

スマホアンケート（令和8年2月分）

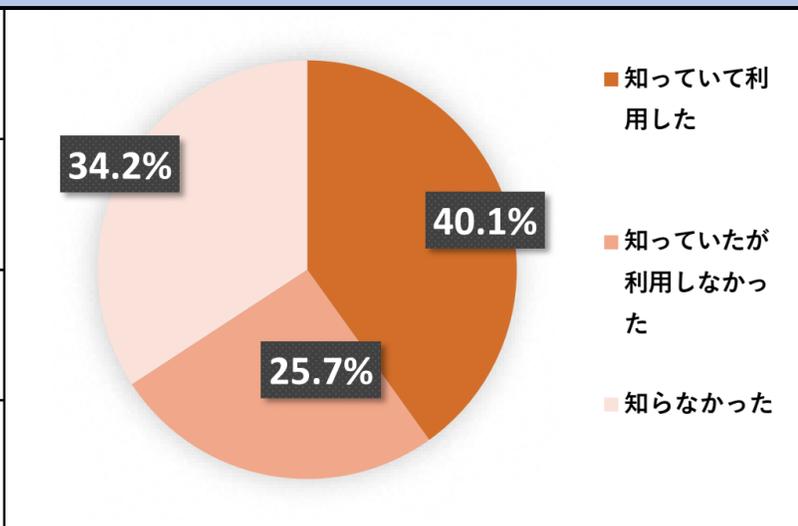
有効回答数:1578

「キャッシュレスポイント還元」に関するアンケート

Q1

キャッシュレスポイント還元事業を知っていましたか？

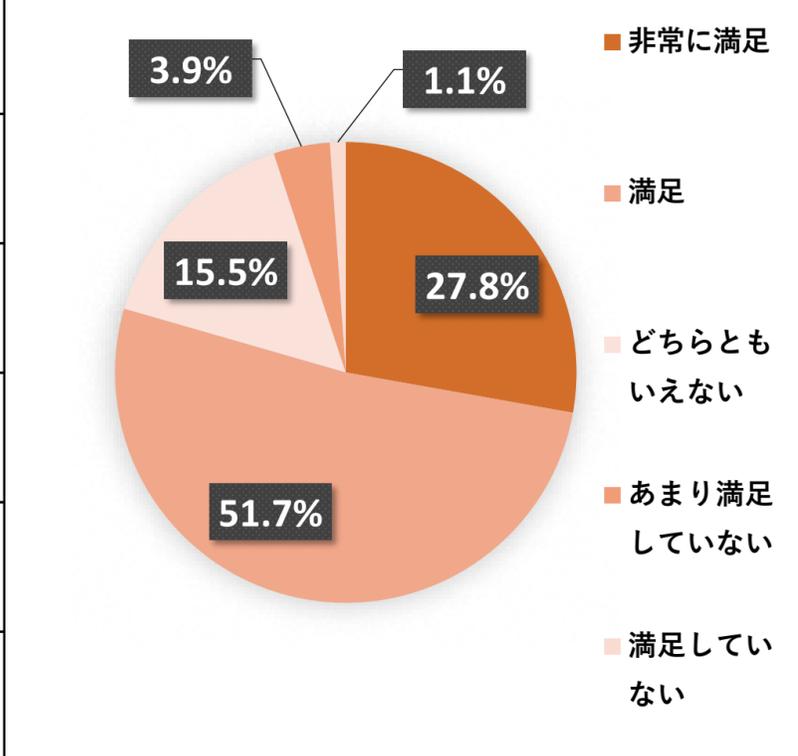
回答	選択人数	%
知っていて利用した	633人	40.1%
知っていたが利用しなかった	405人	25.7%
知らなかった	540人	34.2%



