

タイトル	携帯・スマホアンケート結果(平成 29 年 4 月実施分)
------	-------------------------------

## 全回答統計

有効回答数:71

問 1. 本市では、市制施行 60 周年(平成 19 年度)と 65 周年(平成 24 年度)の際に、枚方をテーマにした問題を出題する「ひらかた検定」を実施しました。「ひらかた検定」に参加されたことはありますか。

(必須)

回答	選択人数	%	
参加したことがある	5 人	7.04%	 <p>■ 参加したことがある 7.0%</p> <p>■ 知っているが、参加したことはない 42.3%</p> <p>■ 参加したことはない(知らない) 50.7%</p>
知っているが、参加したことはない	30 人	42.25%	
参加したことはない(知らない)	36 人	50.7%	

問 2. 本市は平成 29 年度に市制施行 70 周年を迎え、さまざまな記念事業を予定しています。その一環として、枚方をテーマにしたクイズ大会「ひらかた Quiz グランプリ」を開催します。「ひらかた Quiz グランプリ」の問題作成の参考にするため、歴史、文化、雑学など、枚方に関する情報を募集しています。枚方についてご存知の情報等があれば、ご自由にご記入ください。

(例:枚方市の産業振興キャラクターは、ひこぼしくん) (1000 文字以内)

回答

回答者 : 16 人(22.54%) 未回答 : 55 人(77.46%)

問3.「ひらかた Quiz グランプリ」について、どのような内容、要件であれば参加しようと思いますか。

(あてはまるものをすべて選んでください)

(必須。1個以上9個以内)

回答	選択人数	%
参加可能な開催日時であること	47人	18.08%
参加可能な開催場所であること	47人	18.08%
出題される問題が充実して面白いこと	16人	6.15%
参加記念品など、参加特典が充実していること	39人	15%
得点上位者の表彰式など、入賞特典が充実していること	16人	6.15%
クイズ大会以外のイベントが充実していること (枚方出身の著名人によるトークショーなど)	24人	9.23%
友人、家族などと一緒に参加できること	21人	8.08%
参加費が無料であること	42人	16.15%
その他	8人	3.08%

■ 参加可能な開催日時であること 18.1%

■ 参加可能な開催場所であること 18.1%

■ 出題される問題が充実して面白いこと 6.2%

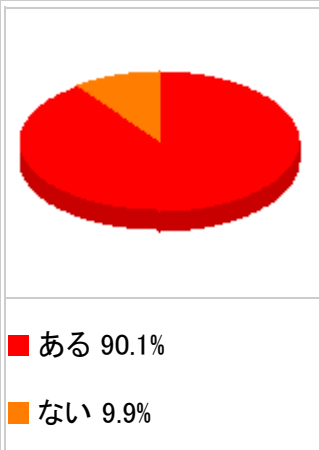
■ 参加記念品など、参加特典が充実していること 15.0%

■ 得点上位者の表彰式など、入賞特典が充実していること 6.2%

■ その他 36.5%

問 4. これまで市ホームページをご覧になったことがありますか。(必須)

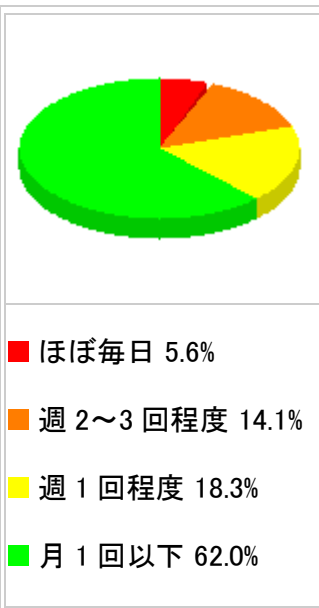
回答	選択人数	%
ある	64 人	90.14%
ない	7 人	9.86%



■ ある 90.1%  
■ ない 9.9%

問 5. どれくらいの頻度で市ホームページをご覧になりますか。(必須)

