

手話サークル団体アンケート（まとめ）

- ◆ 次の事項について、現状や課題、意見などをお書きください。

団体の概要について	
対象	枚方市内の手話サークル 8 団体
所在地：新町（2 団体）、楠葉並木、北中振、宇山町、津田北町、長尾元町、香里ヶ丘	
主な活動場所：ラポールひらかた（2 団体）、樟葉生涯学習センター、さだ生涯学習センター、牧野生涯学習センター、津田生涯学習センター、菅原生涯学習センター、南部生涯学習センター	
構成員数：0 ～ 54 人（内、聴覚障害者 0 ～ 17 人）	
活動曜日・時間：火曜 10 時～12 時、水曜 10 時～12 時（3 団体）、水曜 18 時半～21 時、木曜 10 時～12 時、木曜 19 時～21 時、金曜 19 時～21 時	
活動概要：手話の学習、行事、他サークルとの交流、ろう者との交流	

回答の前にお読みください。

- ◆ 枚方市では「（仮称）枚方市手話言語条例」制定に向けて取り組んでいます。

条例制定の目的

本市においては、従来より手話教室などによる手話の普及啓発や手話通訳派遣等の情報保障施策等を推進してきたところですが、改めて市民の手話への理解と普及するための取り組みを進めるとともに、聴覚障害者の自立と社会参加の促進を図り、すべての市民が安心して共に生きる地域社会の実現を目指し、（仮称）枚方市手話言語条例を、令和 3 年 4 月の制定に向けて取り組みます。

手話は、平成 18 年に国際連合総会にて「障害者の権利に関する条約」に『手話は言語である』ことが明記され、平成 23 年に改正された障害者基本法においても、手話は言語として位置づけられました。また、平成 26 年に我が国は、先の条約を批准したところです。

本市は、この間、国に対し法整備が必要であると要望してきたところですが、この度、上記の目的をもって条例制定の取り組みを行うところです。

条例の制定にあたっては、市長の附属機関として（仮称）枚方市手話言語条例策定審議会を設置し、審議会の他に、関係団体である手話サークルにも意見聴取を行うことしました。

下記の設問にお答えください。

Q1 手話言語条例を制定している自治体があることを知っていますか？

1. 知っている（8 団体） 2. 知らない

Q2 手話が日本語や英語等とも異なるひとつの言語であることを知っていますか

1. 知っている（7 団体） 2. 知らない（1 団体）

Q3 手話が第 1 言語のろう者にとって日本語を含む音声言語を理解するのが難しい面があることを知っていますか

1. 知っている（8 団体） 2. 知らない

Q4 聴覚障害についての理解を深めるために、具体的にはどのようなことが進むことが望ましいと考えますか？（選択制）

- | |
|--|
| <p>1. 人権尊重の推進（4 団体）</p> <p>2. 地域福祉活動とボランティア活動の推進（5 団体）</p> <p>3. 教育の推進（4 団体）</p> <p>4. 地域交流の推進と居場所づくり（6 団体）</p> <p>5. 手話習得の機会の推進（7 団体）</p> <p>6. 聴覚障害についての啓発・広報活動の推進（5 団体）</p> |
|--|

7. その他

ろう者を理解してもらう

手話学習のきっかけの場があればよい（小学校）

方法にこだわらず意思疎通できること

「日本語」と「手話」を互いに学びあう

Q5 聴覚障害のある方とコミュニケーションをとるときに有効な手段（方法）について、手話以外にどんな方法をご存知ですか（利用していますか）？

（例）身振り、空書き

スマホ、ビデオ通話、文字チャット、LINE、メモ

補足質問

障害者の支援などの活動を担う人材、特に手話通訳者となる人材を確保するために、貴団体で取り組んでおられることや市で取り組むべき課題等、ご意見をお書きください。

また、新型コロナウイルス感染症の流行により、団体が活動する上で困ったことや、活動の変化などがありましたら、お教えてください。（いずれも、特にご意見がない項目は空欄のままで結構です）

補足質問1 人材の確保

○ 6年前（平成26年、先に記述した国連の「障害者の権利に関する条約」に我が国が批准した年。）と比べて、貴団体の活動状況はどのように変わりましたか（該当する番号1つに○）：

1. 活発になった
2. やや活発になった
3. 6年前とほぼ変わらない（6団体）
4. やや活発でなくなった（1団体）
5. 活発でなくなった（1団体）
6. 活動を開始してから6年たっていない

補足質問2 市で取り組むべき課題

手話や手話通訳を学ぶ環境の拡大

公共施設への手話通訳者の配置

手話や手話通訳の普及啓発

手話通訳者派遣事業の充実

補足質問3 新型コロナウイルス感染症の影響

活動場所の閉鎖や部屋の人数制限により、活動ができない。

ろう者や他サークルとの交流行事ができない

ろう者のと会話でマスクができない（マスクをすると分かりにくい）

◆その他、ご自由にご意見をお書きください。

手話を使わない聴覚障害者に目を向けてほしい

字幕や音声認識ソフトの普及をすすめてほしい

当たり前の手話に触れられるようになってほしい

手話言語条例が制定されたら、市民に条例を広めてほしい

続いて手話サークル団体アンケート②へお進みください。

手話サークル団体アンケート②

- ◆聴覚障害者の方の関係団体として、聴覚障害者と関わる中で、聴覚障害の方が社会生活の場面において、次の①～⑥の事項について、ご記入ください。
- ◆「利用しづらい点」「手話でコミュニケーションをとる上で、こんなサービスがあればよいと思うこと」の欄には、障害福祉サービス等について、不満な点や利用しづらい点、こんなサービスがあればよいとお感じになっていることをお書きください。
- ◆「その他補足意見」の欄には、その他、ご自由にご意見をお書きください。

