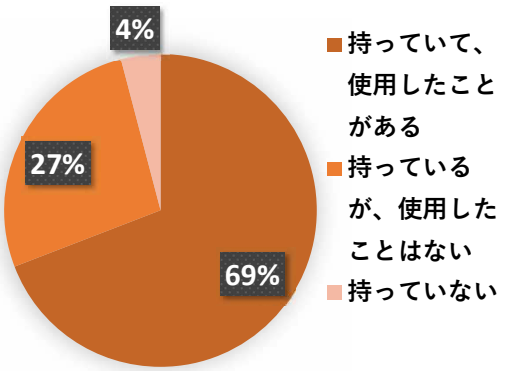
スマホアンケート（令和6年4月分）

有効回答数:2789

「マイナンバーカード」に関するアンケート

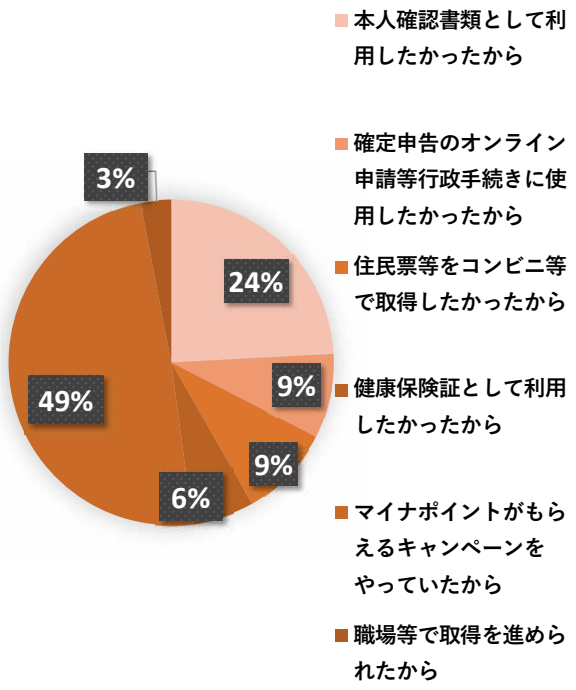
Q1
マイナンバーカードを持っていますか。

回答	選択人数	%
持っていて、使用したことがある	1,929人	69.2%
持っているが、使用したことはない	746人	26.7%
持っていない	114人	4.1%



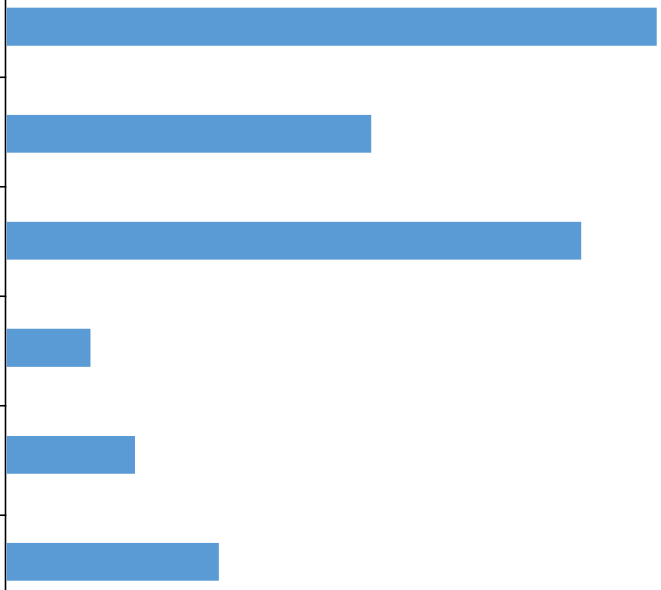
Q2
マイナンバーカードを取得した理由は何ですか。

回答	選択人数	%
本人確認書類として利用したかったから	646人	24.1%
確定申告のオンライン申請等行政手続きに使用したかったから	225人	8.4%
住民票等をコンビニ等で取得したかったから	245人	9.2%
健康保険証として利用したかったから	165人	6.2%
マイナポイントがもらえるキャンペーンをやっていたから	1,313人	49.1%
職場等で取得を進められたから	81人	3.0%



