

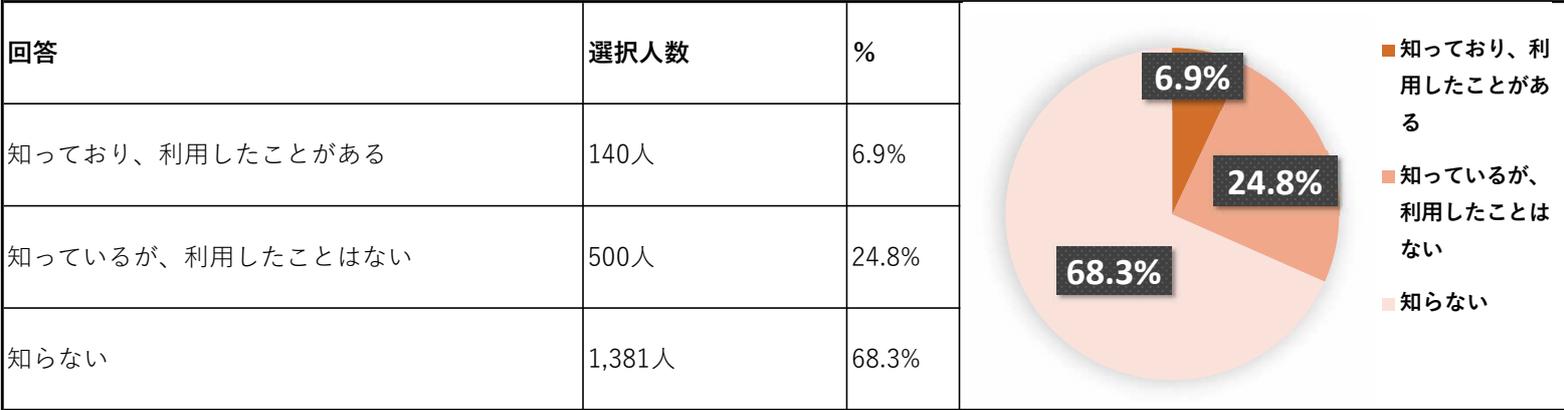
スマホアンケート（令和7年4月分）

有効回答数:2021

「キャッシュレス決済」に関するアンケート

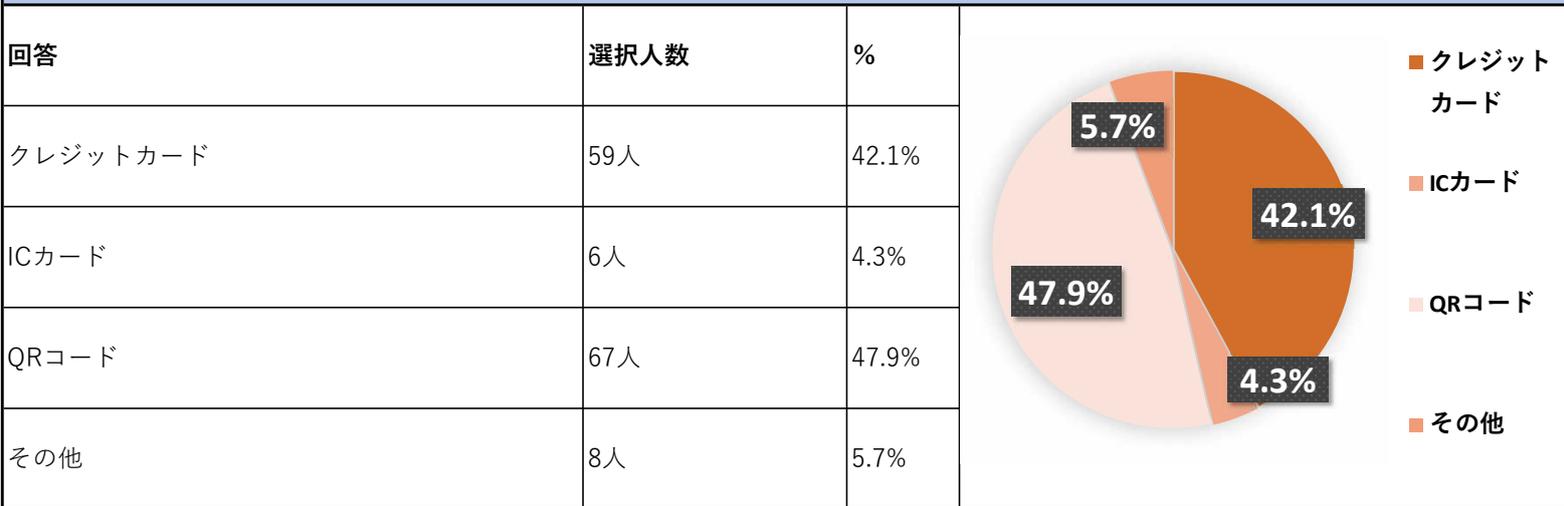
Q1

枚方市役所の証明発行窓口や、生涯学習センターなどの施設利用窓口において、キャッシュレス決済（クレジットカード、ICカード、QRコードによる支払い）が利用できることを知っていますか。



