


タイトル	携帯・スマホアンケート(平成 30 年 8 月分)
------	---------------------------

全回答統計

有効回答数:102

問 1. 市立図書館を利用されたことはありますか。(必須)

回答	選択人数	%
はい(→問 5 へ)	82 人	80.39%
いいえ	20 人	19.61%



■ はい(→問 5 へ) 80.4%

■ いいえ 19.6%

問 2. 問 1 で「いいえ」と回答した方にお聞きします。市立図書館を利用しない理由は何ですか。

(あてはまるものを 3 つまで選んでください)


(3 個以内)

回答	選択人数	%	
自宅や職場、学校から遠い	12 人	9.52%	
図書館を利用する時間がない	8 人	6.35%	
開館時間が自分の都合に合わない	1 人	0.79%	
開館日が自分の都合に合わない	1 人	0.79%	
借りた本を返すのが面倒	5 人	3.97%	
利用したい本がない	1 人	0.79%	
本をあまり読まない	2 人	1.59%	
本は自分で買う	3 人	2.38%	
ゆったりと読書するスペースが少ない	0 人	0%	
自習スペースがない	1 人	0.79%	
交通アクセスが不便	5 人	3.97%	
駐車場が狭い	1 人	0.79%	
職員の対応が悪い	0 人	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 自宅や職場、学校から遠い 9.7%</li> <li>■ 図書館を利用する時間がない 6.5%</li> <li>■ 開館時間が自分の都合に合わない 0.8%</li> <li>■ 開館日が自分の都合に合わない 0.8%</li> <li>■ 借りた本を返すのが面倒 4.0%</li> <li>■ 利用したい本がない 0.8%</li> <li>■ 本をあまり読まない 1.6%</li> <li>■ 本は自分で買う 2.4%</li> <li>■ 自習スペースがない 0.8%</li> <li>■ 交通アクセスが不便 4.0%</li> <li>■ その他 68.5%</li> </ul>
その他	4 人	3.17%	
未回答	80 人	63.49%	

問3. 問1で「いいえ」と回答した方にお聞きします。図書館の資料について、どの分野を充実させれば良いと思いますか。

(あてはまるものを3つまで選んでください)


(3個以内)

回答	選択人数	%	
専門書	6人	4.62%	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 専門書 4.7%</li> <li>■ 話題の本やベストセラー一本 3.9%</li> <li>■ 調べものに役立つ本(辞書・辞典類、地図等) 3.9%</li> <li>■ 実用書(日常生活で役立つ情報など) 3.1%</li> <li>■ 枚方市の郷土資料、行政資料 3.9%</li> <li>■ 絶版となった本など古い本 3.1%</li> <li>■ 児童書や絵本 3.9%</li> <li>■ 視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ) 1.6%</li> <li>■ その他 71.9%</li> </ul>
話題の本やベストセラー一本	5人	3.85%	
調べものに役立つ本(辞書・辞典類、地図等)	5人	3.85%	
実用書(日常生活で役立つ情報など)	4人	3.08%	
枚方市の郷土資料、行政資料	5人	3.85%	
絶版となった本など古い本	4人	3.08%	
外国語資料や各国事情に関する資料	0人	0%	
児童書や絵本	5人	3.85%	
中高生向け図書	0人	0%	
読書が困難な方のための図書(録音図書、大活字本等)	0人	0%	
視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ)	2人	1.54%	
雑誌	5人	3.85%	
電子書籍の提供	3人	2.31%	
その他	4人	3.08%	
未回答	80人	61.54%	

問 4. 問 1 で「いいえ」と回答した方にお聞きします。どのような図書館サービスを充実させていけばよいと思いますか。

(あてはまるものを 3 つまで選んでください)

(3 個以内)

回答	選択人数	%	
専門知識のある職員による読書の相談、調べものの相談等	4 人	3.28%	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 専門知識のある職員による読書の相談、調べものの相談等 3.3%</li> <li>■ 乳幼児と保護者に対するサービス(読み聞かせなど) 4.2%</li> <li>■ 児童、青少年に対するサービス(学校との連携など) 2.5%</li> <li>■ 高齢者へのサービス(大活字本の提供など) 1.7%</li> <li>■ 障害者へのサービス(対面読書サービスなど) 0.8%</li> <li>■ ビジネス支援サービス(仕事に役立つ資料・情報の提供) 5.8%</li> <li>■ 医療情報サービス(医療に関する資料・情報の提供) 3.3%</li> </ul>
乳幼児と保護者に対するサービス(読み聞かせなど)	5 人	4.1%	
児童、青少年に対するサービス(学校との連携など)	3 人	2.46%	
高齢者へのサービス(大活字本の提供など)	2 人	1.64%	
障害者へのサービス(対面読書サービスなど)	1 人	0.82%	
ビジネス支援サービス(仕事に役立つ資料・情報の提供)	7 人	5.74%	
医療情報サービス(医療に関する資料・情報の提供)	4 人	3.28%	
自習スペースの充実	7 人	5.74%	
その他	8 人	6.56%	
未回答	79 人	64.75%	