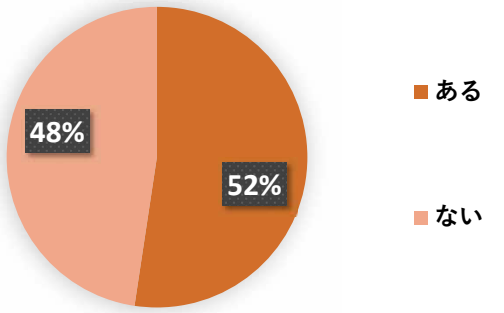
Q3
どのような場面で使用しましたか。（複数選択可）

回答	選択人数
身分証明書として提示した	922人
確定申告のオンライン申請に使用した	517人
住民票や印鑑登録証明書などの証明書をコンビニで取得した	815人
ふるさと納税のワンストップ特例申請をオンラインで行った	119人
証券口座の開設など民間のオンラインサービスに利用した	182人
この中にはない	301人



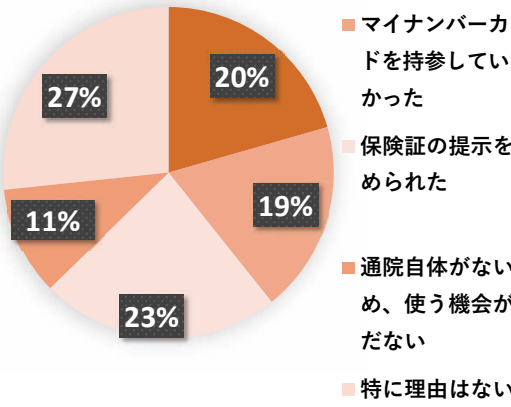
Q4
マイナ保険証を使ったことがありますか。

回答	選択人数	%
ある	1,011人	52.4%
ない	918人	47.6%



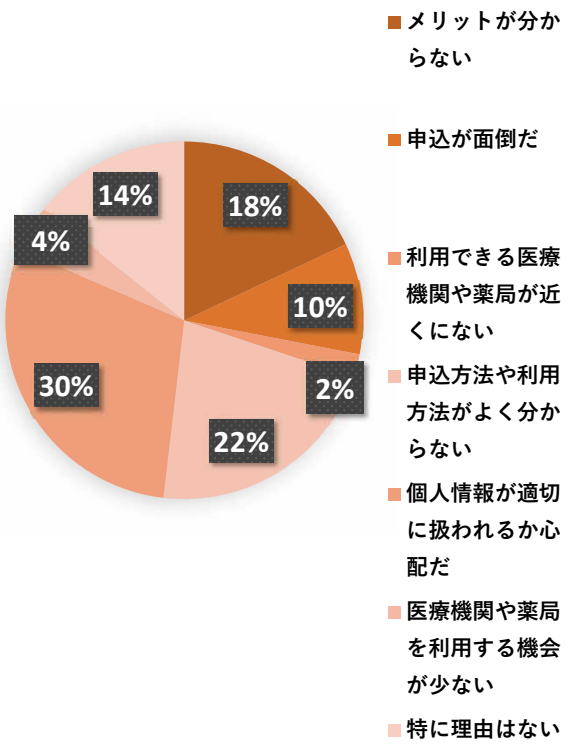
Q5
使ったことがないのはなぜですか。

回答	選択人数	%
マイナンバーカードの保険証利用登録をしていない	189人	20.6%
マイナンバーカードを持参していなかった	172人	18.7%
保険証の提示を求められた	215人	23.4%
通院自体がないため、使う機会がまだない	98人	10.7%
特に理由はない	245人	26.7%



