えております。 一方、5Gが使用する電波が与える人体への影響については、国において「電波防護指針」が策定されており、当該指針に基づいて運用されることから、安全性は確保されるものと認識しております。しかし、健康被害を及ぼすとされる研究結果など世界の動きを伝える報道も一部あり、不安を抱く方がおられるのは当然のことと思えます。市民の皆様が安全、安心を確保する観点から、国の基準等の動向や研究機関等からの報告等を注視し、必要に応じて対応してまいります。	2020/9/4	2020/10/2	教育指導課
障害福祉サービスについて①	短期入所の単発利用は送迎費がかからないのに、連泊で利用すると、枚方市は送迎費の本人負担となります。他市のように事業者へ送迎加算を出してください。	国・厚生労働省が定める障害福祉サービス等の制度については、国・厚生労働省が示す「障害福祉サービス等に関するQ&A」において「送迎加算となる送迎の範囲については」、「あくまで事業所と居宅間の送迎が原則であるためそれ以外の範囲としては、例えば最寄り駅や集合場所などへの送迎が想定されるが、それについては事前に利用者や合意の上、特定の場所を定めておく必要がある。」としており、この送迎の範囲については、一定市町村の判断によるものとしています。 また、「送迎加算の対象となる送迎については」、「事業所と居宅間の送迎が対象であり、病院や他事業所を利用するための移動は送迎加算の対象とならないが、短期入所は居宅に準ずるものとして、日中活動事業所から短期入所事業所への送迎については加算対象として差し支えない。」としています。 本市では国の取り扱いに準じており、今回のご要望は、短期入所事業所から日中活動事業所への送迎となるため送迎加算対象外となりますが、ご要望について機会をとらえて国に要望してまいります。	2020/9/7	2020/10/7	障害福祉担当
障害福祉サービスについて②	福祉オンズパーソン制度を利用しようとした時、使わせないようにしている印象を受けました。福祉オンズパーソン制度を無くさないでください。	福祉オンズパーソン制度については、市民の皆様が、市から提供される福祉保健サービスについて、困ったり悩んでおられるときに、法律や福祉の専門家である福祉オンズパーソン(精神保健サービス苦情調整委員)が市民に代わり、そのサービスについて公正中立な立場で苦情を調整し、必要な場合は、市に意見表明やサービス内容を是正するように勧告したり、制度を改善するよう提言を行う制度です。市民の福祉保健サービス向上に向けた重要な制度であり、使わせないような意図は全くありません。今後も引き続き実施いたします。	2020/9/7	2020/10/7	健康福祉総務課
楠葉生涯学習センター駐車場工事	駐車場改修工事が開始されますが、工事期間が半年間の予定とは長すぎないでしょうか。工事期間の短縮と駐車台数の増加を希望します。	北部支所の駐車場については、1975年(昭和50年)に施工されて以降45年が経過しており、舗装の老朽化により水たまりができ、歩行者や車いす利用者の通行に支障がみられ、また、夜間は照明設備がないため視認性が悪く安全面からも課題がありました。本工事はそれらの課題を解決し、市民の皆様が安全で快適に駐車場を利用いただくため、9月から進めているものです。 工事に際しては駐車スペースの確保や、隣接する小規模保育施設の運営上、工事時間の制約をしながら工事を進める必要があるため、天候等を考慮して概ね半年間の工期設定をしていますが、工事完了次第速やかに利用していただけるよう施工業者と協議し、進めたいと考えています。 また、駐車スペースについても、若干ですが利用台数を増やし対応しています。駐車場をご利用される皆様には工事期間中大変ご不便をおかけすることとなりますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。	2020/9/17	2020/10/5	施設整備室
慣らし保育期間延長について	慣らし保育の短さをどうにかして下さい。子どもが新しい環境で、一番病気になるやすい保育園入所後1週間で職場復帰必須は厳しいです。せめて1ヶ月程度の期間にしてもらいたいです。	保育所(園)等のご利用は、就労等の理由により「父・母のいずれもが家庭での保育が困難である」ことが条件となります。育児休業中については、この条件に該当しないことから、原則として保育所(園)等をご利用いただくことができませんが、新しく入所するお子様については、集団生活への適応等に配慮し、ご希望に応じて、育児休業終了前であっても、通常より短い時間でご利用いただける「慣らし保育」を実施しています。現在本市では、保育制度の趣旨や待機されている方との公平性などを考慮し、入所日を前倒しする形で、期間を1週間で限度として実施していますが、すぐに職場復帰を望まれる方、入所できず待機されている方など、状況により様々なご意見・ご要望があります。 保護者の皆様のニーズや他市の事例等も参考に、より保護者の皆様に寄り添った子育て施策となるよう、今後の保育所(園)等の制度設計に生かしてまいります。	2020/9/18	2020/10/12	保育幼稚園入園課
蹉跎生涯学習センターの窓口について	総合受付が1階さだ図書館の入り口付近に設置されていますが、どうしてでしょうか。エレベーターも設置されているので、2階に設置を強く要望します。	蹉跎生涯学習市民センターでは、指定管理制度の導入に伴い、平成28年4月から「センター受付業務」と「図書貸出業務」を一括して管理し、効率的に対応できるよう、1階図書館内に総合窓口を設けています。しかしながら、利用者の皆様にご不便をお掛けしている点については、課題の一つと考えています。利用者のニーズや利便性を考慮しながら、より良い施設運営について検討してまいります。	2020/9/25	2020/10/16	文化生涯学習課