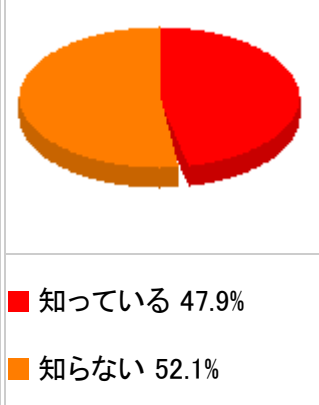
回答	選択人数	%
ほぼ毎日	4 人	5.63%
週 2~3 回程度	10 人	14.08%
週 1 回程度	13 人	18.31%
月 1 回以下	44 人	61.97%



■ ほぼ毎日 5.6%  
■ 週 2~3 回程度 14.1%  
■ 週 1 回程度 18.3%  
■ 月 1 回以下 62.0%

問 6. 市では、市民の皆さまにより利用していただけるよう、4 月から市ホームページをリニューアルしました。このことをご存知でしたか。（必須）

回答	選択人数	%
知っている	34 人	47.89%
知らない	37 人	52.11%



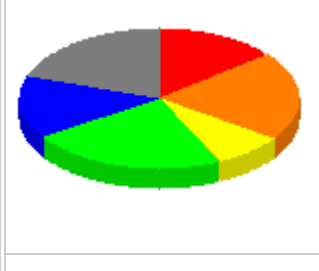
■ 知っている 47.9%  
■ 知らない 52.1%

問 7. 新しい市ホームページをご覧になられたご感想を教えてください。（新しい市ホームページは上記リンクをご覧ください）

（あてはまるものをすべて選んでください）

（必須。1 個以上 6 個以内）

回答	選択人数	%
デザインが良い	15 人	13.76%
落ち着いた印象	23 人	21.1%
明るい印象	9 人	8.26%
情報が探しやすい	25 人	22.94%
レイアウトがみづらい	16 人	14.68%
その他	21 人	19.27%



■ デザインが良い 13.8%  
■ 落ち着いた印象 21.1%  
■ 明るい印象 8.3%  
■ 情報が探しやすい 22.9%  
■ レイアウトがみづらい 14.7%  
■ その他 19.3%

問 8. 現在利用している SNS サービスはどれですか。

(あてはまるものをすべて選んでください) (必須。1 個以上 5 個以内)


回答	選択人数	%	
ツイッター	13 人	10.4%	
フェイスブック	23 人	18.4%	
インスタグラム	11 人	8.8%	
LINE	56 人	44.8%	
その他の SNS	9 人	7.2%	
利用していない	13 人	10.4%	

問 9. 市は、市民サービス向上のため、平成 28 年 4 月から「コールセンター」を開設し、業務時間内の電話交換をはじめ、業務時間を越えて簡単な問い合わせに対応しています。このことをご存知ですか。(必須)

回答	選択人数	%	
知っている	17 人	23.94%	
知らない	54 人	76.06%	

問 10. 枚方市コールセンターは、平日の午前 8 時～午後 7 時、土日祝日の午前 8 時～午後 5 時に代表電話(841-1221)へ電話すると、オペレーターが制度や申請手続き等に関する簡単な質問に回答しています。コールセンターを利用したことがありますか。  
(あてはまるものをすべて選んでください) (必須。1 個以上 2 個以内)

回答	選択人数	%
コールセンターを利用したことがある	9 人	11.84%
各課への直通(ダイヤルイン)を利用したことがある	19 人	25%
どちらも利用したことがない	48 人	63.16%



- コールセンターを利用したことがある 11.8%
- 各課への直通(ダイヤルイン)を利用したことがある 25.0%
- どちらも利用したことがない 63.2%

※「%」は小数点第 3 位を切り捨てしているため、合計値に+-0.1%の誤差が生じる場合があります。