			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 自習スペースの充 実 5.8%</li> <li>■ その他 6.7%</li> <li>■ 未回答 65.8%</li> </ul>
--	--	--	--

問5. 問1で「はい」と回答した方にお聞きします。図書館を利用する頻度はどの程度ですか。

回答	選択人数	%	
ほぼ毎日	0人	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 週2~3回程度 4.9%</li> <li>■ 週1回程度 13.7%</li> <li>■ 月2~3回程度 16.7%</li> <li>■ 月1回程度 13.7%</li> <li>■ 年に数回以下 32.4%</li> <li>■ 未回答 18.6%</li> </ul>
週2~3回程度	5人	4.9%	
週1回程度	14人	13.73%	
月2~3回程度	17人	16.67%	
月1回程度	14人	13.73%	
年に数回以下	33人	32.35%	
未回答	19人	18.63%	

問 6. 問 1 で「はい」と回答した方にお聞きます。図書館をどのように利用していますか。  
 (あてはまるものをすべて選んでください)  
 (10 個以内)


回答	選択人数	%
本、雑誌を借りる	71 人	41.28%
CD、DVD 等を借りる	8 人	4.65%
館内で本や雑誌を読む	31 人	18.02%
館内で CD、DVD 等を観る	1 人	0.58%
館内で新聞を読む	5 人	2.91%
本や雑誌を使って調べものをする	17 人	9.88%
探している本を職員に相談する	4 人	2.33%
調べていることを職員に相談する	2 人	1.16%
お話し会等行事に参加する	7 人	4.07%
その他	4 人	2.33%
未回答	21 人	12.21%



- 本、雑誌を借りる 41.5%
- CD、DVD 等を借りる 4.7%
- 館内で本や雑誌を読む 18.1%
- 館内で CD、DVD 等を観る 0.6%
- 館内で新聞を読む 2.9%
- 本や雑誌を使って調べものをする 9.9%
- 探している本を職員に相談する 2.3%
- 調べていることを職員に相談する 1.2%
- お話し会等行事に参加する 4.1%
- その他 2.3%
- 未回答 12.3%

問 7. 市立図書館では、職員が調べもののお手伝いをするレファレンスサービスを行っています。このことをご存知ですか。(必須)

回答	選択人数	%
知っている	48 人	47.06%
知らない	54 人	52.94%




■ 知っている 47.1%

■ 知らない 52.9%

問 8. 市立図書館では、視覚障害など障害のある方へのサービスとして、点字図書や録音図書の貸出、対面読書などを行っています。これらのサービスをご存知でしたか。(必須)  
(あてはまるものをすべて選んでください) (必須。1 個以上 3 個以内)

回答	選択人数	%
点字図書の貸出を知っていた	47 人	34.31%
録音図書の貸出を知っていた	25 人	18.25%
対面読書を知っていた	11 人	8.03%
知らなかった	54 人	39.42%



■ 点字図書の貸出を知っていた 34.3%


■ 録音図書の貸出を知っていた 18.2%

■ 対面読書を知っていた 8.0%

■ 知らなかった 39.4%

問 9. 平成 30 年 4 月 1 日から、中央図書館 3 階に自学・自習コーナーを、さだ図書館と牧野図書館にはラーニングルームとして、自習可能なスペースを設けています。このことについて、どこか 1 箇所でもご存知ですか。（必須）

回答	選択人数	%
利用したことがある	1 人	0.98%
知っているが、利用したことはない	35 人	34.31%
知らない	66 人	64.71%




■ 利用したことがある 1.0%

■ 知っているが、利用したことはない 34.3%

■ 知らない 64.7%

問 10. 平成 30 年 4 月 1 日から、北片鉾バス停と樟葉駅がバスで結ばれ、中央図書館へのアクセスがより便利になりました。このことをご存知ですか。（必須）

回答	選択人数	%
利用したことがある	0 人	0%
知っているが、利用したことはない	29 人	28.43%
知らない	73 人	71.57%



■ 知っているが、利用したことはない 28.4%

■ 知らない 71.6%

※「%」は小数点第 3 位を切り捨てしているため、合計値に+/-0.1%の誤差が生じる場合があります。