Q2

本事業の満足度についてお聞かせください。

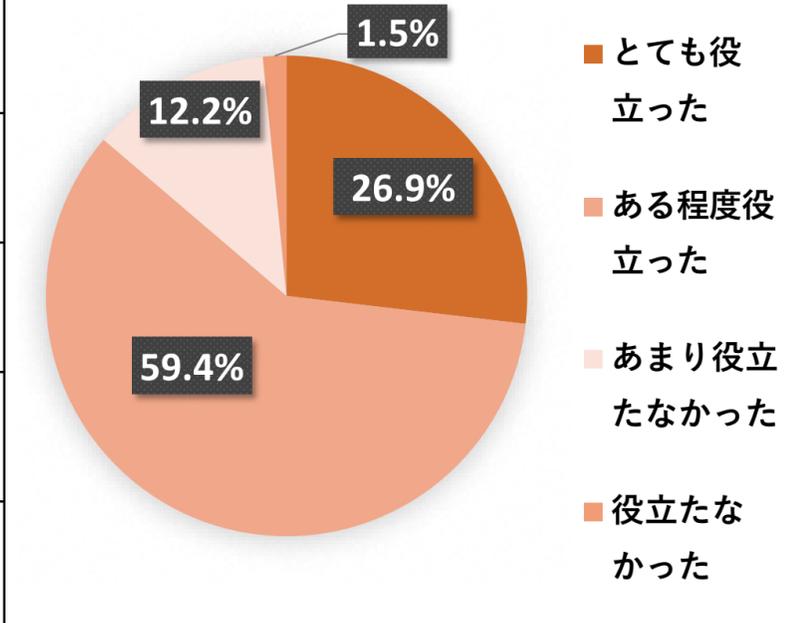
回答	選択人数	%
非常に満足	176人	27.8%
満足	327人	51.7%
どちらともいえない	98人	15.5%
あまり満足していない	25人	3.9%
満足していない	7人	1.1%



Q3

日常の買い物や家計の負担軽減に役立ったと感じますか？

回答	選択人数	%
とても役立った	170人	26.9%
ある程度役立った	376人	59.4%
あまり役立たなかった	77人	12.2%
役立たなかった	10人	1.5%



Q4
本事業の良かった点についてお聞かせください。（複数回答可）

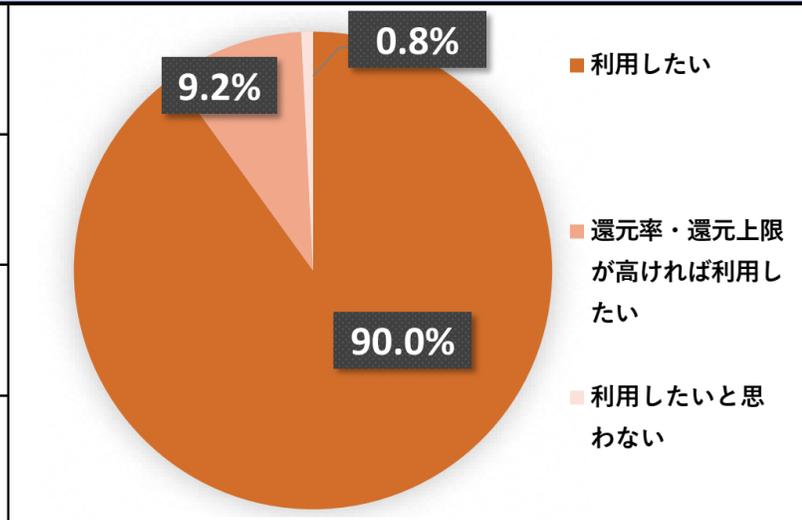
回答	選択人数	
還元率が高かった	319人	
還元上限が高かった	56人	
手続きが簡単だった	333人	
利用できる店舗が身近にあった	379人	
複数の決済アプリが対象だった	143人	
複数回実施された	153人	
コールセンターや対面サポートがあった	15人	
その他	9人	

Q5
本事業の改善してほしい点についてお聞かせください。（複数回答可）

回答	選択人数	
対象店舗を増やしてほしい	474人	
対象となる決済手段を増やしてほしい	119人	
実施期間を長くしてほしい	333人	
還元率を上げてほしい	214人	
還元上限額を上げてほしい	237人	
周知方法を工夫してほしい	102人	
高齢者向けサポートを充実してほしい	89人	
特にない	17人	

