

スマホアンケート（令和6年10月分）

有効回答数:2594

「行政相談」に関するアンケート

Q 1

あなたのお住まいを教えてください

回答	選択人数	%
枚方市内	2,560人	98.7%
枚方市外	34人	1.3%

枚方市内
枚方市外

Q 2

総務省の「行政相談」についてご存じですか

回答	選択人数	%
はい	478人	18.4%
いいえ	2,116人	81.6%

はい
いいえ

Q 3

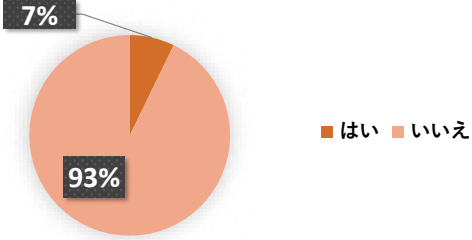
総務省の「行政相談」をどこで知りましたか

回答	選択人数
広報ひらかた	431人
枚方市駅でのPR活動	20人
出前教室や行政相談懇談会	15人
総務省のホームページ	43人

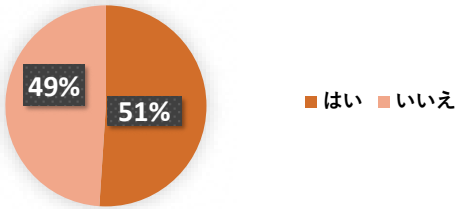
Q4
総務省の「行政相談」について、知っていることを教えてください

回答	選択人数	
総務省の制度である	148人	
国の行政などに関する困りごとについて相談できる	193人	
国の行政などに関係がない相談でも、解決できる窓口を案内し、解決の手伝いをしてくれる	71人	
市役所で「行政相談委員」に相談できる	212人	
0570-090-110（全国共通電話番号）からも相談できる	36人	
秘密厳守・無料で相談できる	166人	
詳しくは知らない	116人	

Q5
枚方市では、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」が毎週水曜日（午前）に定例相談所を開設しています（予約制）。そのことをご存じでしたか

回答	選択人数	%	
はい	187人	7.2%	
いいえ	2,407人	92.8%	

Q6
機会があれば、「行政相談」をしてみたいと思いますか

回答	選択人数	%	
はい	1,324人	51.0%	
いいえ	1,270人	49.0%	

Q7「行政相談」をしたいと思わない理由は何ですか

回答	選択人数	
何について相談が出来るかがよくわからないから	879人	
国の行政などについての困りごとはないから	399人	
定例相談所や電話で相談する時間が確保できないから	57人	
相談したことを秘密にできるかが心配だから	85人	

Q810月19日（土）、ラポールひらかたで、国の行政、法律、人権、登記、相続・成年後見等について一度に相談できる「行政と暮らしの一日相談所」が開催されることをご存じですか

回答	選択人数	%	6% 94% ■ はい ■ いいえ
はい	144人	5.6%	
いいえ	2,450人	94.4%	

Q9「行政と暮らしの一日相談所」について、どこで知りましたか

回答	選択人数	
広報ひらかた	123人	
枚方市駅でのPR活動	7人	
枚方市公式LINE	30人	
枚方市公式X（旧Twitter）	3人	
総務省近畿管区行政評価局X（旧Twitter）	2人	
行政相談委員等からの紹介	4人	
過去に利用したことがある等で、以前から知っていた	8人	

Q10
性別についてお尋ねします

回答	選択人数	%	■ 男 ■ 女 ■ その他 ■ 未回答
男	864人	33.3%	
女	1,708人	65.9%	
その他	11人	0.4%	
未回答	11人	0.4%	

Q11
あなたの年齢についてお尋ねします。

回答	選択人数	%	■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代 ■ 90代以上
10代	1人	0.04%	
20代	34人	1.3%	
30代	112人	4.3%	
40代	225人	8.7%	
50代	402人	15.5%	
60代	697人	26.9%	
70代	929人	35.8%	
80代	193人	7.4%	
90代以上	1人	0.04%	