


タイトル スマホアンケート(令和2年3月分)


有効回答数:54

1. 令和3年9月、枚方市駅北側に枚方市総合文化芸術センターがオープンします。大・小・イベントホールや美術ギャラリーを備えた施設で、現メセナひらかた会館を別館として一体的に管理します。センターでは、施設の機能を活かした多様な自主事業を展開します。事業企画の参考にするため、以下のアンケートにお答えください。

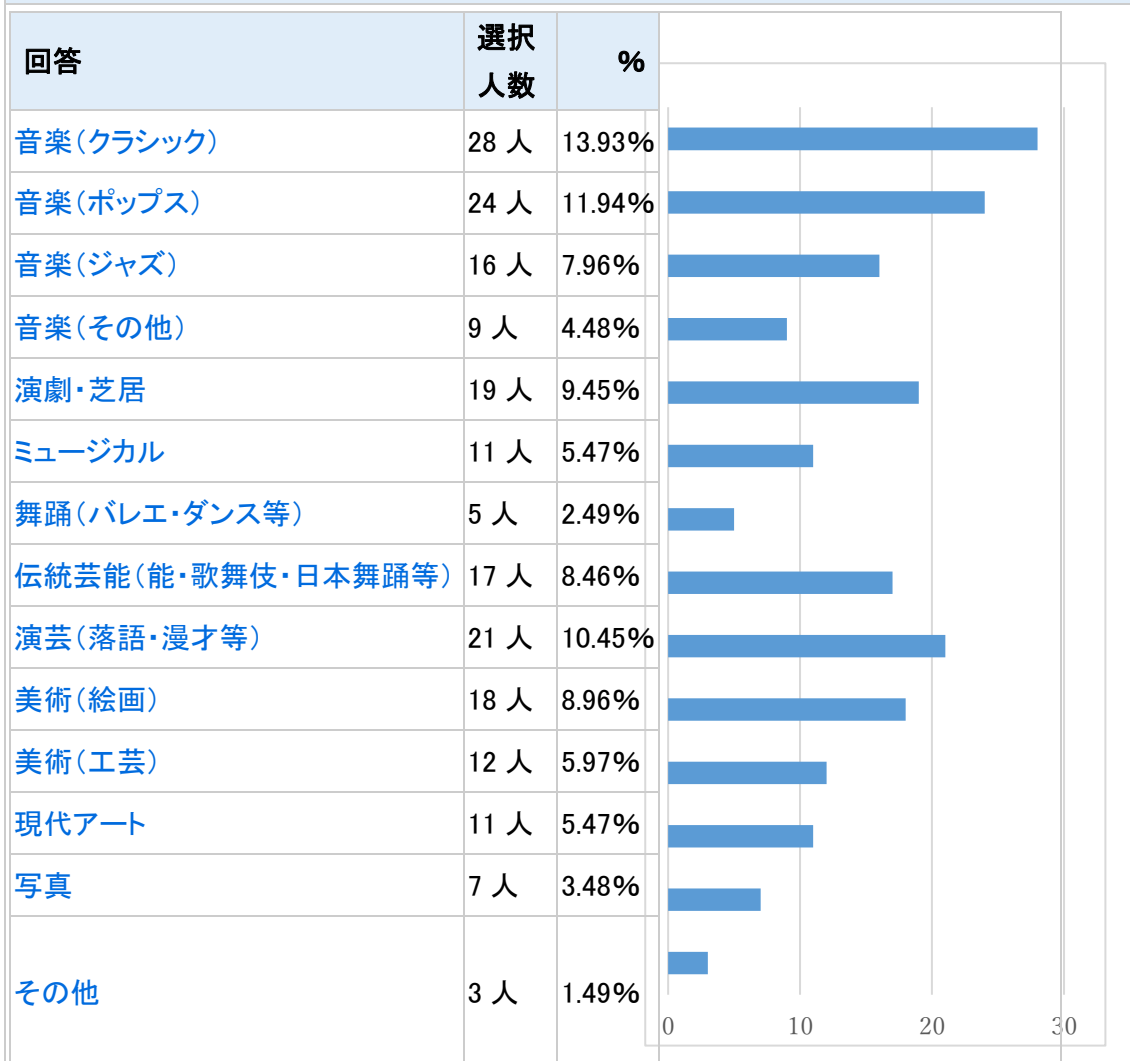
問 1. 枚方市総合文化芸術センターができることを知っていますか。(必須)