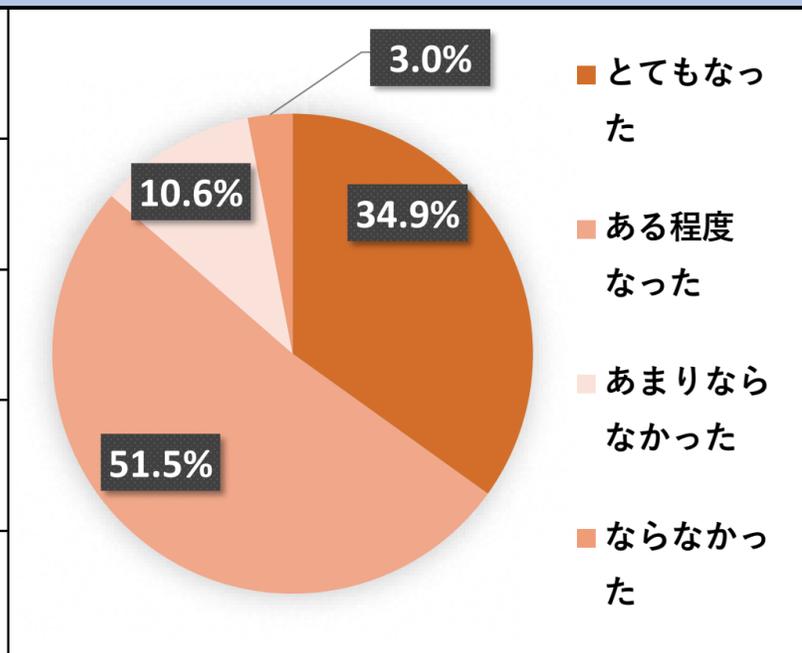
Q6
 今後も同様の事業があれば利用したいと思いますか？

回答	選択人数	%
利用したい	570人	90.0%
還元率・還元上限が高ければ利用したい	58人	9.2%
利用したいと思わない	5人	0.8%



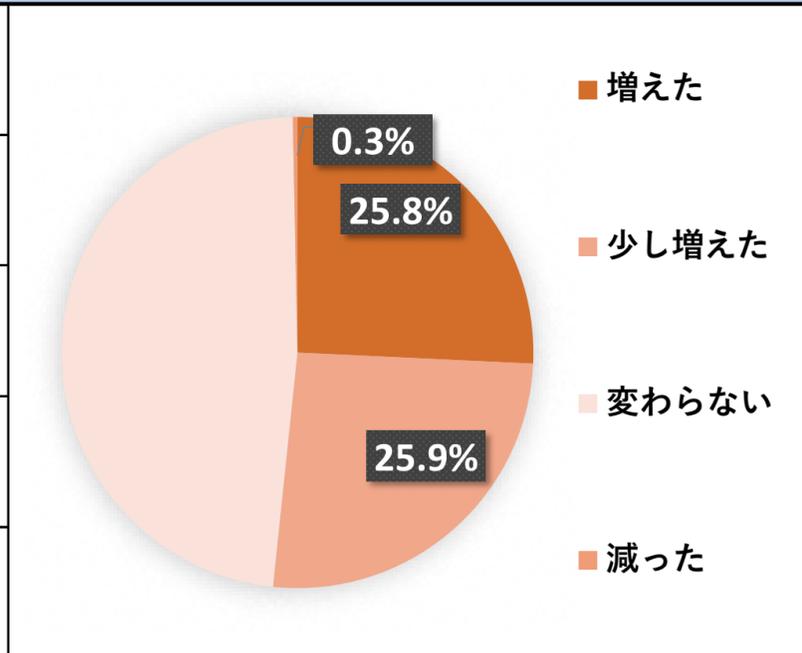
Q7
 本事業は、買い物や飲食を行うきっかけになったと感じますか？

回答	選択人数	%
とてもなった	221人	34.9%
ある程度なった	326人	51.5%
あまりならなかった	67人	10.6%
ならなかった	19人	3.0%