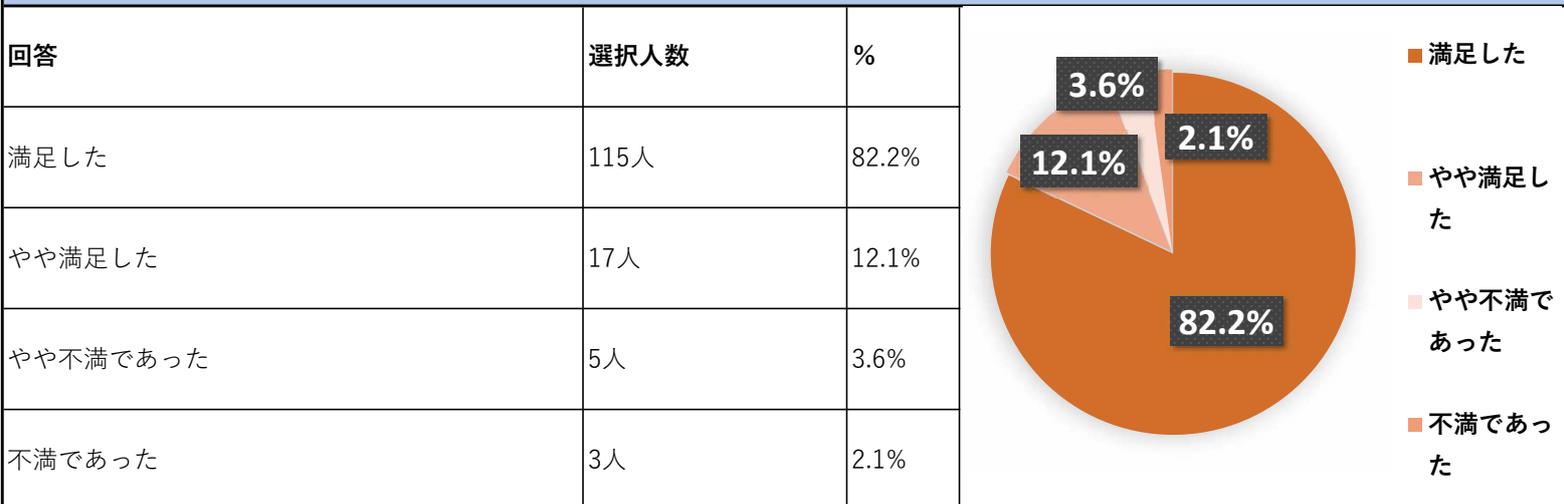
Q2

どの支払い種別で支払いましたか。



Q3

キャッシュレス決済を利用しての満足度はいかがでしたか。



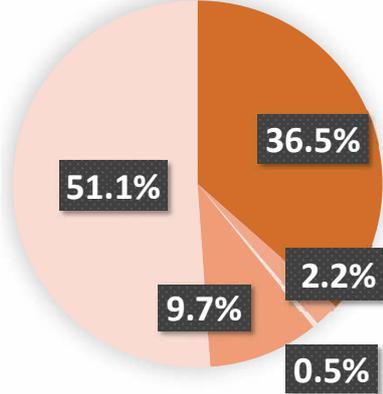
Q4
どのような点で不満を感じましたか。

回答	選択人数	
利用したい決済方法が使えるか、分かりづらかった	1人	
利用したい決済方法の取り扱いがなかった	1人	
支払いに時間がかかった	3人	
機械の操作方法が分かりづらかった	2人	
その他	2人	

Q5
キャッシュレス決済を利用しない（または利用しなかった）理由をお教えてください。

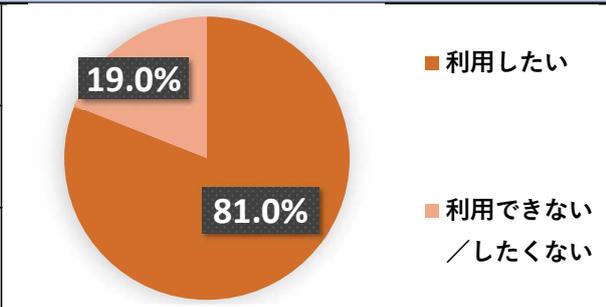
回答	選択人数	
キャッシュレス決済の手段を持っていないから	26人	
自分の利用したい決済方法で支払えないから	14人	
自分の利用したい決済方法で支払えるかわからないから	35人	
