

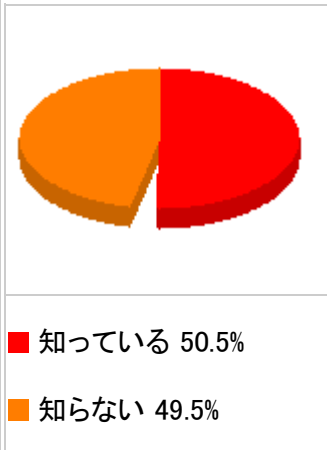
タイトル	携帯・スマホアンケート結果(平成 29 年8月分)
------	---------------------------

### 全回答統計

有効回答数:107

問 1. 粗大ごみの電話での受付時間は、午前 9 時から午後 7 時までとなっています。このことをご存知ですか。(必須)

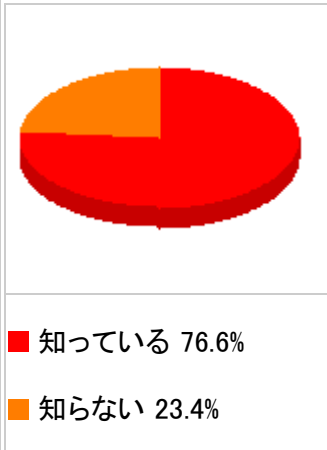
回答	選択人数	%
知っている	54 人	50.47%
知らない	53 人	49.53%



■ 知っている 50.5%  
■ 知らない 49.5%

問 2. 粗大ごみを処分する際は、粗ごみ(掃除機等)と大型ごみ(自転車等)でそれぞれ申込みが必要です。このことをご存知ですか。(必須)


回答	選択人数	%
知っている	82 人	76.64%
知らない	25 人	23.36%



■ 知っている 76.6%  
■ 知らない 23.4%

問 3. 大型ごみ等を処分する際のごみ処理券は、市の施設の他、コンビニでも購入できます。このことをご存知ですか。（必須）

回答	選択人数	%
コンビニで購入できることを知っている	81 人	75.7%
コンビニで購入できることを知らない	10 人	9.35%
ごみ処理券を知らない	16 人	14.95%



- コンビニで購入できることを知っている 75.7%
- コンビニで購入できることを知らない 9.3%
- ごみ処理券を知らない 15.0%

問 4. 枚方市では、要介護等で大型ごみの搬出が困難な人に対し、『大型ごみ持出しサポート収集』という制度を行っています。このことをご存知ですか。（必須）


回答	選択人数	%
よく知っている	7 人	6.54%
聞いたことはある	27 人	25.23%
知らない	73 人	68.22%



- よく知っている 6.5%
- 聞いたことはある 25.2%
- 知らない 68.2%

問 5. 粗大ごみはインターネットでも予約ができますが、そのためには、過去に電話予約での利用実績が必要です。このことをご存知ですか。（必須）

回答	選択人数	%
知っている	50 人	46.73%
知らない	57 人	53.27%




■ 知っている 46.7%

■ 知らない 53.3%

問 6. 粗大ごみインターネット予約は 24 時間利用可能です。このことをご存知ですか。（必須）

回答	選択人数	%
知っている	57 人	53.27%
知らない	50 人	46.73%



■ 知っている 53.3%

■ 知らない 46.7%

問 7. 電話による粗大ごみの申込みをされた時のオペレーターの説明は的確でしたか。(必須)

回答	選択人数	%
的確だった	42 人	39.25%
ふつう	36 人	33.64%
的確ではなかった	4 人	3.74%
電話申込みをしたことがない	25 人	23.36%

- 的確だった 39.3%
- ふつう 33.6%
- 的確ではなかった 3.7%
- 電話申込みをしたことがない 23.4%

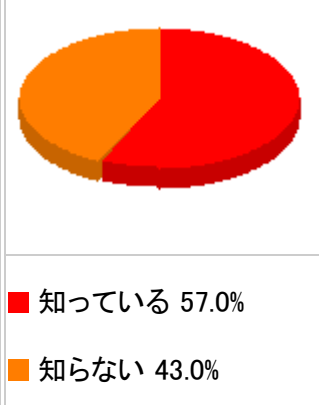
問 8. 電話による粗大ごみの申込みをされた時のオペレーターの話し方や接遇はどうでしたか。(必須)

回答	選択人数	%
感じがよかった	39 人	36.45%
ふつう	38 人	35.51%
感じが悪かった	5 人	4.67%
電話申込みをしたことがない	25 人	23.36%

- 感じがよかった 36.4%
- ふつう 35.5%
- 感じが悪かった 4.7%
- 電話申込みをしたことがない 23.4%

問 9. 携帯電話やスマホなどに使われている小型の充電式バッテリーが原因で、ごみ収集車の火災が発生することがあります。このことをご存知ですか。（必須）

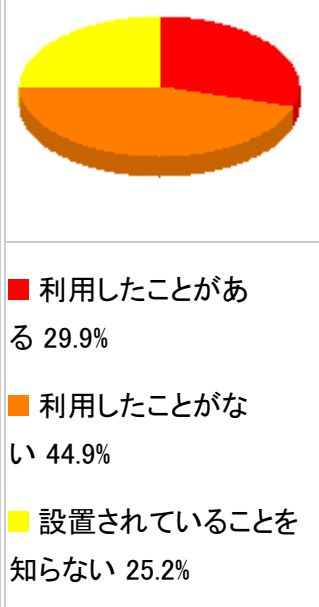
回答	選択人数	%
知っている	61 人	57.01%
知らない	46 人	42.99%



■ 知っている 57.0%  
■ 知らない 43.0%

問 10. 枚方市内の公共施設やリサイクル協力店舗に設置されている小型家電の回収ボックスを利用されたことがありますか。（必須）

回答	選択人数	%
利用したことがある	32 人	29.91%
利用したことがない	48 人	44.86%
設置されていることを知らない	27 人	25.23%



■ 利用したことがある 29.9%  
■ 利用したことがない 44.9%  
■ 設置されていることを知らない 25.2%

※「%」は小数点第 3 位を切り捨てしているため、合計値に+/-0.1%の誤差が生じる場合があります。