Q8
 本事業をきっかけに、キャッシュレス決済の利用頻度は変わりましたか？

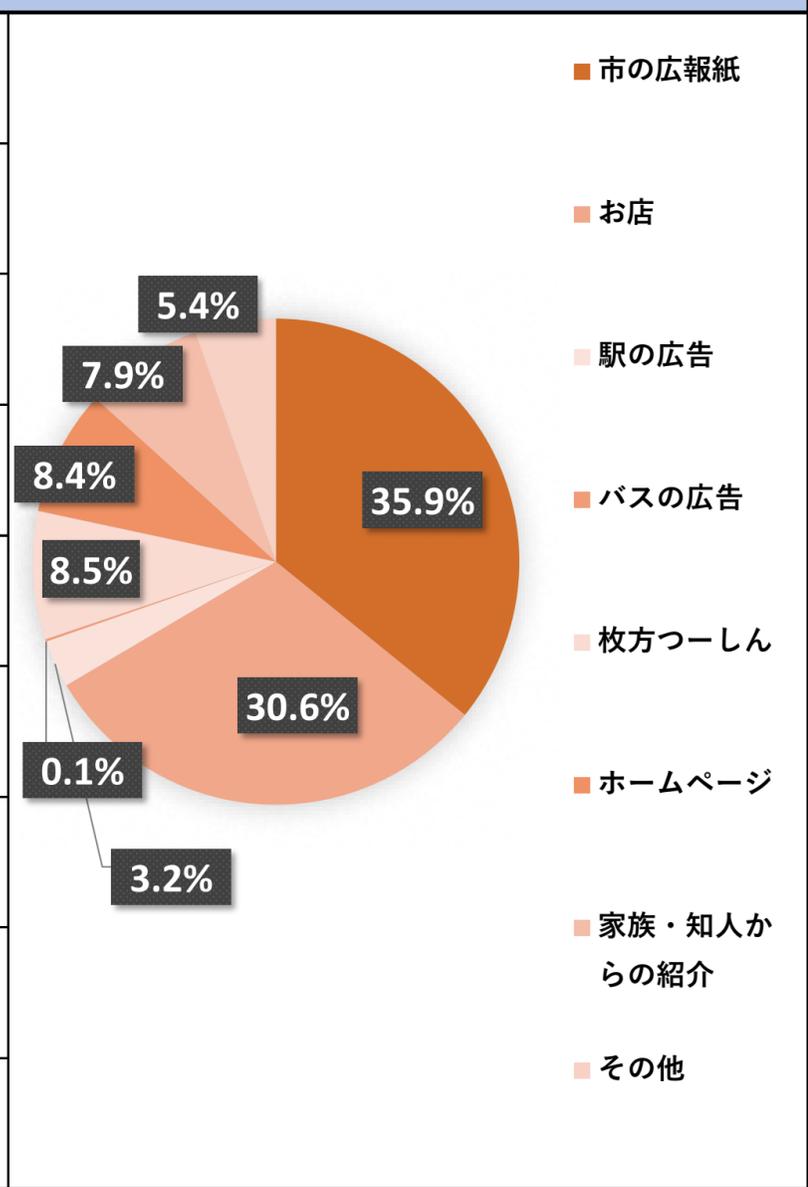
回答	選択人数	%
増えた	163人	25.8%
少し増えた	164人	25.9%
変わらない	304人	48.0%
減った	2人	0.3%