現金決済の方が安心だから	63人	
窓口を利用する機会がなかったから	280人	
その他	25人	

Q6
あなたが利用している決済方法をお教えてください。

回答	選択人数	%	
クレジットカード（JCB）	234人	36.5%	 <ul style="list-style-type: none"> ■ クレジットカード（JCB） ■ クレジットカード（AMERICAN EXPRESS） ■ クレジットカード（Diners Club） ■ PITAPA ■ その他
クレジットカード（AMERICAN EXPRESS）	14人	2.2%	
クレジットカード（Diners Club）	3人	0.5%	
PITAPA	62人	9.7%	
その他	327人	51.1%	

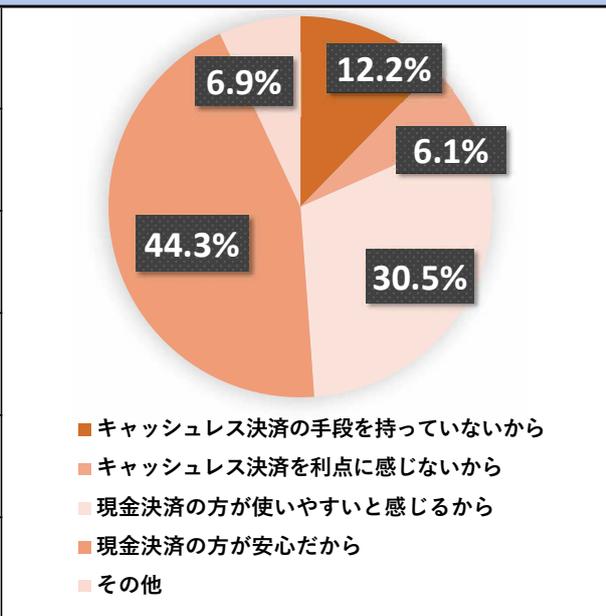
Q7
 今後市役所窓口や体育館、生涯学習センターなどの市施設において、キャッシュレス決済を利用したいと感じますか。