回答	選択人数	%	
知っている	37人	68.52%	 ■ 知っている 68.5% ■ 知らない 31.5%
知らない	17人	31.48%	

2. 問 2. あなたは、直近1年間に、文化芸術イベントに参加しましたか。(必須)

回答	選択人数	%	
参加した	11人	20.37%	 ■ 参加した 20.4% ■ 参加していない 79.6%
参加していない	43人	79.63%	

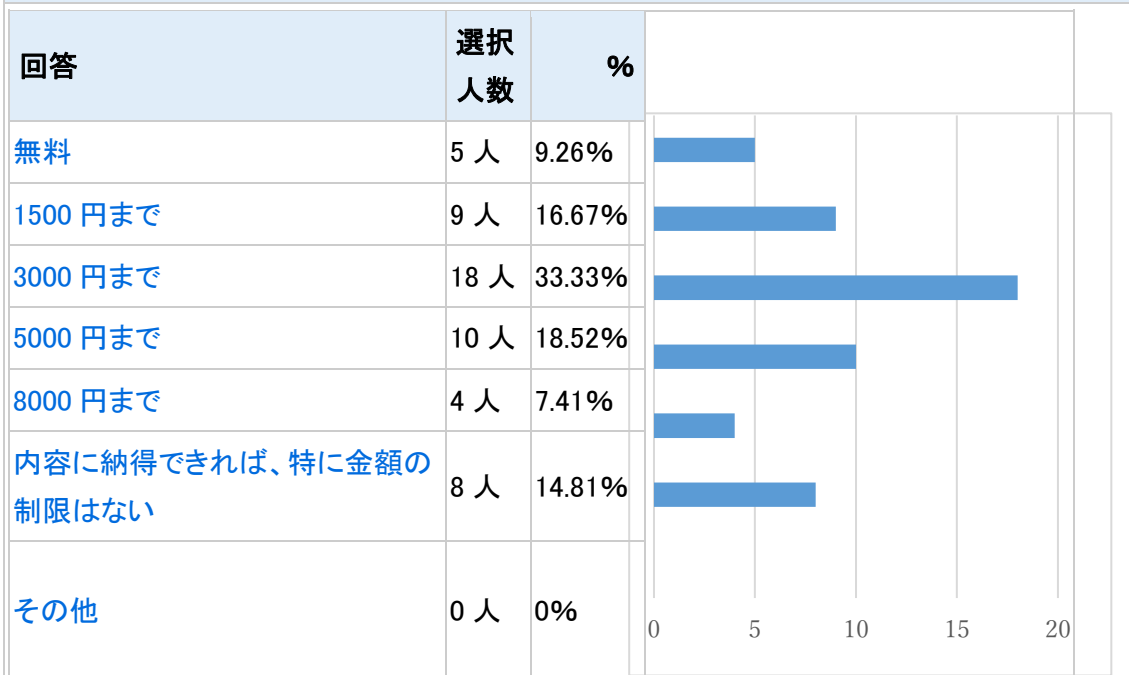
3. 問3. 興味がある文化芸術のジャンルを教えてください。(必須。1個以上14個以内)



4. 前の設問で「その他」を選んだ方は、内容をご入力ください。(20文字以内)

<p>回答</p> <p>回答者:3人(5.56%) 未回答:51人(94.44%)</p>
アニメ
映像作品
アニメ関係の展示会

5. 問 4. プロによる文化芸術イベントのチケット代として、妥当だと思う金額はどの価格帯ですか。(必須)