Q9

本キャンペーンをどこで知りましたか？

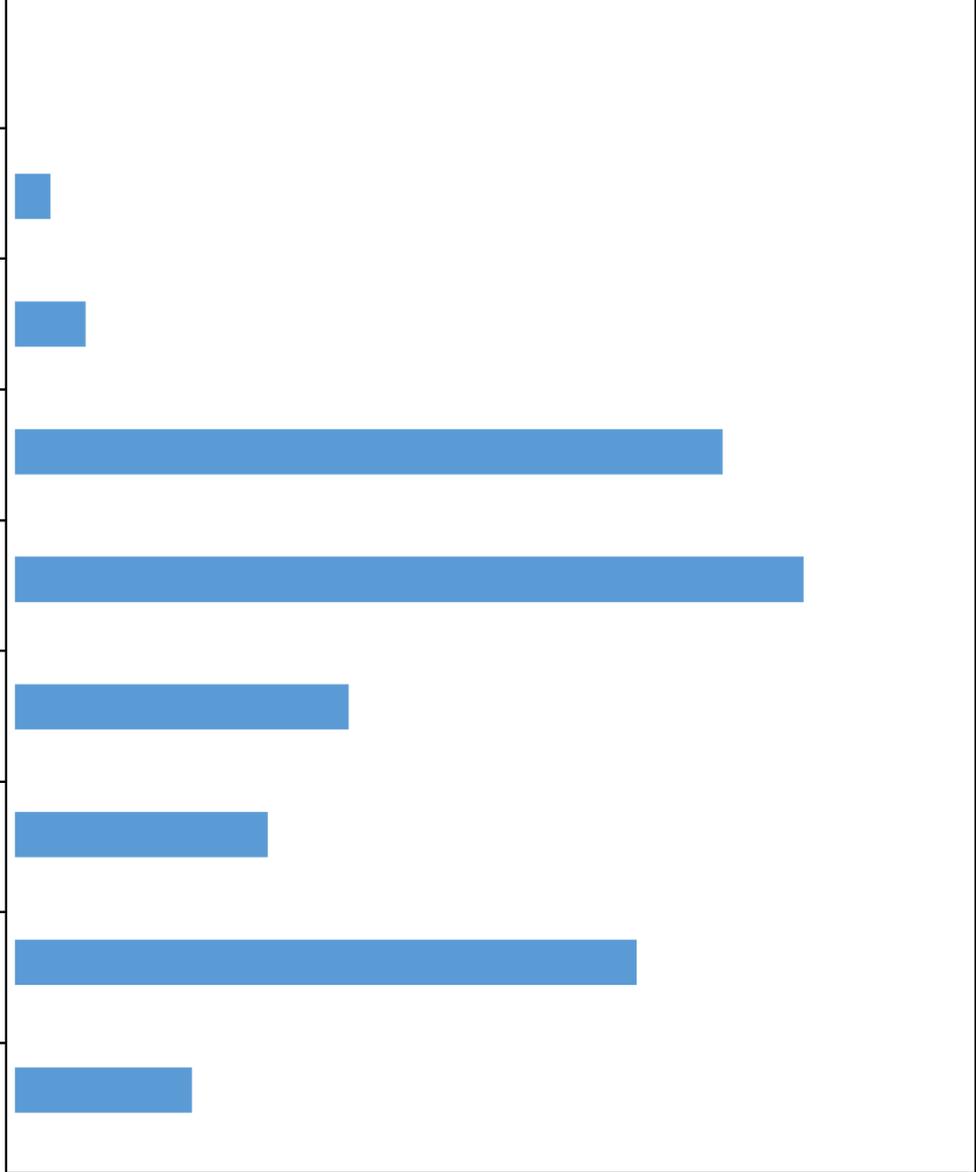
回答	選択人数	%
市の広報紙	227人	35.9%
お店	194人	30.6%
駅の広告	20人	3.2%
バスの広告	1人	0.1%
枚方つーしん	54人	8.5%
ホームページ	53人	8.4%
家族・知人からの紹介	50人	7.9%
その他	34人	5.4%



Q10

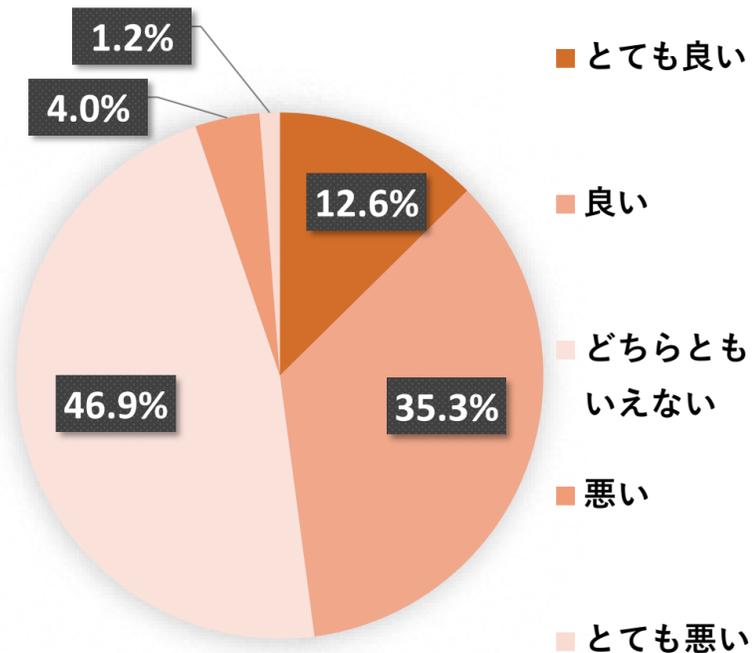
利用しなかった理由を教えてください。（複数回答可）

回答	選択人数
還元率が魅力的ではなかった	7人
還元上限が魅力的ではなかった	14人
アプリのダウンロードや手続きが難しそうだった	140人
対象の決済手段を持っていなかった	156人
事業内容がよく分からなかった	66人
実施期間が短かった	50人
利用できる店舗が少なかった	123人
その他	35人