回答	選択人数	%
利用したい	1,119人	81.0%
利用できない／したくない	262人	19.0%



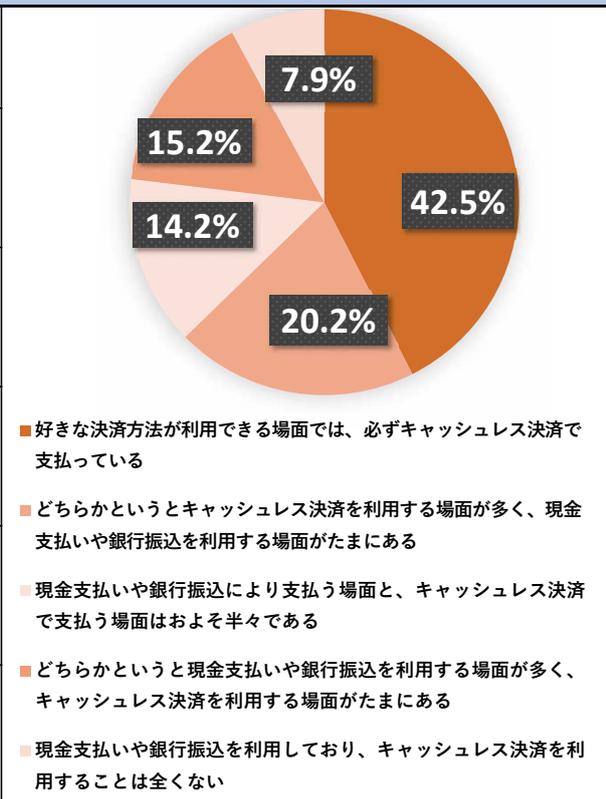
Q8
 キャッシュレス決済を利用したくない理由をお教えてください。

回答	選択人数	%
キャッシュレス決済の手段を持っていないから	32人	12.2%
キャッシュレス決済を利点に感じないから	16人	6.1%
現金決済の方が使いやすいと感じるから	80人	30.5%
現金決済の方が安心だから	116人	44.3%
その他	18人	6.9%



Q9
 ご自身の日常生活におけるキャッシュレス決済の利用について、最もあてはまるものをお選びください。

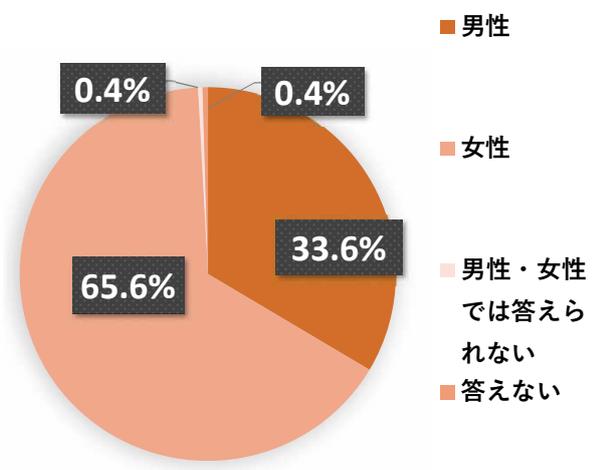
回答	選択人数	%
好きな決済方法が利用できる場面では、必ずキャッシュレス決済で支払っている	859人	42.5%
どちらかというときキャッシュレス決済を利用する場面が多く、現金支払いや銀行振込を利用する場面がたまにある	408人	20.2%
現金支払いや銀行振込により支払う場面と、キャッシュレス決済で支払う場面はおよそ半々である	288人	14.2%
どちらかというとき現金支払いや銀行振込を利用する場面が多く、キャッシュレス決済を利用する場面がたまにある	307人	15.2%
現金支払いや銀行振込を利用しており、キャッシュレス決済を利用することは全くない	159人	7.9%



