

市長への提言 令和2年4月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
脱炭素宣言がホームページに掲載されていないことについて	枚方市は「COOL CHOICE」について、市ホームページに掲載していますが、「2050年二酸化炭素排出量実質ゼロ宣言」が掲載されていません。	地球温暖化対策に取り組む姿勢を表明した「2050年二酸化炭素排出量実質ゼロ宣言」については、2月10日に市ホームページにおいて、記事掲載をさせていただいており、市の重要情報については、可能な限り迅速に公表しているところです。環境政策室のトップページに環境に関するトピックスを取り上げて掲載するなど、市民の皆様に市の取り組みを広く周知してまいります。	2020/2/17	2020/4/6	環境政策室
バス停について	交差点の傍にあるバス停ですが、突っ込んでくる車が多く危険です。調べてください。	当該バス停留所に係る交通の危険性については、本市担当部署を通じて、所轄警察による交通指導・啓発などをさせていただきました。加えて、今後も引き続き交通安全の啓発等につぎまして、しっかりと実施してまいります。	2020/2/18	2020/4/3	交通対策課
図書館の返却本について	図書館の本の返却を支所でも受けてもらいたいです。次の方がお待ちの本は速やかに返却したいので。	図書館で借りられた本については、市立図書館・分室の窓口、返却ポスト及び各自動車文庫のステーションでも返却していただくことができます。香里ヶ丘図書館休館中の代替サービスとして、自動車文庫が香里ヶ丘中央公園に2週間に一度巡回しております。なお、香里ヶ丘図書館は、令和2年7月にリニューアルオープンする予定です。それ以降は、こちらをご利用いただけますようお願いいたします。支所での図書のご返却につきましては、高齢化社会の進展、ニーズ、図書館の立地などを踏まえ、検討いたします。	2020/2/18	2020/4/3	中央図書館
枚方市への観光について	高速バスの停留所である高速京田辺は、全国各地から高速バスが来ているので、観光客の玄関口の一つとして生かしてほしいです。	本市では、人口減少・高齢化社会が進展する中、「枚方市総合交通計画」に基づき、バスなどの公共交通機関などを賢く使うための工夫と、それを支えるインフラ整備など、持続可能な交通の実現を目指し、効果的な交通施策の推進に取り組んでいます。高速バス路線の活用は、本市への観光客の増加につながる有効な手段の一つと考えていますので、引き続き、交通事業者へ申し入れを行ってまいります。	2020/3/5	2020/4/28	交通対策課 観光交流課
小学校の休校中の給食について	新型コロナウイルス感染予防のために小学校が休校となり、留守家庭児童会に通っていますが、お弁当を作る負担が大きいです。給食を提供してほしいです。	市立小中学校においては、新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休校となり、保護者の皆様にはご不便とご心配をおかけしています。学校給食調理場の活用については、大量調理用の調理器具を使用していることから、ある程度、まとまった食数での調理が前提となっています。そのため、留守家庭児童会室への昼食の提供には課題がございますが、他の方法による昼食提供の可否につきまして、検討していきたいと考えています。 なお、新型コロナウイルス感染症の拡大により、市立小中学校の対応については、随時変更となる可能性がございますので、その際には、小中学校よりお知らせいたします。また、最新情報につきましては、市ホームページをご覧ください。	2020/3/5	2020/4/17	おいしい給食課 放課後子ども課
所蔵美術品の公開方法について	美術館がなくても展示をYouTubeで公開する方法があります。例えば、東京国立博物館が「トーハクナビ」という動画を公開しています。枚方市でもこのような試みをしてもらいたいと思います。	本市が所蔵する美術品を YouTube で公開することについては、市民の皆様には鑑賞していただく機会を増やすための効果的な手段として、取り組んでまいりたいと考えています。 また、本市資料館である枚方宿鍵屋資料館では、YouTubeでのVR映像による文化財の展示公開(説明付き)を行っています。全国でも数少ない取り組みとして、本市と連携協定を締結している国立研究開発法人情報通信研究機構(NICT)のご協力のもと実現いたしました。鍵屋資料館に来館いただくことなく、館内を360°ご覧いただける動画となっております。下記URLから、ご覧ください。 【URL】: https://youtu.be/rx39K5C0DDI	2020/3/5	2020/4/14	文化生涯学習課 文化財課