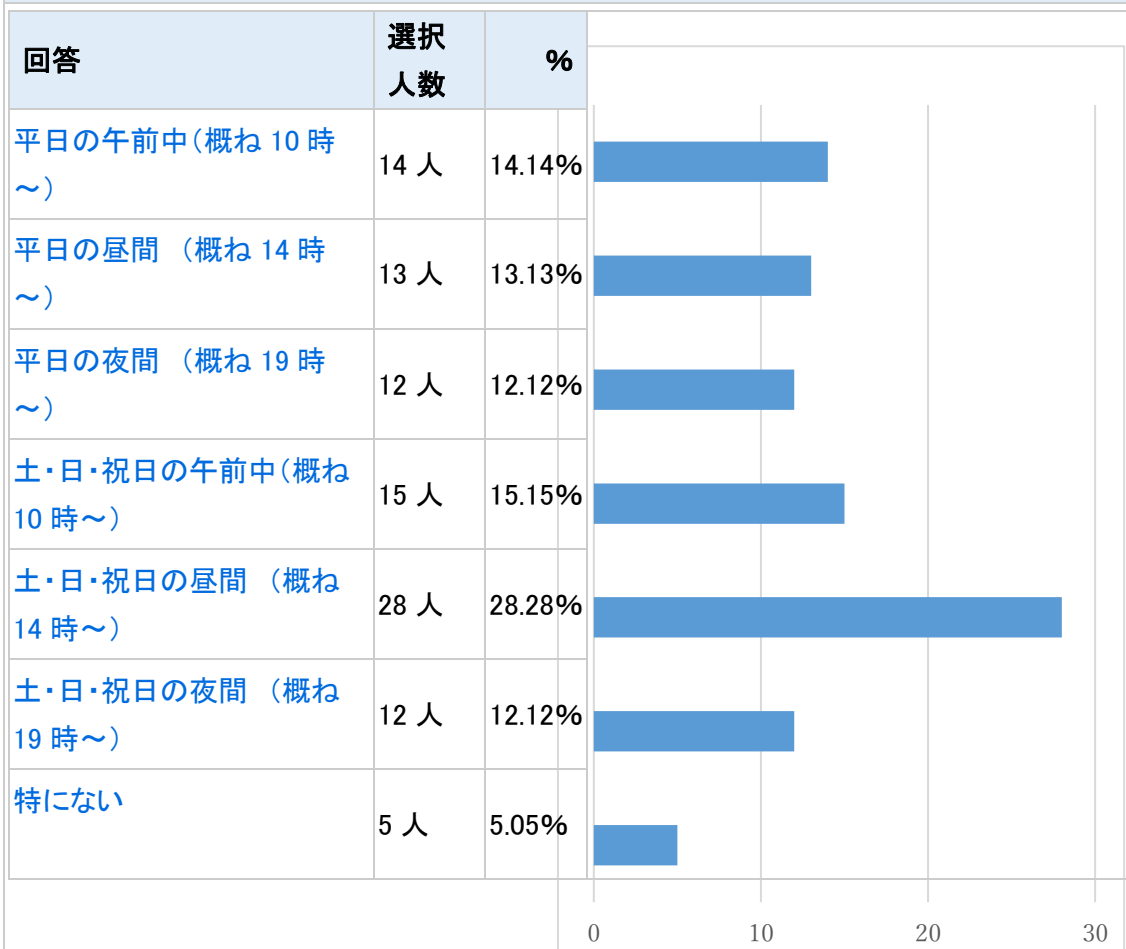


6. 前の設問で「その他」を選んだ方は、内容をご入力ください。(20 文字以内)

回答


回答者:0 人(0%) 未回答:54 人(100%)

7. 問 5. 文化芸術イベントに参加しやすい時間帯を教えてください。(必須。1 個以上 7 個以内)