「老人福祉センター」に関するアンケート

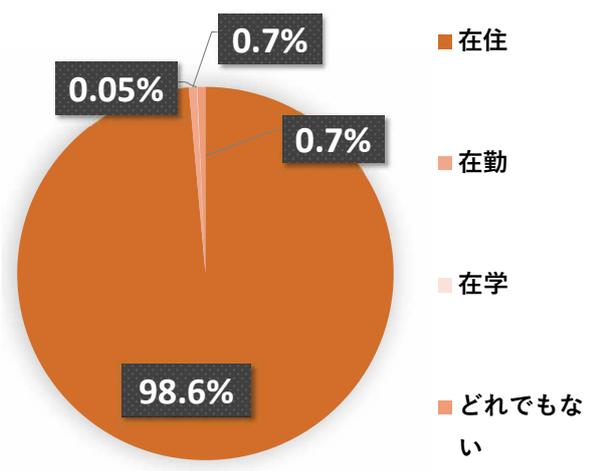
Q10
性別についてお伺いします。

回答	選択人数	%
男性	678人	33.6%
女性	1,326人	65.6%
男性・女性では答えられない	8人	0.4%
答えない	9人	0.4%



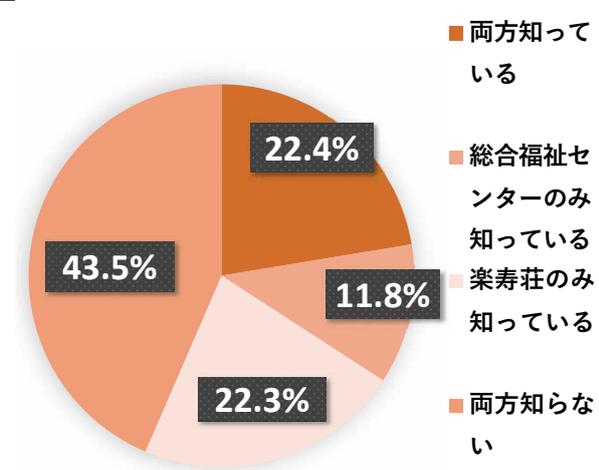
Q11
枚方市との関係についてお伺いします。

回答	選択人数	%
在住	1,992人	98.6%
在勤	14人	0.7%
在学	1人	0.05%
どれでもない	14人	0.7%



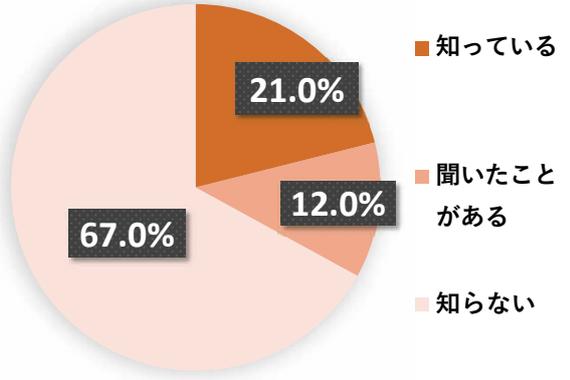
Q12
市立老人福祉センターである①総合福祉センター（津田東町）、②楽寿荘（北中振）を知っていますか。

回答	選択人数	%
両方知っている	452人	22.4%
総合福祉センターのみ知っている	239人	11.8%
楽寿荘のみ知っている	450人	22.3%
両方知らない	880人	43.5%



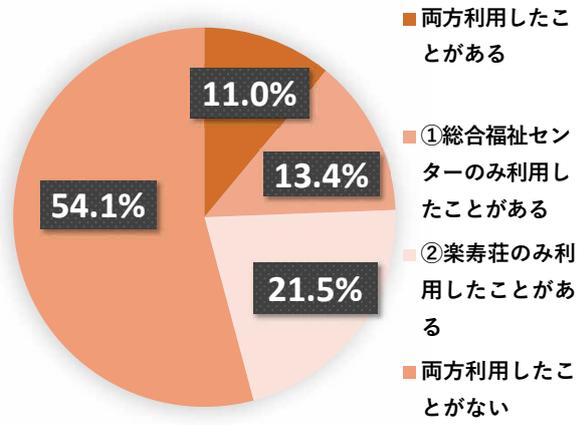
Q13
市立老人福祉センターは高齢者以外の誰もが利用できることを知っていますか。

