

おくやみ手続き窓口取扱業務Q & A

手続き名	水道料金等引き落とし口座の変更
------	-----------------

Q：引き落とし口座の変更は、どれくらい期間がかかりますか。

A：局に口座振替依頼書が届いてから1～2か月を要します。手続きが完了するまでは、納付書を送付しますので、指定金融機関窓口、コンビニエンスストアやスマートフォン（P a y B）でお支払いをお願いします。

なお、手続きが完了しましたら、口座振替開始のハガキを送付いたします。

Q：水道料金を口座振替しており、水道使用者の名義変更をしましたが、現在使用している口座を引き続き使用したいのですが。

A：水道使用者の名義変更をされても、引き続き同じ口座を利用される場合は、上下水道局への届出は不要です。

問い合わせ先	お客さまセンター（枚方市上下水道局 1階） 電話：072-848-5518（直通）
--------	--