ひらぼカードのポイントについて	「ひらぼカード」について、現在のポイントが何ポイントか、またポイントもらった後、何ポイントになったのかわかりません。その場で教えてもらえないでしょうか。	ポイントの付与については、「ひらぼカード」をご提示いただき、専用機器を用いて行っていますので、その際に「ポイント残高」をお伝えすることが可能です。ご参加いただいている健康増進プログラム等において、「ポイント残高が知りたい」と、お声がけいただければ、対応可能となっています。 上記以外でのポイント残高の確認については、ひらかたポイント公式ホームページ(ポイント残高確認: https://hirakata.mypl.net/article/hirapo_hirakata) または、ひらかたポイント事務局(電話:072-841-0001)へのお問い合わせでも確認することができますので、ご利用ください。	2020/3/16	2020/4/23	健康福祉総務課
コロナウイルス感染者情報公開を要望	市のコロナウイルス感染者情報公開が少なすぎます。詳細な情報は公開すべきです。	感染拡大の防止、市民の不安解消を目的に、枚方市ホームページにおいて、感染症患者の発症日、年代、入院等の情報を公表しています。一方、感染症患者が安全に療養できるよう、居所などの個人情報については、公表を控えています。今後の調査において、詳細情報を広く提供する必要がある場合には、改めて市ホームページ等で周知してまいりますので、市民の皆様には、ご理解とご協力をお願いいたします。 なお、最新の情報については、市ホームページ 新型コロナウイルス感染症について(URL: https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000027266.html)をご確認ください。	2020/3/24	2020/4/3	保健医療課
ごみ・ペットボトル・缶・びん等の収集に関して	ごみ収集の時間帯が変更の場合、事前に広報・自治会に連絡がありましたが、今回自治会に連絡がなく、枚方市は仕事をいい加減にするようになってしまったのですか。	今年度より「空き缶、びん・ガラス類」の収集が委託業者から直営に変わり、コースの編成作業を行うにあたり、塵芥車の大型収集車両の導入や狭窄路の新コースの作成などで、一部の地域で収集時間帯の変更を行いました。しかしながら、今後時間帯の変更を行う際には、周知方法を検討し、できるだけ市民の皆様には伝わりやすい方法で実施してまいります。	2020/4/2	2020/4/3	減量業務室

市長への提言 令和2年4月末日現在					
件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
コロナウイルスに関するアナウンスについて	1日2回、コロナウイルスによる外出を避けるようアナウンスが始まりましたが、小学生の子どもたちが不安をつのらせ精神的に不安定になっています。子どもたちの精神面への影響を考えてもらえないでしょうか。	現在、本市でも新型コロナウイルス感染症の陽性者が確認されるなど、予断を許さない状況にあり、市民の皆様へ防災行政無線を活用してお伝えすることは、重要と考えています。市民の皆様には、ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。	2020/4/13	2020/4/14	危機管理室
児童扶養手当について	新型コロナウイルス感染症拡大のため、収入が減っています。児童扶養手当について、早めに振り込みをしてもらえるよう、ご検討をお願いします。	児童扶養手当の支給日に関しては、「児童扶養手当及び特別児童扶養手当の支払に関する規則」において、支払日が定められており、大変申し訳ございませんが、前倒しで支給を行うことが出来かねます。 しかしながら、新型コロナウイルス感染症対策により、急激に減収した人などの生活支援のための、助成金・給付金につきましては、市ホームページ 助成・給付・貸付など一覧(URL: https://www.city.hirakata.osaka.jp/0000029097.html)に掲載しておりますので、ご確認ください。また、生活支援コールセンター(電話:072-841-1406)にもご相談ください。	2020/4/13	2020/4/13	年金児童手当課