回答	選択人数	%
知っている	425人	21.0%
聞いたことがある	242人	12.0%
知らない	1,354人	67.0%



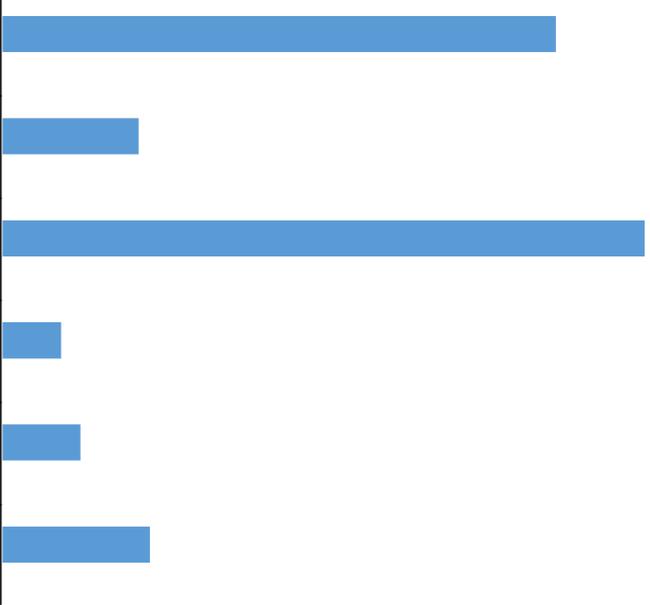
Q14
市立老人福祉センター①総合福祉センター、②楽寿荘を利用したことがありますか。

回答	選択人数	%
両方利用したことがある	125人	11.0%
①総合福祉センターのみ利用したことがある	153人	13.4%
②楽寿荘のみ利用したことがある	245人	21.5%
両方利用したことがない	617人	54.1%



Q15
老人福祉センターを利用された目的は何ですか。

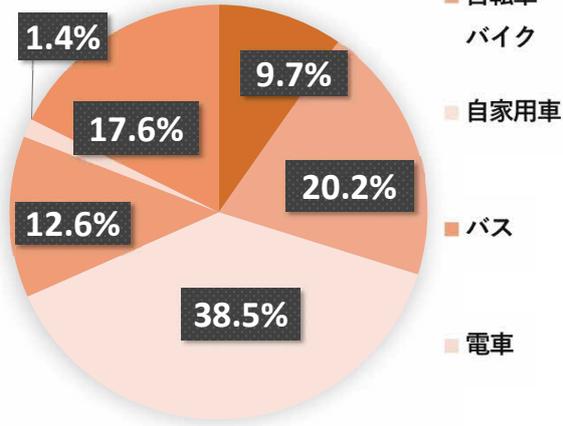
回答	選択人数
団体や個人での貸室利用	199人
健康器具（ヘルストロン等）の利用	49人
各種講座やイベントなどへの参加	231人
喫茶コーナーでの談話	21人
入浴や足湯の利用（総合福祉センターのみ）	28人
その他	53人



Q16

総合福祉センター利用時の交通手段を教えてください。

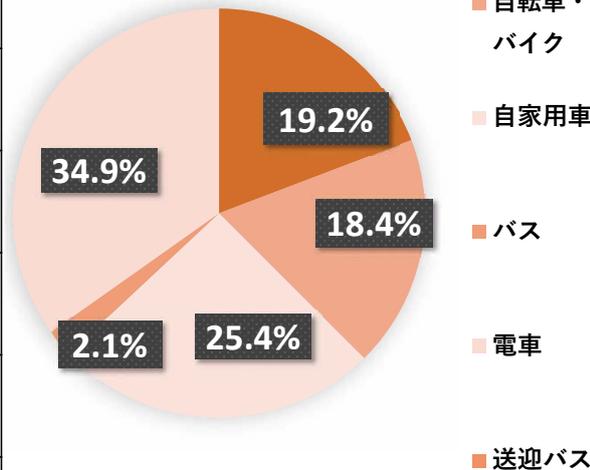
回答	選択人数	%
徒歩	27人	9.7%
自転車・バイク	56人	20.2%
自家用車	107人	38.5%
バス	35人	12.6%
電車	4人	1.4%
送迎バス	49人	17.6%



