

## “枚方市公民連携プラットフォーム” 募集シート

### 【 募 集 内 容 】

No. / タイトル	No.9	FAQ自動生成について
募集内容（概要）	<p>コールセンターには市民から多くの問い合わせがあり、対応するためにFAQを作成しているが全て網羅されていない。また、ホームページにて様々な手続き方法や案内は掲載しているが必要なページがなかなか検索できないことや、内容が分かりづらく、最終は電話問い合わせとなるケースも散見される状況である。</p> <p>昨今すすむ自動音声認識による文字化や、AI技術を活用し自動でFAQが生成される仕組みの構築をはかりたい。問い合わせは同一内容でも表現の仕方が多岐にわたり適切な回答に時間がかかることもあるため、最適な回答をAIにより導きだせることも期待する。さらにはホームページの検索結果の改善やホームページの内容修正案も示される仕組みの構築をはかりたい。</p>	
参考資料	・	
提案受付期間	掲載日～令和3年3月31日まで	
事業実施予定時期	提案内容に応じて検討します。	
枚方市から事業者に提供できるメリット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 連携実績について、広くPRを行います。</li> <li>・ 提案内容についての実証実験にあたってのデータの提供等に市が協力します。</li> </ul>	
備考	提案のあった技術について、本市で導入していく場合には、入札等による事業者選定手続を別途行ったうえで実施していきます。	
募集内容についての お問い合わせ先 (事業担当課)	枚方市 総合政策部 企画政策課 TEL：072-841-1254 FAX：072-841-3039 E-mail： <a href="mailto:teian-hirakata@city.hirakata.osaka.jp">teian-hirakata@city.hirakata.osaka.jp</a>	
提案のお申込み先 (プラットフォーム 事務局)	枚方市 総合政策部 企画政策課 TEL：072-841-1254 FAX：072-841-3039 E-mail： <a href="mailto:teian-hirakata@city.hirakata.osaka.jp">teian-hirakata@city.hirakata.osaka.jp</a>	