

件名	要旨	市の考え方	受付日	回答日	担当部署
予防接種について	他市の小児科を子どものかかりつけ医にしています。かかりつけ医として定期の予防接種もお願いしたいと考えているのですが、枚方市との定期予防接種の契約が結べないようです。他市の小児科での予防接種には手続きが必要となり、負担なのですが、認められないのはなぜでしょうか。	本市におきましては、子どもが笑顔で健やかに成長できるまちの実現に向けて、地域保健体制や医療連携の強化にも取り組んでいるところです。 ご意見にありましたように市外の医療機関での定期予防接種につきましては、事前の手続きや費用の立替払いなどが必要となります。保護者の皆様にご負担をおかけしていることを心苦しく思いますが、予防接種の法律上の実施主体が市町村であり、本市と予防接種の委託契約をしていない医療機関での接種には、責任の所在を明確にするために必要な手続きであることから、ご理解いただきたいと存じます。 また、他市医療機関との予防接種委託契約につきましては、市内における医療体制などを考慮する必要がありますが、かかりつけ医による健康管理が、適切な医療を受ける上で重要であるとの認識から、市外の小児科との予防接種委託契約につきましても、市民ニーズに応じて検討を進めてまいります。	2025/5/26	2025/6/20	保健予防課
自立支援医療に関する市役所の対応遅延と職務怠慢について	自立支援医療の書類が市役所に確実に到達していたにも関わらず、受付処理が行われ、受付印が押された控えが返送されてきたのは2週間後でした。この間、役所側からの何の連絡もなく書類が放置されていたと考えざるを得ません。また、この件について担当部署に確認したところ、謝罪や反省の言葉も一切ありませんでした。 今後、このようなことが二度と起きないよう、原因の究明と再発防止策の徹底を強く求めます。	自立支援医療の手続きにおきましては、市役所へ書類が到着後、速やかな事務処理に努めているところですが、現在、郵送及び窓口で多くの申請書が提出されており、処理に一定の時間を要しております。そのため、ご提出いただいた書類の控えを返送するまでに、お時間がかかってしまうこととなりました。また、その後の職員の対応につきましても、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご意見にもありましたように、自立支援医療は重要な手続きであるということを、職員一人ひとりが認識をもって対応するよう指導してまいります。 今後は、進捗管理を徹底し、郵送分の控えの返送につきましては可能な限り迅速に行うなど再発防止に取り組むとともに、改めて職員の接遇面を見直すなど、市民の皆さまに寄り添った対応にも努めてまいります。	2025/6/12	2025/7/4	障害支援課