8. 市では市民等から寄せられる電話の取次ぎに加え、軽易な問い合わせについては可能な限りワンストップで回答する「総合コールセンター」を平成 31 年 4 月から開設しています。総合コールセンターの開設時間は平日午前 8 時～午後 7 時、土日祝午前 8 時～午後 5 時です。

問 6. 総合コールセンターをご存知ですか。(必須)

回答	選択人数	%	
知っている	20 人	37.04%	 <p>■ 知っている 37.0% ■ 知らない 63.0%</p>
知らない	34 人	62.96%	

9. 問 7. 総合コールセンターを利用したことがありますか。(必須)

回答	選択人数	%	
利用したことがある	4 人	7.41%	 <p>■ 利用したことがある 7.4% ■ 利用したことがない 92.6%</p>
利用したことがない	50 人	92.59%	

10. 問 8. 市民等からのよくある質問をまとめ、キーワードやカテゴリ別に検索することで、その場で知りたいことがわかる FAQ 専用サイトを、市ホームページで公開しています。FAQ 専用サイトを利用したことがありますか。(必須)

回答	選択人数	%
利用したことがある(問 9 へ)	3 人	5.56%
専用サイトを知っている(アンケートは終了です)	15 人	27.78%
専用サイトを知らない(アンケートは終了です)	36 人	66.67%

- 利用したことがある(問 9 へ) 5.6%
- 専用サイトを知っている(アンケートは終了です) 27.8%
- 専用サイトを知らない(アンケートは終了です) 66.7%

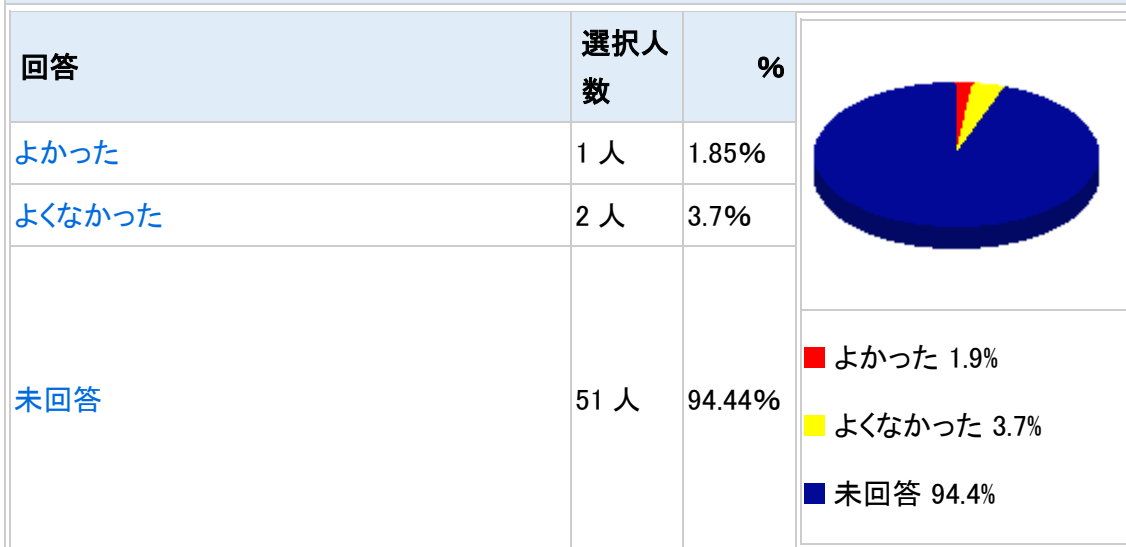
11. 問 9. 問 8 で「利用したことがある」と回答した方にお聞きします。知りたいことは解決しましたか。

回答	選択人数	%
解決した	1 人	1.85%
FAQ 以外の情報を得て解決した	1 人	1.85%
解決しなかった	1 人	1.85%
未回答	51 人	94.44%