Q17

楽寿荘利用時の交通手段を教えてください。

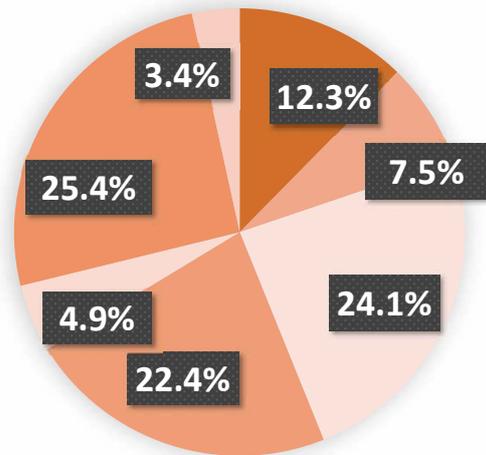
回答	選択人数	%
徒歩	71人	19.2%
自転車・バイク	68人	18.4%
自家用車	94人	25.4%
バス	8人	2.1%
電車	129人	34.9%
送迎バス	0人	0.0%



Q18

利用されていない理由を教えてください。

回答	選択人数	%
興味がない	76人	12.3%
利用方法がわからない	46人	7.5%
こういった施設かわからない	149人	24.1%
利用したいが、きっかけがない	138人	22.4%
一緒に参加する仲間がない	30人	4.9%
老人福祉センターが遠い	157人	25.4%
その他	21人	3.4%



- 興味がない
- 利用方法がわからない
- こういった施設かわからない
- 利用したいが、きっかけがない
- 一緒に参加する仲間がない
- 老人福祉センターが遠い
- その他

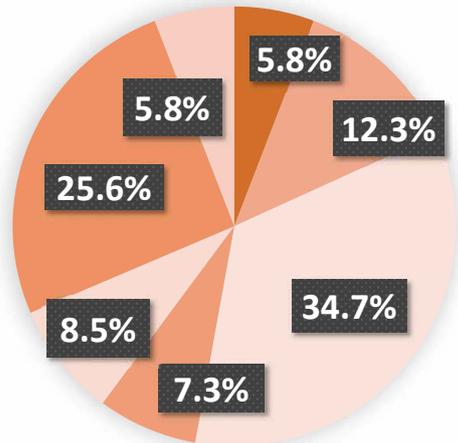
その他

自宅から遠い・利用する機会や必要性がない・交通が不便・仕事や趣味を優先しているため・場所がわからない・高齢者の方しか使えないと思っていた

Q19

老人福祉センターでは選択肢のような利用が可能です。利用したいものを教えてください。

回答	選択人数	%
団体や個人での貸室利用	36人	5.8%
健康器具（ヘルストロン等）の利用	76人	12.3%
各種講座やイベントなどへの参加	214人	34.7%
喫茶コーナーでの談話	45人	7.3%
入浴や足湯の利用（総合福祉センターのみ）	52人	8.5%
利用したいものはない	158人	25.6%
その他	36人	5.8%



- 団体や個人での貸室利用
- 健康器具（ヘルストロン等）の利用
- 各種講座やイベントなどへの参加
- 喫茶コーナーでの談話
- 入浴や足湯の利用（総合福祉センターのみ）
- 利用したいものはない
- その他