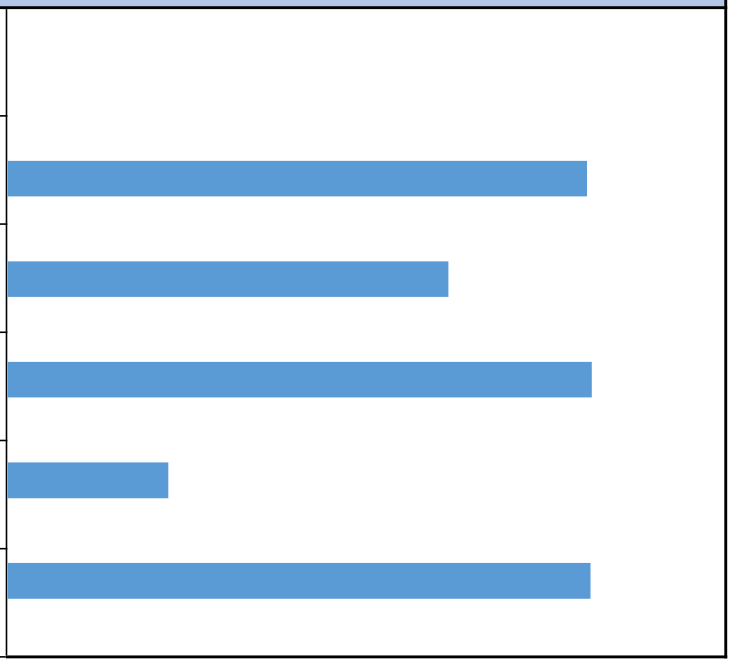
Q 6
登録していない理由は何ですか。

回答	選択人数	%
メリットが分からない	34人	18.0%
申込が面倒だ	19人	10.1%
利用できる医療機関や薬局が近くにない	4人	2.1%
申込方法や利用方法がよく分からない	41人	21.7%
個人情報が適切に扱われるか心配だ	56人	29.6%
医療機関や薬局を利用する機会が少ない	8人	4.2%
特に理由はない	27人	14.3%



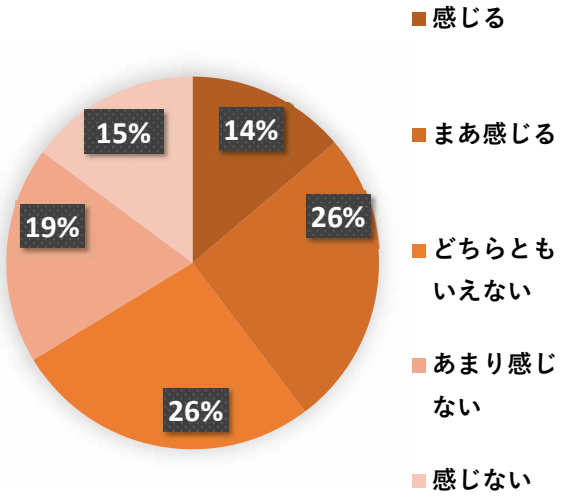
Q7
マイナ保険証を利用するメリットを知っていますか。（複数選択可）

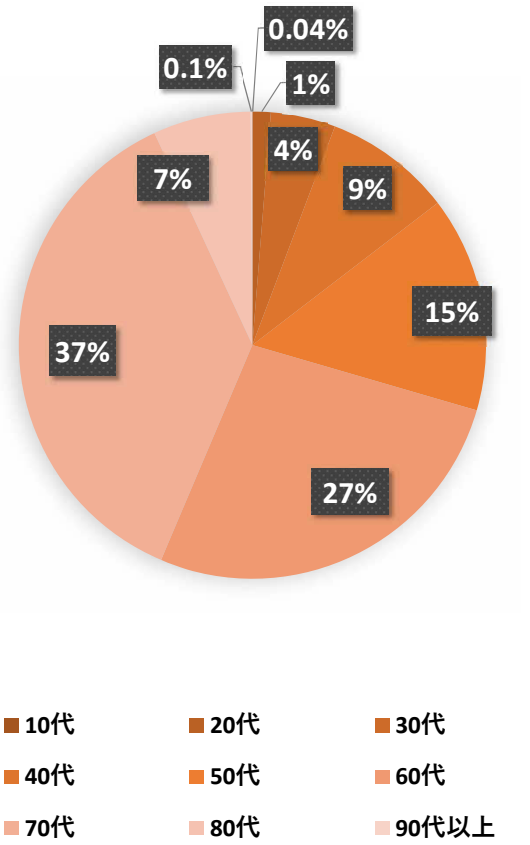
回答	選択人数
加入する保険が変わっても、マイナンバーカードで受診できる	986人
医療費の窓口支払い額の限度額が自動で適用される	750人
健診情報やお薬の情報がお医者さんに正確に伝えられる	994人
電子処方せんが利用できる	273人
どれも知らなかった	992人



Q8
マイナンバーカードによって、各種手続きなどが便利になったと感じますか。

回答	選択人数	%
感じる	385人	13.8%
まあ感じる	722人	25.9%
どちらともいえない	742人	26.6%
あまり感じない	525人	18.8%
感じない	415人	14.9%



Q9
あなたの年齢についてお尋ねします。

回答	選択人数	%
10代	1人	0.04%
20代	34人	1.2%
30代	125人	4.5%
40代	247人	8.9%
50代	416人	14.9%
60代	750人	26.9%
70代	1,024人	36.7%
80代	188人	6.7%
90代以上	4人	0.1%