社会的場面	記入欄
① <u>行政機関、公共交通機関、文化施設など</u> <u>[市役所、電車、美術館など]</u>	利用しづらい点
	音や声の方向がわからない
	手話でコミュニケーションをとる上で、こんなサービスがあればよいと思うこと 手話通訳者の配置やリモート通訳の普及 市役所の全ての部署に手話のできる人がいてほしい
② <u>病院、薬局など</u>	その他の補足意見
	市職員の研修に手話を入れてほしい 視覚情報（電光掲示板、パネル）の充実
② <u>病院、薬局など</u>	利用しづらい点
	マスクをしていると口元が見えないので説明がわからない

社会的場面	記入欄
<p>② 病院、薬局など (前ページからの続き)</p>	<p>手話でコミュニケーションをとる上で、 こんなサービスがあればよいと思うこと</p>
	<p>手話通訳者の配置 薬の飲み方が視覚的に分かるものの設置</p>
	<p>その他の補足意見</p>
	<p>医療従事者の手話学習の充実 手話ができる人を増やす</p>
<p>③ 職場</p>	<p>利用しづらい点</p>
	<p>同僚とのコミュニケーションがうまくいかない 職場の雰囲気がかめない</p>
	<p>手話でコミュニケーションをとる上で、 こんなサービスがあればよいと思うこと</p>
	<p>手話の普及 手話通訳者の配置</p>
	<p>その他の補足意見</p>
<p>会社に専任の手話通訳者を配置</p>	

	社会的場面	記入欄
	<p>④ <u>学校・幼稚園・保育所</u></p>	<p style="text-align: center;">利用しづらい点</p> <p>学校からの連絡文書がわからない</p> <p style="text-align: center;">手話でコミュニケーションをとる上で、 こんなサービスがあればよいと思うこと</p> <p>手話を勉強できる時間を増やす 聴覚障害者を小さい時から知ってもらう</p> <p style="text-align: center;">その他の補足意見</p> <p>手話の授業を設ける 手話のできる先生を増やす</p>
	<p>⑤ <u>地域</u> <u>【自治会、商業施設など】</u></p>	<p style="text-align: center;">利用しづらい点</p> <p>近所とのコミュニケーションが取りづらい 回覧板など文字が多く理解しづらい</p> <p style="text-align: center;">手話でコミュニケーションをとる上で、 こんなサービスがあればよいと思うこと</p> <p>手話を通して地域の交流ができる場所づくり</p>

	社会的場面	記入欄						
	⑥ 地域 <u>〔自治会、商業施設など (前のページの続き)</u>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="711 203 1444 255">その他の補足意見</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="711 255 1444 528">ろう者への理解促進</td> </tr> </tbody> </table>	その他の補足意見	ろう者への理解促進				
その他の補足意見								
ろう者への理解促進								
	⑥その他	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="711 528 1444 580">利用しづらい点</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="711 580 1444 898">筆談をすれば通じると思われるが、正確に思いを伝えることができない</td> </tr> <tr> <th data-bbox="711 898 1444 996">手話でコミュニケーションをとる上で、こんなサービスがあればよいと思うこと</th> </tr> <tr> <td data-bbox="711 996 1444 1314"> 緊急時対応の通訳派遣システム ろう高齢者が安心して暮らせるグループホームや施設 </td> </tr> <tr> <th data-bbox="711 1314 1444 1366">その他の補足意見</th> </tr> <tr> <td data-bbox="711 1366 1444 1682"> 災害がおきたとき、どう対応するのか コミュニティの一員として、交流・情報提供・災害時の対応について、話し合っていくことが大切。 </td> </tr> </tbody> </table>	利用しづらい点	筆談をすれば通じると思われるが、正確に思いを伝えることができない	手話でコミュニケーションをとる上で、こんなサービスがあればよいと思うこと	緊急時対応の通訳派遣システム ろう高齢者が安心して暮らせるグループホームや施設	その他の補足意見	災害がおきたとき、どう対応するのか コミュニティの一員として、交流・情報提供・災害時の対応について、話し合っていくことが大切。
利用しづらい点								
筆談をすれば通じると思われるが、正確に思いを伝えることができない								
手話でコミュニケーションをとる上で、こんなサービスがあればよいと思うこと								
緊急時対応の通訳派遣システム ろう高齢者が安心して暮らせるグループホームや施設								
その他の補足意見								
災害がおきたとき、どう対応するのか コミュニティの一員として、交流・情報提供・災害時の対応について、話し合っていくことが大切。								