- 解決した 1.9%
- FAQ 以外の情報を得て解決した 1.9%
- 解決しなかった 1.9%
- 未回答 94.4%

12. 問 10. 問 8 で「利用したことがある」と回答した方にお聞きします。FAQ 専用サイトではキーワード検索やライフサイクル検索、カテゴリ検索、新着情報、アクセスランキングから検索ができます。

FAQ 専用サイトの使い勝手はよかったですか。



13. よろしければその理由を、ご入力ください。(100 文字以内)

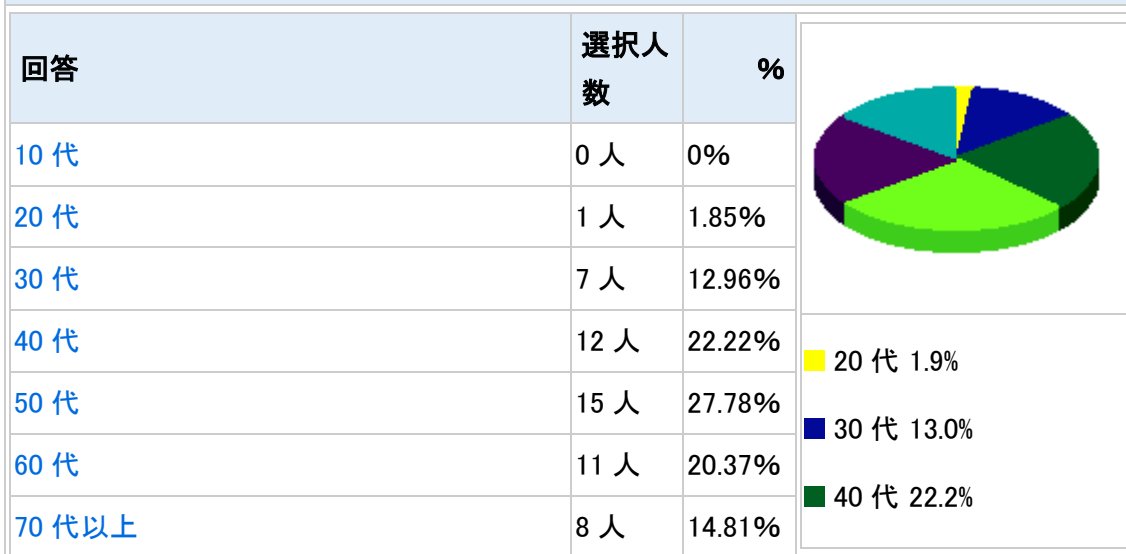
回答

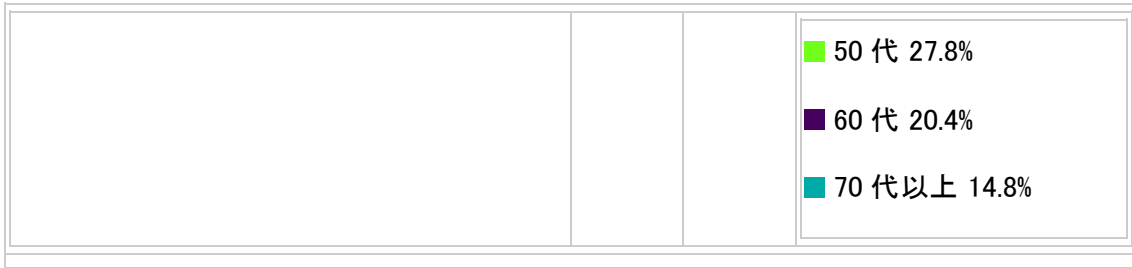
回答者: 2 人(3.7%) 未回答: 52 人(96.3%)

すぐに答えにたどり着けた。

キーワードの引っ掛かりが少なく、なかなか本当に欲しかった情報までたどり着けなかった。

14. 問 11. あなたの年齢についてお尋ねします。(必須)





※「%」は小数点第3位を切り捨てしているため、合計値に $\pm 0.1\%$ の誤差が生じる場合があります。