Q20

老人福祉センターでは様々な講座等が開催されていますが、参加したいものを教えてください。（複数選択可）

回答	選択人数	
楽器演奏や書道、俳句などの文化講座	536人	
体操などの介護予防講座	562人	
卓球やグラウンドゴルフなどのスポーツ講座	339人	
健康維持等に関する講演会	655人	
親子や多世代で参加できる講座	197人	
参加したいものはない	526人	
その他	82人	

その他

スマホの活用法・認知症予防メニューの料理教室・手芸、編み物・未就学児や小学生が参加できる内容の講座・社交ダンス・カラオケと詩吟

釣りやカメラなどの趣味の講座・歴史文化講演会・モノづくり・身体を動かしてみんなで出来る事・腰掛けタップダンス・手話講座・パソコン教室

茶道・カフェ・初心者むけ麻雀教室・将棋・水彩画・歌やダンス、バレエ・写真教室・桜満開の頃の楽器演奏と健康講座・様々な料理教室

Q21

老人福祉センターに期待するものを教えてください。（複数選択可）

回答	選択人数	
幅広い講座やイベントの開催	890人	
世代間交流	255人	
誰もが集える居場所	754人	
健康づくり・介護予防	810人	
サークルや仲間づくり支援	448人	
スマホ講座などのICT機器の利用促進やサポート	470人	
健康や福祉の相談窓口	565人	
期待するものはない	155人	
その他	46人	

その他

ボランティア活動へ推進・幅広い高齢者の居場所として、高齢者が若者の力を当てにせず、自分たちで楽しめるような取り組み

通訳者がいないため、利用できる環境・放送大学の公開講座や面接授業等生涯学習の拠点で生涯学習センターと合わせて活用できること

自宅から遠いので駅の近くにもあればいいと思う・名称変更・お金の話の講義・交通の便の解消と送迎バスの本数を増やして欲しい

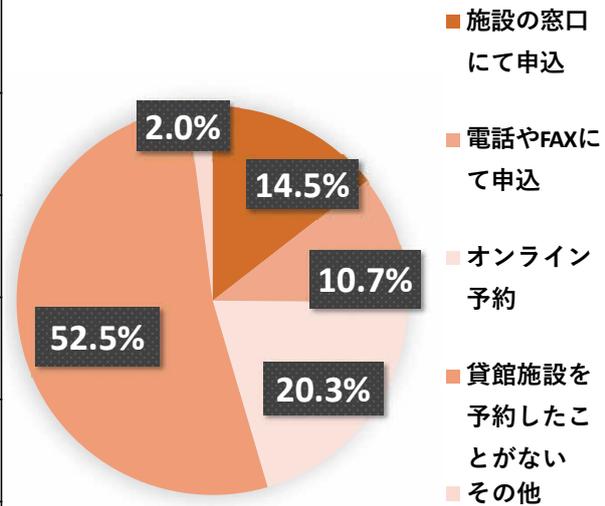
誰でも気軽に使用出来る事望みます・地域事の開催・違う世代との交流がある方が良い・ミニ図書館を開催してほしい・高度な内容の講座等

文化体育関係の予約は全てオンラインで完結できるように工夫してほしい・孫と遊べるイベントや場所・認知レベルの維持をはかれる頭のトレーニング

Q22

本市には、老人福祉センターや生涯学習市民センター、体育館等の貸館施設があります。施設を利用する際の予約申し込み方法を教えてください。

回答	選択人数	%
施設の窓口にて申込	292人	14.5%
電話やFAXにて申込	216人	10.7%
オンライン予約	411人	20.3%
貸館施設を予約したことがない	1,062人	52.5%
その他	40人	2.0%



Q23

あなたの年齢についてお尋ねします。

回答	選択人数	%
10代	0人	0.0%
20代	15人	0.7%
30代	81人	4.0%
40代	137人	6.8%
50代	279人	13.8%
60代	505人	25.0%
70代	819人	40.5%
80代	178人	8.8%
90代以上	7人	0.4%