Q11
キャッシュレス決済の利用に対してお持ちのイメージや印象についてお聞かせください。

回答	選択人数	%
とても良い	51人	12.6%
良い	143人	35.3%
どちらともいえない	190人	46.9%
悪い	16人	4.0%
とても悪い	5人	1.2%

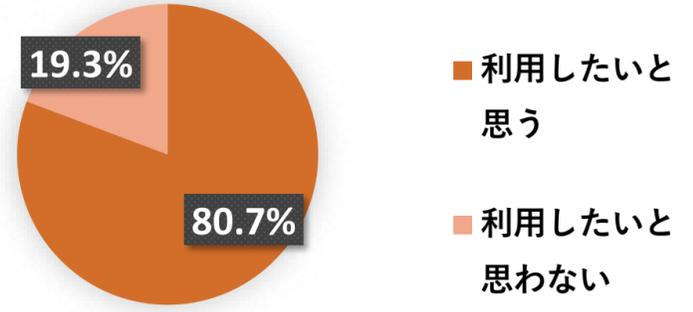


Q12
今後、キャッシュレス決済を利用しやすくなるために必要だと思うサポートは何ですか？（複数回答可）

回答	選択人数
使い方の説明会や個別サポート	87人
店舗でのサポート	135人
わかりやすいチラシや案内	180人
操作の簡便化	180人
その他	50人

Q13
今後も同様の事業があれば利用したいと思いますか？

回答	選択人数	%
利用したいと思います	436人	80.7%
利用したいと思わない	104人	19.3%



Q14
 今後、キャンペーン情報が届きやすくなるためには、どのような周知方法が良いと思いますか？（複数回答可）

回答	選択人数	
市の広報紙	359人	
店頭ポスターやチラシ	168人	
イベントでの案内	40人	
市役所や公共施設での掲示	69人	
駅・バスの広告	96人	
ホームページやSNS	177人	
スマートフォンアプリの通知	350人	
自治会や町内会の掲示板での掲示	135人	

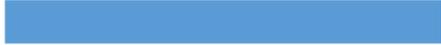
「市民憲章」に関するアンケート
 枚方市民憲章は、市民自らの創意による都市建設の理念と等しく守るべき市民道徳、生活規範を確立すべきだと志を同じくする市民の手により昭和46年に制定されました。
 「枚方市民憲章」を知っていますか。

回答	選択人数	%	
知っている	772人	48.9%	<ul style="list-style-type: none"> ■ 知っている ■ 知らない
知らない	806人	51.1%	

Q16
 市民憲章の内容を理解できましたか。

回答	選択人数	%	
理解できる	683人	84.7%	<ul style="list-style-type: none"> ■ 理解できる ■ 理解できない
理解できない	123人	15.3%	

Q17
枚方市民憲章をどのような方法で知りましたか。（複数選択可）

回答	選択人数	
市内の公園等にある市民憲章板	324人	
市役所等で配布している市民憲章のポケットティッシュ	46人	
市ホームページ	270人	
広報ひらかた	592人	
市役所等が配布している冊子（はたちのつどいパンフレットなど）	51人	
今回のスマホアンケートで初めて知った	663人	
その他	28人	

Q18
市民憲章を多くの方に知っていただくために、現在は、主にQ17のような方法で周知・啓発を行っていますが、今後どのように周知・啓発を行うとよいと思いますか？（複数選択可）

回答	選択人数	
従来のみでよい	472人	
SNS（LINEやX公式アカウント等）による情報発信	638人	
市が発行する冊子への掲載	788人	
その他	20人	

Q20
あなたの年齢についてお尋ねします。

回答	選択人数	%
10代	1人	0.1%
20代	11人	0.7%
30代	51人	3.2%
40代	106人	6.7%
50代	236人	15.0%
60代	409人	25.9%
70代	613人	38.8%
80代	148人	9.4%
90代以上	3人	0.2%

